

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

	ไตรมาส 2/2563				ไตรมาส 1/2563				ไตรมาส 4/2562				ไตรมาส 3/2562			
	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
ธ. กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	4 ครั้ง / 10 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง / 22 ชม.	-	2 ครั้ง / 3 ชม.	-	1 ครั้ง / 3 ชม.	-	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-
ธ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1 ครั้ง / 1 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	3 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-
ธ. กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง / < 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	4 ครั้ง / 4 ชม.	5 ครั้ง / 5 ชม.	3 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	1 ครั้ง / 1 ชม.	-	-	-	-	-	-
ธ. กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	3 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	1 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / 1 ชม.	-	2 ครั้ง / 2 ชม.	2 ครั้ง / 2 ชม.	1 ครั้ง / 1 ชม.	-	-	-	-	-
ธ. เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	-	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	-
ธ. เจทีมอร์แกน เชส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ซิตี้แบงก์ เอ็ม.เอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง / 6 ชม.	-	-	1 ครั้ง / 3 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	2 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง
ธ. ซูมิโตมิ มิตซูบิชิ แบงก์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2 ครั้ง / 1 ชม.	-	-	1 ครั้ง / < 1 ชม.	2 ครั้ง / 1 ชม.	2 ครั้ง / 1 ชม.	2 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	1 ครั้ง	-	-	-
ธ. ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง / 4 ชม.	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง / 2 ชม.	-	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-
ธ. ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	-	-	3 ครั้ง / 4 ชม.	-	-	-	3 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง / 4 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง / 4 ชม.	1 ครั้ง / 3 ชม.	1 ครั้ง / 2 ชม.	1 ครั้ง / 2 ชม.	2 ครั้ง / 4 ชม.	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ธนชาด จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	-	-	1 ครั้ง / 3 ชม.	-	-	-	3 ครั้ง / 6 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. แห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. อาร์ เอช บี จำกัด	-	-	-	-	-	-	2 ครั้ง / 8 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. อินเดียนโอเวอร์ซีส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ. ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารพาณิชย์ที่แสดงบนตาราง คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแก่ลูกค้ารายย่อย
3. การเปิดเผยสถิติระยะเวลาการขัดข้อง จะเริ่มเปิดเผยในข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