



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ผลการดำเนินงานประจำปี 2567

1. แผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมความยืดหยุ่นทนทานแก่เศรษฐกิจ (shifting focus to resiliency)

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
1	เศรษฐกิจไทย ยืดหยุ่นทนทาน (resilient) ต่อ ความท้าทาย ในระยะข้างหน้า	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค. 2567	- ผสมผสานนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบริบททางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อสนับสนุนระบบเศรษฐกิจการเงินให้มีเสถียรภาพ - ทบทวนกฎเกณฑ์และเครื่องมือเอื้อให้ภาคธุรกิจและประชาชนพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอน อาทิ การทบทวนบทบาทและการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศสามารถใช้ความชำนาญมาตอบสนองความต้องการของลูกค้าและระบบเศรษฐกิจไทยได้มากขึ้น - สร้างระบบนิเวศทางการเงินที่เอื้อต่อการค้าและการลงทุนในภูมิภาค มีเครื่องมือรองรับการทำธุรกรรมที่หลากหลายให้ภาคธุรกิจและประชาชนเลือกใช้บริการ ได้แก่ การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยการส่งเสริมการใช้เงินสกุลท้องถิ่น (local currency) ในการชำระค่าสินค้าและบริการกับธนาคารกลางประเทศจีน มีการจัดทำระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ โดยได้ข้อสรุปแนวทางการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลบริการ Nexus	44.5	28.3

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
2	ครัวเรือนมี ภูมิคุ้มกันต่อ ปัญหาหนี้และ ภัยทุจริตทาง การเงิน	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค. 2567	- หนี้ครัวเรือน: ธปท. ได้ออกมาตรการการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending: RL) กับสถาบันการเงินและ non-bank ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ซึ่งเป็นการยกระดับให้สถาบันการเงินดูแลลูกหนี้มากขึ้น โดยกำหนดให้สถาบันการเงินต้องดูแลลูกหนี้ที่มีปัญหาชำระหนี้ ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งก่อนและหลังเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ก่อนที่จะฟ้องหรือขายหนี้ออกไป ช่วยลูกหนี้ที่เข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) ให้ปิดจบหนี้ได้และคุ้มครองสิทธิ และได้ปรับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ยิ่งขึ้น เนื่องจากลูกหนี้กลุ่มเปราะบางมีความต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากรายได้ที่ยังฟื้นตัวกลับมาไม่เต็มที่ นอกจากนี้ ธปท. ร่วมกับกระทรวงการคลัง หน่วยงานภาครัฐและสถาบันการเงิน¹ เปิดโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SMEs เฉพาะกลุ่มเพิ่มเติม สำหรับผลสัมฤทธิ์ของมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนในปี 2567 พบว่าสัดส่วนหนี้เสีย (NPL Ratio) ของสินเชื่ออุปโภคบริโภคในระบบ สง. อยู่ภายในกรอบเป้าหมายที่กำหนด - ภัยทุจริตทางการเงิน: ธปท. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยกระดับมาตรการเพื่อให้สถาบันการเงินป้องกันความเสี่ยงและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงออนไลน์ที่เกิดกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประกอบด้วยมาตรการ 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) การจัดการบัญชีม้า โดยปรับจากการดำเนินการระดับ “บัญชี” เป็นระดับ “บุคคล” รวมถึงการจัดการบัญชีต้องสงสัยได้เร็วขึ้น โดยข้อมูลจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 ระงับบัญชีม้ามารวมกว่า 1,750,000 บัญชี (2) ให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์หรือบริการเพิ่มเติมเพื่อดูแลให้ลูกค้าใช้บริการดิจิทัลได้ปลอดภัยขึ้น เช่น มีทางเลือกให้ลูกค้าสามารถล็อกเงินในบัญชีไม่ให้ทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และปลดล็อกได้ยากขึ้น ปรับลดวงเงินที่ต้องให้มีการสแกนใบหน้าในการทำธุรกรรม mobile	0.9	0.2

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
			banking เป็นต้น นอกจากนี้ ธปท. ได้เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อเตือนภัยใหม่ ๆ ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ ธปท. ทั้งนี้ การดำเนินมาตรการต่าง ๆ ข้างต้น ส่งผลให้จำนวนภัยทุจริตทางการเงินที่มีการสวมรอยทำธุรกรรมแทนผู้ใช้บริการ (unauthorized payment) ลดลงต่อเนื่อง เช่น จำนวนภัยจากแอปดูดเงิน ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 มีจำนวนผู้เสียหายเพียง 1 ราย มูลค่าความเสียหาย 9 หมื่นบาท ลดลงจากเดือนธันวาคม 2566 ที่มีผู้เสียหาย 3,239 ราย มูลค่าความเสียหาย 297 ล้านบาท		

¹ ได้แก่ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (non-bank)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
3	ภาคการเงินช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค.2567	- ธปท. และธนาคารพาณิชย์ได้แสดงความมุ่งมั่นและตั้งใจ สนับสนุนให้เกิดผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ Financing the Transition (เปิดโครงการเมื่อเดือนสิงหาคม 2567) นอกจากนี้ ธปท. กำกับดูแลให้สถาบันการเงินผนวกปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและมีผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ภาคธุรกิจปรับตัวได้ - ธปท. ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน จัดทำมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) ระยะที่ 2 สำหรับภาคการเกษตร ภาคอุตสาหกรรมการผลิต ภาคอาคารและอสังหาริมทรัพย์ และภาคการจัดการของเสีย ซึ่งได้มีการทำ public hearing และคาดว่าจะเผยแพร่ Thailand Taxonomy ระยะที่ 2 ฉบับสมบูรณ์ในเดือนมิถุนายน 2568 นอกจากนี้ ธปท. ได้ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญต่อการปรับตัว เช่น คาร์บอนฟุตพริ้นท์ (carbon footprint) เพื่อให้ภาคธุรกิจและภาคการเงินสามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้	0.8	0.7

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
4	ยกระดับการเข้าถึงบริการและการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินดิจิทัล	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค.2567	- ยกร่างประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยที่มีลักษณะเป็นโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่สำคัญของประเทศ (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS) ให้ระบบ PromptPay ของ Interbank Transaction Management and Exchange (ITMX) เป็น SIRPS - วางทิศทางการพัฒนาระบบบาทเนตภายใต้โครงการ BAHTNET NextGen ซึ่งได้เสนอ กรข. ให้ความเห็นชอบแล้ว และได้ร่วมกับคณะทำงานเพื่อพัฒนา new high-value payment product จัดทำข้อสรุปความต้องการด้านธุรกิจและเทคนิค (business and technical requirements) ในการพัฒนาระบบ BAHTNET API สำหรับบริการบาทเนตที่เทียบเท่าการให้บริการผ่านช่องทาง SWIFT (all current services+) และบริการใหม่ที่จะเพิ่มความรวดเร็วปลอดภัยในการโอนเงินมูลค่าสูงเพื่อลูกค้า (BAHTNET Fast) โดยจะเริ่มพัฒนาระบบในปี 2568 และเป็น API-based domestic network ที่พร้อมใช้งานในปี 2569 - ผลักดันให้ภาคสถาบันการเงินมีกลไกที่เปิดให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนไปยังผู้ให้บริการทางการเงินรายอื่น เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์การให้สินเชื่อ และการบริหารการเงินส่วนบุคคลที่ตรงจุด โดยเปิดโครงการ “Your Data” เมื่อเดือนตุลาคม 2567 เพื่อประกาศความ	44.6	6.1

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
			ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกลุ่มผู้ให้บริการทางการเงิน² ในการกำหนดทิศทาง Open Data ให้สอดคล้องกันและได้ข้อสรุป data roadmap รวมถึงแผนงานที่จะเดินร่วมกันต่อไป - กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของ ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์ในการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Banking) โดยเปิดรับคำขออนุญาตระหว่างวันที่ 20 มีนาคม-19 กันยายน 2567 ทั้งนี้ มีผู้ยื่นคำขออนุญาต 5 ราย - ปรับปรุงแนวปฏิบัติ Regulatory Sandbox เพื่อรองรับการทดสอบนวัตกรรมของผู้ให้บริการทางการเงินทั้งที่อยู่และไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. และกำหนดกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง³ เพื่อประเมินประโยชน์ของนวัตกรรมและแนวทางการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะช่วยให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถทดสอบนวัตกรรมการเงินใหม่ได้ยืดหยุ่นขึ้น โดยไม่ติดข้อจำกัดด้านกรอบหลักเกณฑ์ในปัจจุบัน - ศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับ tokenization ร่วมกับธนาคารกลางฮ่องกง โดยได้ติดตั้งและนำ innovation cloud มาใช้ภายใต้กรอบบริหารความเสี่ยง		

