



ฉบับที่ 55/2563

เรื่อง มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมด้วยวิธีการรวมหนี้ (debt consolidation)

นางธัญญนิตย์ นิยมการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน 2 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ตามที่ ธปท. มีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

ปัจจุบัน สถานการณ์ทางเศรษฐกิจยังไม่แน่นอนสูง ภาคธุรกิจบางส่วนยังไม่สามารถดำเนินกิจการได้ตามปกติ ส่งผลกระทบต่อรายได้ของประชาชนทั่วไป ดังนั้น เพื่อเป็นทางเลือกในการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติม ธปท. ได้เห็นร่วมกับสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้ (debt consolidation) โดยให้สามารถนำสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นที่อยู่ภายใต้ผู้ให้บริการทางการเงิน หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของผู้ให้บริการทางการเงินเดียวกัน อาทิ บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อ มาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีการรวมหนี้กับสินเชื่อที่อยู่อาศัยเพื่อใช้ประโยชน์จากหลักประกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถลดอัตราดอกเบี้ยในส่วนของสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นให้เหลือไม่เกินอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate: MRR) และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ตามความสามารถของลูกหนี้ โดยที่ผู้ให้บริการทางการเงินต้องให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกหนี้ เช่น ข้อดีข้อเสียของการเข้าร่วมมาตรการ ข้อมูลเปรียบเทียบภาระหนี้เดิมกับภาระหนี้ใหม่ และทางเลือกการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รูปแบบอื่นที่ลูกหนี้สามารถทำได้

มาตรการดังกล่าวจะช่วยลดภาระการชำระหนี้โดยที่ลูกหนี้ไม่เสียประวัติข้อมูลเครดิต และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดโดยไม่จำเป็น และยังสามารถใช้วงเงินบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีลักษณะหมุนเวียนที่ยังเหลือได้ รวมทั้งไม่ต้องจ่ายเบี้ยปรับการชำระหนี้ก่อนกำหนด (prepayment fee) ทั้งนี้ ลูกหนี้สามารถแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการและแสดงข้อมูลว่าได้รับผลกระทบต่อผู้ให้บริการทางการเงินได้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2564

ธปท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในครั้งนี้จะช่วยบรรเทาภาระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ในช่วงที่ยากลำบากนี้ได้ ขณะเดียวกันผู้ให้บริการทางการเงินสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

27 สิงหาคม 2563

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.)

โทร. 1213

การปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายย่อยโดยวิธีการรวมหนี้

ลูกหนี้สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่ 1 ก.ย. 63 – 31 ธ.ค. 64
โดยติดต่อผู้ให้บริการทางการเงินที่ใช้บริการ



หมายเหตุ 1) สินเชื่อบ้าน ไม่รวม home for cash
2) สินเชื่อส่วนบุคคล หมายถึง สินเชื่อส่วนบุคคลที่มีลักษณะหมุนเวียนและผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ
3) นำเฉพาะเงินต้นของสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกันมารวม ส่วนดอกเบี้ยค้างให้แยกจ่ายชำระหรือดาวน์ที่ตกลงกัน

ประโยชน์ที่ลูกหนี้จะได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้

- ไม่เสียประวัติข้อมูลเครดิต
- ลดภาระหนี้ ทั้งดอกเบี้ยและค่างวด
- ไม่มีค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติม เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เป็นต้น
- สามารถใช้วงเงินบัตรเครดิต หรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่เหลือได้ (ตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213

เปรียบเทียบมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

	การปรับโครงสร้างหนี้โดยวิธีการรวมหนี้ NEW	มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะที่ 2	โครงการคลินิกแก้หนี้
ประเภทสินเชื่อที่เข้าร่วม	บัตรเครดิต / สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน / สินเชื่อเช่าซื้อ / สินเชื่อบ้าน	บัตรเครดิต / สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน / สินเชื่อเช่าซื้อ / สินเชื่อบ้าน	บัตรเครดิต / สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน
ลักษณะของมาตรการ	รวมสินเชื่อทุกประเภท โดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน (เฉพาะผู้ให้บริการทางการเงินเดียวกัน)	ให้ความช่วยเหลือแยกตามประเภทสินเชื่อ	รวมหนี้บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลของผู้ให้บริการทางการเงินที่เข้าร่วมโครงการไว้ในที่เดียว
ระยะเวลาเข้าร่วมโครงการ	ตั้งแต่ 1 ก.ย. 63 - 31 ธ.ค. 64	สมัครภายใน 31 ธ.ค. 63	สมัครเข้าร่วมได้ตลอดเวลา
สถานะของสินเชื่อ	สินเชื่อบ้าน - ไม่เป็น NPL* สินเชื่ออื่น - ทั้งที่เป็นและไม่เป็น NPL	ไม่เป็น NPL	เป็น NPL แล้วเท่านั้น
อัตราดอกเบี้ยภายใต้มาตรการ	สินเชื่อบ้าน - ไม่เพิ่มขึ้นจากเดิม สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ - ไม่เกิน MRR	บัตรเครดิต - ไม่เกิน 12% สินเชื่อส่วนบุคคล - ไม่เกิน 22%	4-7%
ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	ตามที่ผู้ให้บริการทางการเงินตกลงกับลูกหนี้		
สามารถใช้วงเงินบัตรเครดิต บัตรกดเงินสดที่ยังไม่ได้ใช้ได้หรือไม่?	ตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	ตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	ไม่ได้
ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)	ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดโดยไม่จำเป็น และต้องไม่เรียกเก็บเบี้ยปรับการชำระหนี้ก่อนกำหนด (prepayment fee)		
ประวัติข้อมูลเครดิต	ไม่มีประวัติ	ไม่มีประวัติ	มีประวัติ

*NPL หมายถึง หนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน