

คำถาม-คำตอบ

โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เฟส 2

(โครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SMEs ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ)

วันที่ 1 กรกฎาคม 2568

รายละเอียดมาตรการ

คำถาม	คำตอบ
1. ภาพรวม	
1. คุณสู้เราช่วยเฟส 1 และ 2 ต่างกันอย่างไร	โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เฟส 2 ได้ขยายระยะเวลาลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เฟส 1 (จากเดิมสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568) และมีการปรับปรุงเงื่อนไขมาตรการเดิมและเพิ่มมาตรการใหม่เพื่อให้ช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มเปราะบางได้มากขึ้น ดังนี้ • ปรับเงื่อนไขมาตรการ “จ่ายตรง คงทรัพย์” ให้ครอบคลุมลูกหนี้เพิ่มเติมอีก 2 กลุ่ม คือ (1) ลูกหนี้ที่มีวันค้างชำระเกิน 365 วัน (ณ วันที่ 31 ต.ค. 67) และ (2) ลูกหนี้ที่ไม่มีวันค้างชำระหรือค้างไม่เกิน 30 วัน (ณ วันที่ 31 ต.ค. 67) ที่เคยมีประวัติค้างชำระไม่เกิน 30 วัน ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 และเคยปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 • ปรับเงื่อนไขมาตรการ “จ่าย ปิด จบ” โดยขยายเพดานภาระหนี้เพิ่มขึ้นจากเดิม 5,000 บาทต่อบัญชีสำหรับหนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภท เป็น 10,000 บาทต่อบัญชีสำหรับหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน และ 30,000 บาทต่อบัญชี สำหรับหนี้ที่มีหลักประกันที่มีการบังคับหลักประกันแล้ว เช่น หลักประกันถูกยึดหรือขายทอดตลาดแล้ว (ที่มีวงเงินสินเชื่อตามที่กำหนด) • เพิ่มมาตรการใหม่ (มาตรการ “จ่าย ตัด ต้น”) สำหรับหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งเป็นหนี้เสียและมียอดหนี้ค้างไม่เกิน 50,000 บาท ต่อบัญชี โดยปรับโครงสร้างหนี้ให้มียอดผ่อนชำระต่อเดือนที่ 2% ของเงินต้นก่อนเข้ามาตรการ และยกเว้นดอกเบี้ยที่พักไว้ในระหว่างมาตรการให้ หากทำได้ตามเงื่อนไข
2. สถาบันการเงินใดเข้าร่วมโครงการนี้บ้าง	ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo

คำถาม	คำตอบ
3. หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินทุกคนหรือไม่	หากลูกหนี้มีคุณสมบัติครบถ้วน และได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือทุกราย โดยสถาบันการเงินจะแจ้งลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ให้ทราบสิทธิการเข้าร่วมโครงการผ่านช่องทางของสถาบันการเงินเจ้าหนี้
4. ลูกหนี้เคยเข้าร่วมโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” เฟส 1 แล้ว แต่มีสัญญาอื่นที่เข้าเงื่อนไข เฟส 2 หรือ เคยลงทะเบียนโครงการ เฟส 1 แล้ว และไม่เข้าเงื่อนไขของเฟส 1 แต่เข้าเงื่อนไขของเฟส 2 สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้อีกหรือไม่	ลูกหนี้สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ โดยต้องมาลงทะเบียนใหม่ <u>ยกเว้น</u> กรณีที่ลูกหนี้ลงทะเบียน เฟส 1 แล้ว แต่เจ้าหนี้ยังไม่ได้แจ้งผลการพิจารณาในระบบ เจ้าหนี้จะพิจารณาคณะสมบัติลูกหนี้อีกครั้งโดยครอบคลุมคุณสมบัติทั้ง 2 เฟส ลูกหนี้จึงยังไม่ต้องลงทะเบียนใหม่
5. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง	เงื่อนไขยังคงเหมือนเดิมกับเฟส 1 คือ • ลูกหนี้ต้องลงทะเบียน (opt-in) ผ่านระบบกลางของ ธปท. https://www.bot.or.th/khunsoo หรือที่สาขาของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ร่วมโครงการ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 • และสำหรับลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ “จ่ายตรง คงทรัพย์” และ “จ่าย ตัด ต้น” จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้ - ลูกหนี้จะไม่สามารถขอสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคใหม่ในช่วง 12 เดือนแรกที่เข้าร่วมมาตรการ ยกเว้น ลูกหนี้ที่จำเป็นต้องกู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ เจ้าหนี้สามารถปล่อยกู้ใหม่ได้ โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามความเหมาะสม - เจ้าหนี้จะรายงานสถานะลูกหนี้ไปยังเครดิตบูโร (NCB) ได้แก่ (1) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการ ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ (2) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ในระยะเวลาห้ามก่อหนี้อุปโภคบริโภคเพิ่มเป็นเวลา 12 เดือน
6. หากลูกหนี้อยู่ในมาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์ เฟส 1 แต่บัญชีนั้นเข้าเงื่อนไขมาตรการจ่ายปิดจบในเฟส 2 ลูกหนี้จะขอเปลี่ยนได้	หากลูกหนี้พิจารณาแล้วว่าได้ประโยชน์จากมาตรการใหม่มากกว่า ลูกหนี้สามารถเปลี่ยนมาเข้ามาตรการ “จ่าย ปิด จบ” ใน เฟส 2 ได้ โดยลูกหนี้เข้ามาลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง และติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้เพื่อขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้ความช่วยเหลือ

