



ฉบับที่ 37/2564

### เรื่อง ธปท. เปิดมาตรการไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์

นางธัญญนิตย์ นิยมการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน 2 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ตั้งแต่ต้นปี 2563 ธปท. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 3 เพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ซึ่งทำให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ลดลงอย่างมาก นอกจากนี้ ธปท. ได้จัดงานมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบรับจากประชาชนค่อนข้างดี จึงได้ขยายขอบเขตของงานมหกรรมให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนี้ออนไลน์ไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์

หน้าที่สำคัญของประชาชนรายย่อยอีกประเภทหนึ่ง คือ หนี้เช่าซื้อรถยนต์ทั้งในส่วนที่นำมาใช้ประกอบอาชีพหรือใช้ในการเดินทางของคนในครอบครัว ทั้งนี้ เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้สามารถประกอบอาชีพ หรือใช้ชีวิตประจำวันได้ตามปกติ ธปท. กรมคุ้มครองสิทธิ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง (ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดของธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์รวมกันแล้วมากกว่าร้อยละ 65) จึงร่วมกันจัดงานมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ขึ้น ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน ถึง 31 กรกฎาคม 2564 เพื่อเป็นช่องทางที่จะช่วยลดภาระของลูกหนี้ซึ่งได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่ ในการชำระหนี้ของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ความพิเศษของมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ครั้งนี้ คือจะครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อบุคคลธรรมดาทุกกลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มที่ยังไม่เป็นหนี้เสีย (NPL) หรือกลุ่มที่เป็น NPL แต่ยังไม่ถูกยึด (2) กลุ่มลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ (3) กลุ่มลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยมีเป้าหมายให้ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่รายได้ลดลงในช่วงโควิด 19 สามารถเจรจาผ่อนชำระหนี้ได้ตามความสามารถ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถนำรถที่ถูกยึดกลับไปใช้ในการประกอบอาชีพและนำรถไปใช้ในการชีวิตประจำวันได้เช่นเดิม ซึ่งเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนในสถานการณ์ช่วงนี้อีกทางหนึ่ง โดยความช่วยเหลือจะแตกต่างกันตามความเหมาะสมและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ กล่าวคือ

**กลุ่มแรก** ลูกหนี้ที่ยังไม่เป็น NPL หรือเป็น NPL แล้วแต่ยังไม่ถูกยึด แนวทางช่วยเหลือจะสอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 3 ของ ธปท. ได้แก่ การปรับโครงสร้างหนี้ ลดค่างวดขยายระยะเวลาชำระหนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรง สามารถขอพักชำระค่างวดได้ 3 เดือน หรือตามผลกระทบที่ลูกหนี้ได้รับ

โดยแนวทางใหม่จะคำนวณดอกเบี้ยในช่วงพักชำระหนี้จากฐานของค่างวดที่ได้พักชำระหนี้ตามเกณฑ์ของ สคบ. ซึ่งจะทำให้ดอกเบี้ยในช่วงที่พักชำระหนี้ถูกลดอย่างมาก (แนวทางเดิมเป็นการคำนวณดอกเบี้ยจากฐานของเงินต้นคงค้างทั้งหมด)

สำหรับลูกหนี้ที่เคยพักชำระค่างวดหรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้รับผลกระทบรุนแรงจนไม่สามารถชำระหนี้ต่อไปได้ สามารถคืนรถยนต์เพื่อลดภาระหนี้ได้ และหากราคาขายรถทอดตลาดที่ได้รับต่ำกว่าภาระหนี้คงค้าง ลูกหนี้สามารถขอผ่อนปรนเพิ่มเติมได้โดยผู้ให้บริการทางการเงินอาจพิจารณาหนี้ส่วนที่เหลือให้ตามความเหมาะสม

**กลุ่มที่ 2** ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด ลูกหนี้เข้าซื้อสามารถใช้ช่องทางของงานมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์ในครั้งนี้ เพื่อเจรจากับเจ้าหนี้เข้าซื้อที่ร่วมงานเพื่อขอรถที่ถูกยึดไปคืน โดยเจ้าหนี้เข้าซื้อจะชะลอการขายทอดตลาด และปรับโครงสร้างหนี้ งานมหกรรมในครั้งนี้จะช่วยให้ลูกหนี้เข้าซื้อมีโอกาสที่จะนำรถกลับไปประกอบอาชีพหรือใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งที่ผ่านมาเจ้าหนี้กับลูกหนี้เข้าซื้อจะเจรจากันเอง ไม่มีแนวทางที่ชัดเจน ทำให้โอกาสที่ลูกหนี้จะได้รถที่ถูกยึดคืนมีไม่มาก แต่ในครั้งนี้หวังว่าลูกหนี้ที่ถูกยึดรถไป ส่วนหนึ่งจะมีโอกาสที่จะได้รับรถคืนซึ่งเป็นทางเลือกที่ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

