

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

ข้อมูลจากระบบ ณ วันที่ 01/02/2564

	ไตรมาส 4/2563				ไตรมาส 3/2563				ไตรมาส 2/2563				ไตรมาส 1/2563			
	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
ธ.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-	4 ครั้ง/9 ชม.	-	-	-	4 ครั้ง/10 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/22 ชม.	-	2 ครั้ง/3 ชม.	-
ธ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2 ครั้ง/9 ชม.	1 ครั้ง/4 ชม.	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-
ธ.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	2 ครั้ง/1 ชม.	-	1 ครั้ง/6 ชม.	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	4 ครั้ง/4 ชม.	5 ครั้ง/5 ชม.	3 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.
ธ.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	3 ครั้ง/1 ชม.	4 ครั้ง/4 ชม.	3 ครั้ง/1 ชม.	-	3 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	1 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/1 ชม.	-
ธ.เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	-	-	-
ธ.เจเอ็มอีแอนด์ เซส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ซีทีแบงก์	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	4 ครั้ง/4 ชม.	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/1 ชม.	2 ครั้ง/6 ชม.	-	-	1 ครั้ง/3 ชม.	-	-	-	-
ธ.ซูมิโตโม มิตรชุย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	-	-	2 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	-	-	2 ครั้ง/1 ชม.	-	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.
ธ.ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	1 ครั้ง/4 ชม.	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	2 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	-	3 ครั้ง/4 ชม.	-	-	3 ครั้ง/1 ชม.	1 ครั้ง/< 1 ชม.
ธ.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	3 ครั้ง/4 ชม.	-	-	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/4 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/4 ชม.	1 ครั้ง/3 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.
ธ.ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/3 ชม.	-	-	-	3 ครั้ง/6 ชม.	-
ธ.แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/< 1 ชม.	-	-	-	-	-
ธ.แห่งประเทศจีน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.อาร์ เอช บี	-	-	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 ครั้ง / 8 ชม.
ธ.อินเดียนโอเวอร์ซีส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารพาณิชย์ที่แสดงบนตาราง คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแก่ลูกค้ารายย่อย
- การเปิดเผยสถิติระยะเวลาระบบขัดข้อง จะเริ่มเปิดเผยในข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
-	ไม่มีบริการ