



ฉบับที่ 25/2559

## เรื่อง ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิป (Chip Card)

นางทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ชี้แจงว่า ตามที่มีข้อความเผยแพร่ทางสื่อสังคมออนไลน์ในช่องทางต่างๆ เกี่ยวกับการออกบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิป ธปท. ขอชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการออกบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิป ดังนี้

1. ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตใบใหม่ที่ธนาคารพาณิชย์ทุกธนาคารออกให้แก่ลูกค้าจะเป็นบัตรแบบชิป ซึ่งมีความปลอดภัยในการใช้งานมากกว่าบัตรแบบแถบแม่เหล็กที่มีอยู่เดิม
2. บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบแถบแม่เหล็ก (Magnetic Card) ที่มีอยู่เดิม ยังสามารถใช้ทำธุรกรรมทางการเงินกับตู้เอทีเอ็มทุกตู้ได้ตามปกติต่อไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งธนาคารพาณิชย์จะทยอยเปลี่ยนบัตรแบบแถบแม่เหล็กเดิมให้เป็นบัตรแบบชิปเมื่อบัตรแบบแถบแม่เหล็กเดิมหมดอายุ หรือตามกำหนดที่ธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งจะแจ้งให้ลูกค้าทราบต่อไป
3. หากผู้ถือบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบแถบแม่เหล็ก มีความประสงค์จะขอเปลี่ยนบัตรเป็นบัตรแบบชิป สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนบัตรได้ที่ธนาคารผู้ออกบัตร โดยมีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนบัตรและค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตเป็นไปตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งกำหนดไว้
4. ธนาคารพาณิชย์บางแห่งอาจยกเว้นค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนบัตรเป็นแบบชิปให้แก่ลูกค้าเป็นการชั่วคราว เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้บัตรแบบชิปซึ่งมีความปลอดภัยสูง และเป็นการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าผู้ใช้บริการในระยะแรก ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งกำหนด
5. บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิปสามารถใช้งานได้กับตู้เอทีเอ็มของธนาคารผู้ออกบัตรได้ตามปกติทุกตู้และทุกพื้นที่ อย่างไรก็ตาม อาจมีตู้เอทีเอ็มบางตู้ในบางพื้นที่ของบางธนาคาร ที่ยังไม่พร้อมรองรับการทำธุรกรรมของบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิปต่างธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวกบ้าง โดยเครื่องเอทีเอ็มที่ยังไม่พร้อมรองรับการใช้บัตรชิปต่างธนาคารจะแสดงข้อความให้ผู้ใช้บริการทราบ

ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการในปัจจุบันมีความหลากหลาย และมีเงื่อนไขการให้บริการและค่าธรรมเนียมที่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรสอบถามรายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการของผลิตภัณฑ์บัตรแต่ละประเภทก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการ เพื่อให้ได้รับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการใช้ของตนเอง โดยผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ธนาคารพาณิชย์ Website ของธนาคารพาณิชย์ หรือสามารถเรียกดู [ค่าธรรมเนียมบัตรเปรียบเทียบทุกธนาคาร](#) ได้ที่ Website ของธนาคารแห่งประเทศไทย (www.bot.or.th)

หากผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยหรือไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิป สามารถติดต่อสอบถามไปยังธนาคารเจ้าของบัตรได้โดยตรงตามหมายเลข [Call Center ของแต่ละธนาคาร](#) หรือที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213

ธนาคารแห่งประเทศไทย

19 พฤษภาคม 2559

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทร. 0 2283 6479