



รายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักและงานยุทธศาสตร์
ตาม Objective and Key Results (OKRs) ปี 2565

รายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักและงานยุทธศาสตร์

ในภาพรวม ธปท. ได้ขับเคลื่อนงานตามพันธกิจและงานสำคัญตาม OKRs ให้มีความคืบหน้า และเห็นผลความเปลี่ยนแปลงในระดับดี ทั้งในมิติการมองไกลในการวางทิศทางและนโยบายสำคัญ เพื่อวางรากฐานให้ระบบเศรษฐกิจไทยปรับตัวและเติบโตได้อย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้บริบทของโลกใหม่ มิติการดำเนินนโยบายอย่างมีหลักการและมุ่งเน้นการนำไปปฏิบัติได้จริง และเห็นผลเป็นรูปธรรม และมิติการสร้าง alignment การทำงานภายในองค์กรให้เป็น “One BOT” เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและงานสำคัญ ดังนี้

การดำเนินงานตามพันธกิจหลักเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจการเงินไทยโดยรวม

1. การรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงิน

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดและการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ส่งผลดีต่อการบริโภคภาคเอกชน อีกทั้งเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินในประเทศโดยรวมปรับดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงเงินเฟ้อเพิ่มขึ้น การส่งออกสินค้าปรับลดลง ตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐหดตัวจากทั้งการอุปโภคบริโภคและการลงทุนของภาครัฐ ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ดำเนินนโยบายการเงินภายใต้กรอบเป้าหมายเงินเฟ้อแบบยืดหยุ่น โดยได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้สอดคล้องกับประเทศเศรษฐกิจหลักและคำนึงถึงบริบทการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยและแนวโน้มเงินเฟ้อเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2565 มีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 3 ครั้ง ครั้งละร้อยละ 0.25 ในการประชุมรอบเดือนสิงหาคม กันยายน และพฤศจิกายน ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับขึ้นจากร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 1.25 อย่างไรก็ตาม เงินเฟ้อทั่วไปมีแนวโน้มลดลงและคาดว่าจะกลับสู่กรอบเป้าหมายภายในปี 2566 ขณะที่อัตราเงินเฟ้อคาดการณ์ระยะปานกลางยังอยู่ในกรอบเป้าหมาย ทั้งนี้ ธปท. ได้สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนเกี่ยวกับเหตุผลและประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการกำหนดนโยบายการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นใจต่อนโยบายการเงิน และเตรียมความพร้อมให้ทุกภาคส่วนปรับตัวกับทิศทางนโยบายการเงินที่เปลี่ยนไปได้อย่างราบรื่น เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินนโยบายการเงิน รวมถึง ธปท. ได้จัดทำจดหมายเปิดผนึกถึง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อชี้แจงการเคลื่อนไหวของอัตราเงินเฟ้อทั่วไปที่สูงกว่าขอบบนของกรอบเป้าหมายและการดำเนินนโยบายการเงินเพื่อดูแลให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปกลับเข้าสู่กรอบเป้าหมาย ในระยะเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งได้เผยแพร่สาระของหนังสือชี้แจงดังกล่าวเพื่อสร้างความเข้าใจต่อสาธารณชนด้วย

การดำเนินนโยบายอัตราแลกเปลี่ยนให้ความสำคัญกับการติดตามพัฒนาการในตลาดการเงินและความผันผวนในตลาดอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด รวมทั้งผลักดันการสร้างระบบนิเวศใหม่ของตลาดอัตราแลกเปลี่ยน อย่างต่อเนื่อง ธปท. ได้ผ่อนคลายหลักเกณฑ์การทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของคนไทย เพื่อเพิ่มความสมดุลระหว่างเงินทุนเคลื่อนย้ายขาเข้าและขาออก และช่วยเพิ่มความสะดวกในการลงทุนและทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ธปท. ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจเงินตราต่างประเทศให้ผู้ประกอบธุรกิจเงินตราต่างประเทศสามารถขึ้นทะเบียนกับ ธปท. เพื่อทดสอบการให้บริการด้วยนวัตกรรมใหม่ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการขยายขอบเขตการทำธุรกรรมและการแข่งขันของผู้ประกอบธุรกิจเงินตราต่างประเทศรายใหม่ โดยเฉพาะกลุ่ม non-bank ซึ่งจะให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงบริการด้านเงินตราต่างประเทศได้ดีขึ้นและมีต้นทุนต่ำลง

2. การรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน

ธปท. ได้กำกับดูแลระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคงและมีการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยมีเงินกองทุน และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถทำหน้าที่ช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด 19 ทั้งนี้ ธปท. ได้ติดตามคุณภาพสินเชื่อและฐานะการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์อย่างใกล้ชิด เพื่อรักษาสมดุลให้การช่วยเหลือลูกหนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของธนาคารพาณิชย์และเสถียรภาพระบบการเงิน และจากการทดสอบภาวะวิกฤติตามสถานการณ์จำลองที่ ธปท. กำหนด (stress test) ประจำปี 2565 พบว่าฐานะการเงินของระบบธนาคารพาณิชย์ยังแข็งแกร่ง มีเงินกองทุน และเงินสำรองเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงในระยะข้างหน้า นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ปรับปรุงนโยบายและหลักเกณฑ์กำกับสถาบันการเงินให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการทางการเงิน สอดรับกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน และเท่าทันความเสี่ยงที่เปลี่ยนไปภายใต้บริบทโลกใหม่ อาทิ การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินทรัพย์รอการขาย (Non-Performing Asset: NPA) ให้มีความยืดหยุ่นและรองรับผลกระทบจากวิกฤติโควิด 19 ที่เป็นอุปสรรคต่อการจำหน่าย NPA นอกจากนี้ ธปท. ยังได้จัดทำร่างแนวปฏิบัติการนำเทคโนโลยี Application Programming Interface (API) ซึ่งจะประกาศใช้ในปี 2566 เพื่อกำกับดูแลความเสี่ยงการใช้เทคโนโลยีอย่างรัดกุม และสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน

จากภาวะเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัวทำให้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ผ่อนปรนและมาตรการช่วยเหลือทางการเงินที่ส่งผลเป็นวงกว้าง (Broad-based) มีความจำเป็นลดลง ธปท. จึงได้พิจารณาสิ้นสุดการผ่อนคลายนโยบายการเงิน Loan to Value (LTV) เป็นการชั่วคราว ซึ่งมีส่วนช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงวิกฤตโควิด 19 ผ่านภาคอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงได้ประเมินผลกระทบของการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการปรับอัตราเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) กลับสู่ระดับปกติ และมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือในลักษณะ targeted measure สำหรับกลุ่มเปราะบาง

ในด้านการกำกับดูแลให้มีการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม ธปท. ได้ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ non-bank และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) พบว่าส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ส่วนผู้ให้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างพัฒนาระบบงานและเข้าใจหลักเกณฑ์คลาดเคลื่อน ธปท. ได้มีคำสั่งการให้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นอกจากนี้ ธปท. ยังได้เน้นตรวจสอบให้สถาบันการเงินเตรียมการรองรับหลักเกณฑ์ Service Level Agreement (SLA) ข้อตกลงเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการ mobile banking ที่จะบังคับใช้ในปี 2566 และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดกรณีเกิดเหตุการณ์ระบบขัดข้องเป็นเวลานาน โดยสั่งการให้สถาบันการเงินเร่งช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบให้ครบถ้วนและรวดเร็วอย่างเต็มที่ทุกกรณี และให้รายงานข้อเท็จจริงและความคืบหน้าการแก้ปัญหาและดูแลช่วยเหลือลูกค้า รวมถึงกำหนดให้สถาบันการเงินต้องจัดทำแผนปรับปรุงและยกระดับมาตรฐานของระบบให้มีความเสถียร โดยให้คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลการนำไปปฏิบัติและประเมินผลอย่างจริงจัง

3. การรักษาเสถียรภาพระบบการชำระเงิน

ธปท. ได้กำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่สำคัญของประเทศเพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยพัฒนาระบบ BAHTNET และระบบที่เกี่ยวข้องให้รองรับมาตรฐานกลางข้อความของระบบการชำระเงิน ISO 20022 อย่างเต็มรูปแบบ¹ สำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศ การโอนเงินมูลค่าสูง และการโอนเงินรายย่อยเป็นแบบไร้รอยต่อ ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินในอนาคต นอกจากนี้ ธปท. ได้โอนย้ายระบบ ICAS ให้ NITMX ดำเนินการแทนเพื่อให้มีการแบ่งบทบาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้กำกับดูแลที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับแนวทางของต่างประเทศ รวมทั้งช่วยให้ภาคเอกชนพัฒนาต่อยอดบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างคล่องตัว

¹ ระบบ BAHTNET ISO 20022 ซึ่งเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 สามารถรองรับข้อมูลและภาษาได้มากขึ้น และดำเนินการให้ภาคการเงินและสถาบันผู้ให้บริการทุกแห่งใช้พร้อมกันแบบ big bang approach จึงช่วยลดภาระต้นทุนของสถาบันผู้ให้บริการเป็นอย่างมาก

รพท. ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำกับดูแลและตรวจสอบผู้ให้บริการการชำระเงินให้พร้อมรับมือกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการใช้บริการชำระเงิน โดยได้วางนโยบายและกรอบการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคการเงิน นโยบายการป้องกันภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินที่ครอบคลุมด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภัยทุจริต ซึ่งได้ออกใช้ในต้นปี 2566 ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ digital fraud ของธนาคารพาณิชย์ พบว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และยังได้ให้ธนาคารพาณิชย์ปรับปรุงศักยภาพของระบบเทคโนโลยีให้พร้อมรับมือกับความเสี่ยง อาทิ การพัฒนากระบวนการและเครื่องมือในการจัดการภัยทุจริตในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และการจัดการด้าน fraud detection นอกจากนี้ ในการแก้ไขปัญหาบัญชีม้า รพท. ได้เพิ่มวิธีการยืนยันตัวตนเมื่อฝากเงินสดผ่านเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ ซึ่งอนุญาตให้ใช้รหัส One Time Password (OTP) ที่ได้รับผ่านโทรศัพท์มือถือมาใช้ในการยืนยันตัวตน เพื่อรองรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) อีกทั้งได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกผลักดันมาตรการและจัดการการหลอกลวงผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น SMS หลอกลวง และแก๊ง call center ตลอดจน รพท. ได้พัฒนาเครื่องมือการกำกับตรวจสอบรองรับ risk-based และ ongoing supervision โดยใช้ e-Payment dashboard เพื่อติดตามดัชนีความเสี่ยงสำคัญในลักษณะ early-warning ด้วย

สำหรับการกำกับดูแลและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจการชำระเงินภายใต้การกำกับ ในปี 2565 มีผู้ประกอบการธุรกิจได้รับการอนุญาตและขึ้นทะเบียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 140 ราย ประกอบด้วยผู้ที่ได้รับอนุญาต 136 ราย และขึ้นทะเบียน 4 ราย รวมใบอนุญาต 322 ฉบับ และใบขอขึ้นทะเบียน 4 ฉบับ

การขับเคลื่อนงานยุทธศาสตร์ตาม Objective and Key Results (OKR) 5 ด้าน ปี 2565

O1 ภาคการเงินสนับสนุนประชาชนและธุรกิจให้ฟื้นตัวจากวิกฤต

รพท. ได้ปรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินให้ตอบโจทย์เฉพาะกลุ่ม (targeted) โดยเน้นดูแลกลุ่มนี้กลุ่มเปราะบางที่รายได้ยังไม่กลับมาเต็มที่ และทยอยปรับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินกลับสู่ภาวะปกติ² เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทเศรษฐกิจและทิศทางอัตราดอกเบี้ย ซึ่งมาตรการต่างๆ ของ รพท. ถือว่าได้ผลดีตามเจตนารมณ์ ดังนี้

² รพท. ได้ปรับหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ได้แก่ (1) ยกเลิกการจำกัดอัตราการจ่ายเงินปันผล จากเดิมที่กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จ่ายไม่เกินร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ

ประจำปี (2) ไม่ต่ออายุมาตรการปรับลดอัตราเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF fee) และ

ไม่ต่ออายุมาตรการผ่อนคลายนโยบายหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้อง และ (3) ยุติการเปิดรับการลงทุนความช่วยเหลือจากกองทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ (Corporate Bond Stabilization Fund: BSF) ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป

1. **มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้เฉพาะจุดที่ยังมีผลอยู่** โดยมาตรการส่วนใหญ่มีผลบังคับใช้อย่างน้อยถึงปี 2566 ได้แก่ (1) **การแก้หนี้เดิม** ผ่านมาตรการแก้หนี้ระยะยาว ที่เน้นให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืน สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ และ “โครงการพักทรัพย์พักหนี้” ที่ช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถโอนทรัพย์มาชำระหนี้ โดยให้สิทธิซื้อคืนได้ถึงเดือนเมษายน 2566 นอกจากนี้ ธปท. ยังผลักดันการช่วยเหลือลูกหนี้ของ SFls ผ่านคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (สาขาสถาบันการเงิน) ที่กำหนดให้ SFls ทุกแห่งมีตัวชี้วัดการดำเนินงาน (KPIs) ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืนด้วย (2) **การเติมเงินใหม่ตามมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู** โดยภาคธุรกิจได้รับสินเชื่อแล้วเกือบ 60,000 ราย วงเงินสินเชื่อกว่า 204,000 ล้านบาท นอกจากนี้ ธปท. ได้เพิ่ม “สินเชื่อเพื่อการปรับตัว” เพื่อสนับสนุนวงเงินสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้กับ SMEs ซึ่งดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเป็นนวัตกรรมแห่งโลกอนาคต
2. **มาตรการเพิ่มเติมเพื่อดูแลลูกหนี้รายย่อยที่มีความเปราะบาง** โดยเฉพาะกลุ่มสินเชื่อไม่มีหลักประกัน ซึ่งกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่ยังไม่เป็นหนี้เสีย ธปท. ได้คงการลดอัตราค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตขั้นต่ำ³ และคงการขยายระยะเวลาชำระหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัลที่ 1 ปี ออกไปจนถึงสิ้นปี 2566 จากเกณฑ์ปกติที่กำหนดไว้ 6 เดือน สำหรับกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่เป็นหนี้เสีย “โครงการคลินิกแก้หนี้” มีการปรับเงื่อนไขคุณสมบัติลูกหนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ที่เป็นหนี้ NPLs ให้เข้าร่วมโครงการได้เพิ่มขึ้น และเพิ่มทางเลือกในการผ่อนชำระตามความสามารถ ซึ่งมีลูกหนี้ลงนามสัญญาฯ แล้วเกือบ 100,000 บัญชี นอกจากนี้ กระทรวงการคลัง และ ธปท. ได้ร่วมจัดงาน “มหกรรมรวมใจแก้หนี้ฯ” เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแก้ไขหนี้อย่างครอบคลุม ยั่งยืน และครบวงจร โดยลูกหนี้สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยหนี้กับเจ้าหนี้ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมีลูกหนี้ลงทะเบียนกว่า 380,000 รายการ และได้ข้อตกลงความช่วยเหลือเกือบร้อยละ 40 ของรายการคำขอที่เข้าเงื่อนไข
3. **มีกลไกเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ** โดย ธปท. ได้ผลักดันให้มีการจัดตั้งกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารพาณิชย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ (Joint Venture Asset Management Company: JVAMC) เพื่อบริหารจัดการ NPLs ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการบริหารจัดการที่มีอยู่แล้วภายในแต่ละธนาคาร ซึ่งมีบริษัทร่วมทุนจดทะเบียนที่เริ่มดำเนินการแล้ว 1 ราย
4. **จัดทำทิศทางและแนวนโยบายการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนเชิงโครงสร้างอย่างยั่งยืน** เพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งภายใน ธปท. และ

³ ร้อยละ 5 จนถึงสิ้นปี 2566 และร้อยละ 8 ในปี 2567 โดยให้กลับสู่เกณฑ์ปกติที่ร้อยละ 10 ตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป

หน่วยงานภายนอกให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งได้เผยแพร่กับสาธารณชนในช่วงต้นปี 2566 และจะผลักดันตามแผนดำเนินการต่อไป