**กลุ่มที่ 3** ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้ว แต่ยังมีลูกหนี้เข้าซื้อส่วนที่ขาดกรณีรถถูกขายทอดตลาดแล้ว ปรากฏว่าเงินที่ได้รับนั้นน้อยกว่ายอดหนี้เข้าซื้อคงเหลือ ทำให้มียอดหนี้ส่วนขาด หรือ “ดิ่งหนี้” ในงานมหกรรมครั้งนี้ สคบ. และ ธปท. ได้ร่วมกันศึกษาแนวคำพิพากษาของศาลยุติธรรมเกี่ยวกับการคำนวณยอดหนี้เข้าซื้อส่วนขาด และได้จัดทำโปรแกรมการคำนวณยอดหนี้เข้าซื้อส่วนขาดแบบง่ายๆ เพื่อให้ลูกหนี้จะได้ใช้คำนวณ โดยลูกหนี้เข้าซื้อที่มีปัญหาเกี่ยวกับยอดหนี้เข้าซื้อส่วนขาดสามารถใช้ช่องทางของงานมหกรรมในครั้งนี้ไกล่เกลี่ยปัญหาที่เกิดขึ้นกับเจ้าหนี้ทั้งในส่วนที่ยังไม่มีการฟ้อง หรือฟ้องแล้ว ซึ่งคาดหวังว่าจะเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เรื่องนี้เป็นธรรมมากขึ้น และช่วยให้เจ้าหนี้และลูกหนี้เข้าซื้อสามารถตกลงกันได้ง่ายขึ้นและตรงไปตรงมา

การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเข้าซื้อในครั้งนี้มุ่งหวังว่าจะเป็นอีกช่องทางที่ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้เข้าซื้อได้ ประชาชนที่มีหนี้เข้าซื้อรถยนต์หรือผู้ค้าประกัน และหนี้เข้าซื้อถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ สามารถลงทะเบียนขอไกล่เกลี่ยหนี้ในมหกรรมไกล่เกลี่ยออนไลน์ครั้งนี้ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป ถึง 31 กรกฎาคม 2564 ผ่านเว็บไซต์ของ กรมคุ้มครองสิทธิ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม สคบ. ธปท. และศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) รวมทั้ง เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการเงินที่เข้าร่วมมหกรรมฯ ทั้งนี้ ขอให้ลูกหนี้ศึกษาวิธีการกรอกข้อมูลอย่างละเอียด และกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน เพราะข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะทำให้คำขอไกล่เกลี่ยของท่านไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

ประชาชนที่ไม่ถนัดในการกรอกข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ หรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทรศัพท์ 1213 เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือในการกรอกข้อมูล ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-16.30 น. หากนอกเวลาทำการสามารถฝากชื่อและเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือส่งอีเมลมาที่ [Debtfair@bot.or.th](mailto:Debtfair@bot.or.th) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไป

นางธัญญนิตย์กล่าวย้ำว่า ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อภายใต้การกำกับของ ธปท. ทุกแห่ง จะต้องให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้อยู่ระยะที่ 3 นอกจากนี้ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อหลายแห่งที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับของ ธปท. ก็มีแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยเช่นกัน หากลูกหนี้ไม่ได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถแจ้งข้อมูลได้ที่ “ทางด่วนแก้หนี้” ของ ธปท. หรือ โทรศัพท์ 1213

ธนาคารแห่งประเทศไทย

31 พฤษภาคม 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม : ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ : 1213

E-mail: [Debtfair@bot.or.th](mailto:Debtfair@bot.or.th)



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

## ผู้ให้บริการ 12 แห่งที่เข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ ส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ 65 ของสินเชื่อเช่าซื้อทั้งระบบ

### ภายใต้การกำกับของ สปก. (8 แห่ง จาก 12 แห่ง)

1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด
5. บริษัท ลีสซิ่งกลสิกรไทย จำกัด
6. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
7. บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด
8. บริษัท เงินดีลีส จำกัด (มหาชน)

### ไม่อยู่ภายใต้การกำกับของ สปก.

1. บริษัท ชยภาค จำกัด
2. บริษัท ตะวันออกพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท เฮงลีสซิ่ง แอนด์ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)



## มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กระทรวงยุติธรรม
สำนักงานศาลยุติธรรม

	1 กลุ่มที่ยังไม่เป็น NPL และกลุ่ม NPL แต่รถยังไม่ถูกยึด	2 กลุ่มที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอด	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดตลาดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
SCHEME	<p>สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะ-3</p> <p>ดอกเบี้ยช่วงพักชำระ-ค้างงวดเป็นธรรมขึ้นคำนวณตามเกณฑ์ สคบ.</p> <p>กรณีได้รับผลกระทบรุนแรง ลูกหนี้สามารถคืนรถได้ โดยหนี้เช่าซื้อส่วนขาดจะได้รับการผ่อนปรน</p>	<p>แม้ถูกยึดรถแล้ว ลูกหนี้อาจมีโอกาสได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>เจ้าหนี้มีโอกาสได้รับชำระหนี้คืนมากขึ้น win-win ทั้งสองฝ่าย</p>	<p>แนวปฏิบัติในการคำนวณยอดหนี้เช่าซื้อส่วนขาด หรือตั้งหนี้ มีความชัดเจน สคบ. และ สปก. จัดทำโปรแกรมการคำนวณยอดหนี้เช่าซื้อส่วนขาดแบบง่าย จากแนวคำพิพากษาของศาลยุติธรรม</p> <p>เจ้าหนี้และลูกหนี้สามารถตกลงกันได้ง่ายยิ่งขึ้นและตรงไปตรงมา</p>

หมายเหตุ แนวทางความช่วยเหลือจะแตกต่างกันตามความเหมาะสม ระดับผลกระทบที่ได้รับและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ การคำนวณหนี้เช่าซื้อส่วนขาดหลังขายทอดตลาด ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

หากมีคำถามที่ถึงกำหนดชำระ ขอให้ชำระค้างงวดนั้นก่อนเพื่อให้คืนรถได้ทันกำหนดชำระ จนกว่าการเจรจาจากผู้ให้บริการจะแล้วเสร็จ

### ค่าวงกตหนี้ที่สมเหตุสมผล