

## มติใหม่แห่งการชำระเงินด้วย QR Code...สะดวก ปลอดภัย และไวกว่าเดิม

นางสาวอณิชา ฉิมน้อย  
นางสาวธัญญฉัตร รุ่งศรีสวัสดิ์  
สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

ในช่วงที่ผ่านมา หลายท่านน่าจะเริ่มเห็นร้านค้าต่าง ๆ ทั้งในห้างสรรพสินค้าและตามตลาดนัดทั่วไปมีการตั้งป้ายรับจ่ายเงินด้วย QR Code เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการรับชำระเงินกันมากขึ้น บางท่านอาจคุ้นเคยกับการจ่ายเงินรูปแบบใหม่นี้เป็นอย่างดีแล้ว แต่บางท่านอาจจะยังไม่รู้จักวิธีการจ่ายเงินแบบนี้ดีนักว่ามีตัวอย่างใด สามารถทำอะไรได้บ้าง วันนี้เราจะมาหาคำตอบไปพร้อม ๆ กัน

QR Code ย่อมาจาก "Quick Response Code" ซึ่งเป็นรหัสรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสที่พัฒนาต่อยอดมาจาก Barcode ให้สามารถใช้งานง่ายขึ้น และเก็บข้อมูลได้มากกว่าเดิม เพียงแค่เราใช้โทรศัพท์มือถือที่มีฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชันที่รองรับ สแกนไปที่ QR Code ก็จะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันที ในระยะแรก QR Code มักถูกนำไปใช้ในเชิงการตลาด โดยปรากฏอยู่ตามป้ายโฆษณาต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถสแกนแล้วเข้าถึงเว็บไซต์ของแบรนด์ต่าง ๆ ได้ ต่อมาได้มีการนำ QR Code มาใช้เพื่อเป็นสื่อกลางในการชำระเงินด้วยการเก็บข้อมูลที่จำเป็นในการชำระเงินไว้ใน QR Code เช่น ข้อมูลเลขที่บัญชีธนาคาร โดยประเทศจีนและอินเดียเป็นประเทศแรก ๆ ของโลกที่มีการใช้ QR Code อย่างแพร่หลายในการซื้อสินค้าและใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

สำหรับประเทศไทย ที่ผ่านมาร้านค้าขนาดกลางและขนาดใหญ่ติดตั้งเครื่องรับบัตร (EDC) แล้วกว่า 7.7 แสนเครื่อง แต่ก็นับว่ายังไม่มากนักเมื่อเทียบกับจำนวนร้านค้าขนาดกลางและขนาดย่อยที่มีหลายล้านราย ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรระดับโลก สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการชำระเงินในไทย จึงได้ร่วมกันพัฒนามาตรฐาน QR Code ของไทย (Thai standard QR Code) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อตอบโจทย์การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนและร้านค้ารายย่อย ให้สามารถมีช่องทางการใช้ e-Payment ที่สะดวก ปลอดภัย มีค่าใช้จ่ายต่ำ และทำให้ร้านค้าสามารถรับชำระเงินได้จาก Mobile banking ของทุกธนาคาร หรือลูกค้าสามารถเลือกจ่ายเงินได้จากหลากหลายช่องทาง ทั้งบัญชีเงินฝาก e-Wallet หรือตัดจากบัตรเดบิต/บัตรเครดิต ด้วยมาตรฐาน QR Code ของไทยเพียงแผ่นเดียว

หากกล่าวโดยรวมแล้ว การใช้ QR Code จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้บริการและร้านค้า ดังนี้

**ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ :** ช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการจ่ายค่าสินค้าและบริการในชีวิตประจำวัน เพียงหยิบมือถือขึ้นมาใช้ Mobile application ของธนาคารใดก็ได้ สแกน Thai standard QR Code เลือกบัญชีและใส่จำนวนเงิน ไม่ต้องเสียเวลารอเงินทอนหรือพบกับปัญหาร้านค้าทอนเงินผิด และยังเพิ่มความปลอดภัยในการชำระเงิน โดยไม่ต้องให้บัตรหรือข้อมูลใด ๆ แก่ร้านค้าอีกต่อไป

