

## รายละเอียดหลักสูตรอบรม “ธนบัตรน่ารู้” ประจำปี 2568

### วัตถุประสงค์

สายโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดหลักสูตรอบรม “ธนบัตรน่ารู้” ให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน เจ้าหน้าที่การเงินภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้ประกอบการร้านค้าและประชาชนผู้สนใจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับธนบัตรและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดการธนบัตรระหว่างสถาบันการเงินกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถตรวจสอบธนบัตร แยกแยะธนบัตรจริงปลอมได้อย่างรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ เสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายธนบัตรในชีวิตประจำวัน
2. สามารถคัดแยกคุณภาพธนบัตรได้ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด เพื่อนำธนบัตรสภาพดีไปใช้หมุนเวียนต่อไป
3. สามารถคัดแยกธนบัตรชำรุดและธนบัตรที่มีสภาพไม่เหมาะสมต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สาขานาการมีธนบัตรสภาพดีใช้หมุนเวียน
4. สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอนการได้รับธนบัตรปลอม และหลักเกณฑ์การแลกค่าธนบัตรชำรุด
5. สามารถตรวจสอบธนบัตรที่เครื่องจักรไม่สามารถคัดแยกประเภทได้ ว่าเป็นธนบัตรตัวดี ตัวเสีย หรือธนบัตรปลอม
6. ผู้ที่สอบผ่านการวัดผลหลังการอบรม ร้อยละ 80 ขึ้นไป จะได้รับเกียรติบัตรจากธนาคารแห่งประเทศไทย

### กลุ่มเป้าหมาย

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสาขานาการ (Teller) และผู้ปฏิบัติงานด้านธนบัตรของศูนย์เงินสด สถาบันการเงิน
2. เจ้าหน้าที่การเงิน แคชเชียร์ พนักงานขาย ผู้ประกอบการร้านค้าย่อย
3. ประชาชนผู้สนใจ

### หัวข้อการอบรม

| หัวข้อ                                | เนื้อหา                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. รู้จักธนบัตรไทยและรู้ทันธนบัตรปลอม | <ul style="list-style-type: none"><li>• แนะนำวงจรการหมุนเวียนของธนบัตร</li><li>• ทบทวนแบบธนบัตร</li><li>• แนะนำจุดสังเกตของลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงในธนบัตร</li></ul> |

| หัวข้อ                                  | เนื้อหา                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. การนับธนบัตร                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● วิธีการนับธนบัตรให้ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว ในระหว่างการปฏิบัติงาน</li> </ul>                      |
| 3. โทษและข้อปฏิบัติเมื่อพบธนบัตรปลอม    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● โทษเกี่ยวกับธนบัตรปลอมตามกฎหมายอาญา</li> <li>● ข้อปฏิบัติเมื่อตรวจพบธนบัตรปลอมจากลูกค้า</li> </ul>   |
| 4. หลักเกณฑ์และวิธีการรับแลกธนบัตรชำรุด | <ul style="list-style-type: none"> <li>● สถานที่ติดต่อและการทำคำร้องขอแลกเปลี่ยนธนบัตรชำรุด</li> <li>● เกณฑ์การแลกค่าธนบัตรชำรุด</li> </ul>   |
| 5. การใช้ธนบัตรอย่างถูกวิธี             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำข้อควรปฏิบัติและข้อห้ามที่ไม่ควรกระทำให้ธนบัตรชำรุด</li> </ul>                                  |
| 6. เกร็ดความรู้อื่น ๆ                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำแหล่งข้อมูลติดต่อสอบถามเรื่องธนบัตรและช่องทางแจ้งเบาะแสแหล่งผลิตและจำหน่ายธนบัตรปลอม</li> </ul> |

#### หัวข้อการอบรมเพิ่มเติม สำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน

| หัวข้อ                         | เนื้อหา                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเงินสด | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลักษณะธนบัตรและการนับคัดธนบัตร ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ธปท. กำหนด</li> </ul>       |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● การนำส่งธนบัตรปลอมให้ ธปท.</li> </ul>                                         |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● การรับทำคำร้องฯ และการนำส่งธนบัตรชำรุดให้ ธปท.</li> </ul>                     |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลักษณะของธนบัตร reject</li> </ul>                                             |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำข้อควรปฏิบัติและข้อห้ามที่ไม่ควรกระทำ ที่จะทำให้ธนบัตร reject</li> </ul> |

#### กำหนดการอบรม จำนวน 9 รุ่น

- สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินภาครัฐและภาคเอกชน

รุ่นที่ 1 วันอังคารที่ 1 กรกฎาคม 2568 เวลา 10:00-12:00 น.

