



รายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจและ งานยุทธศาสตร์ตาม Objective Key Results (OKRs) ปี 2566

ธปท. ได้เริ่มปรับนำหน้าการดำเนินงานจากเดิมที่มุ่งเน้น “ดับไฟ” เพื่อแก้วิกฤตเศรษฐกิจมาเป็น “การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งในระยะยาว” ให้ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยเติบโตอย่างยั่งยืนและมีระบบการเงินดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ ควบคู่กับสร้างความพร้อมขององค์กรในมิติต่าง ๆ ให้รองรับการดำเนินพันธกิจภายใต้บริบทโลกใหม่ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมีความคืบหน้าและเกิดผลรูปธรรมที่สำคัญ ดังนี้

การดำเนินงานตามพันธกิจหลักเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจการเงินไทย

1. การรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงิน

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) **ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างค่อยเป็นค่อยไปสอดคล้องกับทิศทาง การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย** เพื่อดูแลให้เงินเฟ้ออยู่ในกรอบเป้าหมายและรักษาขีดความสามารถของนโยบายการเงินในการรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้า โดยทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 5 ครั้ง ครั้งละร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 2.50 โดยในไตรมาส 2 ปี 2566 ธปท. ได้ทำจดหมายเปิดผนึกถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อชี้แจงปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ย 12 เดือนก่อนหน้าสูงกว่าขอบบนของกรอบ รวมถึงแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินเพื่อดูแลให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปกลับเข้าสู่กรอบเป้าหมาย และได้เผยแพร่แก่สาธารณชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการมุ่งดูแลเสถียรภาพด้านราคาของ ธปท.

ธปท. **ดำเนินนโยบายอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทเพื่อไม่ให้เงินบาทอ่อนค่าเกินไป** ภายใต้ตลาดการเงินโลกที่มีความผันผวนสูง โดยวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนและความผันผวนของค่าเงินบาท รวมทั้งประเมินผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้ร่วมตลาด เข้าทำธุรกรรมตามแนวทางของ กนง. และสื่อสารกับสาธารณชนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนของค่าเงินบาท เงินทุนเคลื่อนย้าย และการเปลี่ยนแปลงเงินทุนสำรองระหว่างประเทศ รวมทั้ง **ผ่อนคลายนโยบายการแลกเปลี่ยนเงินภายใต้ระบบนิเวศใหม่ของตลาดอัตราแลกเปลี่ยน** เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดภาระด้านเอกสารให้แก่ผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศที่มีการค้าการลงทุนในไทย ได้แก่ การขยายคุณสมบัติผู้ที่สามารถเข้าร่วมโครงการ Non-resident Qualified Company ให้ครอบคลุมถึงธุรกิจด้านการชำระเงิน โดยสามารถทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินในไทยโดยไม่ต้องแสดงเอกสารหลักฐาน และฝากเงินในบัญชี Non-resident Baht Account ได้ไม่จำกัดยอดคงค้าง รวมถึงเพิ่มความยืดหยุ่นให้นักลงทุนต่างประเทศที่ลงทุนหลักทรัพย์ไทยสามารถทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนกับสถาบันการเงินในไทยได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องผ่านผู้รับฝากหลักทรัพย์ในต่างประเทศ

2. การรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน

ธปท. ได้กำกับดูแลระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคง มีเงินกองทุน และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง สะท้อนจากฐานะการดำเนินงานของระบบสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่ง สามารถทำหน้าที่สนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างต่อเนื่อง

ธปท. ได้ปรับปรุงนโยบายและหลักเกณฑ์กำกับสถาบันการเงินและการชำระเงินให้ยึดหยุ่นสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินกิจการ อาทิ หลักเกณฑ์ด้านธรรมาภิบาลและกลไกการควบคุมภายในของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ หลักเกณฑ์กำกับดูแลบริษัทบริหารสินทรัพย์ หลักเกณฑ์คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ประกอบธุรกิจ กรรมการ และผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 หลักเกณฑ์การดำเนินการจัดการเงินรับล่วงหน้ากรณีผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานกำกับดูแลการชำระเงิน

ธปท. ได้กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ ผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (non-bank) และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม จากการตรวจสอบและประเมินคุณภาพในภาพรวมพบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีพัฒนาการในด้านการให้บริการอย่างเป็นธรรมมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ธปท. ได้ติดตามและสั่งการผู้ให้บริการที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และผู้ให้บริการที่ผ่านเกณฑ์แต่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการปรับโครงสร้างธุรกิจหรือการขยายปริมาณธุรกรรมให้ปรับปรุงตามข้อสังเกตที่สำคัญเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้า อีกทั้ง ธปท. ได้สั่งการผู้ให้บริการที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสินเชื่อรายย่อยไม่ถูกต้องให้ชดเชยเยียวยาแก่ลูกค้า และเปิดเผยข้อมูลผู้ให้บริการที่ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรมที่มีผลคดีที่ถึงที่สุดแล้ว เพื่อให้ประชาชนประกอบการพิจารณาเลือกใช้บริการ

3. การรักษาเสถียรภาพระบบการชำระเงิน

ธปท. ได้กำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่สำคัญของประเทศเพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงได้พัฒนาระบบ BAHTNET Lite สำหรับการรับ-ส่งคำสั่งโอนเงินและการชำระดุลเพื่อรองรับกรณีหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินระบบ BAHTNET ชัดข้องโดยสิ้นเชิง ซึ่งจะช่วยให้การชำระดุลของประเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น

ธปท. กำกับดูแลและตรวจสอบเพื่อดูแลความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการใช้บริการชำระเงิน โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์และ non-bank ประเมินความเสี่ยงตนเองในด้านการรู้จักและการบริหารจัดการตามความเสี่ยงร้านค้าสำหรับการรับชำระเงินด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (Know Your Merchant: KYM) เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างปลอดภัย และไม่ถูกนำไปใช้เป็นช่องทางในการทำทุจริตหรือผิดกฎหมาย นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ติดตาม ตรวจสอบ และวัดประสิทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงินของธนาคารพาณิชย์และ SFIs โดยให้รายงานผลมายัง ธปท. ทุกไตรมาส เช่น การลดลงของจำนวนบัญชีม้าและสถิติการแจ้งความ รวมทั้งดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกผลักดันให้มีพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ที่สำคัญ อาทิ ผู้ที่ถูกมิฉ้อฉลหรือหลอกลวงจะสามารถระงับบัญชีได้ทันที

รพท. ขยายบริการชำระเงินระหว่างประเทศในภูมิภาค ด้วยการผลักดันให้ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ให้บริการชำระเงินด้วย QR payment แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวครอบคลุม 7 ประเทศในภูมิภาค (กัมพูชา ญีปุ่น มาเลเซีย เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และจีน (ฮ่องกง)) นอกจากนี้ บริการโอนเงินแบบทันที (remittance) ระหว่างไทยและสิงคโปร์ (PromptPay-PayNow) ได้รับผลตอบรับที่ดีและมีปริมาณธุรกรรมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับที่น่าพอใจ อีกทั้ง รพท. ได้เข้าร่วมโครงการการเชื่อมโยงการชำระเงินแบบพหุภาคี (Nexus) กับ Bank for International Settlements Innovation Hub (BISIH) Singapore และกลุ่มธนาคารกลาง ASEAN-5

การขับเคลื่อนงานยุทธศาสตร์ตาม Objective and Key Results (OKRs)

O1 Smooth Takeoff: เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้โดยไม่สะดุด

รพท. ได้ผสมผสานการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจการเงินให้สอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจ โดยทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายร่วมกับต่ออายุมาตรการช่วยเหลือให้ภาคเอกชนเข้าถึงเงินทุนต้นทุนต่ำได้ในภาวะที่อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น อาทิ การขยายเวลามาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัวออกไปอีก 1 ปี เป็นสิ้นสุดในเดือนเมษายน 2567 เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจมีสภาพคล่องเพียงพอ อย่างไรก็ตาม แม้การขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจะส่งผลให้ภาวะการเงินตึงตัวขึ้นบ้าง แต่ยังไม่เป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ เนื่องจากการส่งผ่านอัตราดอกเบี้ยนโยบายไปยังอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ในภาพรวมยังใกล้เคียงกับอดีต นอกจากนี้ ปริมาณการระดมทุนของธุรกิจและครัวเรือนในภาพรวมยังขยายตัวได้ รวมถึงธนาคารพาณิชย์กลับมาให้สินเชื่อในช่วงหลังโควิดในปริมาณที่มากกว่าช่วงก่อนเกิดสถานการณ์โควิด ซึ่งสะท้อนว่าธนาคารพาณิชย์ยังปล่อยเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

