

สารบัญญัติประกาศและแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
 ที่ออกตามอำนาจมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ที่แก้ไขแล้ว โดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
หมวดที่ 1 การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล				
1. ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 12/2562	วิษณุภรณ์ ชนาภา จุฑาทิพย์	02 283 6875 02 283 6392 02 356 7703	CG-RPD@bot.or.th
2. คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษา ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 13/2562	วิษณุภรณ์ ศมาพงศ์ ปิยนันท์	02 283 6875 02 283 6476 02 283 6287	CG-RPD@bot.or.th
3. หลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษา ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 14/2562	วิษณุภรณ์ ศมาพงศ์ ปิยนันท์	02 283 6875 02 283 6476 02 283 6287	CG-RPD@bot.or.th
4. การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	วิษณุภรณ์ ชนาภา นัฏฐิญา	02 283 6875 02 283 6392 02 283 6392	CG-RPD@bot.or.th
5. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	วิษณุภรณ์ ชนาภา นัฏฐิญา	02 283 6875 02 283 6392 02 283 6392	CG-RPD@bot.or.th

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
<p>6. หนังสือเวียน เรื่อง การชักชวนทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p>	<p>ฝนส.(01)ว. 25/2566</p>	<p>วิชญาภรณ์ ศมาพงศ์ ปิยนันท์</p>	<p>02 283 6875 02 283 6476 02 283 6287</p>	<p>CG-RPD@bot.or.th</p>
<p>หมวดที่ 2 การกำกับดูแลด้านความเสี่ยงและความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต</p> <p>1. การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ การลงทุนในหลักทรัพย์ และการขายสินทรัพย์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>2. การสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>3. การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>4. หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>สกส. 23/2562</p>	<p>พิมพ์ประภัสร์ อวิกา ณัฐนิช สุกมล</p> <p>พิมพ์ประภัสร์ อวิกา ณัฐนิช สุกมล</p> <p>ชนมคณา ธนพร มนัญญา</p> <p>ชนมคณา ธนพร มนัญญา</p>	<p>02 283 5837 02 356 7365 02 356 7539 02 283 6803</p> <p>02 283 5837 02 356 7365 02 356 7539 02 283 6803</p> <p>02 283 5313 02 283 6821 02 283 6247</p> <p>02 283 5313 02 283 6821 02 283 6247</p>	<p>CP-RPD@bot.or.th</p> <p>CP-RPD@bot.or.th</p> <p>AP-RPD@bot.or.th</p> <p>AP-RPD@bot.or.th</p>

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
5. แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างยั่งยืน	สกส2. 14/2564	ณรงค์ พรอุษา	02 283 6953 02 283 6493	SFI- supervision@bot.or.th
6. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมแบบ Portfolio Guarantee Scheme ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 22/2562	พิมพ์ประภัสร์ อวิกา พิณทิพย์ มนนภา	02 283 5837 02 356 7365 02 356 7051 02 283 6837	CP-RPD@bot.or.th
7. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส2. 1/2563	พิมพ์ประภัสร์ อวิกา พิณทิพย์ สุกมล	02 283 5837 02 356 7365 02 356 7051 02 283 6803	CP-RPD@bot.or.th
8. การให้สินเชื่อเพื่อผู้สูงอายุโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน (Reverse Mortgage) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สนส. 2/2564	พิมพ์ประภัสร์ ณัฐนิช	02 283 5837 02 356 7539	CP-RPD@bot.or.th
2.2 การกำกับดูแลด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อ				
1. หลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 24/2562	พิมพ์ประภัสร์ ชาม พิณทิพย์ ณัฐธนิชา	02 283 5837 02 283 6955 02 283 7051 02 356 7362	CP-RPD@bot.or.th
2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง				
1. หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 21/2562	ชฎาธาร ภัทรดนัย ปรีชญู	02 283 5307 02 283 6441 02 283 6912	PR2-RPD@bot.or.th
2. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	ชฎาธาร	02 283 5307	PR2-RPD@bot.or.th