คำถาม	คำตอบ
หรือไม่ จะผิดเงื่อนไขและไม่ได้รับ ยกเว้นดอกเบี้ยในช่วงที่เข้า โครงการเฟส 1 หรือไม่	ทั้งนี้ เมื่อลูกหนี้ออกจากมาตรการ “จ่ายตรง คงทรัพย์” ก่อนครบระยะเวลาของ มาตรการ ลูกหนี้จะไม่ได้รับการยกเว้นดอกเบี้ยที่พักไว้ในส่วนที่ภาครัฐไม่ได้สนับสนุน
7. เคยนำหนี้บัตรเครดิตไปรวม หนี้กับหนี้บ้าน ตามมาตรการจ่าย ตรงคงทรัพย์ในเฟส 1 จะขอนำ หนี้บัตรเครดิตมาเข้ามาตรการ จ่ายปิดจบ ในเฟส 2 ได้หรือไม่	ได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดของมาตรการ “จ่าย ปิด จบ”
8. ลงทะเบียนเข้าร่วมเฟส 1 แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการติดต่อกลับ / ยังไม่ทราบผลการพิจารณา จะ สามารถนำบัญชีเดิมมา ลงทะเบียนเฟส 2 ได้หรือไม่	หากลูกหนี้เคยลงทะเบียนไว้แล้วในเฟสที่ 1 และยังไม่ได้รับการติดต่อกลับ ลูกหนี้ไม่ต้อง ลงทะเบียนเฟสที่ 2 อีกครั้งแล้ว โดยสถาบันการเงินเจ้าหนี้จะทำการพิจารณาคุณสมบัติ ของลูกหนี้ตามเงื่อนไขของโครงการทั้ง เฟส 1 และเฟส 2 พร้อมกัน และจะติดต่อแจ้งผล กลับไปยังลูกหนี้ต่อไป
9. ถ้าสถาบันการเงินขายหนี้ของ ลูกหนี้ออกไปแล้ว จะยังเข้า โครงการได้หรือไม่	ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ เนื่องจากบริษัทบริหารจัดการหนี้สิน (AMC) ไม่ได้เข้าร่วม โครงการ
10. การเข้าร่วมโครงการจะทำให้ ติดประวัติในเครดิตบูโร ซึ่งจะ ส่งผลเสียกับผู้เข้าร่วมโครงการ	การรายงานข้อมูลในเครดิตบูโร เป็นการให้ข้อมูลว่าเข้าร่วมโครงการ ซึ่งหากลูกหนี้ชำระ หนี้ได้ตามเงื่อนไข จะสะท้อนให้เห็นความตั้งใจและมีวินัยในการแก้หนี้ และหากกรณี ลูกหนี้ซึ่งก่อนเข้าร่วมโครงการติดรหัสเป็น NPL อยู่ การเข้าโครงการและสามารถชำระได้ ตามเงื่อนไขในงวดแรก จะเปลี่ยนรหัสเป็นหนี้ปกติได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับลูกหนี้
11. เข้าโครงการแล้วทำให้ยอด หนี้เพิ่มจริงหรือไม่	การเข้ามาตรการไม่ทำให้ยอดหนี้เพิ่มขึ้น แต่การเข้ามาตรการจะช่วยลดค่างวด และพัก แขวนดอกเบี้ยไว้เป็นระยะเวลา 3 ปี ทำให้ค่างวดที่ชำระทั้งหมดในช่วงเข้ามาตรการ ถูก นำไปตัดต้นเงินทั้งจำนวน และหากลูกหนี้ปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขโครงการ จะได้รับยกเว้น ดอกเบี้ยที่พักไว้ทั้งหมด ทำให้หลังจากออกจากมาตรการแล้วลูกหนี้จะตัวเบาขึ้น เพราะภาระ หนี้ลดลงค่อนข้างมาก
1. มาตรการ “จ่ายตรง คงทรัพย์” : การปรับโครงสร้างหนี้แบบเน้นตัดเงินต้น ลดภาระดอกเบี้ย	
1. สถาบันการเงินใดเข้าร่วม มาตรการนี้บ้าง	- ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ - สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

คำถาม	คำตอบ												
	และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.)) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo												
2. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลืออย่างไร	• ลูกหนี้จ่ายค่างวดน้อยลงเป็นระยะเวลา 3 ปี โดย - ปีที่ 1 ชำระ 50% ของค่างวดเดิม - ปีที่ 2 ชำระ 70% ของค่างวดเดิม - ปีที่ 3 ชำระ 90% ของค่างวดเดิม • ค่างวดที่จ่ายจะนำไปตัดเงินต้นทั้งหมด • หากลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ครบ 3 ปี สถาบันการเงินจะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ในระหว่างมาตรการให้ หลังสิ้นสุดโครงการ • ลูกหนี้สามารถตกลงกับเจ้าหนี้ในการชำระค่างวดมากกว่าที่กำหนดได้ เพื่อให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น												
1.1 คุณสมบัติลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ													
1. ลูกหนี้ที่จะเข้าร่วมมาตรการนี้ ต้องมีคุณสมบัติอะไรบ้าง	ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ บริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 1. มีวงเงินรวมเป็นรายลูกหนี้ในแต่ละประเภทสินเชื่อกับสถาบันการเงินที่ร่วมมาตรการ ดังต่อไปนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทสินเชื่อ</th><th>วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash</td><td>ไม่เกิน 5 ล้านบาท</td></tr> <tr> <td>สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์^{1/} และ/หรือ car for cash</td><td>ไม่เกิน 8 แสนบาท</td></tr> <tr> <td>สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์^{1/} และ/หรือ car for cash</td><td>ไม่เกิน 5 หมื่นบาท</td></tr> <tr> <td>สินเชื่อ SMEs (ทั้งบุคคลและนิติบุคคล / มีหรือไม่มีหลักประกัน)</td><td>ไม่เกิน 5 ล้านบาท</td></tr> <tr> <td>สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่จะรวมหนี้กับสินเชื่อ บ้าน/รถ (debt consolidation)* *ยกเว้นการรวมหนี้กับสินเชื่อบ้านของ ธอส.</td><td>สามารถนำมารวมหนี้กับ สินเชื่อบ้าน / บ้านแลกเงิน / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์</td></tr> </tbody> </table>	ประเภทสินเชื่อ	วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567	สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ^{1/} และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 8 แสนบาท	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ^{1/} และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท	สินเชื่อ SMEs (ทั้งบุคคลและนิติบุคคล / มีหรือไม่มีหลักประกัน)	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่จะรวมหนี้กับสินเชื่อ บ้าน/รถ (debt consolidation)* *ยกเว้นการรวมหนี้กับสินเชื่อบ้านของ ธอส.	สามารถนำมารวมหนี้กับ สินเชื่อบ้าน / บ้านแลกเงิน / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์
ประเภทสินเชื่อ	วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567												
สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash	ไม่เกิน 5 ล้านบาท												
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ^{1/} และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 8 แสนบาท												
สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ^{1/} และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท												
สินเชื่อ SMEs (ทั้งบุคคลและนิติบุคคล / มีหรือไม่มีหลักประกัน)	ไม่เกิน 5 ล้านบาท												
สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่จะรวมหนี้กับสินเชื่อ บ้าน/รถ (debt consolidation)* *ยกเว้นการรวมหนี้กับสินเชื่อบ้านของ ธอส.	สามารถนำมารวมหนี้กับ สินเชื่อบ้าน / บ้านแลกเงิน / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์												