O2 แก่หนี้ยั่งยืน: วางกลไกแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน

รพท. ตระหนักถึงปัญหาหนี้ครัวเรือนที่ฝังรากลึกในสังคมไทย จึงได้เผยแพร่ทิศทางและแนวทางการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน (Household Debt Directional Paper) เพื่อบูรณาการการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนในระยะสั้นจนถึงระยะยาว ทั้งภายใน รพท. และหน่วยงานภายนอกให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

- มาตรการแก้หนี้เต็มที่อยู่ระหว่างดำเนินการ** ในภาพรวมมีส่วนช่วยให้สถาบันการเงินบริหารจัดการคุณภาพหนี้ได้ดีขึ้น และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้สอดคล้องกับศักยภาพมากขึ้น ได้แก่ (1) **การปรับโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน** รพท. เร่งดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาหนี้ โดย ณ เดือนธันวาคม 2566 มีลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ SFIs และ non-bank ที่อยู่ภายใต้มาตรการช่วยเหลือรวม 3.52 ล้านล้านบาท จำนวน 6.37 ล้านบัญชี โดยสถาบันการเงินทุกแห่งได้ปรับกระบวนการหรือเครื่องมือภายในเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความคล่องตัวในการแก้ไขหนี้ เช่น สถาบันการเงินได้ติดต่อลูกค้ารายย่อยแบบเชิงรุกมากขึ้น ผ่านการส่ง SMS, LINE official และ mobile application และเน้นการช่วยเหลือลูกหนี้ก่อนเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL) (2) **การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยของ SFIs ที่เป็นหนี้เสียจากผลกระทบโควิด 19 หรือลูกหนี้รายย่อยรหัส 21 ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด** เนื่องจากลูกหนี้กลุ่มนี้ส่วนใหญ่ (คิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนบัญชีของลูกหนี้กลุ่มนี้ทั้งหมด) เป็นลูกหนี้ ณ เดือนธันวาคม 2566 จำนวนบัญชีลูกหนี้รายย่อยในกลุ่มนี้ของ SFIs อยู่ที่ 2.58 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 20

เมื่อเทียบกับเดือนสิงหาคม 2565¹ และ (3) **คลินิกแก้หนี้**ได้ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 120 วัน ให้สามารถเข้าร่วมโครงการได้ และเพิ่มทางเลือกแผนการชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ในโครงการที่เริ่มมีปัญหาการผ่อนชำระ โดย ณ เดือนธันวาคม 2566 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้ ยอดสะสมกว่า 152,700 บัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 49 จาก ณ สิ้นปี 2565 นอกจากนี้ ธปท. มีส่วนช่วยผลักดันการแก้ไขปัญหากลุ่มลูกหนี้สำคัญ ได้แก่ กลุ่มหนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และกลุ่มหนี้ข้าราชการครู

2. มาตรการที่อยู่ระหว่างเตรียมบังคับใช้ คือ **การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (responsible lending)** ซึ่งประกอบด้วย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้ผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินต้องให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมแก่ลูกค้ารายย่อยตลอดทั้งวงจรหนี้ ตั้งแต่การก่อหนี้ใหม่ที่มีคุณภาพ การดูแลหนี้เดิม โดยเฉพาะหนี้เรื้อรัง หนี้ที่เริ่มผิดนัด และหนี้เสีย จนถึงการดำเนินการตามกฎหมายและโอนขายหนี้ และการให้ข้อมูลเพื่อกระตุกพฤติกรรมลูกค้าตลอดวงจรหนี้ รวมทั้งออกแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่เป็นหนี้เรื้อรัง (persistent debt) ที่จ่ายดอกเบี้ยมากกว่าเงินต้นในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา และปัจจุบันยังไม่เป็นหนี้ที่ด้อยคุณภาพ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับสถาบันการเงินและ non-bank ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 และส่วนของ persistent debt มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ทั้งนี้ สำหรับ SFIs ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังก่อนบังคับใช้ต่อไป

O3 การเงินสิ่งแวดล้อม: ภาคการเงินช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ธปท. ได้ผลักดันให้ภาคการเงินมีบทบาทสำคัญในการช่วยสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและระบบเศรษฐกิจไทยสามารถเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงจังหวะเวลาที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศและความสมดุลระหว่างการปรับตัวและผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นกับภาคส่วนต่าง ๆ สำหรับปี 2566 ธปท. ได้ให้น้ำหนักกับการวางกลไกและมาตรฐานให้สถาบันการเงินใช้เป็นหลักในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมทางการเงินอย่างจริงจังและครบวงจร ดังนี้

1. จัดทำและเผยแพร่แนวนโยบายการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (standard practice) เพื่อให้สถาบันการเงินใช้เป็นกรอบหลักในการประเมินโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม โดยผนวกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานหรือการมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสม ซึ่งมีหลักการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ ได้ผลักดันให้ภาคธนาคารพัฒนาคู่มือปฏิบัติตามแนวนโยบาย (industry handbook) เพื่อกำหนดรายละเอียดในระดับปฏิบัติการ รวมถึงรวบรวมมาตรฐานและตัวอย่างที่ดีในระดับสากล ซึ่งจะช่วยให้สถาบันการเงินมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการนำ standard practice ไปใช้จริง

¹ เทียบกับจำนวนบัญชีลูกหนี้ของ SFIs ที่เป็นหนี้เสียจากผลกระทบจากโควิด 19 ณ เดือนสิงหาคม 2565 ซึ่งเผยแพร่ในเอกสารแนวทางการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน

2. จัดทำและเผยแพร่มาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) ระยะที่ 1² สำหรับภาคพลังงานและภาคการขนส่ง ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่มีสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงสุด เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานกลางในการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และใช้อ้างอิงสำหรับการเข้าถึงบริการและเครื่องมือทางการเงินได้³
3. ผลักดันให้มี product program ในการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (transition finance) โดยเริ่มจากอุตสาหกรรมน้ำร่อง ได้แก่ อุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาล ผ่านการผลักดันความร่วมมือระหว่าง ธปท. ธนาคารพาณิชย์ SFIs และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลที่เข้าร่วมโครงการ ออกแบบสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษเพื่อซื้อวัตถุดิบที่มีประสิทธิภาพและเครื่องจักรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเก็บเกี่ยวอ้อย เพื่อสนับสนุนเงินทุนในการช่วยลด PM 2.5 ในอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาล
4. เริ่มสร้างองค์ความรู้และทักษะ (capacity building) เรื่องการเงินสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรในภาคการเงินและภายใน ธปท. โดยในภาคการเงิน ธปท. ได้ผลักดันให้บรรจุแผนงานการจัด capacity building ไว้ใน industry handbook ซึ่งทางสมาคมธนาคารไทยได้จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับ sustainable finance ของธนาคารพาณิชย์ไทยและต่างชาติแล้ว และมีแผนจะให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานอื่นต่อไป สำหรับภายใน ธปท. ได้จัดอบรมและงานเสวนาเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และสะท้อนการ walk the talk ของ ธปท. ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลัก ESG นอกจากนี้ ได้บรรจุเรื่อง sustainable finance เป็นหนึ่งในหลักสูตรโรงเรียนผู้ตรวจสอบ เพื่อพัฒนาผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินของ ธปท.

O4 การเงินดิจิทัล: วางโครงสร้างพื้นฐานการเงินดิจิทัล

ธปท. ได้ขับเคลื่อนงานและร่วมกับหลายภาคส่วนเพื่อส่งเสริมการเงินดิจิทัลตามทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาปรับภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย⁴ ดังนี้

1. ด้านการเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการกลุ่มต่าง ๆ เข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสมและเป็นธรรม (open infrastructure) ธปท. ได้มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันและเชื่อมโยงกันแบบ interoperability ได้แก่

² ดำเนินการร่วมกับคณะทำงาน Thailand Taxonomy ซึ่งประกอบด้วย ก.ล.ต. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพลังงาน สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) สมาคมธนาคารไทย สมาคมนานาชาติ และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

³ Thailand Taxonomy ระยะที่ 2 อยู่ระหว่างจัดทำ ซึ่งคาดว่าจะครอบคลุมภาคอุตสาหกรรมผลิต ภาคการเกษตร ภาคการก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ และภาคการจัดการของเสีย

