



## ประกาศธนาการแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๑. เหตุผลในการออกประกาศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลาดอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ธนาการแห่งประเทศไทยเห็นสมควรปรับปรุงประกาศธนาการแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เป็นปัจจุบัน สำหรับให้ ประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### ๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาการแห่งประเทศไทยกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยตามความในประกาศฉบับนี้

### ๓. ประกาศที่ยกเลิก

ประกาศธนาการแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการ แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

### ๔. เนื้อหา

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือ ติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ [www.bot.or.th](http://www.bot.or.th) และอีเมล [saraban@bot.or.th](mailto:saraban@bot.or.th) สำหรับการติดต่อ สอบถามและนำส่งเอกสารทั่วไปกับธนาคารแห่งประเทศไทย

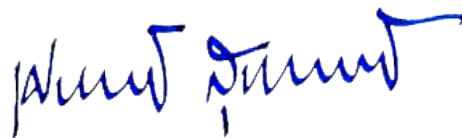
(๒) เว็บไซต์ <https://services.bot.or.th> และอีเมล [fcc@bot.or.th](mailto:fcc@bot.or.th) สำหรับ ขอรับการแจ้งเบาะแสภัยหลอกลวงทางการเงิน ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ขอรับคำปรึกษาการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงิน

(๓) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการ สมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอ การรับส่งข้อมูล การขอรับเงิน และการขอรับ บริการอื่น ๆ ที่มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลเฉพาะ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและ เวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๑๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗



(นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๗๙๐๘

## ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
<b>๑. การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการต่าง ๆ</b>		
<p>การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๑ บริการข้อมูลพันธบัตรทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>๑.๒ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรมเพื่อบริหารจัดการธนบัตร (BMSID)</p> <p>๑.๓ บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application</p> <p>๑.๔ บริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ</p> <p>๑.๕ บริการรับ - ส่งข้อมูล DMS-DAP</p> <p>๑.๖ บริการส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงินและ Non-bank</p> <p>๑.๗ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบคำขอมาตรการป้องปราม</p> <p>๑.๘ บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS</p> <p>๑.๙ บริการแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ</p> <p>๑.๑๐ บริการส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR</p> <p>๑.๑๑ บริการจัดการเรื่องร้องเรียน</p>	<p>BOT SecureNet ผ่านทาง</p> <p><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a></p>	<p>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล</p> <p>ServiceD@bot.or.th</p>
<b>๒. งานพันธบัตรและตราสารหนี้ภาครัฐ</b>		
<p>๒.๑ งานจำหน่าย/แลกเปลี่ยนพันธบัตรและตราสารหนี้ ได้แก่ ธุรกรรมประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจำหน่ายตราสารหนี้ผ่านธนาคารตัวแทน</p>	<p>ระบบการประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ระบบการแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์</p>	<p>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล</p> <p>bondmgt@bot.or.th</p>