O2 นโยบาย ธปท. เท่าทันและมีประสิทธิผลภายใต้บริบทใหม่

นอกจากมาตรการดัดแปรระยะสั้นเพื่อแก้วิกฤตเศรษฐกิจจากผลกระทบของโควิด 19 แล้ว ธปท. ได้ให้น้ำหนักมากขึ้นกับงานระยะยาวด้วยการเตรียมความพร้อมด้านนโยบายให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตอบโจทย์เศรษฐกิจไทยและภาคการเงินในบริบทใหม่ ซึ่งในปี 2565 มีความคืบหน้าสำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนกรอบและเครื่องมือการดำเนินนโยบายการเงินให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจ อาทิ ผลการศึกษาเชิงลึกภายใต้ Monetary Policy Framework Review โดยได้มีการนำเสนอ ผลการศึกษาบางส่วนในงาน BOT Symposium 2022 และเผยแพร่บทความสู่สาธารณชนด้วย ทบทวน Monetary Operations Framework ที่เหมาะสมกับบริบทของไทย และสอดคล้องกับ Monetary Policy Framework
2. เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้ให้บริการทางการเงินเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบ โดย ธปท. จะขยายขอบเขตการกำกับดูแลธุรกิจการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลิสซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เนื่องจากธุรกิจดังกล่าวให้บริการกับประชาชนเป็นวงกว้าง แต่ยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่ชัดเจน โดย ธปท. เสนอร่าง พ.ร.ฎ. เพื่อกำกับดูแลธุรกิจการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลิสซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว โดยได้เน้นการรักษาเสถียรภาพระบบการเงินเพื่อดูแลหนี้ครัวเรือนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและไม่ส่งเสริมให้ผู้บริโภคก่อหนี้สินเกินตัว และการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินได้รับบริการอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธปท. ได้จัดทำ white paper ข้อเสนอแนวทางการยกระดับการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์ และการวางภูมิทัศน์ระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยในระยะข้างหน้า⁴ รวมถึงการจัดตั้งกลไกรักษาเสถียรภาพของระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาวะวิกฤต (safety net infrastructure)
3. ผลักดันให้ภาคการเงินมีมาตรฐานการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีตามมาตรฐานสากล โดย ธปท. ได้จัดทำและเผยแพร่เอกสาร “ทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม” ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย⁵ เพื่อเป็นแนวทางและแผนดำเนินการในการขับเคลื่อนภาคการเงิน ภาค

⁴ ธปท. ร่วมจัดทำกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อนำเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

⁵ เผยแพร่เมื่อเดือนสิงหาคม 2565 ซึ่งประกอบด้วย building blocks 5 ด้าน ได้แก่ products and services, taxonomy, data and disclosure, incentive และ capacity building

ธุรกิจ และประชาชน ให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ธปท. ได้ดำเนินการตามแผนดังกล่าวโดย (1) จัดทำแนวนโยบาย เรื่อง “การดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” ซึ่งจะเผยแพร่ช่วงต้นปี 2566 เพื่อสื่อสารความคาดหวังของ ธปท. และเป็นกรอบหลักการให้สถาบันการเงินผนวกประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเข้าไว้กับการดำเนินงาน (2) จัดทำร่าง Thailand Taxonomy ระยะที่ 1 สำหรับใช้นำร่องกับภาคพลังงานและภาคขนส่ง โดยจะเผยแพร่ในไตรมาส 2 ปี 2566 เพื่อใช้อ้างอิงในการกำหนดนโยบาย การวางแผนกลยุทธ์ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของภาคธุรกิจได้อย่างมีมาตรฐาน

4. ผลักดันให้เกิดระบบนิเวศอัตราแลกเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้คนไทยทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้สะดวกขึ้น และป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันของผู้ให้บริการและรองรับเทคโนโลยีใหม่ โดยปรับหลักเกณฑ์การทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้ผ่อนคลายมากขึ้น ลดขั้นตอนเอกสารและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์⁶ ซึ่งพบว่าปริมาณคำขออนุญาตลดลงร้อยละ 50 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน⁷ และธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่เริ่มให้บริการตามหลักการ Know Your Business (KYB) แทนการเรียกเอกสารประกอบ รวมถึงกำหนดแนวทางการอนุญาต FX service รูปแบบใหม่ และเพิ่มการให้บริการของ FX non-bank โดยให้ใบอนุญาตซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านแพลตฟอร์มกลาง เพื่อเพิ่มทางเลือกและลดต้นทุนให้กับลูกค้ารายย่อยและ SMEs ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายหลักของธนาคารพาณิชย์ และเตรียมขยายขอบเขต Money Transfer Agent (MT) ให้ทำธุรกรรมได้หลายวัตถุประสงค์และมีวงเงินสูงสุดเพิ่มขึ้น

O3 การเงินดิจิทัลส่งเสริมศักยภาพของเศรษฐกิจไทย

ธปท. ได้จัดทำและเผยแพร่เอกสาร “ทิศทางและแนวนโยบายการปฏิรูปทัศนียภาพภาคการเงินไทย” ในระยะ 3 ปีข้างหน้า เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตที่ยั่งยืน⁸ และ “ทิศทางการพัฒนาระบบการชำระเงิน” เพื่อสนับสนุนภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย รวมถึงขับเคลื่อนงานที่สำคัญ ดังนี้

⁶ มีผลบังคับใช้เมื่อเดือนพฤษภาคม 2565 ซึ่งเป็นการปรับหลักเกณฑ์ เช่น (1) สามารถชำระค่าสินค้า supply chain ในประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศได้ (2) บริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ตามความเสี่ยงที่มีโดยไม่ว่าจำกัดเฉพาะผู้นำเข้าส่งออกเท่านั้น และ (3) ไม่ต้องแสดงเอกสารในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หากเป็นลูกค้าที่ธนาคารรู้จักเป็นอย่างดี