⁴ ภายใต้ทิศทางด้านการเงินดิจิทัล ธปท. ยึด 3 หลักการสำคัญ ได้แก่ เปิดกว้างให้ผู้ให้บริการกลุ่มต่าง ๆ เข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสมและเป็นธรรม (open infrastructure) เปิดกว้างให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (open data) และเปิดกว้างในการแข่งขันให้ผู้เล่นทั้งรายเดิมและรายใหม่ (open competition)

1.1 เปิดตัวโครงการ PromptBiz เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินที่รองรับการทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินข้ามธนาคารของธุรกิจในรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร โดยได้เปิดให้บริการในระยะที่ 1 เมื่อเดือนสิงหาคม 2566 ซึ่งกลุ่มธุรกิจแรก (first mover) ที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์นำร่องที่ให้บริการ 6 แห่ง⁵ และธุรกิจที่ใช้บริการ 5 ราย นอกจากนี้ ธปท. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้งานระบบอย่างแพร่หลาย อาทิ สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ที่ช่วยปรับ software ของภาคธุรกิจ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ที่สนับสนุนเงินทุนให้แก่ SMEs ที่เข้าร่วมโครงการ กรมสรรพากรที่ให้ประโยชน์ทางภาษี และกรมบัญชีกลางที่จะสนับสนุนการขับเคลื่อนการใช้งานผ่านภาครัฐ

1.2 ดำเนินโครงการ Central Bank Digital Currency (CBDC) ด้าน wholesale CBDC ธปท. ได้เตรียมความพร้อมโครงการ mBridge⁶ ทั้งด้านเทคนิค ข้อกำหนดทางธุรกิจ และเงื่อนไขในการใช้ระบบ เพื่อเป็นทางเลือกของระบบโอนเงินระหว่างประเทศที่ใช้งานได้จริงตามนโยบายของ ธปท. รวมทั้งช่วยลดต้นทุนและระยะเวลาในการทำธุรกรรม **ด้าน retail CBDC** ธปท. ได้ทดสอบการใช้งานแบบเริ่มต้นจนจบกระบวนการ (end-to-end process) ในวงจำกัด ซึ่งพบว่า infrastructure ของ retail CBDC มีศักยภาพเพียงพอที่จะนำมาใช้พัฒนาระบบการชำระเงินของ ธปท. ในอนาคต และต่อยอดนวัตกรรมได้ โดย ธปท. ยังไม่มีแผนออกใช้ retail CBDC

2. ด้านการเปิดกว้างให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (open data) ธปท. ได้จัดทำและเผยแพร่แนวนโยบายการเปิดกว้างให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้บริการ (Open Data for Consumer Empowerment) โดยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนไปยังผู้ให้บริการหรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีเป้าหมายให้ผู้ใช้บริการทางการเงินเข้าถึงสินเชื่อบนระบบได้เหมาะสมกับความต้องการมากขึ้น ผู้ให้บริการทางการเงินนำข้อมูลไปใช้พัฒนาบริการด้านการเงินได้ดีขึ้น และภาครัฐสามารถส่งข้อมูลตามความต้องการของประชาชนไปยังผู้ให้บริการทางการเงินได้ในวงกว้างขึ้น⁷ ทั้งนี้ ธปท. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่อแนวนโยบายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างสรุป รวบรวม และวิเคราะห์ความคิดเห็นดังกล่าวเพื่อนำมาดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ ธปท. ได้ประสานความร่วมมือกับ กสทช. และผู้ให้บริการในภาคโทรคมนาคมและภาคสถาบันการเงิน ผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้และการชำระค่าโทรศัพท์มือถือถือเป็นข้อมูลทางเลือกให้แก่ผู้ให้บริการทางการเงินนำมาประกอบการวิเคราะห์พฤติกรรมและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าได้ดีขึ้น

⁵ ธนาคารพาณิชย์นำร่อง 6 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทยธนชาติ และธนาคารไทยพาณิชย์ และมีภาคธุรกิจที่อยู่ระหว่างเข้าร่วมใช้บริการ 14 ราย เช่น AIS, AOT, Betagro และ True Corporation

