



การนำผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การพัฒนาองค์กร

ธปท. ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ในปี 2568 มาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ดังนี้

1. ผลประเมิน ITA ปี 2568 ธปท. ได้คะแนนรวม ร้อยละ 93.51 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้คะแนนรวมร้อยละ 91.61 โดยคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัดประจำปี 2568 สรุปดังนี้

แบบวัด	ผลคะแนนปี 2568	ผลคะแนนปี 2567
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	96.86	95.96
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	86.51	81.07
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	96.25	96.25

2. ธปท. ได้วิเคราะห์ผลคะแนน ITA ปี 2568 ในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด		คะแนน		ผลการวิเคราะห์
			ปี 2568	ปี 2567	
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	97.04	96.68	ผลคะแนนอยู่ในระดับที่สูงและเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แสดงให้เห็นว่า ธปท. มีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
	2	การใช้งบประมาณ	97.78	97.00	ผลคะแนนอยู่ในระดับที่สูงและเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แสดงให้เห็นว่าพนักงานได้รับทราบกระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้มีการส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้พนักงานได้ทราบถึงกระบวนการและข้อระวังในการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนจัดทำมาตรการเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย
	3	การใช้อำนาจ	99.59	98.45	ผลคะแนนอยู่ในระดับที่สูงและเพิ่มขึ้นจากปีก่อน สะท้อนให้เห็นว่า ธปท. มีการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส ไม่มีการใช้อำนาจไปในทางที่ไม่เหมาะสม
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.52	90.84	ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเข้าใจและได้รับทราบเกณฑ์ต่าง ๆ ในการใช้ทรัพย์สินของของ ธปท. มากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา

แบบวัด	ตัวชี้วัด		คะแนน		ผลการวิเคราะห์
			ปี 2568	ปี 2567	
IIT	5	การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	96.37	96.84	ผลคะแนนใกล้เคียงกับปีก่อน ยังอยู่ในระดับที่สูง แสดงให้เห็นว่าพนักงานเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเห็นว่าการดำเนินงานของ ธปท. ที่มีความโปร่งใส มีกลไก และมาตรการในการควบคุมดูแลป้องกันการทุจริตเพียงพอ โดย ธปท. ได้ทำการทบทวนข้อบังคับว่าด้วยการป้องกันการมีส่วนได้เสียในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงด้วย
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.54	87.46	ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เป็นผลจากกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดย ธปท. ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบหรือเข้าถึงคู่มือได้ง่ายขึ้น เพื่อให้ผู้มาใช้บริการได้ทราบขั้นตอนและระยะเวลาที่แน่นอน
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.70	82.50	ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดย ธปท. ได้มีการปรับปรุงการค้นหาข้อมูลประกาศ หนังสือเวียน ให้สามารถค้นหาได้จากเลขที่ประกาศหรือ key word จากชื่อประกาศได้ ทำให้ผลการค้นหาความถูกต้อง แม่นยำ และเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการปรับปรุงแบบการสื่อสารให้เป้นเชิงรุกโดยเน้นการสื่อสารที่เข้าใจง่าย หลากหลาย และตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งยังต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
	8	การปรับปรุงการทำงาน	83.29	73.23	ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แสดงให้เห็นว่า ธปท. มีการปรับปรุงการทำงานโดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ ธปท. มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้มีส่วนได้เสียของ ธปท. มีหลายกลุ่ม แต่กลุ่มผู้มี

แบบวัด	ตัวชี้วัด		คะแนน		ผลการวิเคราะห์
			ปี 2568	ปี 2567	
					ส่วนได้เสียหลักคือสถาบันการเงิน ซึ่งมีช่องทางในการติดต่อที่ชัดเจนและมีการรับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง แต่สำหรับผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม อาทิ ประชาชน อาจจะไม่มีโอกาสนำเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงการทำงานของ ธปท. อย่างเต็มที่ ซึ่ง ธปท. มีแผนงานสื่อสารสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และมาตรการต่าง ๆ ของ ธปท. ในช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่องต่อไปเพื่อรักษาความยืดหยุ่นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ธปท. มีแผนงาน Bond service digitalization ซึ่ง phase แรก ได้พัฒนาบริการ e-service ในงานบริการพันธบัตรแล้ว และจะดำเนินการใน phase ต่อไป
OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50	92.50	ผลคะแนนอยู่ในระดับสูงและเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แสดงให้เห็นถึงการร่วมมือกันของพนักงานในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมระดับธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ดี ธปท. จะพิจารณาประเด็นข้อคำถามในบางข้อซึ่งไม่ได้คะแนน เพื่อนำไปปฏิบัติตามได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่หลักเกณฑ์กำหนดไว้
	10	การป้องกันการทุจริต	95.00	100.00	ผลคะแนนยังอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องการป้องกันการทุจริตของ ธปท. อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี ผลคะแนนลดลงจากปีก่อน เป็นผลจากการเปิดเผยข้อมูลไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ โดย ธปท. จะพิจารณาประเด็นคำถามดังกล่าว เพื่อนำไปปฏิบัติตามได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่หลักเกณฑ์กำหนด

3. จากผลวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัด รพท. ได้จัดทำมาตรการเพิ่มเติมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรเพื่อรักษาระดับและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมกลไกในการตรวจสอบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของภายนอก เพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัด 5 และ 10)	1.1 เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2569	มกราคม - กันยายน 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม
	1.2 เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงทุจริต (Corruption Risk Assessment) ประจำปี 2569 ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)	มกราคม - กันยายน 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม
2. ส่งเสริมให้พนักงานมีเจตนาธรมณ์ร่วมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต (ตัวชี้วัด 2, 4, 5 และ 10)	2.1 ประกาศเจตนาธรมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี 2569 และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	ธันวาคม 2568 - ธันวาคม 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม และฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติการ
	2.2 สื่อสารให้พนักงานเข้าใจวัตถุประสงค์และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับความรู้ข้อมูลการใช้งานของ รพท. เพื่ออธิบายเชื่อมโยงการใช้จ่ายกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
3. ส่งเสริมให้มีระบบหรือกระบวนการเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริต (ตัวชี้วัด 1, 2, 4, 5, 9 และ 10)	3.1 สร้างความตระหนักในเรื่องหลักเกณฑ์การถือครอง/การซื้อขาย หลักทรัพย์ของพนักงานที่ได้ปรับปรุงใหม่ให้แก่พนักงาน รวมถึงจัดทดสอบความเข้าใจในหลักเกณฑ์	กรกฎาคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม และฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติการ
	3.2 พัฒนาระบบเพื่อตรวจสอบไม่ให้บุคคลเดียวกันเป็นทั้งคณะกรรมการจัดหาและคณะกรรมการตรวจรับ ในงานเดียวกัน ซึ่งจะป้องกันความเสี่ยงกรณีที่สัญญาที่มีระยะเวลานาน	มกราคม - มีนาคม 2569	ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างและบริหารอาคาร และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	3.3 ทบทวนจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ ครบทั้งกระบวนการ	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างและบริหาร อาคาร
	3.4 มีกระบวนการให้พนักงานรับรองผ่านระบบว่าได้รับทราบและปฏิบัติตามข้อบังคับส่วนได้เสียในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และปฏิบัติการ
	3.5 เพิ่มช่องทางการร้องเรียนไปยัง สำนักงาน ป.ป.ช. และ สำนักงาน ป.ป.ท. ที่ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของ ธปท.	พฤษภาคม 2569	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม และฝ่ายกลยุทธ์สื่อสารและ ความสัมพันธ์องค์กร
4. ปรับรูปแบบการสื่อสารให้ เป็นเชิงรุกโดยเน้นการสื่อสาร ที่เขาใจง่าย หลากหลาย และ ตอบโจทยกลุ่มเป้าหมายได้อย่าง มีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัด 7 และ 8)	4.1 ขยายช่องทางการสื่อสาร เช่น ผ่านพันธมิตรต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น และ พัฒนาเนื้อหาการสื่อสารให้เข้าใจง่าย เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้กว้างมากขึ้น	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายกลยุทธ์สื่อสารและความ สัมพันธ์องค์กร
	4.2 ปรับกระบวนการเพื่อตอบคำถามประชาชน โดยจะดำเนินการด้าน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ agent call center เป็นหน้าด่านในการตอบ คำถามแทนสายงานได้ดียิ่งขึ้น	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายกลยุทธ์สื่อสารและความ สัมพันธ์องค์กร
5. ปรับปรุงการทำงานโดยนำ ระบบ automation มาใช้ใน กระบวนการทำงาน (ตัวชี้วัด 6 และ 8)	แผนงาน Bond service digitalization ใน phase 2 ที่จะวางกรอบเวลา และเป้าหมายการขยายขอบเขตการทำงานเพื่อให้สถาบันการเงินและผู้ออก ตราสารหนี้ทำงานได้ครอบคลุมมากขึ้น	มกราคม - ธันวาคม 2569	ฝ่ายจัดการธนบัตรและบริการ ระบบการชำระเงิน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