



ฉบับที่ 7/2561

เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารพาณิชย์
ให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Marketplace Platform)

นางสาวสิริธิตา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561 ธปท.ได้ออกแนวทางการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นการทั่วไปในการให้บริการช่องทางการซื้อขายสินค้าหรือบริการ และชำระเงินออนไลน์แบบครบวงจร รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาธุรกิจและสร้างช่องทางเครือข่ายระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Marketplace Platform) ของธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อยกระดับการให้บริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยเสริมสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาสินค้าหรือบริการ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อย และกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึงในการค้นหาข้อมูลภายในแหล่งเดียวแบบต่อเนื่อง

ที่ผ่านมา ธปท. ติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและได้อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและช่วยให้สามารถตอบสนองบริการทางการเงินตามความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นตามลำดับ และให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ในบริบทที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการซื้อสินค้าหรือบริการของผู้บริโภค และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่จะให้บริการจะต้องมีความพร้อมทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และมีการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านปฏิบัติการ และด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเหมาะสม และจะต้องถือปฏิบัติตามแนวทางการอนุญาตการให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Marketplace Platform) ที่ ธปท. กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าประชาชน ผู้บริโภคจะได้รับบริการอย่างเป็นธรรม

ธนาคารแห่งประเทศไทย

30 มกราคม 2561

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5882, 0 2356 7367, 0 2283 6837

E-mail: e-Marketplace-WG-FID@bot.or.th