⁶ โครงการ mBridge เป็นความร่วมมือระหว่าง ธปท. ธนาคารกลางฮ่องกง (HKMA) สถาบันศึกษาสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลางแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (PBC DCI) และธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (CBUAE) และศูนย์พัฒนานวัตกรรมของธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (Bank for International Settlements Innovation Hub: BISIH) ซึ่งเป็นการทดลองนำสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางมาใช้สำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศ

⁷ มีกลไกสำคัญ ดังนี้ (1) การออกเกณฑ์กำหนดข้อตกลงและสิ่งจูงใจ (2) การกำหนดมาตรฐานกลางในการเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลระหว่างกันทางดิจิทัล และ (3) การพิจารณาประโยชน์และความจำเป็นในการมีโครงสร้างพื้นฐานหรือกระบวนการมาตรฐานที่ร่วมกัน

3. ด้านการเปิดกว้างในการแข่งขันให้ผู้เสนอทั้งรายเดิมและรายใหม่ (open competition) ได้ดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

3.1 เปิดรับฟังความคิดเห็นแนวทางการอนุญาตให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (virtual bank)

เพื่อสนับสนุนให้มีธนาคารพาณิชย์ที่นำเสนอบริการทางการเงินครบวงจรผ่านช่องทางดิจิทัลที่จะช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มที่ยังไม่ได้รับบริการทางการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การขออนุญาตจัดตั้ง virtual bank ได้ออกและมีผลบังคับใช้แล้วในเดือนมีนาคม 2567

3.2 จัดทำโครงการทบทวนและประเมินผลกระทบหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Regulatory Impact Assessment: RIA) โดย (1) การปรับปรุงหลักเกณฑ์เพื่อรองรับ future landscape

โดยวางหลักการให้ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ให้สามารถประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ให้ยืดหยุ่นมากขึ้น นอกจากนี้ ธปท. ได้ทบทวนรูปแบบการลงทุนของสถาบันการเงินกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน (เช่น ธุรกิจด้านเทคโนโลยี) เพื่อให้มีโอกาสเรียนรู้และเพิ่มศักยภาพในการประกอบธุรกิจ และ (2) การลด ละ เลิก หลักเกณฑ์ที่เข้มงวดเกินจำเป็นหรือไม่ชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ธปท. ได้ปรับปรุงเอกสารคำถาม-คำตอบ เพื่อเพิ่มความชัดเจนทางปฏิบัติเกี่ยวกับแนวทางการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ⁸ ตลอดจนได้ลดภาระการรายงานข้อมูล โดยปรับให้ธนาคารพาณิชย์สามารถเลือกนำเสนอรายงานความเสี่ยงภายในของธนาคารพาณิชย์แทนแบบรายงานมาตรฐานที่ ธปท. กำหนดได้

4. ด้านการบริหารจัดการภัยทุจริตทางการเงินจากช่องทางดิจิทัล ธปท. ได้ออกแนวนโยบายและมาตรการเพื่อยกระดับการป้องกัน การตรวจจับ และการตอบสนองของผู้ให้บริการทางการเงินให้เท่าทันและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น การยกเลิกแนบ link ผ่านการส่ง SMS และ email การกำหนดให้ยืนยันตัวตนขั้นต่ำด้วย biometrics เมื่อโอนเงินมูลค่าสูง การจำกัดจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน mobile banking ของธนาคารแต่ละแห่งให้ใช้ได้เพียง 1 อุปกรณ์ การกำหนดให้มีระบบติดตามตรวจจับธุรกรรมที่เข้าข่ายต้องสงสัยเพื่อระงับธุรกรรมได้ทันทีที่ตรวจพบ รวมทั้งให้มี hotline ตลอด 24 ชั่วโมง แยกจากช่องทางให้บริการปกติ เป็นต้น นอกจากนี้ ธปท. จัดตั้งระบบ Central Fraud Registry ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสถาบันการเงินได้เริ่มแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีและธุรกรรมต้องสงสัยระหว่างกัน เพื่อติดตามและยับยั้งความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์

⁸ สำหรับกรณีที่มีข้อจำกัดด้านต้นทุนหรือบุคลากรจนไม่สามารถแยกหน่วยงานสอบทาน และการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต เพื่อปรับให้ยืดหยุ่นขึ้นสำหรับการจดจำนองสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยลำดับถัดไปที่มีผลเสมือนการจดจำนองลำดับที่ 1 รวมทั้งการจัดชั้นและกันเงินสำรอง กรณีลูกหนี้ธุรกิจมีบัญชีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งหลายบัญชี โดยที่แต่ละบัญชีมีกระแสเงินสดรับเกี่ยวเนื่องกัน