คำถาม	คำตอบ
	(อย่างใดอย่างหนึ่ง) ได้ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่สถาบันการเงินรับได้ โดยวงเงินจะต้องไม่เกินตามที่กำหนดไว้ *กรณีวงเงินสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์พิจารณาจากยอดจัดเช่าซื้อไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ในวันเริ่มต้นทำสัญญาเช่าซื้อ 2. เป็นสัญญาสินเชื่อที่ทำก่อนวันที่ 1 มกราคม 2567 มีสถานะบัญชี ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 เป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ กรณีที่ 1: สถานะ ณ 31 ต.ค. 67 - มีประวัติค้างชำระ เกินกว่า 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระ หรือ กรณีที่ 2: สถานะ ณ 31 ต.ค. 67 - ไม่มีประวัติค้างชำระ หรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน แต่ต้อง "เคยมีประวัติค้างชำระ*" และ "เคยปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65" (*สำหรับลูกหนี้ที่เคยมีประวัติค้างชำระ 1-30 วัน ให้พิจารณาวันค้างตั้งแต่ 1 ม.ค. 65)
2. คำนวณวงเงินรวมของสินเชื่อแต่ละประเภท ตามเงื่อนไขอย่างไร	คำนวณจากวงเงินของสินเชื่อแต่ละประเภทที่ลูกหนี้มีกับสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 <u>ตัวอย่าง:</u> • ลูกหนี้มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งเดียวกัน 3 บัญชี ได้แก่ สินเชื่อบ้าน 2 บัญชี (วงเงิน 5 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท) และสินเชื่อเช่าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท <u>หนี้บ้านจะเข้ามาตรการไม่ได้</u> เนื่องจากมีวงเงินรวมเกิน 5 ล้านบาท แต่หนี้เช่าซื้อรถ<u>เข้าร่วมมาตรการได้</u> • ลูกหนี้มีสินเชื่อกับ 2 สถาบันการเงิน ได้แก่ ○ สถาบันการเงิน 1: สินเชื่อบ้าน วงเงิน 2 ล้านบาท สินเชื่อเช่าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท <u>หนี้ทั้ง 2 ประเภทเข้าร่วมมาตรการได้</u> ○ สถาบันการเงิน 2: สินเชื่อบ้าน วงเงิน 3 ล้านบาท <u>เข้าร่วมมาตรการได้</u>
3. วงเงินรวมของสินเชื่อบ้าน/เช่าซื้อรถยนต์ นับรวมสินเชื่อ top up ที่มีหลักประกันเดียวกันหรือไม่	• <u>ให้นับรวมวงเงินสินเชื่อ top up ด้วย</u> แต่ไม่รวมวงเงินประกันคุ้มครองสินเชื่อบ้าน หรือ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เพื่อมิให้ลูกหนี้ถูกตัดสิทธิเพียงเพราะมีการทำประกันเพื่อคุ้มครองความเสี่ยง • ทั้งนี้ เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้ว ให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างหนี้โดยรวม MRTA ด้วย เนื่องจากอยู่บนหลักประกันเดียวกัน เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรการที่ต้องการช่วยลูกหนี้ให้รักษาทรัพย์สินไว้ได้ <u>ตัวอย่าง:</u>

