



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสปี 2567

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้รองรับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2565	1) ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน สอบทานการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และดำเนินการปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมายทั้งสองฉบับดังกล่าว 2) เผยแพร่ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	1) มีคู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำขึ้นรองรับการยื่นคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น คู่มือขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ธปท. และระบบสำนักงาน ก.พ.ร. ในเดือน มี.ค. 67 2) ประชาชนรับทราบข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ธปท. ที่ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ธปท.
2. ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยทบทวนหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยนำหลักการ Regulatory Impact Analysis (RIA) มาใช้ในการออกมาตรการที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อให้แก้ปัญหาได้ตรงจุด	ธปท. นำหลักการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ (Regulatory Impact Assessment: RIA) มาใช้ทุกปีอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์ที่ตระหนักถึงความจำเป็น ความเสี่ยง	1) ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่ ธปท. รับผิดชอบเพื่อให้กฎหมายและหลักเกณฑ์มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและไม่สร้างภาระเกินความจำเป็น รวมถึงเพื่อให้สอดคล้องกับ พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำ

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
วิเคราะห์ผลกระทบและความเสี่ยงอย่างรอบด้าน รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของ stakeholder ตั้งแต่ช่วงเริ่มการออกแบบนโยบาย การรับฟังความคิดเห็น	ลดการสร้างภาระกับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีการประเมินผลกระทบอย่างรอบด้าน	ร่างกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 โดยในปี 2567 ธปท. ได้ประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมายของ พรบ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน รวมถึงนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ 2) นำหลักการ RIA มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะการปรับกระบวนการ (lean process) งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านข้อมูลให้สอดคล้องกับความเสี่ยงขององค์กร
3. โครงการ Service Management Platform เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการประชาชน ของ ธปท. และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ ธปท.	ได้พัฒนาช่องทาง BOT contact center บนเว็บไซต์ของ ธปท. เพื่อให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยช่องทางนี้จะเป็นศูนย์รวมการบริการและการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ เช่น ภัยทุจริตทางการเงิน การให้บริการทางการเงินที่ไม่เป็นธรรมของสถาบันการเงิน ทางด่วนแก้หนี้ คุณสู้เราช่วย	ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถติดต่อสอบถาม ได้สะดวกและรวดเร็ว ผ่านช่องทาง BOT contact center บนเว็บไซต์ของ ธปท. ที่รวมศูนย์การให้บริการต่าง ๆ ไว้ในที่เดียว
4. ปรับกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ ธปท. โดย	ปรับปรุงแบบการสื่อสารให้เป็นเชิงรุกโดยเน้นการสื่อสารที่เข้าใจง่าย หลากหลาย และตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และความรู้ ในรูปแบบวิดีโอสั้นผ่านช่องทาง social media ต่าง ๆ ของ ธปท. โดยเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความสอดคล้อง

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
• เปิดใจรับฟัง สื่อสาร และ engage กับ stakeholders มากขึ้น • ขยายช่องทางและรูปแบบการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจบทบาท ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และเครื่องมือของ ธปท. และหลักการ/เหตุผลของการออกนโยบายและมาตรการเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นมากขึ้น • เพิ่มความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงใช้ประโยชน์จากเวทีระหว่างประเทศในการผลักดันประเด็นเชิงนโยบายที่สำคัญ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ / แนวทางแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างธนาคารกลาง		กับกลุ่ม เป้าหมายที่แตกต่างกัน เช่น ซีรีส์เจียรวัย เผยแพร่เพื่อสื่อสารนโยบาย responsible lending ซีรีส์ครูพีธีเผยแพร่เพื่อให้ความรู้เตือนภัยการเงิน และได้ทำการเผยแพร่คลิปวิดีโอสั้นเพื่อสรุปกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ธปท. จัดขึ้น คลิปวิดีโอยาวเพื่อให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ทางการเงิน เช่น รายการแบงก์ชาติชวนคุย นอกรอบ นอกจากนี้ ธปท. ยังมีการสื่อสารผ่าน influencer ที่หลากหลาย ทั้งในระดับภูมิภาค และระดับประเทศที่มีผู้ติดตามจำนวนมาก เพื่อขยายการสื่อสารโดยเฉพาะการเตือนภัยการเงิน ให้เข้าถึงประชาชนทั่วทุกพื้นที่และทุกกลุ่มมากขึ้น
5. การสื่อสารให้พนักงานเข้าใจวัตถุประสงค์และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีการเผยแพร่ Infographic เกี่ยวกับการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านทางอีเมลและเว็บไซต์ภายในของ ธปท.	พนักงานเข้าใจวัตถุประสงค์และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ทำให้ผลประเมิน ITA ในตัวชี้วัดนี้มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน
6. ส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้กับกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และกรรมการตรวจรับ หัวหน้าส่วนงาน พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย	จัดอบรมหลักสูตรบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินการด้านพัสดุ ให้กับกรรมการ ผู้แทนพนักงานจากสายงานที่เกี่ยวข้อง และนักพัสดุ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 และหลักสูตรโรงเรียนจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับหัวหน้าส่วนงาน เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567	พนักงานกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรมหลักสูตรจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของ ธปท. มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
7. กำหนดแผนงานตรวจติดตามการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าส่วนงานมีกลไก มาตรการ หรือ แนวทางการดำเนินการ ในการกำกับดูแลให้พนักงานมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	มีการประเมินความพร้อมการปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์จากข้อมูลการประเมินตนเองของฝ่ายงาน และมีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์ของฝ่ายงานใน ธปท.	ฝ่ายงานภายใน ธปท. ได้ทำการประเมินความพร้อมการปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์ และมีการเข้าสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของงานโรงพิมพ์ ธนบัตร
8. การทบทวนจรรยาบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติงานของงานบริหารเงินสำรองทางการเงินและธุรกรรมด้านการเงิน	ธปท. ทำการทบทวนจรรยาบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติงานของงานบริหารเงินสำรองทางการเงินและธุรกรรมด้านการเงินให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล บริบทของตลาดการเงินและบริบทขององค์กร	จัดทำประกาศข้อประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารเงินสำรองทางการเงินและธุรกรรมด้านตลาดการเงินที่ทบทวนแล้วเสร็จ โดยประกาศดังกล่าวมีผลในเดือนกุมภาพันธ์ 2568
9. การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยการป้องกันการมีส่วนได้เสียในการปฏิบัติหน้าที่กรณีการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์	ทำการทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล	ทบทวนหลักเกณฑ์เรื่องการป้องกันการมีส่วนได้เสียของ ธปท. กรณีการซื้อขายหลักทรัพย์แล้วเสร็จในปี 2567 และจะนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาเพื่อปรับปรุงข้อบังคับให้มีผลบังคับใช้ในปี 2568