



## รายงานการติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ปี 2566

### รายงานผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 1 ปี 2566

ผลการดำเนินงานสำคัญของ ธปท. ตามวัตถุประสงค์หลักและเป้าหมายสำคัญ (Objective and Key Results: OKRs) 5 ด้าน ในไตรมาส 1 ปี 2566 มีความคืบหน้าตามกรอบเวลาที่กำหนด โดยงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการและเป็นการทำต่อเนื่องจากปีที่แล้ว สรุปดังนี้

#### O1 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้โดยไม่สะดุด (Smooth Takeoff)

- ดูแลให้นโยบายการเงินและมาตรการด้านการเงินสอดคล้องกับบริบทการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ระบบการเงินไทยโดยรวมมีเสถียรภาพและไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากปัญหาสถาบันการเงินในประเทศเศรษฐกิจหลัก เนื่องจากระบบธนาคารพาณิชย์ไทยและภาคธุรกิจไทยเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินและสินทรัพย์เสี่ยงที่เกิดปัญหาจำกัด ประกอบกับธนาคารพาณิชย์ไทยมีฐานะการดำเนินงานที่มั่นคงจากการมีเงินกองทุนและสภาพคล่องในระดับสูง รวมทั้งระดับ NPLs ลดลงจากการปรับโครงสร้างหนี้และการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ ทั้งนี้ ธปท. ได้ให้ความสำคัญกับการติดตามเหตุการณ์ความไม่แน่นอนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกอย่างใกล้ชิด และเพิ่มกระบวนการสร้าง alignment เช่น การประชุมร่วมระหว่างสายงานด้านนโยบายการเงินและนโยบายสถาบันการเงินเพื่อให้การดำเนินนโยบายสอดประสานกัน รวมถึงสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและสาธารณชนอย่างชัดเจนไปในทิศทางเดียวกันและทันการณ์

#### O2 วางกลไกแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน (แก้หนี้อย่างยั่งยืน)

- จัดทำและเผยแพร่ทิศทางและแนวทางการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน (Household debt directional paper) เพื่อบูรณาการการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งภายใน ธปท. และหน่วยงานภายนอกให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- ผลักดันให้ธนาคารพาณิชย์ SFIs และ non-bank ปรับโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาจากปี 2565 โดย ณ เดือนมกราคม 2566 จำนวนบัญชีลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการแก้หนี้ระยะยาวสะสมตลอดอายุมาตรการ คิดเป็นร้อยละ 67 เพิ่มจากร้อยละ 63 เมื่อสิ้นปี 2565<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ธนาคารพาณิชย์ และ non-bank เริ่มมาตรการตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 และ SFIs เริ่มมาตรการตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 ทั้งนี้ จำนวนบัญชีลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการแก้หนี้ระยะยาวไม่รวมลูกหนี้ของ ธ.ก.ส.

- แรงผลักดันให้ SFIs ปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ที่เป็นหนี้เสียจากผลกระทบโควิด 19 เนื่องจากลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวส่วนใหญ่ (ประมาณร้อยละ 70) เป็นลูกหนี้ SFIs ทั้งนี้ ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2566 จำนวนบัญชีลูกหนี้อยู่ที่ 2.87 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 10.9 เมื่อเทียบกับเดือนสิงหาคม 2565

### **O3 ภาคการเงินช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (การเงินสิ่งแวดล้อม)**

- จัดทำและเผยแพร่แนวนโยบายการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (standard practice) เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถใช้เป็นกรอบหลักในการประเมินโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม โดยผนวกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานหรือการมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการเปิดเผยข้อมูล

### **O4 วางโครงสร้างพื้นฐานการเงินดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาส นวัตกรรม และการเข้าถึงบริการทางการเงิน (การเงินดิจิทัล)**

- ปรับปรุงโครงสร้างธรรมาภิบาล (Governance Structure) ของระบบการชำระเงินไทย โดยจัดตั้งคณะขับเคลื่อนระบบการชำระเงิน (Payment Strategy Forum: PSF) ซึ่งดำเนินการร่วมกับ stakeholder ในการขับเคลื่อนนโยบายการชำระเงินจาก กรช. สู่การปฏิบัติ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนา ติดตามผล และส่งเสริมการพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางการเงิน และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารจัดการบริการชำระเงินที่สำคัญ (Central Payment Service Office: CPSO) ที่จะกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยทดลองดำเนินการเป็นระยะเวลา 6 เดือน และจะเสนอผลให้ กรช. ทราบต่อไป

