

**คำวิจารณ์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งคำตอบหรือคำชี้แจงเพิ่มเติม**  
**งานจ้างเหมาบริการทำความสะอาด ธนาकारแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

ลำดับที่	คำวิจารณ์	คำตอบ/คำชี้แจง
1	<p>เห็นควรกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพที่มาตรฐานองค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญว่าเป็นมาตรฐานระบบคุณภาพที่กำกับดูแล และควบคุมระบบที่บ่งบอกถึงคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีของการทำงานของหน่วยงานนั้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับผู้ว่าจ้างคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ช่วยประหยัดเวลาในการทำงานทำให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน</li> <li>2) จะช่วยให้เกิดการจัดการที่ดี มีคุณภาพและการตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรท่านได้เป็นอย่างดี</li> <li>3) ระบบการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพจะช่วยให้องค์กรของท่านประหยัดเงิน เวลา และทรัพยากร</li> <li>4) ลดความผิดพลาด</li> <li>5) ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการบริการและเป็นที่ยอมรับ</li> </ol>	<p>ธปท.สกอ. ได้มีการกำหนดให้ประสบการณ์และผลงานของผู้เสนอราคาเป็นการควบคุมคุณภาพอีกทางหนึ่ง ทั้งนี้ผู้ประกอบการสามารถยื่นข้อเสนอมาตรฐานเพื่อประกอบการพิจารณาคุณภาพในวิธีการบริหารงานเพิ่มเติมได้</p>
2	<p>เห็นควรกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องได้รับมาตรฐาน ISO 14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะสิ่งแวดล้อมในองค์กรให้เกิดความยั่งยืนและกระทบกับสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับหน่วยงานคือเกิดความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการสิ่งแวดล้อมขององค์กรท่านเองและผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีการควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมาย</p>	
3	<p>เห็นควรกำหนดให้ผู้เสนอราคา ต้องได้มาตรฐานอุตสาหกรรมประเภทงานทำความสะอาด ซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้ได้ว่าบริษัทที่ได้รับมาตรฐานอุตสาหกรรมประเภทงานทำความสะอาด กับบริษัทที่ไม่ได้รับมาตรฐานนี้มีคุณภาพที่แตกต่างกัน</p>	
4	<p>เห็นควรกำหนดให้ผู้เสนอราคา มีการขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (จป.) ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าบริษัทที่มีหัวหน้างานที่ผ่านการขึ้นทะเบียน จป. (ทำหน้าที่ด้านความปลอดภัย) มีความเป็นมืออาชีพมากกว่า</p>	<p>ผู้ประกอบการสามารถยื่นข้อเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาคุณภาพในวิธีการบริหารงานเพิ่มเติมได้</p>

5	เห็นควรกำหนดให้ผู้เสนอราคาต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ใช้เครื่องหมายรับรองฉลากเขียวสำหรับบริการทำความสะอาดจากโครงการฉลากเขียว โดยต้องมีกระบวนการทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและสภาพแวดล้อม จากมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทยโดยต้องแนบหลักฐานมาแสดงประกอบด้วย	ชปท.สกอ. ได้กำหนดเพิ่มเติมในขอบเขตของงาน ส่วนที่ 9 แล้วว่าผลิตภัณฑ์ที่จะนำมาใช้งานต้องบ่งบอกว่าผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และมีส่วนผสมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่มีสารตกค้างในท่อระบายน้ำ โดยผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอข้อมูลให้ผู้ว่าจ้างเห็นชอบก่อนนำมาใช้ปฏิบัติงาน ผู้เสนอราคาสามารถใช้วัสดุ อุปกรณ์ หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่ได้รับการรับรองฉลากเขียวเข้ามาให้บริการได้ ทั้งนี้สามารถเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาคุณภาพในวิธีการบริหารงานเพิ่มเติมได้
6	เห็นควรกำหนดให้ผู้เสนอราคา ต้องมีใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตรายในนามของผู้เสนอราคาเอง (แบบ วอ.8) เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายที่ใช้ในการควบคุมและกำกับดูแลวัตถุอันตราย (พรบ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535) ซึ่งหน่วยงานรับจ้างที่ครอบครองวัตถุอันตราย ชนิดที่ 1 และชนิดที่ 3 จะต้องได้รับใบอนุญาตไว้ครอบครองได้ตามกฎหมาย ซึ่งจะทำให้ผู้ว่าจ้างเกิดความมั่นใจได้ว่าผู้รับจ้างมีการครอบครองวัตถุอันตรายอย่างถูกกฎหมาย	
7	เห็นควรกำหนดให้มีการวางตัวอย่างน้ำยาในการยื่นเสนอราคา เพื่อให้ผู้ว่าจ้างมั่นใจว่าผู้รับจ้างจะนำน้ำยาชนิดและยี่ห้อเดียวกันกับตัวอย่างน้ำยามาใช้ในการให้บริการจริง และประกอบกับแสดงให้รู้ว่าใบอนุญาตครอบครองวัตถุอันตรายที่แสดงนั้นเป็นใบอนุญาตของน้ำยาชนิดนั้นๆ	



(นางมัทนา กล้าหาญ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนบริหารกิจการสำนักงานภาค

8 เมษายน 2564



(นายถนอม จันทเพชร)

รองผู้อำนวยการ ส่วนบริหารกิจการสำนักงานภาค

8 เมษายน 2564