



ผลการดำเนินงานประจำปี 2568

1. แผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมความยืดหยุ่นทนทานแก่เศรษฐกิจ (shifting focus to resiliency)

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการ แล้วเสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
1	ปัญหาหนี้ครัวเรือน และภัยทุจริตทาง การเงิน มีแนวโน้ม ชะลอลง <sup>1/</sup>	√	-	-	<p>- โครงการค้ำชู้ เราช่วย ระยะที่ 1 และ 2 ช่วยเหลือลูกหนี้ และชะลอหนี้เสีย (NPLs) หรือลดโอกาสการเป็นหนี้เสีย ให้กับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่มีวงเงินสินเชื่อไม่สูงนัก ให้ฟื้น ตัวกลับมาชำระหนี้ได้ตามความสามารถ หรือปิดจบหนี้ได้ เร็วขึ้น ทั้งนี้ มีลูกหนี้ลงทะเบียนที่มีคุณสมบัติตรงตาม กำหนดทั้งสิ้น 9.4 แสนราย คิดเป็นมูลค่าหนี้ 6.2 แสนล้าน บาท โดยสถาบันการเงินได้ช่วยปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ ไปแล้ว 6.6 แสนราย (71% ของลูกหนี้ 9.4 แสนราย) ยอด หนี้ 4.7 แสนล้านบาท (76% ของยอดหนี้ 6.2 แสนล้าน บาท) โดยสถาบันการเงินอยู่ระหว่างเร่งติดต่อลูกหนี้ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม วัตถุประสงค์ที่วางไว้</p> <p>- ธปท. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและนอกภาคการเงินเร่ง แก้ปัญหาภัยทุจริตทางการเงินอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งปรับมาตรการให้เท่าทันภัยรูปแบบใหม่ ๆ บน หลักการรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยและความ</p>	-	-	31 ธ.ค. 2568

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการ แล้วเสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					<p>สะดวกสบายของผู้ใช้บริการทางการเงิน ผลจากการดำเนินการของ ธปท. ได้ช่วยแก้ปัญหาภัยการเงินในด้านต่าง ๆ โดยในด้านการป้องกัน ได้ทำให้สถิติ unauthorized payment fraud หรือแอปดูดเงิน ลดลงเป็น 0 เคส และมีบัญชีม้าถูกระงับเพิ่มขึ้นถึง 2 เท่าจากปี 2567 ขณะที่ในด้านการจำกัดความเสียหาย ได้ช่วยให้ระยะเวลาตามเส้นเงินของสถาบันการเงินลดลงอย่างมาก</p>			

<sup>1/</sup>โครงการปัญหานี้ครัวเรือนและภัยทุจริตทางการเงินมีแนวโน้มชะลอลง ใช้งบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำ

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
2	พัฒนากลไกที่เอื้อ ต่อการเข้าถึง สินเชื่อ	√	-	-	<p>- ภายใต้ “โครงการกลไกการค้าประกันสินเชื่อ : SMEs Credit Boost” ที่ ธปท. ผลักดันร่วมกับ กระทรวงการคลังและภาคสถาบันการเงิน ทำให้มีกลไกการค้าประกันความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อใหม่ที่ธนาคารพาณิชย์ปล่อยให้ธุรกิจกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะที่เป็น SMEs ไม่ว่าจะ เป็นธุรกิจท่องเที่ยว การแพทย์และสุขภาพ เกษตรและเกษตรแปรรูป ยานยนต์และชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และการค้า ที่ครอบคลุมธุรกิจในห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ด้วย สอดคล้องกับโครงการ Reinvent Thailand และธุรกิจที่มีแผนยกระดับศักยภาพธุรกิจในด้านดิจิทัลเทคโนโลยี นวัตกรรม และความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มต่อเศรษฐกิจไทย โดยคาดว่าจะช่วยให้มีสินเชื่อปล่อยใหม่เพิ่มขึ้นประมาณ 100,000 ล้านบาท ในช่วง 1-2 ปีข้างหน้า</p> <p>- ธปท. ผลักดันโครงการ Your Data ต่อเนื่อง เพื่อสร้างกลไกรับส่งข้อมูลทั้งในและนอกภาคการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์มากขึ้น โดยในปี 2568 ธปท. ได้ผลักดันการขอ</p>	17.1 <sup>1</sup>	10.9	31 ธ.ค. 2568

<sup>1</sup>ปรับ solution การดำเนินงานแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยยังคงผลลัพธ์ตามเป้าหมาย โดย Your Data ปรับมาใช้โครงสร้างพื้นฐานของบริษัท เนชั่นเนลดิจิทัลไอดี จำกัด (NDID) แทนการพัฒนาเอง

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					<p>ประวัติการจ่ายค่าน้ำ-ค่าไฟผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ เพื่อใช้ประกอบการขอสินเชื่อ โดยเริ่มตั้งแต่ 30 มิถุนายน 2568 เป็นต้นมา ซึ่งมีผู้ให้บริการสินเชื่อ เปิดรับข้อมูลแล้ว 9 แห่ง พร้อมกันนี้ ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์ให้ผู้ให้บริการภายใต้กำกับที่เก็บข้อมูลเงินฝาก การชำระเงิน และสินเชื่อ จัดทำกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลตนเองผ่านช่องทางดิจิทัลได้ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดมาตรฐานกลางและร่างแนวปฏิบัติเพิ่มเติมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ในปี 2568 ธปท. เสนอรายชื่อผู้ที่สมควรได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) จำนวน 3 รายต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และได้รับความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2568 ซึ่งผู้ที่ได้รับความเห็นชอบอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการ ระบบงาน และบุคลากร เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ Virtual Bank ต่อไป</p>			

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
3	โครงสร้างพื้นฐาน การชำระเงินเปิด กว้างและมีความ ยืดหยุ่น	√	-	-	<p>- ในปี 2568 ธปท. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (SIRPS)<sup>2</sup> เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลที่ดีและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ตลอดจนเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการของระบบที่มีความพร้อมและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการดูแลการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการระบบให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพส่งเสริมการแข่งขัน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ โดย ธปท. ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลในช่วงต้นปี 2569</p> <p>- ธปท. ร่วมกับสมาชิกระบบบาทเน็ต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BAHTNET) พัฒนาระบบ BAHTNET</p>	132.4 <sup>3</sup>	93.5 <sup>4</sup>	31 ธ.ค. 2568

<sup>2</sup> ประกาศจำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ 1. หลักเกณฑ์การประเมินระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน 2. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบที่จัดเป็นระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน และ 3. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการผ่านระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน

<sup>3</sup> ปรับ solution การดำเนินงานแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยยังคงผลลัพธ์ตามเป้าหมาย โดยแผนงาน revisiting payment pricing ปรับมาจากรัฐบาลศึกษาชาวไทยแทนชาวต่างชาติ และแผนงาน BAHTNET API มีการปรับลดขอบเขตงานบางส่วนตามมติของคณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.)

<sup>4</sup> มี Saving จากแผนงาน Nexus ที่จ่ายค่าสมาชิกต่ำกว่าคาด

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					<p>Application Programming Interface (API) เพื่อเป็น เครือข่ายภายในประเทศที่ช่วยลดความเสี่ยงภูมิ รัฐศาสตร์ ซึ่ง ธปท. ได้พัฒนาหลักของระบบเสร็จ สมบูรณ์แล้ว และได้ทดสอบร่วมกับสมาชิก user acceptance testing แล้วเสร็จในปี 2568 อีกทั้ง สมาชิกได้ทดสอบ sandbox และกระบวนการที่ เกี่ยวข้องทั้งหมดตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำเพื่อเตรียม ความพร้อมสำหรับการทดสอบระดับอุตสาหกรรมเพื่อ ประเมินความพร้อมเชิงระบบในปี 2569</p> <p>- ธปท. ได้พัฒนาและส่งเสริมทางเลือกในการชำระเงิน ระหว่างประเทศที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพมาก ขึ้นต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้งองค์กร Nexus Global Payments (NGP) เพื่อให้บริการเครือข่ายการโอนเงิน ระหว่างประเทศแบบทันทีที่เชื่อมโยงระบบการชำระเงิน ของประเทศต่างๆ ด้วยมาตรฐานเดียวกัน ซึ่ง ธปท. ร่วมกับธนาคารกลางพันธมิตรอีก 4 ประเทศได้คัดเลือก ผู้ให้บริการระบบงาน (Nexus Technical Operator) แล้ว และคาดว่าจะเริ่มให้บริการได้ภายในปี 2570</p>			

2. แผนยุทธศาสตร์ ยกระดับศักยภาพองค์กร (transforming)

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
1	การ transforming องค์กร เพื่อ เตรียมพร้อมสู่ future ready <sup>2/</sup>	√	-	-	<p><u>การยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่อนาคต</u></p> <p>- ธปท. พัฒนาพนักงานกลุ่มเป้าหมาย 5 สายงานหลัก<sup>5</sup> ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผ่านหลักสูตรมากกว่า 450 รายการ ทั้งในรูปแบบ on-site และ online นอกเหนือจากหลักสูตร onboarding และ central banking แล้ว ธปท. ยังมุ่งเน้นทักษะเฉพาะด้านทั้งทักษะด้านดิจิทัล และทักษะสำคัญสำหรับอนาคต (future skillset) อย่างต่อเนื่อง อาทิ โรงเรียนผู้ตรวจสอบ การบริหารโครงการปัญญาประดิษฐ์ (AI) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (cyber security awareness) analytical thinking และ empathetic leadership เป็นต้น รวมทั้งสนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาที่สอดคล้องกับบทบาทของธนาคารกลางและพันธมิตรในอนาคต เพื่อสร้างบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงและเสริมสร้างความยั่งยืนแก่องค์กร</p>	-	-	31 ธ.ค. 2568

<sup>5</sup> กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สายตลาดการเงิน สายนโยบายการเงิน สายนโยบายสถาบันการเงิน สายกำกับสถาบันการเงิน และสายกำกับระบบการชำระเงินและคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					<p><b>การนำเทคโนโลยี GenAI มายกระดับการทำงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธปท. ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม SmartMe เป็นศูนย์กลางจัดเก็บองค์ความรู้เชิงนโยบายและสื่อสารจุดยืนองค์กร พร้อมสนับสนุนงานวิจัยและรายงานต่าง ๆ โดยนำร่องประยุกต์ใช้ GenAI ผ่าน AI agents ที่ช่วยสืบค้นและสรุปข้อมูล ลดเวลาการทำงานที่ซ้ำซ้อน เช่น ถอดเทปและสรุปเนื้อหาจากคลิปแถลงข่าว เขียนบทความ หรือสร้างสื่อสั้น ทั้งนี้ ได้เปิดใช้งานทั้งองค์กรตั้งแต่ 27 มิถุนายน 2568 มีสถิติการเข้าใช้งานเฉลี่ยวันละ 250 ครั้ง รวมกว่า 37,000 ครั้ง จากพนักงานกว่า 1,800 คน</li> <li>- ธปท. นำ GenAI มาช่วยตรวจสอบคำรักษาพยาบาลในส่วนของรายการยาและเวชภัณฑ์ โดยมี Human in the Loop เพื่อลดความเสี่ยงผ่านการสุ่มสอบทานผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งาน โดยเริ่มใช้งานกับโรงพยาบาลคู่สัญญาที่มีปริมาณเรียกเก็บสูงและสามารถส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งช่วยลดเวลาตรวจสอบแบบ manual ประมาณ 1,200 ชั่วโมงต่อปี และเพิ่มความเร็วในการจ่ายเงินให้โรงพยาบาลขึ้นร้อยละ 25</li> <li>- ธปท. ได้ผลักดันการใช้ GenAI อย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานผ่านการอบรม และกิจกรรมสำคัญ เช่น การจัด workshop การจัดงาน GenAI Day</li> </ul>			

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					<p>แข่งขันประกวด use case การนำ AI มาใช้ในงาน พร้อมสนับสนุนการใช้งานในวงกว้างผ่านการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการใช้ Copilot อย่างเข้มข้น ส่งผลให้การใช้ Copilot ในปีแรกมีพนักงานกว่า 1,700 คน ใช้งานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้จัดทำกรอบการกำกับดูแล AI Governance Principle และแนวปฏิบัติ Do's &amp; Don'ts เพื่อให้การนำไปใช้มีความรับผิดชอบและปลอดภัย</p> <p><b>การปรับกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Lean Process)</b></p> <p>- ในปี 2568 ธปท. ขับเคลื่อนโครงการ Lean Process อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธปท. มี insight ที่ทันการณ์ รองรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (คาดว่าจะลดเวลาการทำงานกว่า 6,800 man-day (ประมาณ 31 FTE) จากการ lean ก่อขึ้นระบบสำคัญ) รวมถึงการลดภาระต่อผู้ให้บริการ ภายนอกอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การปรับกระบวนการพิจารณาคำขอ และการออกใบอนุญาต เพื่อรองรับระบบ e-Application (Service Management Platform: SMP) การปรับรูปแบบข้อมูลและกระบวนการติดตาม</p>			

ลำดับ	โครงการ	ผลการดำเนินการ			รายละเอียด ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่อนุมัติ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน				
					ตรวจสอบการชำระเงินแบบ end-to-end ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความยืดหยุ่นมากขึ้น พร้อมลดภาระติดตาม/ตรวจสอบและการขอข้อมูลจากผู้ให้บริการ			

<sup>2/5</sup>โครงการการ transforming องค์กร เพื่อเตรียมพร้อมสู่ future ready ใช้งบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำ