



ประกาศธนาการแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. เหตุผลในการออกประกาศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ธนาการแห่งประเทศไทยเห็นสมควรปรับปรุงประกาศธนาการแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับให้ประชาชนใช้ในการ ยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ธนาการแห่งประเทศไทยจึงประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ใช้ในการ ยื่นคำขอหรือติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยตามความในประกาศฉบับนี้

๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ประกาศที่ยกเลิก

ประกาศธนาการแห่งประเทศไทย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาการ แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗

๔. เนื้อหา

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือ ติดต่อธนาการแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ www.bot.or.th และอีเมล saraban@bot.or.th สำหรับการติดต่อสอบถามและนำส่งเอกสารทั่วไปกับธนาคารแห่งประเทศไทย

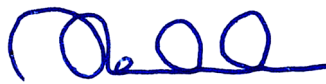
(๒) เว็บไซต์ <https://services.bot.or.th> และอีเมล fcc@bot.or.th สำหรับการแจ้งเบาะแสภัยหลอกลวงทางการเงิน ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ขอรับคำปรึกษาการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงิน

(๓) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอ การรับส่งข้อมูล การขอรับเงิน และการขอรับบริการอื่น ๆ ที่มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลเฉพาะ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๑๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงภาพรวม

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๕๖๑๕

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๑. การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการต่าง ๆ		
การสมัครใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑.๑ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรมเพื่อบริหารจัดการธนบัตร (BMSID) ๑.๒ บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application ๑.๓ บริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ ๑.๔ บริการรับ - ส่งข้อมูล DMS-DAP ๑.๕ บริการส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงินและ Non-bank ๑.๖ บริการยื่นคำขออนุญาตระบบคำขอมาตรการป้องกันปราม ๑.๗ บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS-กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ๑.๘ บริการแจ้งความประสงค์เงินลงทุนในต่างประเทศ ๑.๙ บริการส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR	BOT SecureNet ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล ServiceD@bot.or.th
๒. งานพันธบัตรและตราสารหนี้ภาครัฐ		
๒.๑ งานจำหน่าย/แลกเปลี่ยนพันธบัตรและตราสารหนี้ ได้แก่ ธุรกรรมประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจำหน่ายตราสารหนี้ผ่านธนาคารตัวแทน	ระบบการประมูลตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล bondmgt@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๒.๒ การให้บริการข้อมูลพันธบัตรและตราสารหนี้ทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการจ่ายดอกเบี้ยและเงินต้น เช่น หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	Bond e-Service ผ่านทาง https://services.bot.or.th/bond	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล bondservice@bot.or.th
๒.๓ การให้บริการธุรกรรมพันธบัตรและตราสารหนี้ทางอินเทอร์เน็ต เช่น ขอรายงานยอดตราสารหนี้ การเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติ		
๓. การยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับ		
๓.๑ กรณีสถาบันการเงิน Non-bank และบริษัทบริหารสินทรัพย์	e-Application ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล Admin-eApp-Fl@bot.or.th
๓.๒ กรณีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ		สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล SFls-supervision@bot.or.th
๓.๓ กรณีผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน		สอบถามข้อมูล/ยื่นคำขอ/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินได้ทางอีเมล Payment-Sup@bot.or.th
๔. งานกำกับดูแลธุรกิจเข้าซื้อและลิสซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์		
การรายงานข้อมูลเพื่อแสดงตัวตนของผู้ซึ่งประกอบธุรกิจการให้เข้าซื้อหรือประกอบธุรกิจการให้เช่าแบบลิสซิ่งรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เป็นทางค้าปกติ	ระบบการรายงานข้อมูล HPLS สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ เข้าซื้อ/ลิสซิ่ง ผ่านทาง https://hpls.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล hpls-bot@bot.or.th
๕. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน		
๕.๑ การยื่นคำขออนุญาตทำธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	ระบบงานพิจารณาคำขอและการรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange Control Approval and Reporting System: ECARS) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	ยื่นคำขออนุมัติระบบ ECARS ขัดข้องได้ทางอีเมล fpd-approval@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๕.๒ การยื่นคำขออนุญาตผ่อนผันมาตรการ ป้องกันการเก็งกำไรค่าเงินบาท	ระบบงานพิจารณาคำขอตาม มาตรการผ่อนผัน ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	ยื่นคำขอผ่อนผันมาตรการป้องปราม หรือสอบถามข้อมูลได้ทางอีเมล FPD-FXCompliance@bot.or.th; FOGFXCompliance@bot.or.th
๕.๓ การยื่นคำขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงิน ต่างประเทศ ๕.๓.๑ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทบุคคล รับอนุญาต หรือหารือเกี่ยวกับการยื่นขอใบอนุญาต ประเภทบุคคลรับอนุญาต	-	กรณีสำนักงานใหญ่ของผู้ประกอบ ธุรกิจตั้งอยู่ในเขตปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้ - เขตปฏิบัติการของสำนักงานใหญ่: FXlicense@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงาน ภาคใต้: FXSOUTH@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ: FXNE@bot.or.th - เขตปฏิบัติการของสำนักงาน ภาคเหนือ: FXNORTH@bot.or.th
๕.๓.๒ ยื่นคำขอของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ประเภทอื่น นอกเหนือจากข้อ ๕.๓.๑ หรือหารือเกี่ยวกับการยื่น ขอใบอนุญาตประเภทอื่นนอกเหนือจากข้อ ๕.๓.๑	-	FXlicense@bot.or.th
๕.๔ การแจ้งความประสงค์เงินลงทุนใน ต่างประเทศ	ระบบแจ้งความประสงค์เงิน ลงทุนในต่างประเทศ ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๖. งานคำขอภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต		
การยื่นคำขอ อูทธรณ์ หรือร้องทุกข์ ตาม กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต	-	ยื่นคำขอผ่านทางเว็บไซต์ https://www.creditinfocommittee. or.th/Thai/Pages/default.aspx หรือทางอีเมล cips@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๗. การส่งข้อมูล รายงาน		
๗.๑ การส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบสำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน	ระบบบริการส่งข้อมูลเพื่อการกำกับตรวจสอบ (Supervisory Data Acquisition: SPVDA) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๗.๒ การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ DMS-DAP (Data Management System - Data Acquisition and Publication) ของธนาคารแห่งประเทศไทยในรูปแบบ Web Application	DMS-DAP (DAP Data Acquisition (DAP DA) และ DAP Data Dissemination Portal (DAP DDP)) ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล supportdms@bot.or.th
๗.๓ การส่งข้อมูล Event Report สำหรับสถาบันการเงินและ Non-bank	ระบบ Event Report ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล ITSupervision@bot.or.th
๗.๔ การส่งข้อมูลสำหรับบุคคลธรรมดา/นิติบุคคล กรณีการถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินหรือบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 5 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	ระบบ e-Application ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางอีเมล FIBSDept@bot.or.th
๘. การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน		
๘.๑ การขอผ่อนผันรายงานข้อมูลการถือครองตราสารหนี้ของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงจากการลงทุนในตราสารหนี้ (BIR)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BIR ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล DMD-FinMktDataT@bot.or.th
๘.๒ การขอผ่อนผันรายงานการจัดส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำสถิติดุลการชำระเงินและฐานะการลงทุนระหว่างประเทศ (BOP)	-	การขอผ่อนผันรายงานข้อมูล BOP ติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล DMD-ExSecDataT@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๙. งานบาทเนต		
๙.๑ งานบาทเนต	ระบบบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	เฉพาะสมาชิกผู้ให้บริการบาทเนต สามารถติดต่อสอบถามได้ทางอีเมล pbd-member@bot.or.th
๙.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจงานบัตรลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่ายเงิน เพื่อบริการบาทเนต	-	
๑๐. งานจัดซื้อจัดจ้าง		
๑๐.๑ งานจัดซื้อจัดจ้าง (หมายเหตุ : สำหรับวิธี e-Bidding ให้ดำเนินการผ่านช่องทางที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนด)	-	- ติดต่อทางอีเมลที่ระบุในเอกสารเชิญชวนหรือ ProcureOffice@bot.or.th - กรณีสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารประกอบการลงทะเบียนเป็นคู่ค้า ติดต่อทางอีเมล ACD-CreateVendor@bot.or.th - กรณีขอรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการส่งหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ติดต่อทางอีเมล Disbursement@bot.or.th
๑๐.๒ การลงทะเบียนคู่ค้าและรับ-ส่งข้อมูลระหว่างคู่ค้ากับ ๑๒๒.	ระบบ BOT Vendor Portal ผ่านทาง http://supplier.ariba.com	- ติดต่อทางอีเมล ProcureOffice@bot.or.th - กรณีสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารประกอบการลงทะเบียนเป็นคู่ค้า ติดต่อทางอีเมล ACD-CreateVendor@bot.or.th - กรณีสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการส่งหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ติดต่อทางอีเมล Disbursement@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
๑๑. ธุรกิจในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า		
๑๑.๑ การทำธุรกรรมในตลาดการเงินระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่ค้า	ระบบบริการด้านการเงินด้วย วิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	สอบถามข้อมูลการนำส่งเอกสาร ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และแจ้ง ความประสงค์ในการทำธุรกรรม เฉพาะกรณีในระบบ EFS ชัดข้อ ได้ทางอีเมล MMFI@bot.or.th
๑๑.๒ งานชำระราคาธุรกรรมตลาดเงิน		สอบถามข้อมูลการนำส่งหนังสือ ยืนยันการทำธุรกรรมตามระเบียบ ธุรกรรมตลาดการเงิน ได้ทางอีเมล Dom_settlement@bot.or.th
๑๑.๓ การส่งข้อมูลดอกเบี้ย BIBOR	ระบบบริการส่งข้อมูล BIBOR ผ่านทาง https://iservice.bot.or.th	-
๑๑.๔ การทำธุรกรรมสวอปผ่านการจัดสรร ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Swap)	ระบบบริการด้านการเงินด้วย วิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services: EFS)	-
๑๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย		
๑๒.๑ เรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน	-	ยื่นเรื่องร้องเรียนได้ทางอีเมล wbf@bot.or.th
๑๒.๒ เรื่องอื่น ๆ	-	ยื่นเรื่องร้องเรียนได้ทางอีเมล DisciplineRegulationandEmployee StandardsTeam@bot.or.th
๑๓. การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย	๑. ระบบจองชมวัง ผ่านทาง https://services.botlc.or.th/PhysicalDistancing/Register/BangKhunphromPalace ๒. ระบบจองใช้ Co-working space ผ่านทาง https://services.botlc.or.th/	ยื่นคำขอหรือรับการติดต่อเรื่องทั่วไปได้ทางอีเมล learningcenter@bot.or.th

ประเภทงาน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
	ระบบงาน	อีเมล
	Membership/login.aspx?reurl=http://www.botlc.or.th	
๑๔. การให้บริการข้อมูลหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	ยื่นแบบคำขอใช้เอกสารจดหมายเหตุ ได้ทางอีเมล archives@bot.or.th
๑๕. งานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	-	dpo@bot.or.th