

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
ที่ สกส2. /2563
เรื่อง การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ยกระดับการกำกับดูแลการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม (market conduct) อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามหลักการสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ (1) ต้องสะท้อนต้นทุนจริงจากการให้บริการ (2) ต้องไม่เป็นภาระต่อผู้ใช้บริการจนเกินสมควรและคำนึงถึงความสามารถในการชำระของผู้ใช้บริการ (3) ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมซ้ำซ้อน และ (4) ต้องเปิดเผยอัตราค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน

การกำกับดูแลอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมและเป็นธรรม ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการต่อระบบการเงินไทยและสนับสนุนให้ผู้ให้บริการทางการเงินดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น จำเป็นต้องยึดหลักการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง นอกจากนี้ ยังต้องรักษาความสมดุลระหว่างวินัยทางการเงิน ความเป็นธรรม และไม่เพิ่มภาระจนเกินสมควรแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น ในช่วงต้นปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหนังสือเวียนกำหนดแนวทางการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งลำดับการตัดชำระหนี้ เพื่อขอความร่วมมือผู้ให้บริการทางการเงิน ได้แก่ สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ปรับปรุงแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการได้รับผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ที่มีลักษณะผ่อนชำระเป็นงวด ซึ่งได้เริ่มดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยฉบับนี้ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และลำดับการตัดชำระหนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ตามหลักการและเหตุผลข้างต้น โดยคำนึงถึงบริบทหนี้ครัวเรือนของไทย ประกอบกับแนวทางการกำกับดูแลของต่างประเทศ เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากลูกหนี้ที่ค้างชำระมีความแตกต่างกับลูกหนี้ปกติ เพื่อส่งเสริมวินัยทางการเงินและดอกเบี้ยผิดนัดพึงอยู่ในวิสัยที่ลูกหนี้จะสามารถกลับมาจ่ายชำระหนี้ได้ ทำให้ไม่เร่งการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพ (Non Performing Loans : NPL) อีกทั้งช่วยสนับสนุนให้กระบวนการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้มีโอกาสบรรลุผลสำเร็จมากขึ้น เกิดความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจ และความผาสุกของประชาชน โดยได้ขยายขอบเขตเกี่ยวกับการกำหนดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ และขยายขอบเขตผู้ให้บริการให้รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และบริษัทบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้หลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และลำดับการตัดชำระหนี้มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถใช้เป็นแนวทางอ้างอิงในการดำเนินการได้

สกสป91-คบ000 -256309

คบ 000	วันที่	ก.ย. 2563
--------	--------	-----------

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 มาตรา 39 มาตรา 40 มาตรา 41 มาตรา 46 มาตรา 56 และมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ให้สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 120/1 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 8 ข้อ 11 ข้อ 12 และข้อ 13 แห่งประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สิ้นเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 8 ข้อ 11 ข้อ 12 และข้อ 13 แห่งประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สิ้นเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 มาตรา 4/1 มาตรา 5 และมาตรา 10 แห่งพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

3. หนังสือเวียนที่ยกเลิก

3.1 ยกเลิกข้อ 2 ของหนังสือเวียนที่ ธปท.ผคง.ว. 31/2563 เรื่อง การคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ลงวันที่ 7 มกราคม 2563

3.2 ยกเลิกข้อ 1.3 และข้อ 2 ของหนังสือเวียนที่ ธปท.ผคง.ว. 187/2563 เรื่อง การชักข้อมเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

3.3 ยกเลิกข้อ 2 และข้อ 4.3 ของหนังสือเวียนที่ ธปท.ผคง.ว. 188/2563 เรื่อง การคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

4. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการทางการเงิน ดังนี้

4.1 สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง

4.2 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินและที่เกี่ยวข้อง ที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และบริษัทบริหารสินทรัพย์

4.3 สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง ทั้งนี้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับหลักการของศาสนาอิสลาม

4.4 ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ) ทุกแห่ง

4.5 ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ) ทุกแห่ง

4.6 บริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ทุกแห่ง

5. เนื้อหา

5.1 คำจำกัดความ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการทางการเงินตามขอบเขตการบังคับใช้ของประกาศฉบับนี้

“ดอกเบี้ยผิदनัตชำระหนี้” หมายความว่า ค่าเสียหายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ให้ผู้ให้บริการสามารถเรียกจากลูกหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิदनัตชำระหนี้ได้ ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร เช่น ค่าปรับ เบี้ยปรับ ค่าปรับจากการชำระหนี้ล่าช้า เป็นต้น

“สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ” หมายความว่า สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

“สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ” หมายความว่า สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ

“สินเชื่อที่มีการผ่อนชำระเป็นงวด” หมายความว่า สินเชื่อที่เสนอขายหรือให้บริการ ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ลูกหนี้ทยอยจ่ายคืนหนี้เป็นงวดภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน ทั้งนี้ไม่รวม ผลิตภัณฑ์เช่าซื้อ

“สินเชื่อหมุนเวียน” หมายความว่า สินเชื่อที่ผู้ให้บริการให้วงเงินหมุนเวียนแก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเบิกถอนบางส่วนหรือทั้งหมด และไม่ได้กำหนดระยะเวลาที่ลูกค้าต้องทยอยจ่ายคืนหนี้เป็นงวด เช่น สินเชื่อเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (Overdraft) ทั้งนี้ไม่รวมผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต

5.2 หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้และลำดับการตัดชำระหนี้ให้ใช้กับ สินเชื่อที่มีการผ่อนชำระเป็นงวดและสินเชื่อหมุนเวียน สำหรับลูกค้ารายย่อย ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ดังนี้

5.2.1 ดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้ที่เหมาะสม และฐานการคำนวณ ดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้ ควรสอดคล้องกับภาระหนี้ที่ลูกหนี้ค้างชำระตามความเป็นจริง โดยพิจารณา ควบคู่ไปกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ (affordability risk) เพื่อสร้างวินัยและสนับสนุน ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้คืน ลดโอกาสในการผิมนัดชำระจนเกิดเป็นหนี้เสีย โดยให้ผู้ให้บริการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(1) อัตราดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้

(1.1) สินเชื่อที่มีการผ่อนชำระเป็นงวดและสินเชื่อหมุนเวียน ให้ผู้ให้บริการคิดอัตราดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่ระบุในสัญญา ได้ไม่เกิน ร้อยละ 3 ต่อปี โดยคำนึงจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ระยะเวลาการค้างชำระหนี้ จำนวนเงินที่ลูกหนี้ได้ชำระหนี้แล้ว อัตราดอกเบี้ยปกติตามสัญญาที่ได้สะท้อนความเสี่ยงของลูกหนี้ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้ดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

(1.2) สินเชื่อที่มีกฎหมายกำหนดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดหรืออัตรา ดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้สูงสุดเป็นการเฉพาะ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ เมื่อนำอัตราดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้รวมกับค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ต้องไม่เกินเพดานอัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามกฎหมายเฉพาะนั้นกำหนด

(2) ฐานการคำนวณดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้

(2.1) ให้ผู้ให้บริการคำนวณดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อ ที่มีการผ่อนชำระเป็นงวด บนฐานเงินต้นของค้างงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระในแต่ละงวดไปจนถึงวันฟ้อง (วันที่ศาลประทับรับฟ้อง) เป็นอย่างน้อย ซึ่งการฟ้องคดีต่อศาลต้องมีระยะเวลาที่ลูกหนี้ค้างชำระหนี้

ไม่ต่ำกว่า 90 วัน¹ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ก่อนการยื่นฟ้องคดี

ตัวอย่าง ลูกหนี้กู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 5,000,000 บาท ผ่อนชำระ 20 ปี โดยมีเงื่อนไขดอกเบี้ย ตามสัญญาในแต่ละปี ดังนี้

ปีที่ 1 – 3 ดอกเบี้ยร้อยละ 3 ต่อปี

ปีที่ 4 – 6 ดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี

ปีที่ 7 – 20 ดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี

ลูกหนี้มีค่างวดงวดละ 42,000 บาท เมื่อลูกหนี้ชำระค่างวดไปแล้ว 24 งวด ลูกหนี้ได้ผิदनัดชำระงวดที่ 25 ซึ่งค่างวดงวดที่ 25 ประกอบด้วยเงินต้น 10,000 บาท และดอกเบี้ยตามสัญญา 32,000 บาท

โดยลูกหนี้รายนี้มีประวัติการชำระหนี้ที่ติมาระยะหนึ่ง ประกอบกับผิदनัดชำระหนี้เพียง 1 งวด ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงคิดดอกเบี้ยผิदनัดชำระหนี้ในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดในสัญญา ร้อยละ 7 ต่อปี บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 1)

โดยคำนวณบนค่างวดส่วนที่เป็นเงินต้นจำนวน 10,000 บาท

(2.2) ให้ผู้ให้บริการคำนวณดอกเบี้ยผิदनัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อ หมุนเวียนบนยอดเงินต้นที่ค้างชำระทั้งจำนวน

(3) ระยะเวลาผ่อนผันไม่คิดดอกเบี้ยผิदनัดชำระหนี้

ให้ผู้ให้บริการกำหนดช่วงระยะเวลาการผ่อนผันไม่คิดดอกเบี้ย ผิदनัดชำระหนี้ (grace period) ในกรณีที่ลูกหนี้อาจมีเหตุสุดวิสัย ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด โดยสามารถกำหนดเป็นเกณฑ์ภายในของผู้ให้บริการได้

