

## คำถาม – คำตอบ

### เรื่อง การช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1.	ใครจะได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการที่ ธพท. ขอความร่วมมือสถาบันการเงิน (สง.) ครั้งนี้บ้าง?	ธพท. ให้ความสำคัญกับลูกหนี้ทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ โดยขอให้สถาบันการเงินพิจารณาช่วยเหลือลูกหนี้โดยรวม ทั้งประชาชนทั่วไป และภาคธุรกิจรวมถึง SMEs ทั้งนี้ มาตรการเฉพาะจุดอย่าง SMEs Credit Boost และ SMEs Secure+ มุ่งเน้น SMEs เป็นพิเศษ เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากต้นทุนพลังงานโดยตรงและเข้าถึงแหล่งทุนได้ยากกว่า
2.	รูปแบบของความช่วยเหลือมีอะไรบ้าง?	รูปแบบของความช่วยเหลือ แบ่งเป็น: (1) <u>ลดภาระค่างวดของสินเชื่อเดิม</u> เช่น ให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ย ลดค่างวด ลดอัตราดอกเบี้ย ตัดเงินต้นก่อนดอกเบี้ย สำหรับสินเชื่อทุกประเภท รวมถึงการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ (2) <u>พิจารณาให้สินเชื่อใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพ ซึ่งหมายรวมถึงการลงทุนเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน</u> โดยสำหรับ SMEs จะได้รับประโยชน์จากกลไกค่าประกันความเสี่ยง (SMEs Credit Boost) รวมถึงการได้รับพิจารณาสินเชื่อใหม่ซึ่งผ่อนปรนแนวทางการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้เป็นการเฉพาะชั่วคราว (ค่านิ่งถึงทั้งมูลค่าหลักประกันและกระแสเงินสดของลูกหนี้ ควบคู่กัน)
3.	หากลูกหนี้ต้องการเข้าร่วมมาตรการต้องทำอย่างไร?	ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงิน เพื่อปรึกษาแนวทาง/รูปแบบของความช่วยเหลือ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความจำเป็นของลูกหนี้
4.	ธุรกิจกำไรลดลงมากต่อเนื่อง แต่ยังไม่ถึงขั้นล้มเลิกกิจการ สามารถขอความช่วยเหลือได้หรือไม่?	มาตรการนี้เน้นช่วยตั้งแต่เนิ่น ๆ ก่อนที่ปัญหาจะลุกลาม โดยธุรกิจที่เริ่มได้รับผลกระทบจากต้นทุนพลังงาน แม้จะยังไม่เป็นหนี้เสีย แต่สามารถติดต่อสถาบันการเงินเพื่อขอสินเชื่อเสริมสภาพคล่องหรือลงทุนปรับตัวได้เลย
5.	ธุรกิจที่เป็นหนี้เสีย (NPL) อยู่แล้ว จะขอสินเชื่อเพิ่มเติมได้หรือไม่?	มาตรการนี้มุ่งเน้นช่วยเหลือลูกหนี้ที่ปกติแต่ได้รับผลกระทบชั่วคราว สำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้อยู่เดิม สามารถปรึกษาสถาบันการเงินที่ใช้บริการเพื่อหาแนวทางปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือติดต่อ ธพท. โทร 1213