คำถาม	คำตอบ
	• ลูกหนี้มีวงเงินสินเชื่อบ้าน 4.5 ล้านบาท + วงเงิน top up อีก 0.5 ล้านบาท และมีวงเงินสินเชื่อ MRTA อีก 20,000 บาท สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ เพราะวงเงินรวมที่ไม่รวม MRTA ไม่เกิน 5 ล้านบาท ($4.5+0.5 = 5$ ล้านบาท) ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือตามมาตรการ ให้นำ MRTA มารวมในการปรับโครงสร้างหนี้ด้วย จึงทำให้ยอดหนี้ในการปรับโครงสร้าง คือ 5.02 ล้านบาท • ลูกหนี้มีวงเงินสินเชื่อบ้าน 5 ล้านบาท หลังจากผ่อนชำระเหลือหนี้คงค้าง 3 ล้านบาท ได้รับวงเงิน top up เพิ่มเติมก่อนวันที่ 31 ต.ค. 67 อีก 2.5 ล้านบาท บนหลักประกันเดิมที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น ลูกหนี้รายนี้ไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ เพราะวงเงินรวมของลูกหนี้อยู่ที่ 5.5 ล้านบาท ($3+2.5 = 5.5$ ล้านบาท)
4. ลูกหนี้มีสินเชื่อบ้าน/รถมากกว่า 1 สัญญา เช่น สินเชื่อบ้าน 1 ล้านบาท จัดชั้นปกติไม่เคยปรับโครงสร้างหนี้ และสินเชื่อ home for cash 1 ล้านบาท จัดชั้น SM (ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน) ลูกหนี้จะขอเข้ามาตรการนี้ได้ทั้ง 2 สัญญาหรือไม่	เข้ามาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา เพราะมาตรการนี้ต้องการให้ลูกหนี้สามารถรักษาทรัพย์สิน เช่น บ้าน รถ ไว้ได้ จึงให้ความช่วยเหลือเป็นรายลูกหนี้ หากมีสินเชื่อบางบัญชีที่เข้าข่ายตามมาตรการนี้ ลูกหนี้สามารถนำสินเชื่อบัญชีอื่นในประเภทเดียวกันเข้ามาตรการนี้ได้
5. ลูกหนี้มีหนี้บัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่ยังไม่ได้รวมหนี้กับสินเชื่อบ้าน (debt consolidation) จะขอรวมหนี้ และเข้ามาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ หากเป็นหนี้บ้าน/หนี้รถยนต์/หนี้รถจักรยานยนต์ ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ลูกหนี้สามารถนำหนี้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล มารวมได้ และเมื่อนำหนี้ไปรวมแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดด้วย <u>ตัวอย่าง:</u> • สินเชื่อบ้าน วงเงิน 5 ล้านบาท ผ่อนชำระเหลือยอดคงค้าง 4.7 ล้านบาท มีสินเชื่อบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล (CCPL) 0.2 ล้านบาท <u>สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้</u> เพราะวงเงินรวมไม่เกิน 5 ล้านบาท ($4.7 + 0.2 = 4.9$ ล้านบาท) • สินเชื่อบ้าน วงเงิน 5 ล้านบาท ผ่อนชำระเหลือยอดคงค้าง 4.7 ล้านบาท มีสินเชื่อบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล (CCPL) 0.5 ล้านบาท <u>ไม่สามารถเข้ามาตรการนี้ได้</u> เพราะวงเงินรวมเกิน 5 ล้านบาท ($4.7 + 0.5 = 5.2$ ล้านบาท)
6. ลูกหนี้เคยปรับโครงสร้างหนี้มาแล้ว หรืออยู่ระหว่างปรับ	ได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด

คำถาม	คำตอบ
โครงสร้างหนี้ จะสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	
7. ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างกระบวนการทางศาลสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ โดยสถาบันการเงินจะชะลอการฟ้องออกไปก่อน (แต่ไม่ได้ถอนฟ้อง) ในกรณีที่ลูกหนี้โดนยึดทรัพย์แล้ว แต่ทรัพย์ยังไม่ได้ถูกขายทอดตลาด/การขายทอดตลาดยังไม่สำเร็จ ลูกหนี้ที่เข้าข่ายตามคุณสมบัติของมาตรการสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ แต่เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้วและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการได้ สถาบันการเงินจะเดินเรื่องในกระบวนการทางศาลต่อไป
8. ลูกหนี้มีสินเชื่อที่เป็นสัญญาแบบกู้เดี่ยวและกู้ร่วมสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้ทั้ง 2 สัญญาหรือไม่	หากสินเชื่อทั้งแบบกู้เดี่ยวและกู้ร่วมของลูกหนี้มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา <u>ตัวอย่าง:</u> กรณีนาย ก. มีสินเชื่อบ้านวงเงิน 5 ล้านบาทกับธนาคาร A ซึ่งมีวันค้างชำระ 270 วัน (กู้เดี่ยว) และนาย ก. กู้ร่วมกับ นาง ข. มีสินเชื่อบ้านวงเงิน 3 ล้านบาท (กู้ร่วม) ซึ่งมีวันค้างชำระ 90 วัน ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา โดยสถาบันการเงินจะพิจารณาวงเงินกู้ร่วมและวงเงินกู้เดี่ยวแยกกัน
9. ลูกหนี้มีสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ และ/หรือไม่โครไฟแนนซ์ สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ เพราะสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์/ไมโครไฟแนนซ์นับเป็นสินเชื่อ SMEs รายย่อย จึงสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ
10. ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้กับเจ้าหนี้ได้มากกว่า 1 แห่งหรือไม่	ได้ หากลูกหนี้มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแต่ละแห่งที่เป็นไปตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ
11. ลูกหนี้สหกรณ์เข้าร่วมโครงการได้หรือไม่	ไม่ได้ หากลูกหนี้มีหนี้กับสหกรณ์อย่างเดียว เพราะหนี้สหกรณ์อยู่ใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคลังหรือ ธปท.) แต่ถ้าลูกหนี้มีทั้งหนี้ที่อยู่กับสหกรณ์และอยู่กับสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ และยังมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด ลูกหนี้สามารถนำหนี้ที่มีกับสถาบันการเงินมาเข้าร่วมในโครงการนี้ได้
12. สินเชื่อ ข.พ.ค. (ให้ข้าราชการครู) ของกระทรวงศึกษา เข้าร่วมมาตรการได้หรือไม่	ไม่ได้ เพราะการให้สินเชื่อประเภทนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ซื้อบ้านหรือรถ จึงไม่เข้าเงื่อนไข อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากมาตรการอื่น ๆ ของธนาคารได้

