



ฉบับที่ 76/2563

เรื่อง การขยายการทดสอบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามหน่วยงาน ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท.

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สนับสนุนการขยายการทดสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามหน่วยงานผ่านแพลตฟอร์ม เนชั่นแนลดีจิทัล ไอดี (National Digital ID หรือ NDID) ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท. จากการให้บริการในภาคธนาคารพาณิชย์ไปสู่บริการในภาคตลาดทุน ประกันภัย และการขอข้อมูลเครดิต ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์หรือบัญชีกองทุน ซื้อกรรมธรรม์ประกันภัย และขอข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau หรือ NCB) ผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น เว็บไซต์หรือ โนบายแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ โดยใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนจากธนาคารที่ตนเองเคยเปิดบัญชี เงินฝากและถ่ายรูปโดยใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) ไว้แล้ว ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และปลอดภัยในการใช้บริการ โดยลูกค้าไม่ต้องเดินทาง มาแสดงตัวตนที่สาขาหรือสถานที่ทำการของผู้ให้บริการ

นางสาวสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. เปิดเผยว่า ตามที่ธนาคารพาณิชย์ได้เข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox ของ ธปท. สำหรับบริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามหน่วยงานเพื่อเปิดบัญชีเงินฝากเป็นบริการแรกตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อรองรับการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ในวันนี้ ธปท. ได้อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ขยายขอบเขตการทดสอบให้บริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับลูกค้าที่ขอใช้บริการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ เปิดบัญชีกองทุน ซื้อกรรมธรรม์ประกันภัย และขอข้อมูลเครดิตจาก NCB โดยในระยะแรกมีบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อ พร้อมทดสอบให้บริการรวม 17 แห่ง (ตามรายชื่อแนบ) โดย ธปท. จะมีการประเมินผลการให้บริการอย่างใกล้ชิด และหารือร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. สำนักงาน คปภ. และ สพธอ. เพื่อเตรียมความพร้อมผู้ให้บริการก่อนเปิดให้ใช้บริการในวงกว้างต่อไป

ในการใช้บริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามหน่วยงานนั้น ลูกค้าที่จะใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารที่ให้บริการ มีโนบายแอปพลิเคชันของธนาคารดังกล่าว และได้มีการปรับปรุงข้อมูลของตนเองที่มีอยู่กับธนาคารให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการยืนยันตัวตนผ่านการถ่ายรูปใบหน้าไว้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถดูรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคารและผู้ให้บริการที่ร่วมการทดสอบ หรือทางเว็บไซต์ <http://www.ndid.co.th/publication.html>

สำหรับแพลตฟอร์ม NDID เป็นโครงสร้างพื้นฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางที่เชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีข้อมูล โดยในระยะแรกเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของลูกค้าระหว่างกันผ่านช่องทางดิจิทัล โดยลูกค้าที่ใช้บริการต้องให้ความยินยอมในการใช้บริการ ซึ่งแพลตฟอร์ม NDID มีส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำธุรกรรมหรือสมัครใช้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งบริการทางการเงินและบริการของภาคธุรกิจและภาครัฐสามารถดำเนินการข้ามหน่วยงานด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น

สำหรับธนาคารพาณิชย์และผู้ให้บริการที่เข้าร่วมทดสอบ จะให้บริการตามช่วงเวลาและช่องทางของแต่ละผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ธปท. ส่งเสริมให้ขยายการใช้งานไปสู่บริการทางการเงินอื่น และในภาคอุตสาหกรรมอื่น เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

9 พฤศจิกายน 2563

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 6848, 0 2283 6931

E-mail: FinTechDept@bot.or.th

หมายเหตุ

Regulatory Sandbox คือ การพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน ที่ ธปท. เปิดให้ผู้ให้บริการทางการเงินทดสอบการนำเทคโนโลยีใหม่มาให้บริการในวงจำกัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงิน ภายใต้การดูแลความเสี่ยงและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม

รายชื่อผู้ให้บริการ 17 แห่งที่ใช้การยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม NDID

ผู้ให้บริการ	ช่องทางให้บริการ	ช่วงเวลาให้บริการ
1. บริการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์หรือบัญชีกองทุน		
1) บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด	เว็บไซต์ (www.globlex.co.th)	24 ชั่วโมง
2) บริษัทหลักทรัพย์ ไอระ จำกัด (มหาชน)	เว็บไซต์ (www.aira.co.th)	24 ชั่วโมง
3) บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	เว็บไซต์ (www.kasikornsecurities.com)	24 ชั่วโมง
4) บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	เว็บไซต์ (www.thanachartsec.com)	24 ชั่วโมง
5) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	เว็บไซต์ (www.ktbst.co.th)	24 ชั่วโมง
6) บริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	เว็บไซต์ (www.dbsvitrade.com)	24 ชั่วโมง
7) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด	เว็บไซต์ (www.uobam.co.th)	24 ชั่วโมง
8) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	เว็บไซต์ (www.lhfund.co.th)	24 ชั่วโมง
9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทาลิส จำกัด	เว็บไซต์ (www.talisam.co.th)	24 ชั่วโมง
10) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	เว็บไซต์ (www.scbam.com)	24 ชั่วโมง
บริการซื้อกรรมธรรม์ประกันภัย		
11) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	เว็บไซต์ (www.bangkoklife.com)	24 ชั่วโมง
บริการสินเชื่อ		
12) บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (UChoose)	8.00-22.30 น.
13) บริษัท เทสโก้ โลตัส มั่นนี้ เซอร์วิสเชส จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (UChoose)	8.00-22.30 น.
14) บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (UChoose)	8.00-22.30 น.
15) บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (UChoose)	8.00-22.30 น.
16) บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (TLT Simply)	1.00-23.00 น.
17) บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด	โมบายแอปพลิเคชัน (J Money)	8.00-18.00 น.

รายชื่อธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการ 17 แห่ง ผ่านแพลตฟอร์ม NDID

ธนาคารพาณิชย์	ช่องทางให้บริการ	ช่วงเวลาให้บริการ
1) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	โมบายแอปพลิเคชัน (KMA)	24 ชั่วโมง
2) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	โมบายแอปพลิเคชัน (Bualuang mBanking)	24 ชั่วโมง ¹
3) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	โมบายแอปพลิเคชัน (K PLUS)	24 ชั่วโมง ¹
4) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	โมบายแอปพลิเคชัน (SCB Easy)	7.00-22.30 น. ²
5) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	โมบายแอปพลิเคชัน (ME by TMB)	24 ชั่วโมง

¹ ลูกค้าที่จะใช้บริการยืนยันตัวตนกับธนาคารกรุงเทพฯ และธนาคารกสิกรไทยฯ ต้องดำเนินการลงทะเบียนการใช้บริการ NDID ผ่านทางโมบายแอปพลิเคชันของธนาคารก่อน ภายในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนด คือ ธนาคารกรุงเทพฯ ตั้งแต่เวลา 5.00-23.00 น. และธนาคารกสิกรไทยฯ ตั้งแต่เวลา 6.00-22.00 น.

² ธนาคารไทยพาณิชย์ฯ จะให้บริการยืนยันตัวตนกับผู้ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อได้ภายในเดือนธันวาคม 2563