



ฉบับที่ 6/2563

## เรื่อง ธปท. เปิดการทดสอบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามธนาคารเพื่อเปิดบัญชีเงินฝาก ภายใต้ Regulatory Sandbox

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พร้อมเปิดให้ธนาคารพาณิชย์เริ่มทดสอบการให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางดิจิทัล โดยใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่านแพลตฟอร์ม เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี (National Digital ID หรือ NDID) ในวงจำกัด ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท. ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารแห่งใหม่ได้ผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน โดยใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนจากธนาคารที่ตนเองเคยมีบัญชีเงินฝาก ด้วยเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) ที่น่าเชื่อถือ ทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาแสดงตนที่สาขา และลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน

นางสาวสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. เปิดเผยว่า ที่ผ่านมามาธนาคารพาณิชย์ และผู้ให้บริการชำระเงินได้เข้าทดสอบการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้าสำหรับการเปิดบัญชีเพื่อยกระดับกระบวนการรู้จักลูกค้าของตน (Know Your Customer: KYC) ให้มีความปลอดภัย ป้องกันการถูกปลอมแปลงหรือบุคคลอื่นสวมรอยมาเปิดบัญชี ในวันนี้ ธปท. ได้อนุญาตให้สถาบันการเงินสามารถทดสอบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามธนาคารได้ในวงจำกัดโดยใช้กับการเปิดบัญชีเงินฝากเป็นบริการแรก เพื่อรองรับการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดย ธปท. จะมีการประเมินผลการให้บริการอย่างใกล้ชิด ก่อนเปิดให้ใช้บริการในวงกว้างต่อไป

สำหรับแพลตฟอร์ม NDID เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานที่เป็นสมาชิกในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของลูกค้าระหว่างกัน โดยลูกค้าที่ใช้บริการต้องให้ความยินยอม แพลตฟอร์ม NDID มีส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำรายการหรือสมัครใช้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งบริการทางการเงินและบริการของภาครัฐกิจและภาครัฐสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น

ระยะแรกของการทดสอบใน Regulatory Sandbox ของ ธปท. สำหรับบริการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางดิจิทัลโดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์ม NDID มีธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการจำนวน 6 แห่ง ได้แก่

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับธนาคารพาณิชย์ทั้ง 6 แห่งจะเริ่มให้บริการในวงจำกัดตามช่วงเวลาและช่องทางที่แต่ละธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ) ในอนาคตธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ จะทยอยเริ่มให้บริการตามความพร้อมของแต่ละธนาคาร นอกจากนี้ ธปท. ได้ส่งเสริมให้แพลตฟอร์ม NDID ขยายการใช้งานไปสู่บริการอื่นของธนาคารพาณิชย์ ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชนต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

6 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 6924, 0 2283 6818

E-mail: FinTechDept@bot.or.th

---

#### หมายเหตุ

- Regulatory Sandbox คือ แนวทางการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน โดยเปิดให้ผู้ให้บริการทางการเงินทดสอบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ในวงจำกัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงิน ขณะที่มีแนวทางในการดูแลความเสี่ยงและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม

- เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี เป็นโครงสร้างพื้นฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ที่ให้บริการโดยบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างธนาคารพาณิชย์ไทย สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทไปรษณีย์ไทย รวม 69 บริษัท

ระยะเวลาและช่องทางการให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางดิจิทัล  
โดยใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์ม NDID

ธนาคาร	การขอเปิดบัญชีเงินฝาก		การขอยืนยันตัวตน	
	ช่วงเวลา	ช่องทาง	ช่วงเวลา	ช่องทาง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	7.00 – 22.00	Mobile App (ติดตั้ง App ที่สาขาตามที่ ธนาคารกำหนด)	24 ชม.	Mobile App (Bualuang mBanking)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	6.00 – 21.00	Mobile App (KMA)	24 ชม.	Mobile App (KMA)
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	24 ชม.	Mobile App (K-Plus)	24 ชม.	Mobile App (K-Plus)
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	7.30 – 20.00	Mobile App (CIMB TH Digital Banking)	24 ชม.	Mobile App (CIMB TH Digital Banking)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	6.00 – 22.00	Mobile App (ME by TMB)	24 ชม.	Mobile App (ME by TMB)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	7.00 – 22.30	Mobile App (SCB Easy)	7.00 – 22.30	Mobile App (SCB Easy)