คำถาม	คำตอบ
13. วงเงินสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่เข้าร่วมมาตรการได้ มีวิธีการคำนวณอย่างไร	พิจารณาจากยอดจัดเช่าซื้อ (ไม่รวม VAT) ในวันที่ทำสัญญา <u>ตัวอย่าง:</u> • ลูกหนี้ ก. ซื้อรถ ราคา 1,000,000 บาท วงเงินดาวน์ 200,000 บาท จะมียอดจัดเช่าซื้อ (ไม่รวม VAT) 800,000 บาท ซึ่งสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ <u>ถ้ามีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามเงื่อนไขตามที่กำหนด</u> • ลูกหนี้ ข. ซื้อรถ ราคา 1,000,000 บาท วงเงินดาวน์ 100,000 บาท จะมียอดจัดเช่าซื้อ (ไม่รวม VAT) 900,000 บาท <u>ไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการได้</u> เนื่องจากวงเงินเกินกว่าที่เงื่อนไขกำหนด
14. ลูกหนี้ที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมมาตรการได้หรือไม่	สามารถเข้าร่วมมาตรการได้หากมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด เพราะโครงการไม่มีข้อกำหนดเรื่องอายุผู้กู้
1.2 เงื่อนไขการให้ความช่วยเหลือ	
15. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง	• ลูกหนี้ต้องลงทะเบียน (opt-in) ผ่านระบบกลางของ ธปท. ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo หรือที่สาขาของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ร่วมโครงการ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 • ลูกหนี้จะไม่สามารถขอสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคใหม่ในช่วง 12 เดือนแรกที่เข้าร่วมมาตรการ ยกเว้น ลูกหนี้ที่จำเป็นต้องกู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ เจ้าหนี้สามารถปล่อยกู้ใหม่ได้ โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามความเหมาะสม • เจ้าหนี้จะรายงานสถานะลูกหนี้ไปยังเครดิตบูโร (NCB) ได้แก่ (1) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการ ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ (2) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ในระยะเวลาห้ามก่อหนี้อุปโภคบริโภคเพิ่มเป็นเวลา 12 เดือน
16. การจ่ายค่างวดลดลงจากค่างวดเดิมในช่วง 3 ปี หมายถึงค่างวด ณ วันทำสัญญาครั้งแรก หรือค่างวดล่าสุดของลูกหนี้	พิจารณาจากค่างวดล่าสุดก่อนทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการนี้ <u>ตัวอย่าง:</u> • เดิมลูกหนี้จ่ายค่างวดที่ 10,000 บาท/เดือน ก่อนหน้านี้อูกหนี้ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และได้รับการลดค่างวดลดลงเหลือ 7,000 บาท/เดือน หากลูกหนี้เข้ามามาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์นี้ ค่างวดที่ต้องชำระในระหว่างเข้ามามาตรการจะคิดจากค่างวดล่าสุดที่ 7,000 บาท ดังนั้น จะมีค่างวดขั้นต่ำที่ 3,500 บาท โดยลูกหนี้สามารถจ่ายชำระค่างวดสูงกว่านี้ได้ตามที่ตกลงกับสถาบันการเงินเจ้าหนี้

คำถาม	คำตอบ
	● ลูกหนี้ทำสัญญาสินเชื่อบ้าน 3 ปีแรกค่างวด 10,000 บาท/เดือน ต่อมาค่างวดได้ปรับเพิ่มขึ้นเป็น 15,000 บาท/เดือน เมื่อผ่อนมาเกินกว่า 3 ปี หากลูกหนี้เข้ามามาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์นี้หลังจากค่างวดได้ปรับเพิ่มเป็น 15,000 บาทแล้ว ค่างวดที่ต้องชำระในระหว่างเข้ามามาตรการจะคิดจากค่างวดล่าสุดที่ 15,000 บาท ดังนั้น ค่างวดขั้นต่ำคือ 7,500 บาทต่อเดือน โดยลูกหนี้สามารถจ่ายชำระค่างวดสูงกว่านี้ได้ตามที่ตกลงกับสถาบันการเงินเจ้าหนี้
17. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถจ่ายค่างวดต่ำกว่าที่กำหนดในมาตรการได้หรือไม่	ไม่ได้ ลูกหนี้ต้องผ่อนชำระค่างวดขั้นต่ำตามที่มาตรการกำหนดในลักษณะทยอยปรับขึ้นในแต่ละปี (ปีแรก 50% / ปีที่สอง 70% / ปีที่สาม 90%) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกหนี้จะสามารถกลับมาชำระที่ 100% ของค่างวดเดิมได้ในปีที่ 4 หลังจบมาตรการ
18. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถจ่ายค่างวดสูงกว่าที่กำหนดในมาตรการเพื่อให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้นได้หรือไม่ (เช่น ปีแรกชำระ 60% / ปีที่สอง 70% / ปีที่สาม 90%)	ได้ โดยลูกหนี้สามารถเจรจากับสถาบันการเงินเจ้าหนี้ เพื่อขอจ่ายค่างวดสูงกว่าที่กำหนดได้
19. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนครบระยะเวลามาตรการ 3 ปีได้หรือไม่	ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้และเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงไว้กับสถาบันการเงิน โดยสถาบันการเงินจะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ในช่วงที่ลูกหนี้เข้ามามาตรการให้
20. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการแต่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ หรือต้องการออกจากมาตรการก่อนกำหนด จะมีผลอย่างไร	● ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงินได้ ทั้งในกรณีที่ (i) ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น (1) ลูกหนี้ก่อนหนี้เพื่ออุปโภคบริโภคใหม่ก่อนระยะเวลา 12 เดือน หรือ (2) ลูกหนี้ค้างชำระหนี้จนกลายเป็น NPL และ (ii) ลูกหนี้ต้องการออกจากมาตรการก่อนกำหนด ซึ่งทั้ง 2 กรณี สถาบันการเงินจะเรียกเก็บดอกเบี้ยกับลูกหนี้ในอัตรา 50% ของดอกเบี้ยที่พักไว้ในระหว่างที่เข้ามามาตรการ ● ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงินเพื่อขอความช่วยเหลือด้วยแนวทางอื่นของสถาบันการเงิน เช่น มาตรการแก้หนี้ตามเกณฑ์ Responsible Lending หรือมาตรการแก้หนี้อื่น ๆ เช่น คลินิกแก้หนี้ by SAM
21. ลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดจะได้รับการ	ไม่ใช่ ลูกหนี้ต้องลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการตามความสมัครใจ (opt-in) ซึ่งสถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้เพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการต่อไป