- เผยแพร่แนวทางการอนุญาตให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) โดยเปิดรับฟังความคิดเห็น (consultation paper) เมื่อเดือนมกราคม 2566 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัลที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการรายย่อยและ SMEs เข้าถึงบริการทางการเงินได้ดีขึ้นด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรมทางการเงิน ทั้งนี้ อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมการด้านต่าง ๆ รวมถึง การเปิดรับสมัครผู้ให้บริการ โดยคาดว่าจะเริ่มให้บริการได้ในปี 2568

- ออกแนวนโยบายและมาตรการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินบนหลักการป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองรับมือ เพื่อลดช่องทางของมิจฉาชีพ และช่วยแก้ไขปัญหาให้ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อภัยการเงิน อีกทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อเสถียรภาพของระบบการเงิน และระบบการชำระเงิน มาตรการที่สำคัญ อาทิ กำหนดให้ธนาคารจัดส่ง link ผ่าน SMS หรืออีเมลจัดส่ง link ขอข้อมูลผู้ใช้งานผ่าน social media จำกัด

1 บัญชีผู้ใช้งาน mobile banking ต่อ 1 อุปกรณ์ และธนาคารมี hotline 24 ชั่วโมง แยกจากช่องทาง การให้บริการปกติเพื่อแจ้งเหตุได้เร็ว เป็นต้น ทั้งนี้ ธปท. จะมีบทบาทเชิงรุกในการบริหารจัดการ ภัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

- ทบทวนหลักเกณฑ์กำกับดูแลสถาบันการเงินตามกระบวนการ Regulatory Impact Assessment (RIA) ได้แก่ มีข้อสรุปหลักเกณฑ์ Single Lending Limit และแนวทางการผ่อนผันของ ต่างประเทศ รวมทั้งอยู่ระหว่างรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการขยายขอบเขตการลงทุนและขอบเขต ธุรกิจของสถาบันการเงิน

#### **O5 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ**

- ออกแบบโครงสร้างองค์กรให้รองรับบริบทใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนองค์กร ลดความซ้ำซ้อนของงาน รวมถึงช่วยเพิ่ม synergy และ alignment ระหว่างส่วนงาน ทั้งนี้ แบ่งการ ปรับโครงสร้างออกเป็น 2 ระยะ และได้ดำเนินการในระยะที่ 1 แล้ว ได้แก่ 1) งานด้านเสถียรภาพ สถาบันการเงิน เช่น รวมศูนย์งานคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินและงานให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อให้สามารถดูแลผู้ใช้บริการได้อย่างครบวงจร 2) รวมศูนย์งานด้านองค์กรสัมพันธ์และงานกลยุทธ์ ศูนย์การเรียนรู้ เพื่อให้การขับเคลื่อน stakeholder engagement มีประสิทธิภาพมากขึ้น และ 3) รวมศูนย์งานจัดซื้อจัดจ้างและงานบริหารอาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในลักษณะ corporate excellence

- ปรับแนวทางประเมินผลงาน โดยกำหนดให้ constructive feedback เป็น common goal ของผู้บริหารในทุกระดับ เพื่อส่งเสริมภาวะผู้นำด้าน openness รวมถึงผลักดันให้ การ feedback มีคุณภาพมากขึ้น โดยผู้ใต้บังคับบัญชาต้องสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปิด gap ของตนเองได้

การใช้จ่ายงบประมาณงานยุทธศาสตร์ตาม OKRs ณ ไตรมาส 1 ปี 2566

หน่วย: ล้านบาท

งานยุทธศาสตร์ตาม OKRs	งบประมาณปี 2566	การใช้จ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาส 1/2566
O1 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้โดยไม่สะดุด (Smooth Takeoff) <sup>1/</sup>	-	-
O2 วางกลไกแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน (แก้หนี้ยั่งยืน) <sup>1/</sup>	-	-
O3 ภาคการเงินช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม (การเงินสิ่งแวดล้อม)	5.3	0.1
O4 วางโครงสร้างพื้นฐานการเงินดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาสนวัตกรรม และการเข้าถึงบริการทางการเงิน (การเงินดิจิทัล)	28.9	-1.8
O5 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ	27.2	-
<b>รวม</b>	<b>61.4</b>	<b>-1.7</b>

<sup>1/</sup>งานยุทธศาสตร์ตาม OKRs กลุ่ม O1 และ O2 ตั้งงบประมาณไว้ในงบประมาณรายจ่ายทั่วไป เนื่องจากลักษณะงานสอดคล้องกัน