² กระทรวงการคลัง ก.ล.ต. คปภ. กรมสรรพากร สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

การประปานครหลวง (กปน.) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) และสมาคมผู้ให้บริการทางการเงิน 6 สมาคม (สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ชมรมสินเชื่อบุคคล สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย และสมาคมฟินเทค แห่งประเทศไทย)

³ ก.ล.ต. คปภ. และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
			ที่กำหนด และอยู่ระหว่างพัฒนา 2 เรื่องหลัก ได้แก่ การพัฒนาต้นแบบระบบ settlement (core settlement engine) ที่สนับสนุนการใช้ new technology เพื่อเป็นผลศึกษาสำหรับการออกแบบและพัฒนาระบบ BAHTNET ในอนาคต และการพัฒนาความสามารถในการเชื่อมต่อแบบ interoperability ของ tokenized money และ asset ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งของ ธปท. และภาคเอกชน		

2. แผนยุทธศาสตร์ ยกระดับศักยภาพองค์กร (transforming)

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
1	พนักงานมีศักยภาพพร้อมขับเคลื่อนภารกิจในระยะข้างหน้าได้สำเร็จ ^{1/}	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค.2567	- ปรับโครงสร้างองค์กรระยะที่ 2 ตามที่เสนอคณะกรรมการ ธปท. แล้วเสร็จ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจสำคัญสามารถสอดประสานและเชื่อมโยงกันในเชิงกลยุทธ์มากขึ้น - จัดทำแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ ดำเนินการจัดทำ future work ที่สอดคล้องกับทิศทางองค์กรในช่วง 5 ปีข้างหน้า และจัดทำ new way-of-work ที่เป็นการทำงานในรูปแบบใหม่ - ยกระดับทักษะของพนักงานด้านการตรวจสอบสถาบันการเงิน ทั้งเชิงเทคนิค soft skills และ digital skills โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ความสำคัญพร้อมสำหรับการตรวจสอบแบบ ongoing supervision และใช้ระบบงานตรวจสอบใหม่ SupTool (ซึ่งอยู่ระหว่างพัฒนา) ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน โดยภาพรวมสามารถจัดอบรมและพัฒนาผู้ตรวจสอบได้ตามเป้าหมาย - เตรียมความพร้อมผู้บริหารกลุ่ม successor และกลุ่มผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญ (critical position) ขององค์กร โดยตำแหน่ง critical ในระดับ ผอ. ขึ้นไป มีผู้ดำรงตำแหน่งไม่ขาดช่วงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อให้ ธปท. มีผู้นำที่พร้อมขับเคลื่อนพันธกิจที่ท้าทายในอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง อาทิ การมีพี่เลี้ยงระดับผู้ช่วยผู้ว่าการเพื่อช่วยหนุนมมองความคิดและถ่ายทอดองค์ความรู้ การจัดหลักสูตรและ bootcamp ด้าน	-	-

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการใช้จ่าย
			ทักษะการเป็นผู้นำภายใต้บริบทโลกใหม่ การสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ และการสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม (One BOT) ตาม executive development program รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลโดยผู้บริหารระดับรอง ผู้ว่าการขึ้นไปยังใกล้ชิด - ปรับระบบการบริหารผลงาน โดยได้ดำเนินการอย่างจริงจังตลอดทั้งกระบวนการ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพและพัฒนาตนเองและผลงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจและรับฟังความเห็นของผู้บริหารและพนักงานล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี 2567 ก่อนเริ่มใช้นโยบาย การพัฒนาผู้บริหารให้มีทักษะด้านการให้ feedback เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานจะได้รับ feedback ที่มีคุณภาพ		

^{1/}โครงการพนักงานมีศักยภาพพร้อมขับเคลื่อนภารกิจในระยะข้างหน้าได้สำเร็จใช้งบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำ

หมายเหตุ: งบประมาณในแต่ละโครงการอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาส 1 ปี 2567 เนื่องจากมีการจัดสรรงบประมาณระหว่างปีและการคืนงบประมาณ