⁷ ข้อมูลเดือนพฤษภาคม-พฤศจิกายน 2565 เทียบกับเดือนพฤษภาคม-พฤศจิกายน 2564

⁸ ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่ (1) การเปิดโอกาสให้ภาคการเงินสามารถใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการทางการเงินดิจิทัล (2) การสนับสนุนบทบาทภาคการเงินในด้านสิ่งแวดล้อม และ (3) การปรับการกำกับดูแลให้รองรับการพัฒนานวัตกรรมและรับมือกับความเสี่ยงได้อย่างเท่าทัน

1. **ต่อยอดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินกลาง** ที่เชื่อมโยงบริการทางการเงินและบริการชำระเงินดิจิทัลแบบ interoperability ได้แก่ (1) การพัฒนาและทดสอบการทำธุรกรรมโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงินระหว่างประเทศ (Wholesale CBDC ภายใต้โครงการ mBridge)⁹ ซึ่งพบว่าช่วยลดต้นทุนการทำธุรกรรมระหว่างประเทศได้ร้อยละ 50 และลดระยะเวลาการโอนเงินจากเฉลี่ย 3-5 วัน เหลือเพียงไม่กี่วินาที รวมถึงลดความเสี่ยงในการชำระดุล¹⁰ (2) เตรียมทดสอบการใช้งานระบบต้นแบบ Retail CBDC เพื่อประเมินความปลอดภัยและการเชื่อมต่อกับผู้เล่นที่เป็นธนาคารและ non-bank ก่อนจะทดสอบการใช้งานจริงภายนอก ธปท. ในขอบเขตจำกัดในปี 2566 รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเสนอแนวคิดการประยุกต์ใช้ Retail CBDC ที่จัดขึ้นภายใต้งาน CBDC Hackathon โดย ธปท. จะใช้ use case ที่ได้ประกอบการออกแบบ Retail CBDC ให้ตรงกับความต้องการของภาคเอกชนในอนาคต (3) **ผลักดันโครงการ PromptBiz** ที่จะเป็น game changer ให้ภาคธุรกิจทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินดิจิทัลแบบครบวงจร ซึ่งอยู่ระหว่างพัฒนาและทดสอบระบบ โดยมีกรมสรรพากร ก.ล.ต. และภาคเอกชนขนาดใหญ่เข้าร่วมโครงการ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในช่วงกลางปี 2566 และ (4) **ผลักดันให้มีการลดค่าธรรมเนียมการให้บริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัลผ่าน NDID** ร้อยละ 50 ต่อรายการ¹¹ ได้สำเร็จ
2. **วางแนวนโยบายและออกหลักเกณฑ์กำกับดูแลภาคการเงิน** เพื่อลดภาระและเอื้อให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถปรับตัว พัฒนานวัตกรรม และรับมือกับความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่มีนัยสำคัญได้อย่างเท่าทัน อาทิ (1) **ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่ประกอบธุรกิจและทำธุรกรรมเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล** โดยในปี 2565 มีผู้ประกอบการธุรกิจเปิดให้บริการเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลแล้ว 2 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวม 4 บริษัท (2) **วางแนวทางการให้ใบอนุญาตธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (virtual bank)** เพื่อสนับสนุนให้มีธนาคารพาณิชย์ที่นำเสนอบริการทางการเงินครบวงจรผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

⁹ โครงการ Multiple Central Bank Digital Currency Bridge (mBridge) เป็นโครงการความร่วมมือระหว่าง ธปท. กับธนาคารกลางฮ่องกง (HKMA) สถาบันศึกษาสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลางแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (PBC DCI) และธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (CBUAE) และ

Bank for International Settlements Innovation Hub ซึ่งในปี 2565 มีธนาคารพาณิชย์ไทยและต่างประเทศเข้าร่วมทดสอบ 20 ราย มีธุรกรรมระหว่างประเทศ จำนวน 164 ธุรกรรม คิดเป็นมูลค่ารวมกว่า 22 ล้านดอลลาร์ สหรัฐ.

¹⁰ ปี 2566 ธปท. ตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบ mBridge ให้เป็นระบบทางเลือกของการทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการใช้งานจริง

ในขอบเขตจำกัด โดยจะเพิ่มจำนวนธนาคารกลางต่างประเทศและธนาคารพาณิชย์ที่จะเข้าร่วมโครงการ รวมถึงเพิ่มกลไกการบริหารสภาพคล่อง

เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

¹¹ ปรับลดค่าบริการรายการจากเดิม 200 บาท เหลือ 100 บาทต่อรายการ และรายการจากเดิม 140 บาทเหลือ 70 บาท ต่อรายการ

โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่ได้รับบริการทางการเงินได้อย่างเพียงพอ โดย ธปท. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณชนในเดือนมกราคม 2566 (3) **จัดทำโครงการทบทวนและประเมินผลกระทบหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงิน และ non-bank** โดย ธปท. ได้จัดตั้ง **คณะทำงานขับเคลื่อนร่วมกันระหว่าง ธปท. กับ key stakeholders** และเพิ่มการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นกระบวนการ เพื่อให้เข้าใจ pain point ในทางปฏิบัติ และจัดลำดับความสำคัญหลักเกณฑ์ที่ต้องทบทวนก่อน นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ปรับหลักเกณฑ์ให้เป็น principle-based มากขึ้น อาทิ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการทำธุรกรรมอนุพันธ์ของธนาคารพาณิชย์¹² และหลักเกณฑ์ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน¹³

