



ประกาศธนาการแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. เหตุผลในการออกประกาศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อ นั้นเข้าสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลาดอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ธนาการแห่งประเทศไทยจึงเห็นสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระ แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาการแห่งประเทศไทยกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยตามความในประกาศฉบับนี้

๓. เนื้อหา

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือ ติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ [www.bot.or.th](http://www.bot.or.th) และอีเมล [saraban@bot.or.th](mailto:saraban@bot.or.th) สำหรับ การติดต่อสอบถามและนำส่งเอกสารทั่วไปกับ ธปท.

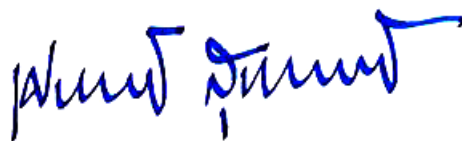
(๒) เว็บไซต์ [www.bot.or.th](http://www.bot.or.th) และอีเมล [fcc@bot.or.th](mailto:fcc@bot.or.th) สำหรับการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับบริการทางการเงิน

(๓) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดตามเอกสารแนบ สำหรับการสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอ การรับส่งข้อมูล การขอรับเงิน และการขอรับบริการอื่น ๆ ที่มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลเฉพาะ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๕๓๕๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖



(นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๕๗๑๖

## ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

| ประเภทงาน  | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  |   |
|--|--|---|
|  | ระบบงาน  | อีเมล   |
| <b>๑. การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการต่าง ๆ</b>  |  |   |
| <p>การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๑ บริการข้อมูลพันธบัตรทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>๑.๒ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรมเพื่อบริหารจัดการธนบัตร (BMSID)</p> <p>๑.๓ บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application</p> <p>๑.๔ บริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ</p> <p>๑.๕ บริการรับ - ส่งข้อมูล DMS</p> <p>๑.๖ บริการส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงินและ Non-bank</p> <p>๑.๗ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบคำขอมาตรการป้องปราม</p> <p>๑.๘ บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS</p> <p>๑.๙ บริการแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ</p> <p>๑.๑๐ บริการส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR</p> <p>๑.๑๑ บริการจัดการเรื่องร้องเรียน</p> | <p>BOT SecureNet ผ่านทาง</p> <p><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a></p>  | <p>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล</p> <p>ServiceD@bot.or.th</p> |
| <b>๒. งานพันธบัตรและตราสารหนี้ภาครัฐ</b>   |  |   |
| <p>๒.๑ งานจำหน่าย/แลกเปลี่ยนพันธบัตรและตราสารหนี้ ได้แก่ ธุรกรรมประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจำหน่ายตราสารหนี้ผ่านธนาคารตัวแทน</p>  | <p>ระบบการประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ระบบการแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์</p> | <p>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล</p> <p>bondmgt@bot.or.th</p>  |

| ประเภทงาน   | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์   |   |
|---|---|---|
|   | ระบบงาน   | อีเมล   |
| ๒.๒ การให้บริการข้อมูลพันธบัตรและตราสารหนี้เกี่ยวกับการจ่ายดอกเบี้ยและเงินต้น เช่น หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และคำขอรับคืนเงินต้น                               | BOT SecureNet ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>        | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล<br>INT@bot.or.th   |
| ๒.๓ การให้บริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติ และทะเบียนกรรมสิทธิ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงชื่อ - ที่อยู่ การโอนกรรมสิทธิ์ การวางหลักประกัน | -   | สำหรับการยื่นคำขอรับบริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล<br>bondservice@bot.or.th         |
| <b>๓. การยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับ</b>   |   |   |
| ๓.๑ กรณีสถาบันการเงิน Non-bank และบริษัทบริหารสินทรัพย์   | e-Application ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>        | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล<br>Admin-eApp-Fl@bot.or.th   |
| ๓.๒ กรณีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ   |   | สอบถามข้อมูล/แจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ งานกำกับและวิเคราะห์สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทางอีเมล<br>SFIs-supervision@bot.or.th |
| ๓.๓ กรณีผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน  |   | สอบถามข้อมูล/ยื่นคำขอ/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินได้ทางอีเมล<br>Payment-Sup@bot.or.th   |
| <b>๔. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน</b>  |   |   |
| ๔.๑ การยื่นคำขออนุญาตทำธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน  | ระบบงานพิจารณาคำขอและการรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange | ยื่นคำขอกรณีระบบ ECARS<br>ชัดเจนได้ทางอีเมล<br>fpd-approval@bot.or.th   |

| ประเภทงาน   | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์   |  |
|---|---|--|
|   | ระบบงาน   | อีเมล  |
|   | Control Approval and Reporting System: ECARS)<br>ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a> |  |
| ๔.๒ การยื่นคำขออนุญาตผ่อนผันมาตรการ<br>ป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท  | ระบบงานพิจารณาคำขอตาม<br>มาตรการป้องปราม ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>         | ยื่นคำขอผ่อนผันมาตรการ<br>ป้องปราม หรือสอบถามข้อมูล<br>ได้ทางอีเมล<br>FPD-FXCompliance@bot.or.th;<br>FOGFXCompliance@bot.or.th   |
| ๔.๓ การยื่นคำขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับ<br>การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงิน<br>ต่างประเทศ<br>๔.๓.๑ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ<br>เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทบุคคล<br>รับอนุญาต หรือหารือเกี่ยวกับการยื่นขอใบอนุญาต<br>ประเภทบุคคลรับอนุญาต | -   | กรณีสำนักงานใหญ่ของผู้ประกอบ<br>ธุรกิจตั้งอยู่ในเขตปฏิบัติการ<br>ดังต่อไปนี้<br>- เขตปฏิบัติการของสำนักงานใหญ่:<br>FXlicense@bot.or.th<br>- เขตปฏิบัติการของสำนักงาน<br>ภาคใต้: FXSOUTH@bot.or.th<br>- เขตปฏิบัติการของสำนักงานภาค<br>ตะวันออกเฉียงเหนือ:<br>FXNE@bot.or.th<br>- เขตปฏิบัติการของสำนักงาน<br>ภาคเหนือ: FXNORTH@bot.or.th |
| ๔.๓.๒ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ<br>เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทอื่น<br>นอกเหนือจากข้อ ๔.๓.๑ หรือหารือเกี่ยวกับการ<br>ยื่นขอใบอนุญาตประเภทอื่นนอกเหนือจากข้อ ๔.๓.๑  | -   | FXlicense@bot.or.th  |

| ประเภทงาน   | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  |   |
|---|--|---|
|   | ระบบงาน  | อีเมล   |
| ๕.๔ การแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ   | ระบบแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>                                       | -   |
| <b>๕. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต</b>   |  |   |
| ๕.๑ การยื่นคำขอ อุทธรณ์ หรือร้องทุกข์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต  | -  | ยื่นคำขอผ่านทางเว็บไซต์<br><a href="https://www.creditinfocommittee.or.th/Thai/Pages/default.aspx">https://www.creditinfocommittee.or.th/Thai/Pages/default.aspx</a> หรือทางอีเมล<br><a href="mailto:cips@bot.or.th">cips@bot.or.th</a> |
| <b>๖. การส่งข้อมูล รายงาน</b>   |  |   |
| ๖.๑ การส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบสำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน   | ระบบบริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ (Supervisory Data Acquisition: SPVDA) ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a> | -   |
| ๖.๒ การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Data Management System: DMS) ของธนาคารแห่งประเทศไทยในรูปแบบ Web Application (Data Acquisition Web Application) | DMS Data Acquisition (DMS DA) และ DMS Data Dissemination Portal (DMS DDP) ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>     | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล<br><a href="mailto:supportdms@bot.or.th">supportdms@bot.or.th</a>  |
| ๖.๓ การส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงิน และ Non-bank  | ระบบ Event Report ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>   | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล<br><a href="mailto:ITSupervision@bot.or.th">ITSupervision@bot.or.th</a>  |
| <b>๗. การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน</b>   |  |   |
| ๗.๑ การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลการถือครองตราสารหนี้ของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงจากการลงทุนในตราสารหนี้ (BIR)                                     | -  | การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BIR ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล<br><a href="mailto:DMD-FinMktDataT@bot.or.th">DMD-FinMktDataT@bot.or.th</a>  |

| ประเภทงาน  | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  |   |
|--|--|---|
|  | ระบบงาน  | อีเมล   |
| ๗.๒ การขอผ่อนผันรายงานการจัดส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำสถิติดุลการชำระเงินและฐานะการลงทุนระหว่างประเทศ (BOP)        | -  | การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BOP ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล<br>DMD-ExSecDataT@bot.or.th  |
| <b>๘. งานบาทเนต</b>  |  |   |
| ๘.๑ งานบาทเนต  | ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS) | เฉพาะสมาชิกผู้ใช้บริการบาทเนต สามารถติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล<br>pbd-member@bot.or.th   |
| ๘.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจงานบัตรลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายเงิน เพื่อบริการบาทเนต                      | -  |   |
| <b>๙. งานจัดซื้อจัดจ้าง</b>  |  |   |
| ๙.๑ งานจัดซื้อจัดจ้าง<br>(หมายเหตุ : สำหรับวิธี e-Bidding ให้ดำเนินการผ่านช่องทางที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด) | -  | - กรณีวิธีคัดเลือกหรือวิธีเฉพาะเจาะจง ให้ติดต่อทางอีเมลที่ระบุในเอกสารเชิญชวน<br>- กรณีอื่น ๆ ติดต่อทางอีเมล<br>ProcureOffice@bot.or.th<br>- กรณียื่นแบบคำขอรับโอนเงินผ่านธนาคาร ติดต่อทางอีเมล<br>ACD-CreateVendor@bot.or.th<br>- กรณีขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการส่งหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ติดต่อทางอีเมล<br>Disbursement@bot.or.th |
| <b>๑๐. ธุรกิจกรมใน ตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า</b>                      |  |   |
| ๑๐.๑ การทำธุรกรรมในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า                          | ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS) | สอบถามข้อมูลการนำส่งเอกสารตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และแจ้งความประสงค์ในการทำธุรกรรมเฉพาะกรณีที่ระบบ EFS ชัดข้องได้ทางอีเมล MMFI@bot.or.th  |

| ประเภทงาน  | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์   |   |
|--|---|---|
|  | ระบบงาน   | อีเมล   |
| ๑๐.๒ งานชำระราคาธุรกรรมตลาดเงิน                            |   | สอบถามข้อมูลการนำส่งหนังสือ<br>ยืนยันการทำธุรกรรมตามระเบียบ<br>ธุรกรรมตลาดการเงิน ได้ทางอีเมล<br>Dom_settlement@bot.or.th |
| ๑๐.๓ การส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR                            | ระบบบริการส่งข้อมูล BIBOR<br>ผ่านทาง<br><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a> | -   |
| ๑๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานธนาคาร<br>แห่งประเทศไทย    | -   | ยื่นเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต<br>คอร์รัปชันได้ทางอีเมล<br>wbf@bot.or.th   |
| ๑๒. การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้<br>ธนาคารแห่งประเทศไทย | -   | ยื่นคำขอหรือรับการติดต่อเรื่อง<br>ทั่วไปได้ทางอีเมล<br>learningcenter@bot.or.th   |
| ๑๓. การให้บริการข้อมูลหอจดหมายเหตุ<br>ธนาคารแห่งประเทศไทย  | -   | ยื่นแบบคำขอใช้เอกสารจดหมายเหตุ<br>ได้ทางอีเมล<br>archives@bot.or.th   |