

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

ข้อมูลจากระบบ ณ วันที่ 30/10/2568

	ไตรมาส 3/2568				ไตรมาส 2/2568				ไตรมาส 1/2568				ไตรมาส 4/2567			
	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
ร.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง/ 2 ชม. 15 นาที	-	1 ครั้ง/ 1 ชม. 57 นาที	-	1 ครั้ง/ 22 นาที	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/<1 ชม.	-	-	-
ร.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/ 2 ชม. 15 นาที	-	-	1 ครั้ง/36 นาที	1 ครั้ง/<1 ชม.	-	-	-
ร.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2 ครั้ง/ 2 ชม. 4 นาที	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/1 ชม.	-	-	-
ร.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร.เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/2 ชม.	-	-	-
ร.ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	-			1 ครั้ง/ 31 นาที	1 ครั้ง/ 1 ชม. 5 นาที			-	-			2 ครั้ง/ 1 ชม. 48 นาที	-			-
ร.ซูมิโคโม มิตรชัย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น		-		-		-		-		-		-		-		-
ร.ทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/ 19 นาที	-	-	-	2 ครั้ง/ 3 ชม. 57 นาที	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/<1 ชม.	-	-	-
ร.ทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-
ร.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	1 ครั้ง/ 2 ชม. 50 นาที		-	-	1 ครั้ง/ 1 ชม. 48 นาที		-	-	-		-	-	-		-	-
ร.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/37 นาที	-	-	-	1 ครั้ง/<1 ชม.	-	1 ครั้ง/6 ชม.	-
ร.เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		-		-		-		-		-		-		-		-
ร.ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/<1 ชม.	-	-	-
ร.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-
ร.แห่งประเทศจีน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร.อินเดียนโอเวอร์ซีส์	-			-	-			-	-			-	-			-
ร.ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารพาณิชย์ที่แสดงบนตาราง คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแก่ลูกค้ารายย่อย
3. การเปิดเผยสถิติระยะเวลาบบขัดข้อง จะเริ่มเปิดเผยในข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