**ประโยชน์ต่อร้านค้า :** ช่วยให้ซื้อขายคล่อง ลดต้นทุนการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะร้านค้าขนาดกลางและขนาดเล็ก สามารถใช้มาตรฐาน QR Code ของไทยให้ลูกค้าสแกนได้ทันที โดยเงินจะเข้าบัญชีโดยตรง ร้านค้าไม่ต้องวุ่นวายกับการเก็บเงินสดและเตรียมเงินทอน สามารถจัดทำบัญชีติดตามรายรับรายจ่ายได้ง่าย ๆ ทุกที่ ทุกเวลา และยังมีโอกาสเข้าถึงบริการสินเชื่อได้มากขึ้น เนื่องจากธนาคารสามารถนำข้อมูลการรับชำระเงินของร้านค้าไปใช้ประเมินการให้สินเชื่อได้ง่ายขึ้น เรียกได้ว่า “ช่องทางรับเงินมากขึ้น โอกาสในการทำธุรกิจก็มากขึ้นด้วย”

สำหรับร้านค้าที่สนใจรับเงินด้วย Thai standard QR Code สามารถติดต่อผู้ให้บริการโดยตรง เช่น ธนาคารพาณิชย์ หรือผู้ให้บริการชำระเงินอื่น ที่ให้บริการ Thai standard QR Code โดยธนาคารหรือผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดทำข้อมูลและสร้าง Thai standard QR Code ให้กับร้านค้า และในการใช้ QR code ร้านค้าควรหมั่นตรวจสอบ QR Code ของตนเองให้ถูกต้องเสมอและมีชื่อผู้รับเงินหรือชื่อร้านค้าที่ชัดเจนให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบเช็คข้อมูลได้ ทางด้านลูกค้าก็ต้องตรวจสอบจำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงินหรือร้านค้า ก่อนยืนยันการทำรายการชำระเงินทุกครั้ง ไม่สแกน QR code ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาชัดเจน และไม่หลงเชื่อกลลวงของมิจฉาชีพที่อาจมาหลอกขอข้อมูลโดยง่าย หากมีปัญหาในการใช้งานสามารถติดต่อ Call center ของธนาคารที่ท่านใช้บริการอยู่

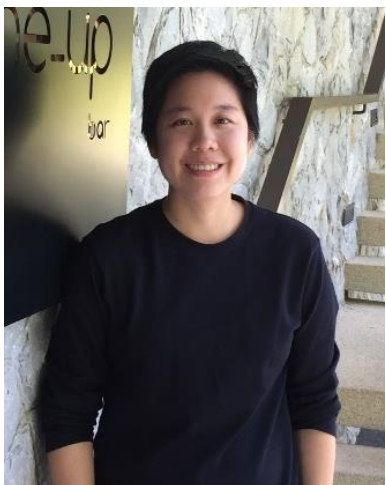
นอกจากนี้ ปัจจุบันยังมีการพัฒนาต่อยอดบริการชำระเงินด้วย Standard QR Code อย่างต่อเนื่อง เช่น การรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิต การชำระเงินข้ามประเทศ ทำให้คนไทยที่เดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศ และคนต่างชาตินักเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยสามารถใช้จ่ายได้สะดวกด้วยการสแกน QR Code ผ่าน Mobile Banking Application ไม่ต้องพกเงินสดจำนวนมากอีกต่อไป

ด้วยความสะดวกทั้งต่อร้านค้าและลูกค้า รวมถึงประโยชน์ต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ปัจจุบันการชำระเงินด้วย QR Code ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยปัจจุบันมีจุดรับชำระเงินด้วย QR code แล้วมากกว่า 2 ล้านจุดทั่วประเทศ ทั้งร้านค้าทั่วไปและร้านค้า e-Commerce อาจกล่าวได้ว่า Thai Standard QR Code จะเป็นกุญแจสำคัญดอกหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยเข้าใกล้สังคมไร้เงินสดเร็วขึ้นกว่าเดิม สนับสนุนการต่อยอดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทำให้ เรื่องเงิน..เป็นเรื่องง่ายนิดเดียว

บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล จึงไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทย



นางสาวอนิยา ฉิมน้อย



นางสาวธัญญฉัตร รุ่งศรีสวัสดิ์