



ข้อมูลสถิติการให้บริการของธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2567

การให้บริการของ ธปท.			1. การขออนุญาตของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2. การแลกเปลี่ยนเงิน	3. การทำธุรกรรมด้านพันธบัตรและตราสารหนี้	4. การขออนุญาตของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับและให้บริการการชำระเงิน	5. การขออนุญาตของสถาบันการเงิน / non-bank	6. การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน	7. การให้บริการงานด้านธนบัตร	8. การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย
จำนวนผู้ใช้บริการ ปี 2567	ม.ค.	walk-in	-	36	656	-	-	17	422	15,048
		E-Service	2	18	2,047	39	106	964	16	6,991
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	8	312	-	-	3,904	-	-
	ก.พ.	walk-in	-	13	875	-	-	25	378	15,578
		E-Service	2	23	1,387	43	96	928	16	6,068
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	9	187	-	-	3,622	-	-
	มี.ค.	walk-in	-	26	2,245	-	-	23	274	19,318
		E-Service	4	23	1,293	45	146	853	10	7,149
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	55	270	-	-	3,705	-	-
	เม.ย.	walk-in	-	27	1,200	-	-	37	104	13,343
		E-Service	3	35	718	33	81	880	26	7,167
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	10	218	-	-	3,191	-	-
	พ.ค.	walk-in	-	17	1,270	-	-	6	72	15,295
		E-Service	5	38	641	48	88	1,030	30	7,428
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	19	295	-	-	3,165	-	-
	มิ.ย.	walk-in	-	19	1,094	-	-	22	267	17,327
		E-Service	2	24	684	41	95	2,266	20	6,292
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	40	374	-	-	3,501	-	-
	ก.ค.	walk-in	-	34	1,012	-	-	20	252	16,106
		E-Service	4	34	6,429	45	97	1,146	16	6,190
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	1	12	330	-	-	3,972	-	-
	ส.ค.	walk-in	-	19	786	-	-	4	242	21,546
		E-Service	6	19	1,078	49	74	1,462	9	6,705
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	9	241	-	-	3,907	-	-
	ก.ย.	walk-in	-	22	1,179	-	-	11	270	20,827
		E-Service	5	15	1,087	50	82	1,213	15	6,228
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	57	293	-	-	3,724	-	-
	ต.ค.	walk-in	-	21	814	-	-	4	219	17,763
		E-Service	3	12	746	48	83	1,219	39	6,862
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	37	297	-	-	3,514	-	-
	พ.ย.	walk-in	-	36	838	-	-	1	87	17,541
		E-Service	5	9	1,143	49	94	6,531	9	8,087
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	16	248	-	-	3,510	-	-
	ธ.ค.	walk-in	-	17	973	-	-	2	196	14,826
		E-Service	6	35	1,700	32	88	2,193	10	6,684
		อื่น ๆ (รวมสาย E-mail/โทรศัพท์/ fax)	-	62	253	-	-	5,888	-	-

หมายเหตุ *-* หมายถึง ไม่มี