คำถาม	คำตอบ
ช่วยเหลือตามมาตรการนี้ โดยอัตโนมัติหรือไม่	
22. การเข้าร่วมมาตรการนี้ ดอกเบี้ยจะยังเดินอยู่เหมือน มาตรการที่เคยใช้ในช่วง โควิดหรือไม่	ระหว่างที่เข้าร่วมมาตรการนี้ ดอกเบี้ยยังเดินอยู่ตามปกติ แต่มาตรการครั้งนี้จะต่างจาก มาตรการที่ผ่านมา คือ หากลูกหนี้ปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วม มาตรการ สถาบันการเงินเจ้าหนี้จะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ระหว่างอยู่ในมาตรการให้ทั้งหมด
23. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ แต่ไม่ได้นำสินเชื่อบัตร เครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มารวมกับหนี้บ้าน/รถ (debt consolidation) ยัง สามารถใช้สินเชื่อบัตร เครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ได้หรือไม่	การที่ลูกหนี้้นำสินเชื่อบ้าน/รถ/ SMEs เข้าร่วมมาตรการ โดยไม่ได้นำสินเชื่อบัตร เครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลมาเข้าร่วมมาตรการด้วยนั้น ลูกหนี้สามารถใช้วงเงิน สินเชื่อเดิมที่เหลืออยู่ได้ โดยไม่ถือเป็นการก่อหนี้ใหม่ แต่ลูกหนี้จะไม่สามารถขวงเงิน สินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคใหม่เพิ่มเติมได้ในช่วง 12 เดือนแรกหลังเข้ามาตรการ ตาม เงื่อนไขของมาตรการ
24. การกำหนดให้ลูกหนี้ไม่ สามารถก่อหนี้ใหม่ได้ใน 12 เดือนแรกที่เข้าโครงการ จะ ทำให้ลูกหนี้เสียสภาพคล่อง หรือไม่	แม้ลูกหนี้จะไม่สามารถก่อหนี้เพื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มเติมได้ในระยะเวลา 12 เดือนแรก แต่ ลูกหนี้จะมีสภาพคล่องเพิ่มเติมจากค่างวดที่ได้ชำระลดลง เช่น หากเดิมลูกหนี้จ่าย ค่างวดสินเชื่อบ้านหรือ เช่าซื้อรถยนต์ที่ 10,000 บาทต่อเดือน เมื่อเข้าร่วมมาตรการ ค่างวดในปีแรกจะลดลงเป็น 5,000 บาทต่อเดือน เท่ากับว่าในแต่ละเดือนลูกหนี้จะมี สภาพคล่องเพิ่มเติมเดือนละ 5,000 หรือ 60,000 บาทในปีแรก โดยไม่มีภาระเสีย ดอกเบี้ยในสภาพคล่องดังกล่าว ทั้งนี้ การห้ามก่อหนี้ไม่รวมถึงการก่อหนี้เพื่อประกอบ ธุรกิจ เนื่องจากการเป็นการทำให้ลูกหนี้มีรายได้เพิ่มเติม
25. ลูกหนี้ที่อยู่ในมาตรการจ่าย ตรง คงทรัพย์ ของโครงการ คุณสู้เราช่วย และได้รับ ผลกระทบจากแผ่นดินไหว หากได้รับความช่วยเหลือ ทางการเงินจากสถาบัน การเงินเจ้าหนี้เพิ่มเติม เช่น ได้รับสินเชื่อเพื่อซ่อมแซม บ้านเรือนที่เสียหายจาก	กรณีลูกหนี้ในมาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์ ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินเพิ่มเติมตาม มาตรการช่วยเหลือจากเหตุแผ่นดินไหวของสถาบันการเงิน จะไม่ถือว่าลูกหนี้ผิดเงื่อนไข ของการเข้าร่วมมาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์

คำถาม	คำตอบ
แผ่นดินไหว จะเป็นการผิดเงื่อนไขของโครงการหรือไม่	
2. มาตรการ “จ่าย ปิด จบ” : การลดภาระหนี้ให้ลูกหนี้ NPL ที่มียอดหนี้ไม่สูง	
1. สถาบันการเงินไหนบ้างที่เข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง	• ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ • สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo
2. ใครเข้าร่วมมาตรการได้บ้าง	ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่มีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 และมีภาระหนี้คงค้างดังนี้ • สินเชื่อทุกประเภทที่มีภาระหนี้คงค้างไม่เกิน 5,000 บาท ต่อบัญชี (ไม่ต้องพิจารณาวงเงินของสัญญาสินเชื่อ) • สินเชื่อไม่มีหลักประกัน เช่น บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล ที่มีภาระหนี้คงค้างไม่เกิน 10,000 บาทต่อบัญชี • สินเชื่อมีหลักประกัน ได้แก่ หนี้บ้าน/SMEs วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อบัญชี หนี้รถยนต์วงเงิน (ยอดจัดเช่าซื้อ) ไม่เกิน 8 แสนบาทต่อบัญชี และหนี้รถจักรยานยนต์ วงเงินไม่เกิน 5 หมื่นบาทต่อบัญชี ที่มีภาระหนี้คงค้างไม่เกิน 30,000 บาทต่อบัญชี ที่ถูกบังคับหลักประกันแล้ว เช่น หลักประกันถูกยึดหรือขายทอดตลาดแล้ว <u>ตัวอย่าง:</u> ลูกหนี้ ก. มีหนี้ที่เป็น NPL จำนวน 2 บัญชี ได้แก่ หนี้บัตรเครดิตภาระหนี้คงเหลือ 4,000 บาท และหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภาระหนี้คงเหลือ 9,000 บาท ลูกหนี้ ก. สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ทั้ง 2 บัญชี เนื่องจากเป็นหนี้ไม่มีหลักประกัน และภาระหนี้ของแต่ละบัญชีไม่เกิน 10,000 บาทตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยเจ้าหนี้จะพิจารณาคูณสมบัติของลูกหนี้เป็นรายบัญชี

