



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเภทการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
กลุ่มสถาบันการเงิน	93.57%	92.63%	95.48%	94.64%	94.52%
ประชาชน	96.71%	93.03%	96.79%	96.78%	97.84%