



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

## ข้อมูลสถิติการให้บริการของธนาคารแห่งประเทศไทย

การให้บริการของ ธปท. ตามคู่มือประชาชน	จำนวนคำขอรับบริการ	
	ปี 2565	ไตรมาส 1/2566
การขออนุญาตของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	32	9
การแลกเปลี่ยนเงิน	1,326	274
การทำธุรกรรมด้านพันธบัตรและตราสารหนี้	10,936	4,091
การขออนุญาตของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับและบริการการชำระเงิน	666	88
การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน*	42,290	12,513
สถิติการเรียกดูข้อมูลระเบียบ ประกาศ และคู่มือปฏิบัติงานด้านธนบัตร	658	171
การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย	137,867	17,439