O4 Stakeholders เข้าใจและร่วมมือกับ ธปท. เพื่อให้ภารกิจในการรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมสัมฤทธิ์ผล

ธปท. ได้พัฒนาคุณภาพการสื่อสารและการ engage กับ stakeholders สำคัญอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และความร่วมมือกับ ธปท. ในการผลักดันนโยบายและมาตรการสำคัญ โดยสามารถดำเนินการได้ผลในระดับดี ดังนี้

1. **ธปท. สามารถใช้การสื่อสารในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ** โดยได้มุ่งเน้นการสื่อสารทิศทางนโยบายหรือมาตรการสำคัญ เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถปรับตัวให้พร้อมรับมือกับบริบทเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและทันการณ์ อาทิ **การทยอยปรับการดำเนินนโยบายการเงินและการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้กลับเข้าสู่ภาวะปกติ** ที่ต้องวางกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมายและ engage กับ stakeholders สำคัญ รวมถึงสื่อสารทิศทางและแนวนโยบายสำหรับระบบการเงินภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย ทั้งด้านระบบการเงินดิจิทัล การเงินเพื่อความยั่งยืน และการแก้ปัญหาหนี้้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ธปท. ได้จัดทำและสื่อสาร **CBDC series** เพื่อเน้นย้ำบทบาทของ ธปท. ในการเป็นธนาคารกลางที่เท่าทันการเงินในโลกดิจิทัล รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจถึงทิศทางและความคืบหน้าในการพัฒนา CBDC ของ ธปท. และไขข้อสงสัยต่าง ๆ เช่น ความแตกต่างระหว่าง CBDC ที่พัฒนาโดยธนาคารกลาง และสินทรัพย์ดิจิทัลที่ออกโดยเอกชน

¹² กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์สามารถทำธุรกรรมอนุพันธ์ได้เป็นการทั่วไป หากสามารถประเมินมูลค่ายุติธรรม คำนวณเงินกองทุนรองรับ และมีแนวทาง

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากธุรกรรมดังกล่าว ตลอดจนให้ลูกค้าได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามความรู้ความเข้าใจและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

¹³ กำหนด list นโยบายสำคัญที่คณะกรรมการต้องอนุมัติ เพื่อลดภาระหน้าที่ที่อาจเคยกำหนดไว้เกินความจำเป็น

2. ธปท. สามารถสื่อสารให้เข้าถึงประชาชนได้ในวงกว้าง ตรงกลุ่มเป้าหมายได้ดีและทันการณ์มากขึ้น โดยใช้เครื่องมือ **social listening** ในการติดตามและวิเคราะห์กระแสข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการกระแสข่าวเชิงลบและปิดประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับ ธปท. ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มการสื่อสารกับกลุ่มประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มฐานรากที่ ธปท. ยังเข้าไม่ถึง แต่สมควรได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องสำคัญ อาทิ ภัยการเงิน ความเสี่ยงการลงทุนและนำสินทรัพย์ดิจิทัลมาใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าและบริการ และมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน เพื่อให้ลูกหนี้เข้าใจและขอรับความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม โดยเพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านโครงการ Business Liaison Program (BLP) และพันธมิตรที่เป็นข้อต่อสำคัญ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกหนี้รายย่อยได้มากที่สุด
3. ธปท. ได้แสดงบทบาทการเป็นผู้นำทางความคิดของธนาคารกลางในกลุ่ม **emerging market economies** และได้รับการยอมรับในเวทีระหว่างประเทศ เห็นได้จาก (1) ผู้บริหารระดับสูงของ ธปท. ได้รับเชิญให้เข้าร่วมเป็น **speaker** ในเวทีสำคัญ อาทิ ผู้ว่าการเป็น **panelist** ในงาน World Economic Forum 2022 และงาน Swiss National Bank-IMF High Level Conference (2) **แนวคิดและหลักการเรื่องการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินระหว่างเขตเศรษฐกิจ** ที่ผลักดัน โดย ธปท. ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเอเปค ให้ประเทศสมาชิกสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติได้ (3) ธปท. ร่วมกับธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (BIS) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม **the BOT-BIS conference** ภายใต้หัวข้อ **“Central Banking Amidst Shifting Ground”** เนื่องในโอกาสครบรอบ 80 ปี ธปท. โดยมีผู้ว่าการธนาคารกลางชั้นนำและบุคคลสำคัญในวงการการเงินของโลกร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองในประเด็นสำคัญเร่งด่วนของโลก และ ธปท. ได้รับคำชื่นชมถึงรูปแบบการจัดงานและอยากให้เป็นตัวอย่างของการจัดงานสัมมนาอื่นในอนาคต (4) ธปท. **ได้รับรางวัลที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล** คือ รางวัล Initiative of the Year จากวารสาร Central Banking ร่วมกับธนาคารกลางสิงคโปร์ สำหรับโครงการ PromptPay-PayNow ซึ่งเป็นนวัตกรรมการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศแบบ real-time คู่แรกของโลก

O5 **องค์กรขับเคลื่อนเป็นหนึ่งในเดียวและพร้อมรับความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต**

ธปท. ได้ดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. **ปรับปรุง governance structure** ให้มีคณะกรรมการกำหนดทิศทางและกำกับดูแลการขับเคลื่อนโครงการสำคัญต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนและเชื่อมโยงงานของหลายฝ่ายงาน อาทิ คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาการเงินดิจิทัล (กกง.) เพื่อกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาระบบการเงินดิจิทัล คณะกรรมการขับเคลื่อนการเงินเพื่อความยั่งยืน (กกย.) สำหรับงานแก้ปัญหานี้ คริวเรื่อนและการเงินสิ่งแวดล้อม และ HR steering committee เพื่อผลักดันการปรับนโยบายและ

