

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

	ไตรมาส 2/2562			
	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
ธ. กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	5 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ธ. กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	7 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ธ. กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	-	2 ครั้ง	-
ธ. กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. เจพีมอร์แกน เชส		-		
ธ. ซิตีแบงก์ เอ็น.เอ.	-	-	-	-
ธ. ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง	-	-	-
ธ. ซุมิโตโม มิตรชุย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น		-		-
ธ. ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	4 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง
ธ. ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง		-	-
ธ. ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)			1 ครั้ง	-
ธ. ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ธ. เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		-		-
ธ. ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. แห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
ธ. อาร์ เอช บี จำกัด				-
ธ. อินเดียนโอเวอร์ซีส์				-
ธ. โอเวอร์ซี-ไซนีสแบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-		-
ธ. ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารพาณิชย์ที่แสดงบนตาราง คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแก่ลูกค้ารายย่อย
3. การเปิดเผยสถิติระยะเวลาระบบขัดข้อง จะเริ่มเปิดเผยในข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