5.2.2 ลำดับการตัดชำระหนี้

เพื่อให้การตัดชำระหนี้ของผู้ให้บริการมีมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้อง ตามศักยภาพและการจ่ายชำระของลูกหนี้ที่แท้จริง รวมทั้ง ผู้ให้บริการควรคำนึงถึงประโยชน์และการ ลดภาระหนี้เงินต้นของลูกหนี้เป็นสำคัญ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดให้ผู้ให้บริการนำเงินที่ ได้รับชำระหนี้ ไปตัดชำระหนี้ตามยอดหนี้แต่ละงวด โดยให้ตัดค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้นของ ยอดหนี้ที่ลูกหนี้ค้างชำระนานที่สุดก่อน แล้วจึงค่อยตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมา ตามลำดับ

¹ เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นที่มีผลกระทบต่อฐานะของลูกหนี้ อย่างมีนัยสำคัญโดยอาศัยอำนาจตามข้อตกลงในสัญญาหรือตามกฎหมาย ในเรื่องดังกล่าว เช่น ลูกหนี้ตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือกระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกร้องขอให้ล้มละลาย ผู้ให้บริการอาจฟ้องคดีก่อนระยะเวลาดังชำระหนี้ 90 วันก็ได้

แนวทางการตัดชำระหนี้แบบนวนอน

ตัดค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดค้างที่เก่าที่สุดก่อน แล้วค่อยตัดยอดค้างใหม่

ตัวอย่าง ถ้าลูกหนี้ค้างชำระ 3 งวด มียอดค้างชำระทั้งหมด 30,900 บาท แล้วได้นำเงินมาชำระ 10,000 บาท

ค่าธรรมเนียม	ดอกเบี้ย	เงินต้น	หน่วย : บาท
300	4000	6000	1
300	4000	6000	2
300	4000	6000	3

- ตัดค่าธรรมเนียมงวดที่ 1 จำนวน 300 บาท ดอกเบี้ยงวดที่ 1 จำนวน 4000 บาท และเงินต้นงวดที่ 1 จำนวน 5,700 บาท
- เหลือยอดค้างชำระรวม 20,900 บาท ซึ่งมีเงินต้นค้างชำระ 12,300 บาท (เงินที่นำมาชำระได้มีการตัดเงินต้นไปด้วยบางส่วน)

กรณีลูกหนี้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีการผิมนัดชำระหนี้ระหว่างปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้นำหลักการตามข้อ 5.2.1 และ 5.2.2 ข้างต้นมาถือปฏิบัติด้วย

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ในข้อ 5.2 ที่กำหนดข้างต้นเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกหนี้ เช่น ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้ เรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราหรือจำนวนต่ำกว่าที่ประกาศฉบับนี้กำหนด ตัดชำระเงินต้นก่อนเป็นลำดับแรกได้

5.3 ข้อกำหนดอื่น

5.3.1 การขายหรือโอนหนี้ไปยังเจ้าหนี้อื่น

ผู้ให้บริการที่ขายหรือโอนหนี้ ต้องนำส่งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหนี้ที่ขายหรือโอน เช่น สัญญา ตารางการผ่อนชำระ รวมถึงประวัติการจ่ายและการค้างชำระหนี้ ให้แก่ผู้ให้บริการที่รับซื้อหรือรับโอนหนี้ด้วย เพื่อให้ผู้ให้บริการที่รับซื้อหรือรับโอนหนี้สามารถคิดดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้และลำดับการตัดชำระหนี้ต่อจากผู้ให้บริการเดิมได้อย่างต่อเนื่อง

5.3.2 การแจ้งข้อมูลแก่ลูกหนี้

ผู้ให้บริการต้องแจ้งและแจกแจงรายละเอียดแต่ละรายการที่ลูกหนี้จะต้องชำระหรือจะเรียกเก็บให้ลูกหนี้ทราบ โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)

6. บทเฉพาะกาล

6.1 ประกาศฉบับนี้ ให้ใช้บังคับรวมถึงสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับและยังมีผลผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกหนี้

6.2 สำหรับผู้ให้บริการตามข้อ 4.1 - 4.4

(1) หลักเกณฑ์ดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ ตามข้อ 5.2.1 ให้เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564

(2) หลักเกณฑ์ลำดับการตัดชำระหนี้ ตามข้อ 5.2.2 ให้เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

6.3 สำหรับผู้ให้บริการตามข้อ 4.5 – 4.6 ให้เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

7. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564

ประกาศ ณ วันที่ กันยายน 2563

(นายวิโรท สันติประภาพ)
ผู้ว่าการ
ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
โทรศัพท์ 0 2356 7339