กระบวนการทำงานด้าน HR นอกจากนี้ได้ปรับกระบวนการทำงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับภารกิจที่เปลี่ยนไป เช่น จัดตั้ง Special Project Office (SPO) เพื่อกำกับติดตามและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาโครงการสำคัญ และปรับบทบาทของสำนักงานภาคเพื่อขับเคลื่อนงานสำคัญของ ธปท. ที่เหมาะสมกับโจทย์ความต้องการของแต่ละพื้นที่ในภูมิภาค การรวมศูนย์งานจัดซื้อจัดจ้างที่กระจายอยู่ในหลายฝ่ายงานเพื่อเพิ่มมาตรฐานการทำงาน และรวมศูนย์งานสื่อสารองค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2. การเร่งพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่ในงาน mission critical เพื่อให้มีทักษะที่จำเป็นในบริบทของโลกใหม่ โดย ธปท. ได้จัดตั้งโรงเรียนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้มีองค์ความรู้เฉพาะด้านในเชิงลึก ได้แก่ (1) โรงเรียน Supervision Modules and Re-learning Training Program (SMART) ซึ่งเน้นให้ความรู้ด้านการกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินแก่พนักงานในวงกว้าง (2) HR school เพื่อพัฒนาความรู้ด้าน HR ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป และ (3) Law school สำหรับพนักงานของสายกฎหมาย เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ธปท. มากขึ้น นอกจากนี้ ธปท. ยังได้เตรียมความพร้อมด้านทักษะผู้นำให้กับกลุ่มผู้บริหารโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลาง เนื่องจากเป็นข้อต่อสำคัญที่เชื่อมโยงนโยบายและขับเคลื่อนในระดับปฏิบัติ โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมกันกำหนดแผนพัฒนารายบุคคล ผ่านวิธีการพัฒนาที่ผสมผสาน อาทิ การหมุนเวียนเพื่อเปิดหน้างานในสายงานที่เกี่ยวข้อง การมีโค้ชเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและการสร้าง networking กับภายนอก

รายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี 2565

รพท. ได้จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2565 โดย ณ สิ้นปี 2565 รพท. มีการใช้จ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 11,231.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82.4 ของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนงานตามพันธกิจและงานสำคัญตามที่ตั้งไว้ สรุปการใช้งบประมาณ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการค่าใช้จ่าย	งบประมาณปี 2565	การใช้งบประมาณปี 2565
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	7,551.7	6,941.0
ค่าใช้จ่ายบริหารเงิน	1,541.4	1,352.7
งานด้านเทคโนโลยี	1,494.7	940.0
ค่าใช้จ่ายด้านการผลิตธนบัตร	1,649.8	1,196.0
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	1,305.7	760.0
งานกลยุทธ์กิจการธนบัตร	54.2	34.1
งานยุทธศาสตร์ตาม OKRs (รายละเอียดอยู่ในตารางถัดไป)	35.1	7.9
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	13,632.6	11,231.7

หมายเหตุ ปีงบประมาณ รพท. เป็นไปตามปีปฏิทิน

ผลการใช้งบประมาณงานยุทธศาสตร์ตาม OKRs ประจำปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

งานยุทธศาสตร์ตาม OKRs	งบประมาณปี 2565	การใช้จ่ายงบประมาณปี 2565
O1 ภาคการเงินสนับสนุนประชาชนและธุรกิจให้พ้นตัวจากวิกฤต	0.01	-
O2 นโยบาย ธปท. เท่าทันและมีประสิทธิผลภายใต้บริบทใหม่	3.5	0.1
O3 การเงินดิจิทัลส่งเสริมศักยภาพของเศรษฐกิจไทย	5.1	3.8
O4 Stakeholders เข้าใจและร่วมมือกับ ธปท. เพื่อให้ภารกิจในการรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมสัมฤทธิ์ผล	-	-
O5 องค์กรขับเคลื่อนเป็นหนึ่งเดียวและพร้อมรับความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต	26.5	4.0
รวม	35.1	7.9

ปัญหาและอุปสรรค การใช้งบประมาณที่ต่ำส่วนหนึ่งเป็นผลจากการปรับขอบเขตงานและกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้งานบางส่วนมีความล่าช้าทำให้ต้องเลื่อนออกไปดำเนินการในปี 2566

ข้อเสนอแนะ ควรจัดสรรงบประมาณให้มีความยืดหยุ่นและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ขณะที่ยังคงวินัยในการใช้งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการดำเนินงาน ปี 2565

ในภาพรวมปี 2565 ธปท. สามารถขับเคลื่อนงานตามพันธกิจและงาน OKRs ส่วนใหญ่ได้ตามเป้าหมายและเห็นผลการเปลี่ยนแปลงในระดับดี อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสรรคและสถานการณ์ความผันผวนของเศรษฐกิจโลกจากผลกระทบของปัญหาความขัดแย้งในเชิงภูมิรัฐศาสตร์ ประกอบกับการฟื้นตัวจากวิกฤตเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ยังไม่ทั่วถึง ส่งผลให้การดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ รวมถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อขับเคลื่อนงานมีความท้าทายอย่างต่อเนื่อง สรุปได้ดังนี้

1. การจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดไปขับเคลื่อนงานสำคัญเร่งด่วน อาทิ การดำเนินมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้จากวิกฤตโควิด 19 การเตรียมขยายขอบเขตการกำกับดูแลธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อ ซึ่ง การขับเคลื่อนแผนงานการปฏิรูปที่ศนรใหม่ภาคการเงินไทย รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยี โดยที่ผ่านมา ธปท. ได้ทยอยปรับกระบวนการทำงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับภารกิจที่เปลี่ยนไป และเร่งสรรหาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเสริมทัพในจุดที่ ธปท. ยังขาด นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรภายใน ธปท. เอง ทั้งนี้ ธปท. ยังมีข้อจำกัดในการดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพมาร่วมงานเนื่องจากตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะบุคลากรด้านไอที และนวัตกรรมทางการเงิน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ ธปท. จะปรับกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อช่วยจัดทัพและเตรียมความพร้อมบุคลากรให้เพียงพอสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ได้

2. การสร้าง Alignment การทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อขับเคลื่อนงานยุทธศาสตร์ให้สัมฤทธิ์ผล โดยในปีที่ผ่านมา ธปท. ได้มุ่งเน้นการวางทิศทางและแนวนโยบายเพื่อดูแลระบบเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพและพัฒนาการที่เท่าทันรองรับบริบทของโลกใหม่ในระยะปานกลางถึงระยะยาว อาทิ จัดทำทิศทางและแนวนโยบายการปฏิรูปที่ศนรใหม่ภาคการเงินไทย และการพัฒนาระบบการชำระเงิน เพื่อใช้เป็นเข็มทิศนำทางให้ฝ่ายงานใน ธปท. และภาคส่วนต่าง ๆ ให้ดำเนินการไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน สำหรับภายใน ธปท. ได้ปรับปรุงองค์ประกอบและบทบาทคณะกรรมการเพื่อกำกับดูแลแผนงานสำคัญอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาการเงินดิจิทัล (กกจ.) เพื่อกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาระบบการเงินดิจิทัล คณะกรรมการขับเคลื่อนการเงินเพื่อความยั่งยืน (กกย.) สำหรับงานแก้หนี้และการเงินสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ การขับเคลื่อนแผนงานบางด้านอาจคืบหน้าช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากการขับเคลื่อนนโยบายหลายด้านมีความซับซ้อนและเชื่อมโยงกันสูง จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือแก้ไขปัญหาที่หลากหลายซึ่งอาจนอกขอบเขตและเครื่องมือของ ธปท. จึงจำเป็นต้องมีการสอดประสานความคิดและความร่วมมือทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น อาทิ การผลักดันแผนงานให้ภาคการเงินมีมาตรฐานการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีตามมาตรฐาน

สากล ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือทั้งภาคการเงิน ภาคเอกชน และภาครัฐ โดยคำนึงถึงจังหวะ เวลาและความสมดุลระหว่างการปรับตัวและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานนอกภาคการเงินในการกำกับดูแล เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ ซึ่งเป็นความท้าทายสูง เนื่องจากความเสี่ยงและภัยทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลมีแนวโน้มเพิ่มสูงและรุนแรงมากขึ้น นอกจากนี้ ธปท. จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการสื่อสารและการ engage กับ stakeholders สำคัญทั้งในและต่างประเทศ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และพร้อมร่วมมือกับ ธปท. ในการผลักดันนโยบายและมาตรการสำคัญ

สารบัญย่อ

อักษรย่อ	คำเต็ม
กกง.	คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาการเงินดิจิทัล
กกธ.	คณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย
กกย.	คณะกรรมการขับเคลื่อนการเงินเพื่อความยั่งยืน
กนง.	คณะกรรมการนโยบายการเงิน
กนส.	คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน
กรช.	คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
ก.ล.ต.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
กสท.	คณะกรรมการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ ธปท.
กสทช.	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คปภ.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ปปง.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
พ.ร.ฎ.	พระราชกฤษฎีกา
พ.ร.บ.	พระราชบัญญัติ
สคส.	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สบน.	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
สรอ.	สหรัฐอเมริกา
อวท.	องค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย
API	Application Programming Interface
BAHTNET	The Bank of Thailand Automated High-Value Transfer Network
BIR	Bond Investor Registration Scheme
BIS	Bank for International Settlements
BLP	Business Liaison Program
BSF	Corporate Bond Stabilization Fund
CBDC	Central Bank Digital Currency
CBUAE	Central Bank of the United Arab Emirates

DLR	De La Rue International Limited
DLT	Distributed Ledger Technology
D-SIBs	Domestic Systemically Important Banks
ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social, and Governance
FCD	Foreign Currency Deposit
FIDF	Financial Institutions Development Fund
FX	Foreign Exchange
HKMA	Hong Kong Monetary Authority
HR	Human Resources
ICAS	Imaged Cheque Clearing and Archive System
IMF	International Monetary Fund
ISO	The International Organization for Standardization
JVAMC	Joint Venture Asset Management Company
KPIs	Key Performance Indicators
KYB	Know Your Business
LCR	Liquidity Coverage Ratio
LTV	Loan to Value
mBridge	Multiple Central Bank Digital Currency Bridge Project
MC	Money Changer
MT	Money Transfer Agent
NDID	National Digital ID
NITMX	National Interbank Transaction Management and Exchange
NPA	Non-Performing Asset
NPLs	Non-Performing Loans
ORO	Office for Regional Office
OTP	One Time Password
PBC DCI	Digital Currency Institute of the People's Bank of China

QR	Quick Response
RIA	Regulatory Impact Assessment
S&P	Standard and Poor's
SFIs	Special Financial Institutions
SLA	Service Level Agreement
SMART	Supervision Modules and Re-learning Training Program
SMEs	Small and Medium Enterprises
SMP	Service Management Platform
WEF	World Economic Forum