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๒.๒ การให้บริการข้อมูลพันธบัตรและตราสารหนี้เกี่ยวกับการจ่ายดอกเบี้ยและเงินต้น เช่น หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และคำขอรับคืนเงินต้น	BOT SecureNet ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล INT@bot.or.th
๒.๓ การให้บริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติ และทะเบียนกรรมสิทธิ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงชื่อ-ที่อยู่ การโอนกรรมสิทธิ์ การวางหลักประกัน	-	สำหรับการยื่นคำขอรับบริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล bondservice@bot.or.th
<b>๓. การยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับ</b>		
๓.๑ กรณีสถาบันการเงิน Non-bank และบริษัทบริหารสินทรัพย์	e-Application ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล Admin-eApp-Fl@bot.or.th
๓.๒ กรณีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ		สอบถามข้อมูล/แจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ งานกำกับและวิเคราะห์สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทางอีเมล SFls-supervision@bot.or.th
๓.๓ กรณีผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน		สอบถามข้อมูล/ยื่นคำขอ/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินได้ทางอีเมล Payment-Sup@bot.or.th
<b>๔. การขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)</b>		
๔.๑ การขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)	BOT SecureNet และ Microsoft Teams สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการ	สอบถามเกี่ยวกับวิธีการสมัครเข้าใช้ระบบและวิธีการยื่นคำขออนุญาตได้ทางอีเมล VBlicensing-admin@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
	<p>ขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ผ่านทาง</p> <p><a href="https://app.bot.or.th/BOTSurvey/SurveyResponse?SurveyID=zLG9sKBIRW5ds8xhoCe5VA==">https://app.bot.or.th/BOTSurvey/SurveyResponse?SurveyID=zLG9sKBIRW5ds8xhoCe5VA==</a></p>	
<b>๕. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน</b>		
๕.๑ การยื่นคำขออนุญาตทำธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	<p>ระบบงานพิจารณาคำขอและการรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange Control Approval and Reporting System: ECARS) ผ่านทาง</p> <p><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a></p>	<p>ยื่นคำขอรณระบบ ECARS</p> <p>ติดต่อได้ทางอีเมล</p> <p><a href="mailto:fpd-approval@bot.or.th">fpd-approval@bot.or.th</a></p>
๕.๒ การยื่นคำขออนุญาตผ่อนผันมาตรการป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท	<p>ระบบงานพิจารณาคำขอตามมาตรการป้องปราม ผ่านทาง</p> <p><a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a></p>	<p>ยื่นคำขอผ่อนผันมาตรการป้องปรามหรือสอบถามข้อมูลได้ทางอีเมล</p> <p><a href="mailto:FPD-FXCompliance@bot.or.th">FPD-FXCompliance@bot.or.th</a>; <a href="mailto:FOGFXCompliance@bot.or.th">FOGFXCompliance@bot.or.th</a></p>
<p>๕.๓ การยื่นคำขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ</p> <p>๕.๓.๑ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทบุคคลรับอนุญาต หรือหารือเกี่ยวกับการยื่นขอใบอนุญาตประเภทบุคคลรับอนุญาต</p>	-	<p>กรณีสำนักงานใหญ่ของผู้ประกอบธุรกิจตั้งอยู่ในเขตปฏิบัติการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เขตปฏิบัติการของสำนักงานใหญ่: <a href="mailto:FXlicense@bot.or.th">FXlicense@bot.or.th</a></li> <li>- เขตปฏิบัติการของสำนักงานภาคใต้: <a href="mailto:FXSOUTH@bot.or.th">FXSOUTH@bot.or.th</a></li> <li>- เขตปฏิบัติการของสำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ: <a href="mailto:FXNE@bot.or.th">FXNE@bot.or.th</a></li> </ul>