O5 HROD: สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

1. การปรับโครงสร้างองค์กรและการบริหารกำลังคนเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารงานบุคคลที่จะช่วยให้การบริหารแผนยุทธศาสตร์และการใช้ทรัพยากรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประกอบด้วย (1) งานด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน เช่น **รวมศูนย์งานคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินและงานให้ความรู้ทางการเงิน** ให้สามารถดูแลผู้ใช้บริการได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่การสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินของประชาชน การดูแลให้ผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินให้บริการอย่างเป็นธรรม และดูแลเรื่องร้องเรียน และ **ปรับบทบาทของฝ่ายพัฒนาการกำกับระบบสถาบันการเงิน** ให้ทำหน้าที่พัฒนาเครื่องมือ บุคลากร และกระบวนการด้านการกำกับดูแล (supervision) เพื่อพร้อมกับการกำกับตรวจสอบโลกใหม่ (2) **รวมศูนย์งานด้านองค์กรสัมพันธ์และงานกลยุทธ์ศูนย์การเรียนรู้** เพื่อยกระดับการใช้งานศูนย์เรียนรู้ที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (stakeholder engagement) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (3) **รวมศูนย์งานจัดซื้อจัดจ้างและงานบริหารอาคาร** จากที่กระจายอยู่หลายฝ่ายงานมาให้อยู่ในฝ่ายเดียวกัน เพื่อให้การทำงานมีมาตรฐานเดียวกัน และลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ

นอกจากนี้ ธปท. ได้วางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ในฝ่ายงานนำร่อง เพื่อให้ทราบถึงความต้องการด้านทรัพยากรบุคคล ความพร้อมของฝ่ายงานสำหรับพันธกิจในช่วง 5 ปีข้างหน้า ซึ่งจะนำไปสู่การพิจารณาแนวทางปิด gap อีกทั้งยังทำให้ฝ่ายงานต่าง ๆ ตระหนักถึงความจำเป็นในการเร่งบริหารอัตรากำลังเชิงรุก และพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต (future skillsets) ให้กับพนักงานเพื่อก้าวให้ทันกับบริบทงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป

2. การเปลี่ยนระบบการบริหารผลงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานในการทำงานและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยยกระดับศักยภาพของพนักงานและองค์กร โดยปรับการบริหารผลงานแบบ end-to-end ตั้งแต่การตั้งเป้าหมายงานให้เชื่อมโยงกับ strategic priority และนำเป้าหมายงานมาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง (evidence-based) รวมถึงส่งเสริมให้หัวหน้าให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ลูกน้องอย่างต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

**รายงานผลการใช้งบประมาณของแผนยุทธศาสตร์
ตาม Objective and Key Result (OKR) ปี 2566**

หน่วย: ล้านบาท

แผนยุทธศาสตร์ตาม OKR	ระยะเวลา	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ
O1 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้โดยไม่สะดุด (Smooth Takeoff) ^{1/}	1 ม.ค. 2566– 31 ธ.ค. 2566	-	-
O2 วางกลไกแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน (แก้หนี้อย่างยั่งยืน) ^{1/}	1 ม.ค. 2566– 31 ธ.ค. 2566	-	-
O3 ภาคการเงินช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (การเงินสิ่งแวดล้อม)	1 ม.ค. 2566– 31 ธ.ค. 2566	6.7	2.3
O4 วางโครงสร้างพื้นฐานการเงินดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาสนวัตกรรม และการเข้าถึงบริการทางการเงิน (การเงินดิจิทัล)	1 ม.ค. 2566– 31 ธ.ค. 2566	101.0	41.2
O5 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ	1 ม.ค. 2566– 31 ธ.ค. 2566	27.3	-
รวม		134.9	43.6

^{1/}งานยุทธศาสตร์ตาม OKR กลุ่ม O1 และ O2 ใช้งบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำ

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ปี 2566

ธปท. สามารถขับเคลื่อนงานตามพันธกิจและงาน OKRs ส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ภัยทางการเงินที่ปรับวิธีการอยู่เสมอ และกระแสดิจิทัล เป็นความท้าทายสำคัญของการดำเนินภารกิจของ ธปท. ที่ผ่านมา ธปท. ได้ทยอยปรับการดำเนินงานนโยบายและมาตรการโดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ควบคู่กับให้ความสำคัญกับงานระยะยาวที่ตอบโจทย์เศรษฐกิจไทยและภาคการเงินบริบทใหม่ รวมทั้งปรับการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถรองรับการดำเนินภารกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. การขับเคลื่อนและบังคับใช้นโยบายและมาตรการให้เห็นผล ธปท. ได้ปรับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ตั้งแต่การช่วยเหลือลูกหนี้วงกว้างและมาเป็นลูกหนี้เฉพาะกลุ่ม อย่างไรก็ตาม ภายหลังสถานการณ์โควิด 19 หนี้ครัวเรือนยังคงอยู่ในระดับสูง ดังนั้น ในปี 2566 ธปท. จึงได้ออกแนวทางการแก้หนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน ที่บางส่วนมีผลบังคับใช้แล้วในปี 2567 โดยเฉพาะหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (responsible lending) ซึ่งได้ยกระดับจากการขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ มาเป็นการกำหนดให้สถาบันการเงินต้องให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม เช่น ลูกหนี้รายย่อยและ SMEs ที่เริ่มมีปัญหาการชำระหนี้จะต้องได้รับการเสนอแนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ยังไม่เป็นหนี้เสีย ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นหนี้เรื้อรังจะสามารถปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้นและมีภาระดอกเบี้ยลดลง นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ออกมาตรการยกระดับการป้องกันการตรวจจับ และการตอบสนองต่อภัยทุจริตทางการเงิน ทั้งนี้ ธปท. จะบังคับใช้มาตรการแก้หนี้และรับมือภัยทางการเงิน เข้าตรวจสอบ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติของสถาบันการเงินอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อผลักดันให้นโยบายและมาตรการของ ธปท. สำเร็จตามเป้าประสงค์

2. การพัฒนาการสื่อสารเพื่อช่วยให้การดำเนินงานของ ธปท. สัมฤทธิ์ผล ในสภาวะที่เศรษฐกิจการเงินเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและซับซ้อนขึ้น สาธารณชนมีความคาดหวังต่อบทบาทของ ธปท. เพิ่มขึ้น ซึ่งอาจเกินกว่าขอบเขตการทำงานของ ธปท. การสื่อสารจึงเป็นกลไกสำคัญที่ ธปท. นำมาใช้บริหารความคาดหวังของสาธารณชน เพื่อให้สาธารณชนมีความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่และเหตุผลการทำงานนโยบายและมาตรการของ ธปท. อย่างถูกต้อง รวมถึงมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของ ธปท. โดย ธปท. ได้ปรับกลยุทธ์การสื่อสารให้เท่าทันกับสถานการณ์ วางแผนการสื่อสารล่วงหน้า เปลี่ยนรูปแบบและขยายช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ทั้งสื่อสังคมออนไลน์และสื่อท้องถิ่น เช่น วิทยุชุมชน ซึ่งได้ปรับเนื้อหาและภาษาให้เข้าใจง่าย ขณะเดียวกัน ธปท. มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำนโยบายและมาตรการ โดยลงพื้นที่เพื่อหาข้อมูลเชิงลึกจากผู้ประกอบการและประชาชนในภูมิภาค และเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นต่อมาตรการและนโยบายของ ธปท.

3. การเตรียมพนักงานให้พร้อมและเพียงพอรองรับกับพันธกิจงานในอนาคต ด้วยบริบทงานต่าง ๆ ที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป ธปท. จึงต้องเร่งพัฒนาพนักงานให้มี future skillsets ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงานของ ธปท. โดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมายสำคัญ อาทิ กลุ่มผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินที่ต้องมีทักษะการทำงานในโลกใหม่ และกลุ่มผู้บริหารที่ได้เตรียมความพร้อมให้เป็น future leader นอกจากนี้ ธปท. ได้เร่งสรรหาพนักงานเชิงรุกมากขึ้น โดยเฉพาะพนักงานในกลุ่ม critical areas และกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับ IT ทั้งนี้ ในระยะต่อไป ธปท. จะทำ strategic staffing ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมถึงปรับรูปแบบการจ้างงานให้หลากหลายเพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอและพร้อมต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร