



ฉบับที่ 37/2563

เรื่อง ธปท. สรุปผลการดำเนินการครบ 3 เดือน ของมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 1

นายรณดล นุ่มนนท์ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ตามที่ ธปท. ได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชน การออกมาตรการช่วยเหลือขั้นต้นในระยะแรกจึงมุ่งช่วยเหลือประชาชนในวงกว้างเป็นการทั่วไป ซึ่งมาตรการช่วยเหลือส่วนหนึ่งได้ครบกำหนดเมื่อสิ้นเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา

ธปท. ได้ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการทางการเงินอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา พบว่า มีลูกหนี้รายย่อยได้รับความช่วยเหลือจำนวน 11.5 ล้านบัญชี¹ จากบัญชีสินเชื่อรายย่อยทั้งหมดประมาณ 35 ล้านบัญชี ส่วนใหญ่เป็นบัญชีบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล คิดเป็นมูลค่าหนี้รวม 3.8 ล้านล้านบาท ซึ่งพบว่า ลูกหนี้ส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือในลักษณะจ่ายเงินค่างวดที่ลดลง และบางส่วนได้รับการเลื่อนการชำระหนี้ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการทางการเงินจำนวนมากยังให้ความช่วยเหลือมากกว่ามาตรการขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด ตามกลุ่มลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ

แม้ว่าสถานการณ์จะดีขึ้นมาเป็นลำดับ โดยความร่วมมือของประชาชนทุกภาคส่วนทำให้ไม่มีการติดเชื้อในประเทศมาเป็นเวลานาน และทางการเริ่มผ่อนคลามาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มกลับมาดำเนินได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ธปท. และผู้ให้บริการทางการเงินยังตระหนักว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังมีความไม่แน่นอนสูง และยังคงมีกิจกรรมทางเศรษฐกิจบางส่วนที่ได้รับผลกระทบรุนแรงและอาจยืดเยื้อ ทำให้ลูกหนี้บางกลุ่มยังต้องการความช่วยเหลือต่อเนื่อง ธปท. จึงได้ออกมาตรการช่วยเหลือระยะที่ 2 ซึ่งเป็นมาตรการที่ให้ประชาชนเลือกที่จะเข้าร่วม (opt-in) โดยผู้ให้บริการทางการเงินจะต้องจัดให้มีทางเลือกของความช่วยเหลือให้กับลูกหนี้แต่ละกลุ่มเพื่อสามารถเลือกให้เหมาะสมกับกระแสรายได้ที่เปลี่ยนแปลงไปมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการขยายระยะเวลาชำระหนี้ ทำให้ลูกหนี้มีภาระหนี้ต่อเดือนลดลง หรือหากเป็นการเลื่อนชำระหนี้ ก็จะมีการติดต่อลูกหนี้ในระหว่างที่เลื่อนชำระหนี้เพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับความสามารถของลูกหนี้ต่อไป

นอกจากนี้ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน และให้สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลง ธปท. ยังได้ปรับลดเพดานดอกเบี้ยบัตรเครดิต จากร้อยละ 18 เหลือร้อยละ 16 สินเชื่อบุคคล

¹ จากการสอบถามข้อมูลที่ได้รับจากสถาบันการเงินพบว่า สถาบันการเงินบางแห่งมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้เป็นการทั่วไปและนับรวมลูกหนี้ทั้งหมดเข้ามาอยู่ในกลุ่มผู้ได้รับความช่วยเหลือ ซึ่งลูกหนี้จำนวนหนึ่งยังมีความสามารถชำระหนี้และไม่ประสงค์ขอรับความช่วยเหลือ โดยเฉพาะบัตรเครดิต จึงได้ปรับจำนวนลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของมาตรการ จาก 15.2 ล้านบัญชีเป็น 11.5 ล้านบัญชี

จากร้อยละ 28 เหลือร้อยละ 25 และสิ้นชื่อจำหน่ายทะเบียนรถ จากร้อยละ 28 เหลือร้อยละ 24 โดยจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป

ธปท. มีกลไกติดตามเพื่อให้ผู้ให้บริการทางการเงินมีกระบวนการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า เพื่อเสนอทางเลือกในการช่วยเหลือได้ตามความเหมาะสมกับลูกค้า และให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อสิ้นสุดมาตรการการให้ความช่วยเหลือแล้ว จะไม่ทำให้ภาระหนี้ของลูกค้าแรงขึ้นจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ และไม่ส่งผลให้ระดับหนี้เสียของผู้ให้บริการทางการเงินพุ่งสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ปัจจุบันระบบสถาบันการเงินไทยมีความเข้มแข็ง โดยมีระดับเงินกองทุนและสภาพคล่องสูง สามารถรองรับการช่วยเหลือลูกค้าในระยะข้างหน้าได้ ธปท. และผู้ให้บริการทางการเงินยังคงทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้ก้าวข้ามผ่านช่วงที่ยากลำบากนี้ไปได้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

1 กรกฎาคม 2563

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน และฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

โทรศัพท์: 0 2283 5313, 0 2283 5303, 0 2283 6303, 0 2356 7451

Email: FIAPTeam@bot.or.th, SFlanalysisT@bot.or.th

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของสถาบันการเงิน

ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2563

ประเภท	จำนวนบัญชีที่ได้รับความช่วยเหลือ		ยอดภาระหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือ	
	ล้านบัญชี	สัดส่วน (%)	ล้านล้านบาท	สัดส่วน (%)
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน	4.7	41%	0.2	5%
สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด	3.2	28%	1.3	35%
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน	0.4	3%	0.1	2%
สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อ	2.0	17%	0.7	17%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	1.2	11%	1.5	41%
รวม	11.5	100%	3.8	100%