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
		- เขตปฏิบัติการของสำนักงาน ภาคเหนือ: FXNORTH@bot.or.th
๕.๓.๒ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทอื่น นอกเหนือจากข้อ ๕.๓.๑ หรือหารือเกี่ยวกับการยื่น ขอใบอนุญาตประเภทอื่นนอกเหนือจากข้อ ๕.๓.๑	-	FXlicense@bot.or.th
๕.๔ การแจ้งความประสงค์เงินลงทุนใน ต่างประเทศ	ระบบแจ้งความประสงค์เงิน ลงทุนในต่างประเทศ ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	-
<b>๖. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต</b>		
๖.๑ การยื่นคำขอ อุทธรณ์ หรือร้องทุกข์ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูล เครดิต	-	ยื่นคำขอผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://www.creditinfocommittee.or.th/Thai/Pages/default.aspx">https://www.creditinfocommittee.or.th/Thai/Pages/default.aspx</a> หรือทางอีเมล cips@bot.or.th
<b>๗. การส่งข้อมูล รายงาน</b>		
๗.๑ การส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบสำหรับ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน	ระบบบริการส่งข้อมูลเพื่อการ กำกับตรวจสอบ (Supervisory Data Acquisition: SPVDA) ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	-
๗.๒ การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ DMS- DAP (Data Management System - Data Acquisition and Publication) ของธนาคารแห่ง ประเทศไทยในรูปแบบ Web Application	DMS-DAP (DAP Data Acquisition (DAP DA) และ DAP Data Dissemination Portal (DAP DDP)) ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล supportdms@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๗.๓ การส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงิน และ Non-bank	ระบบ Event Report ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล <a href="mailto:ITSupervision@bot.or.th">ITSupervision@bot.or.th</a>
<b>๘. การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน</b>		
๘.๑ การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลการถือครองตราสารหนี้ของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงจากการลงทุนในตราสารหนี้ (BIR)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BIR ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล <a href="mailto:DMD-FinMktDataT@bot.or.th">DMD-FinMktDataT@bot.or.th</a>
๘.๒ การขอผ่อนผันรายงานการจัดส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำสถิติดุลการชำระเงินและฐานะการลงทุนระหว่างประเทศ (BOP)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BOP ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล <a href="mailto:DMD-ExSecDataT@bot.or.th">DMD-ExSecDataT@bot.or.th</a>
<b>๙. งานบาทเน็ต</b>		
๙.๑ งานบาทเน็ต	ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	เฉพาะสมาชิกผู้ใช้บริการบาทเน็ตสามารถติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล <a href="mailto:pbd-member@bot.or.th">pbd-member@bot.or.th</a>
๙.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจงานบัตรลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายเงิน เพื่อบริการบาทเน็ต	-	
<b>๑๐. งานจัดซื้อจัดจ้าง</b>		
๑๐.๑ งานจัดซื้อจัดจ้าง (หมายเหตุ : สำหรับวิธี e-Bidding ให้ดำเนินการผ่านช่องทางที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีวิธีคัดเลือกหรือวิธีเฉพาะเจาะจง ให้ติดต่อทางอีเมลที่ระบุในเอกสารเชิญชวน</li> <li>- กรณีอื่น ๆ ติดต่อทางอีเมล <a href="mailto:ProcureOffice@bot.or.th">ProcureOffice@bot.or.th</a></li> <li>- กรณียื่นแบบคำขอรับโอนเงินผ่านธนาคาร ติดต่อทางอีเมล <a href="mailto:ACD-CreateVendor@bot.or.th">ACD-CreateVendor@bot.or.th</a></li> <li>- กรณีขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการส่งหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ติดต่อทางอีเมล <a href="mailto:Disbursement@bot.or.th">Disbursement@bot.or.th</a></li> </ul>

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
<b>๑๑. ธุรกิจกรมใน ตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า</b>		
๑๑.๑ การทำธุรกรรมในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า	ระบบบริการด้านการเงินด้วย วิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	สอบถามข้อมูลการนำส่งเอกสาร ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และแจ้ง ความประสงค์ในการทำธุรกรรม เฉพาะกรณีในระบบ EFS ชัดข้อง ได้ทางอีเมล MMFI@bot.or.th
๑๑.๒ งานชำระราคาธุรกรรมตลาดเงิน		สอบถามข้อมูลการนำส่งหนังสือ ยืนยันการทำธุรกรรมตามระเบียบ ธุรกรรมตลาดการเงิน ได้ทางอีเมล Dom_settlement@bot.or.th
๑๑.๓ การส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR	ระบบบริการส่งข้อมูล BIBOR ผ่านทาง <a href="https://iservice.bot.or.th">https://iservice.bot.or.th</a>	-
๑๑.๔ การทำธุรกรรมสวอปผ่านการจัดสรร ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Swap)	ระบบบริการด้านการเงินด้วย วิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	-
<b>๑๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานธนาคาร แห่งประเทศไทย</b>	-	ยื่นเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต คอร์รัปชันได้ทางอีเมล wbf@bot.or.th
<b>๑๓. การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย</b>	-	ยื่นคำขอหรือรับการติดต่อเรื่อง ทั่วไปได้ทางอีเมล learningcenter@bot.or.th
<b>๑๔. การให้บริการข้อมูลหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย</b>	-	ยื่นแบบคำขอใช้เอกสารจดหมายเหตุได้ทางอีเมล archives@bot.or.th
<b>๑๕. งานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</b>	-	dpo@bot.or.th