รุ่นที่ 2 วันพุธที่ 2 กรกฎาคม 2568 เวลา 10:00-12:00 น.

- สำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน

รุ่นที่ 3 วันพฤหัสบดีที่ 3 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.30-12.00 น.

รุ่นที่ 4 วันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.30-12.00 น.

รุ่นที่ 5 วันเสาร์ที่ 5 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.30-12.00 น.

รุ่นที่ 6 วันอาทิตย์ที่ 6 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.30-12.00 น.

รุ่นที่ 7 วันจันทร์ที่ 7 กรกฎาคม 2568 เวลา 09:30-12:00 น.

### วิธีการสมัคร

- การอบรมไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ผู้เข้าอบรมสมัครด้วยตนเอง โดยกรอกใบสมัครเข้าร่วมโครงการ ตามลิงค์ด้านล่าง หรือใน BOT Website หัวข้อสมัคร/โครงการสมัครสมัคร หากไม่สะดวกหน่วยงานสามารถส่งรายชื่อผู้สมัครแทนได้

| QR CODE สมัครอบรม                                                                  | LINK สมัครอบรม                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <a href="https://app.bot.or.th/BOTSurvey/SurveyResponse?SurveyID=QWxx-oMr-o_Sk6zZ8IbO4g==">https://app.bot.or.th/BOTSurvey/SurveyResponse?SurveyID=QWxx-oMr-o_Sk6zZ8IbO4g==</a> |

- หน่วยงานสามารถส่งพนักงานในสังกัดเข้ารับการอบรมได้ไม่จำกัดจำนวน
- การปิดรับสมัคร หากรุ่นใดมีผู้สมัครครบ 900 คน ระบบจะปิดการรับสมัคร

### การเข้ารับการอบรม

อปท. จะแจ้งวิธีการเข้าเรียน รายละเอียดและกำหนดการ ให้ผู้เข้ารับการอบรมรับทราบโดยตรง ก่อนเริ่มวันอบรม 5 วัน ผ่านทาง E-mail ที่ระบุไว้ในใบสมัคร (หากไม่พบอีเมล โปรดตรวจสอบใน Junk mail อีกครั้ง)

### การเตรียมตัวสำหรับการเข้าอบรม Online ผ่านระบบ Microsoft Teams

- การเตรียมอุปกรณ์ก่อนการอบรม : โปรดใช้อุปกรณ์ที่มีจอขนาดใหญ่ เพื่อให้เห็นรายละเอียด/ตัวอย่าง อบรมที่นำเสนอได้ชัดเจน เช่น คอมพิวเตอร์หรือ Laptop แต่หากไม่สะดวก สามารถใช้โทรศัพท์มือถือหรือ Tablet ได้เช่นกัน

- การอบรมผ่านคอมพิวเตอร์/Laptop : กด Link เพื่อเข้าร่วมการอบรม ตามที่ได้รับจากเมลยืนยันการอบรม ในวันและเวลาที่ลงทะเบียนไว้ และเข้าร่วมผ่าน Web Browser ได้เลย โดยมีต้องดาวน์โหลดโปรแกรมใด ๆ
- การอบรมผ่านโทรศัพท์มือถือหรือ Tablet : โปรดดาวน์โหลด application “**Microsoft Teams**” ก่อนเข้าร่วมการอบรม และกด Link เพื่อเข้าร่วมการอบรมตามที่ได้รับจากเมลยืนยันการอบรม ในวันและเวลาที่ลงทะเบียนไว้

### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

แผนกส่งเสริมความรู้ธนบัตรและประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ 0 2356 8108 E-mail: [Banknoteinfo@bot.or.th](mailto:Banknoteinfo@bot.or.th)

 Line: @BanknoteGuru  Facebook: ธนบัตรทุกเรื่อง