



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารแห่งประเทศไทย ประจำปี 2567

1. การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ในปี 2565 ธพท. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA เป็นปีที่ 5 ได้คะแนนรวม 93.32 คะแนน (ระดับผ่านดี) มากกว่าปี 2565 จำนวน 0.23 คะแนน โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) เกือบทุกตัวชี้วัด ยกเว้น ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนในแต่ละแบบวัดเปรียบเทียบกับของปี 2566 และ 2565 ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี 2566	ปี 2565
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	94.59	92.88
การปฏิบัติหน้าที่	97.97	96.53
การใช้งบประมาณ	92.96	92.34
การใช้อำนาจ	93.45	92.13
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.33	89.78
การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	95.24	93.61
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	86.49	84.09
คุณภาพการดำเนินงาน	90.02	88.58
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.12	82.94
การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.33	80.75
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	97.50	100.00
การเปิดเผยข้อมูล	95.00	100.00
การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00

ธปท. ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการ ITA ประจำปี 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2567 ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลประเมินในปี 2566 พบว่า ธปท. มีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนแต่ละตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นจากปี 2565 อย่างไรก็ดี จากผลประเมินในส่วนของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ธปท. สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการให้ดียิ่งขึ้นได้อีก
2. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลประเมินในปี 2566 พบว่า ธปท. มีพัฒนาการที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 โดยทุกตัวชี้วัดได้คะแนนมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ยกเว้นตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนอาจจะไม่ได้รับทราบการดำเนินงานหรือโครงการของ ธปท. ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม จึงควรมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมทั้งรูปแบบการสื่อสารให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลประเมินในปี 2566 ธปท. มีคะแนนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2565 เนื่องจาก ธปท. ปรับรูปแบบ/ช่องทางการสื่อสาร ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลายเหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม รวมถึงขยายช่องทางสร้างพันธมิตร เพื่อช่วยสื่อสาร แต่ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลประเมินในปี 2566 ธปท. มีคะแนนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2565 เนื่องจากมีการสื่อสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้พนักงานเข้าใจผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลประเมินในปี 2566 ธปท. มีคะแนนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ ธปท. อย่างไรก็ดี คำถามในเรื่องการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของ ธปท. มากน้อยเพียงใดนั้น อาจจะไม่เหมาะกับการถามพนักงานทั้งองค์กร โดยเฉพาะกับองค์กรที่มีพนักงานหลายพันคน ที่จำเป็นต้องมีตัวแทนของแต่ละฝ่ายงานเข้าร่วมกระบวนการจัดทำงานงบประมาณ

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากผลประเมินในปี 2566 ธปท. มีคะแนนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2565 โดยในส่วนของ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ อาจจะมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในองค์ประกอบของข้อมูลของการบริหารงานบุคคล ทำให้ข้อมูลที่เปิดเผยไม่ครบถ้วน
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลประเมินในปี 2566 ธปท. มีคะแนนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า พนักงานและ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส มีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตครบถ้วนชัดเจน

2. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน	ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานให้รองรับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2565 โดยใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการเรียกเอกสาร เพื่อลดการเรียกรับเอกสารจากผู้มาติดต่อ	ไตรมาส 2 - 4 ปี 2567	ฝ่ายงานที่ให้บริการประชาชน
2. การให้บริการและระบบ E-Service			
2.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยทบทวนหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	นำหลักการ Regulatory Impact Analysis (RIA) มาใช้ในการออกมาตรการที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อให้แก้ปัญหาได้ตรงจุด วิเคราะห์ผลกระทบและความเสี่ยงอย่างรอบด้าน รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของ stakeholder ตั้งแต่ช่วงเริ่มการออกแบบนโยบาย การรับฟังความคิดเห็น	ไตรมาส 1 - 4 ปี 2567	ฝ่ายงานเจ้าของเรื่อง
2.2 โครงการ Service Management Platform เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการประชาชน ของ ธปท. และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ ธปท.	พัฒนาโครงการ Service Management Platform โดยจะเริ่มใช้กับงานบริการรับเรื่องขอความช่วยเหลือ/ร้องเรียนจากประชาชน	ไตรมาส 2 ปี 2567	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายคุ้มครองและตรวจสอบบริการทางการเงิน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
ปรับกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ ธปท.	<ul style="list-style-type: none"> เปิดใจรับฟัง สื่อสาร และ engage กับ stakeholders มากขึ้น ขยายช่องทางและรูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจบทบาท ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และเครื่องมือของ ธปท. และหลักการ/เหตุผลของการออกนโยบายและมาตรการเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นมากขึ้น เพิ่มความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงใช้ประโยชน์จากเวทีระหว่างประเทศในการผลักดันประเด็นเชิงนโยบายที่สำคัญ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ / แนวทางแก้ปัญหา ร่วมกันระหว่างธนาคารกลาง 	ไตรมาส 1 – 4 ปี 2567	ฝ่ายกลยุทธ์ สื่อสารและ ความสัมพันธ์ องค์กร
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
การสื่อสารให้พนักงานเข้าใจ วัตถุประสงค์และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สื่อสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้รับรู้แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ไตรมาส 2 ปี 2567	ฝ่ายจัดซื้อจัด จ้างและบริหาร อาคาร
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
ส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้กับกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และกรรมการตรวจรับ หัวหน้าส่วนงาน พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย	จัดหลักสูตรอบรมการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้แก่กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และกรรมการตรวจรับ หัวหน้าส่วนงาน พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เข้าใจกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาส 4 ปี 2567	ฝ่ายทรัพยากร บุคคลและ พัฒนาองค์กร

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
แผนงานตรวจติดตามการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าส่วนงานมีกลไก	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องประเมินความพร้อมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ 	ไตรมาส 2 ปี 2567	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง ภาพรวม
มาตรการ หรือแนวทางการดำเนินการ ในการกำกับดูแลให้พนักงานมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	<ul style="list-style-type: none"> สุ่มสอบทานฝ่ายงานจากแบบประเมินที่ส่งกลับ 	ไตรมาส 3 ปี 2567	
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
7.1 การทบทวนจรรยาบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติงานของงานบริหารเงินสำรองทางการเงินและธุรกรรมด้านการเงิน	ทบทวนจรรยาบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติงานของงานบริหารเงินสำรองทางการเงินและธุรกรรมด้านการเงินให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล บริบทของตลาดการเงินและบริบทขององค์กร	ไตรมาส 2 ปี 2567	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง ภาพรวม
7.2 การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยการป้องกันการมีส่วนได้เสียในการปฏิบัติหน้าที่ กรณีการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์	ศึกษากระบวนการติดตามและตรวจสอบการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานเพื่อวางกลไกที่เหมาะสมในการกำกับดูแล	ไตรมาส 4 ปี 2567	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง ภาพรวม

3. ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ธปท. สามารถเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภารกิจของ ธปท. ส่วนใหญ่ไม่ได้ติดต่อกับประชาชนทั่วไป หากประชาชนทั่วไปซึ่งไม่ใช่ผู้ใช้บริการหลักของ ธปท. เข้ามาประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจจะไม่มีการสนทนากับการดำเนินงานของ ธปท. เพียงพอในการให้คะแนนได้ โดยเฉพาะในคำถาม “การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” หรือ “ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานหรือไม่”