



ฉบับที่ 45/2560

เรื่อง การเปิดให้บริการเชื่อมโยง e-Wallet กับระบบพร้อมเพย์

นางสาวสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ธปท. ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย ธนาคารพาณิชย์ไทย สาขานานาชาติพาณิชย์ต่างประเทศ ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet หรือ e-Money)¹ และบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ได้พัฒนาบริการเชื่อมโยง e-Wallet กับระบบพร้อมเพย์ ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกในการโอนเงินหรือเติมเงินระหว่างบัญชีเงินฝากธนาคารกับ e-Wallet ของผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) เป็นการเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนมีช่องทางการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น และนำไปสู่การผลักดันประเทศไทยเข้าสู่สังคมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริการเชื่อมโยง e-Wallet กับระบบพร้อมเพย์พร้อมเปิดให้บริการแล้ววันนี้ (15 กันยายน 2560)

ทั้งนี้ มีธนาคาร 10 แห่งและผู้ให้บริการ e-Wallet ที่เป็น Non-bank 2 แห่งเริ่มให้บริการและผู้ให้บริการอื่นๆ จะทยอยเปิดให้บริการตามความพร้อมของผู้ให้บริการแต่ละราย ซึ่งสามารถตรวจสอบรายชื่อได้จากเว็บไซต์ ธปท. หัวข้อ “ระบบการชำระเงิน > พร้อมเพย์...การเงินยุคใหม่ คนไทยยุคดิจิทัล > รายชื่อผู้ให้บริการพร้อมเพย์”²

ในการเริ่มใช้บริการ e-Wallet ของ Non-bank ที่เชื่อมโยงกับระบบพร้อมเพย์ ประชาชนต้องเปิดใช้บริการกับผู้ให้บริการตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด ซึ่งจะมีการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นเจ้าของ e-Wallet หลังจากนั้น ผู้ใช้บริการจะได้รับหมายเลข e-Wallet 15 หลัก เพื่อใช้สำหรับรับโอนเงินหรือเติมเงินเข้า e-Wallet ผ่านหมายเลข e-Wallet 15 หลัก และสามารถโอนเงินจาก e-Wallet ไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารผ่านเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมเช่นเดียวกับการโอนเงินพร้อมเพย์ เช่น หากเป็นการโอนเงินหรือเติมเงินไม่เกิน 5,000 บาท จะไม่เสียค่าธรรมเนียม

การเชื่อมโยง e-Wallet กับระบบพร้อมเพย์ เป็นบริการต่อยอดจากการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ที่เปิดให้บริการในปัจจุบัน ซึ่งได้เริ่มให้บริการโอนเงินสวัสดิการของหน่วยงานภาครัฐเมื่อเดือนธันวาคม 2559 การโอนเงินระหว่างบุคคลธรรมดาเมื่อเดือนมกราคม 2560 และการโอนเงินของนิติบุคคลเมื่อเดือนมีนาคม 2560 ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้ในความปลอดภัย เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวพัฒนาบนโครงสร้างพื้นฐานของระบบพร้อมเพย์ อีกทั้งมีการกำหนดกระบวนการเปิดให้บริการและการพิสูจน์ตัวตนของ

¹ เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet หรือ e-Money) คือ บริการที่ถูกค่าสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เงินหรือมูลค่าที่เก็บไว้ในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้นในการชำระค่าสินค้าหรือบริการของร้านค้าที่กำหนดไว้

² www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/PSServices/PromptPay/Documents/PromptPay_CallCenter.pdf

ผู้ใช้บริการที่รัดกุม และมีกระบวนการแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับการโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์

การใช้บริการโอนเงินหรือเติมเงินระหว่างบัญชีเงินฝากธนาคารและ e-Wallet สามารถใช้บริการได้ตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด ผู้สนใจใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากผู้ให้บริการตามรายชื่อที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ธปท. ตามที่กล่าวข้างต้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย

15 กันยายน 2560

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน (ทีมงานประชาสัมพันธ์)

โทรศัพท์: 0 2356 7229, 0 2283 6548, 0 2356 7860

E-mail: prnationalepayment@bot.or.th