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
2.4 เงินกองทุน		ภัทรดนัย ปรัชญา	02 283 6441 02 283 6912	
1. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 15/2562	กมลวิทย์ กุลญา ประไพพรรณ	02 283 5874 02 283 5312 02 283 6820	PR1-RPD@bot.or.th
2. องค์ประกอบของเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 16/2562	กมลวิทย์ กุลญา ประไพพรรณ	02 283 5874 02 283 5312 02 283 6820	PR1-RPD@bot.or.th
-3. หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 17/2562	กมลวิทย์ วศิน ธนิตา	02 283 5874 02 283 7378 02 283 6204	PR1-RPD@bot.or.th
4. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดและการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 18/2562	ชฎาธาร ภัทรดนัย	02 283 5307 02 283 6441	PR2-RPD@bot.or.th
5. หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 19/2562	กมลวิทย์ วศิน ประไพพรรณ	02 283 5874 02 356 7378 02 283 6820	PR1-RPD@bot.or.th
6. หลักเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	สกส. 20/2562	กมลวิทย์ ธนิตา วศิน	02 283 5874 02 283 6204 02 356 7378	PR1-RPD@bot.or.th
2.5 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ				

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
1. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	วิษณุภรณ์ ศมาพงศ์ รัฐชิตา	02 283 6875 02 283 6476 02 283 5805	FIOP-RPD@bot.or.th
2. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	วิษณุภรณ์ ศมาพงศ์ รัฐชิตา	02 283 6875 02 283 6476 02 283 5805	FIOP-RPD@bot.or.th
2.6 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกข. 5/2566 ชปท. ฝตท.(01)	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th
2. กรอบการประเมินความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment Framework)	ว. 1183/2564	ธนเดช ปริญท์	0 2283 6596 0 2283 6040	Thanadet@bot.or.th Parinc@bot.or.th
3. แนวปฏิบัติในการป้องกันความเสี่ยงของระบบ ATM จากโปรแกรม Malware	ชปท. ฝตส.(03) ว. 1180/2559	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th
4. แนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการใช้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Guiding Principles for Mobile Banking Security) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	ชปท. ฝนส2. 271/2564	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th
5. แนวปฏิบัติในการตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) ผ่าน Call Center	ชปท. ฝตส.(03) ว. 1037/2559	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th
6. แนวปฏิบัติในการรับลงทะเบียนพร้อมเพย์	ชปท. ฝตส.(03) ว. 807/2559	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th
7. แนวปฏิบัติในการรับลงทะเบียนพร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล	ชปท. ฝตท. ว.141/2560	สุรดี	0 2283 6597	SuratTu@bot.or.th

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
8. แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน	ธปท. ผนช. (02) ว.224/2566	อนุภาค ชลวรรษ	0 2283 6574 0 2283 5496	Anupakm@bot.or.th ChollowJ@bot.or.th
หมวดที่ 3 การประกอบธุรกิจทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม				
1. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจทางการเงินตามหลักการของศาสนาอิสลาม	สกส. 25/2562	พงศกร	02 283 6460	CRB-RPD@bot.or.th
หมวดที่ 4 มาตรฐานการบัญชีและการรายงาน				
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 26/2562	ชนม์คณา ธนพร	02 283 5313 02 283 6821	AP-RPD@bot.or.th
2. การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 27/2562	ชนม์คณา ธนพร	02 283 5313 02 283 6821	AP-RPD@bot.or.th
3. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA)	สกส. 28/2562	ชนม์คณา ธนพร	02 283 5313 02 283 6821	AP-RPD@bot.or.th
4. การส่งรายงานข้อมูลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สรข. 6/2562	มนัญญา กิตติพงษ์ ร่วมมน สุมาลี ชญาภิญจน์	02 283 6247 02 283 5119 02 283 5606 02 283 5681 02 283 6894	KittipoS@bot.or.th RommonC@bot.or.th SumaleeB@bot.or.th ChayakaP@bot.or.th
5. การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส2. 7/2564	ณรงค์ พรอุษา	02 283 6953 02 283 6493	SFI- supervision@bot.or.th

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
หมวดที่ 5 ช่องทางการให้บริการทางการเงิน				
1. หลักเกณฑ์การให้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 29/2562	สิริกานต์	02 283 5856	BPC-RPD@bot.or.th
		ธนัญญา	02 283 6851	
	สกส. 30/2562	อรนารถ	02 283 6542	
		สิริกานต์	02 283 5856	
2. หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 30/2562	ธนัญญา	02 283 6851	BPC-RPD@bot.or.th
		อรนารถ	02 283 6542	
		วิชญาภรณ์	02 283 6875	
3. หลักเกณฑ์การรับฝากเงินหรือการรับเงินจากประชาชนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สกส. 31/2562	ศมาพงศ์	02 283 6476	FIOP-RPD@bot.or.th
		รัฐชิตา	02 283 5805	
4. หลักเกณฑ์การให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางดิจิทัลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	สนส. 12/2564	สิริกานต์	02 283 5856	BPC-RPD@bot.or.th
		ธนัญญา	02 283 6851	
		อรนารถ	02 283 6542	
หมวดที่ 6 การใช้เทคโนโลยีทางการเงิน				
1. แนวทางการเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox)	-	ศิริรัตน์	02 283 5351	Sirirat@bot.or.th
		กวี	02 283 6816	KaweeW@bot.or.th
หมวดที่ 7 การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค				
7.1 การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม				

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
1. การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)	สกส2. 4/2563	จิตาภา กมลทิพย์ วิชญา ภาวิตา	02 283 6767 02 283 6388 02 283 6724 02 283 6491	MC-Policy- FCD@bot.or.th
2. การกำหนดแนวทางการพิจารณานำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market conduct) ไปถือปฏิบัติให้เหมาะสมกับผู้ให้บริการแต่ละประเภท	สกส2. 5/2563	จิตาภา กมลทิพย์ วิชญา ภาวิตา	02 283 6767 02 283 6388 02 283 6724 02 283 6491	MC-Policy- FCD@bot.or.th
3. การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเปรียบเทียบ ทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน	ธปท.ผดง.ว. 688/2564	ปรีฉัตร เกษมณี	02 283 6965 02 356 7176	MC-offsite- FCD@bot.or.th
4. การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการ	ผขอ.ว. 86/2566	ปรีฉัตร เกษมณี	02 283 6965 02 356 7176	MC-offsite- FCD@bot.or.th
7.3 การกำกับดูแลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ				
1. การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้	สกส2. 9/2563	สุวัฒนา วรรณรวี พริม	02 283 5933 02 356 7837 02 283 5834	MCPolicy2- FCD@bot.or.th
2. หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน	สกส2. 7/2565	จิตาภา กมลทิพย์ วิชญา ภาวิตา	02 283 6767 02 283 6388 02 283 6724 02 283 6491	MC-Policy- FCD@bot.or.th

หมวดที่ 8 อื่น ๆ

เรื่อง	เลขที่	ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์	e-mail
8.1 การกำหนดวันหยุดประจำปี				
1. วันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปี พ.ศ. 2566	สนส. 3/2565	วิชญาภรณ์ ศมาพงศ์ รัฐชิตา	02 283 6875 02 283 6476 02 283 5805	FIOP-RPD@bot.or.th
2. การกำหนดวันหยุดทำการของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ (วันหยุดปี 2566)	สนส. 7/2566	วิชญาภรณ์ รัฐชิตา นัฏฐิญา	02 283 6875 02 283 5805 02 283 6392	FIOP-RPD@bot.or.th
3. วันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปี พ.ศ. 2567	สนส. 8/2566	วิชญาภรณ์ รัฐชิตา นัฏฐิญา	02 283 6875 02 283 5805 02 283 6392	FIOP-RPD@bot.or.th
4. การเปลี่ยนแปลงวันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปี พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567	สนส.12/2566	วิชญาภรณ์ รัฐชิตา นัฏฐิญา	02 283 6875 02 283 5805 02 283 6392	FIOP-RPD@bot.or.th

[Click เพื่อดูข้อมูลประกาศและหนังสือเวียนทุกฉบับ]