คำถาม	คำตอบ
	ลูกหนี้ ข. มีหนี้รณยนต์ที่เป็น NPL ซึ่งถูกบังคับหลักประกันไปแล้ว มีภาระหนี้คงเหลือ 25,000 บาท โดยในสัญญาจะบวงเงินกู้ไว้ที่ 700,000 บาท ลูกหนี้ ข. สามารถเข้าร่วมมาตรการ “จ่าย ปิด จบ” ได้ เนื่องจาก ● เป็นหนี้ที่มีหลักประกัน (รณยนต์) ที่ถูกบังคับหลักประกันไปแล้ว ● ภาระหนี้คงเหลือไม่เกิน 30,000 บาท ● วงเงินในสัญญาไม่เกิน 800,000 บาท ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ ลูกหนี้จะต้องชำระบางส่วนตามที่เจ้าหนี้กำหนดเพื่อปิดบัญชี และปิดจบหนี้ตามมาตรการ
3. มีหนี้รณที่ค้ำประกันไปแล้ว และ ยังเหลือภาระหนี้คงค้าง 30,000 บาท จะสามารถเข้าร่วมมาตรการจ่ายปิดจบ ใน เฟส 2 ได้หรือไม่	หนี้ที่เหลือจากสัญญาสินเชื่อที่มีรณเป็นหลักประกันจัดเป็นสินเชื่อประเภทมีหลักประกัน หาก ณ 31 ตุลาคม 2567 เป็นหนี้ค้างชำระเกิน 90 วัน (สถานะ NPL) และมีภาระหนี้ไม่เกิน 30,000 บาทต่อบัญชี ภายใต้วงเงินสินเชื่อเข้าซื้อรณยนต์ตามสัญญาเดิมไม่เกิน 800,000 บาทต่อบัญชี และต้องมีการบังคับหลักประกันไปแล้วในวันที่เข้าร่วมมาตรการ สามารถเข้าร่วมมาตรการได้
4. รูปแบบการช่วยเหลือ/เงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการเป็นอย่างไร	สถาบันการเงินจะปรับโครงสร้างหนี้แบบผ่อนปรนให้ลูกหนี้ เพื่อช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ปิดจบบัญชีได้ ซึ่งสถานะลูกหนี้ใน NCB จะถูกปรับเป็นรหัส 11 คือ ชำระหนี้หมดตามยอดที่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้
5. มาตรการจ่าย ปิด จบ ที่มีการช่วยเหลือโดยให้ลูกหนี้จ่ายบางส่วนเพื่อปิดบัญชีมีรายละเอียดอย่างไร	จ่าย ปิด จบ เป็นมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีเงื่อนไขผ่อนปรนกว่าการปรับโครงสร้างหนี้ตามปกติมาก โดยลูกหนี้สามารถชำระหนี้แค่บางส่วน ซึ่งเป็นจำนวนเงินไม่สูงมากนัก และสามารถปิดจบหนี้กับเจ้าหนี้ได้เลย โดยขอให้ลูกหนี้ลงทะเบียนและเร่งติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้
6. มาตรการครอบคลุมหนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภทหรือไม่	หนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภท ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ
7. หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินทุกคนหรือไม่	หากลูกหนี้มีคุณสมบัติครบถ้วน ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือทุกราย

คำถาม	คำตอบ
3. มาตรการ “จ่าย ตัด ต้น” : การปรับโครงสร้างหนี้สินเชื่อไม่มีหลักประกัน แบบลดค่าวงดและลดภาระดอกเบี้ย โดยเน้นตัดเงินต้น	
1. สถาบันการเงินใดเข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง	• ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ • สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo
2. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลืออย่างไร	• ปรับโครงสร้างหนี้เป็น term loan โดยผ่อนชำระ 2% ของเงินต้นคงค้าง • ค่าวงดที่จ่ายจะนำไปตัดเงินต้นทั้งหมด • หากลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ครบ 3 ปี สถาบันการเงินจะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ในระหว่างมาตรการให้ หลังสิ้นสุดโครงการ • ลูกหนี้สามารถตกลงกับเจ้าหนี้ในการชำระค่าวงดมากกว่าที่กำหนดได้ เพื่อให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น
1.1 คุณสมบัติลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ	
3. ลูกหนี้ที่จะเข้าร่วมมาตรการนี้ ต้องมีคุณสมบัติอะไรบ้าง	ลูกหนี้ต้องมีคุณสมบัติครบทั้ง 2 ข้อดังนี้ (1) ลูกหนี้บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 และมียอดหนี้ไม่เกิน 50,000 บาทต่อบัญชี สำหรับสินเชื่อไม่มีหลักประกัน เช่น บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล (2) เป็นสัญญาสินเชื่อที่ทำก่อนวันที่ 1 มกราคม 2567
4. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง	• ลูกหนี้ต้องลงทะเบียน (opt-in) ผ่านระบบกลางของ ธปท. ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo หรือที่สาขาของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ร่วมโครงการ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 • ลูกหนี้จะไม่สามารถขอสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคใหม่ในช่วง 12 เดือนแรกที่เข้าร่วมมาตรการ ยกเว้น ลูกหนี้ที่จำเป็นต้องกู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ เจ้าหนี้สามารถปล่อยกู้ใหม่ได้ โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามความเหมาะสม โดยเจ้าหนี้จะรายงานสถานะลูกหนี้ไปยังเครดิตบูโร (NCB) ได้แก่ (1) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการ ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ

คำถาม	คำตอบ
	(2) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ในระยะเวลาห้ามก่อหนี้อุปโภคบริโภคเพิ่มเป็นเวลา 12 เดือน
5. กรณีลูกหนี้เป็นหนี้เสียบัตรเครดิตและเข้าร่วมคลินิกแก้หนี้ไปแล้ว สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ลูกหนี้ที่อยู่ภายใต้มาตรการคลินิกแก้หนี้แล้ว ไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้ ซึ่งการช่วยเหลือภายใต้มาตรการของคลินิกแก้หนี้ก็จะมีผลลดค่าวงผ่อนชำระที่ต่ำเช่นกัน ลูกหนี้จึงควรอยู่ในมาตรการคลินิกแก้หนี้ต่อไป
ประเด็นอื่น ๆ	
1. ธปท. จะมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ไม่เข้าคุณสมบัติตามมาตรการครั้งนี้อย่างไร	• กรณีลูกหนี้รายย่อย และ SMEs ทุกประเภท สามารถขอรับความช่วยเหลือโดยการปรับโครงสร้างหนี้ได้ตามเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) คือ จะได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ก่อนเป็นหนี้เสียอย่างน้อย 1 ครั้ง และหลังเป็นหนี้เสียอีกอย่างน้อย 1 ครั้ง ก่อนฟ้อง โอนขายหนี้ ยึดทรัพย์ • กรณีลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับ ประเภทวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด ที่ยังไม่เป็น NPL แต่ชำระดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวมเป็นระยะเวลานาน (5 ปี) สามารถขอเข้ามามาตรการปิดจบหนี้เร่งรัดได้ โดยสถาบันการเงินจะแปลงสินเชื่อจากวงเงินหมุนเวียน (revolving loan) เป็นสินเชื่อผ่อนชำระเป็นงวด (installment loan) ลดดอกเบี้ยเหลือไม่เกิน 15% ต่อปี และปิดจบหนี้ได้ภายใน 5 ปี (ธปท. ขยายระยะเวลาปิดจบหนี้จาก 5 ปีเป็น 7 ปี เริ่ม 1 มกราคม 68) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ มาตรการแก้หนี้ยั่งยืน • กรณีลูกหนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกัน ที่เป็น NPL ค้างชำระมากกว่า 120 วัน ยอดหนี้ไม่เกิน 2 ล้านบาท สามารถขอเข้าโครงการคลินิกแก้หนี้ได้ โดยลูกหนี้จะได้รับข้อเสนอปรับโครงสร้างหนี้ในการรวมหนี้เสียจากทุกเจ้าหนี้ที่เข้าร่วมโครงการไว้ทีเดียว ผ่อนชำระนานสูงสุด 10 ปี อัตราดอกเบี้ย 3-5% ต่อปี สำหรับดอกเบี้ยและค่าปรับค้างชำระเดิมก่อนเข้าโครงการ เจ้าหนี้จะยกให้เมื่อลูกหนี้ชำระได้ครบถ้วนตามสัญญา ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คลินิกแก้หนี้ – DEBT หนี้บัตร หนี้นุคคล จบทีเดียว

วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม	คำตอบ
1. ลูกหนี้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้จากช่องทางใดบ้าง	ลูกหนี้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ผ่านระบบกลางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo หรือที่สาขาของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ร่วมโครงการ
2. ลูกหนี้มีระยะเวลาในการลงทะเบียนกี่วัน	ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568
3. ลูกหนี้ต้องกรอกข้อมูลอะไรบ้างในการลงทะเบียนผ่านระบบในเว็บไซต์ของ ธปท.	ข้อมูลที่ใช้และขั้นตอนการกรอกข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ลงทะเบียนของ ธปท.: (1) อ่านรายละเอียดมาตรการในหน้าเว็บไซต์ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo เพื่อตรวจสอบสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ เงื่อนไขและคุณสมบัติในการเข้าร่วมมาตรการ กดยืนยันคุณสมบัติ และกดลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ (2) เตรียม ThaiID เพื่อเข้าระบบและยืนยันตัวตน (ดูวิธีการลงทะเบียน ThaiID ได้ที่ ขั้นตอนการลงทะเบียน ThaiID ด้วยตัวเอง) (3) เข้าสู่ระบบ โดยสามารถทำได้ 2 แบบ คือ 3.1 เข้าสู่ระบบผ่าน ThaiID - ต้อง Scan ThaiID ผ่านแอปพลิเคชัน (App) ทุกครั้งที่เข้ามาใช้ระบบ 3.2 เข้าสู่ระบบผ่านอีเมล (e-mail) โดยยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ครั้งแรกเท่านั้น (4) กรอกข้อมูลเพิ่มเพื่อลงทะเบียนขอเข้าร่วมมาตรการ ดังนี้ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล/นิติบุคคล - ข้อมูลส่วนบุคคลเบื้องต้นระบบจะดึงมาจาก ThaiID - กรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่ม ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ (เพื่อรับการติดต่อจากสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้) e-mail address (เพื่อส่ง e-mail เตือนแจ้งสถานะ) และจังหวัด (เพื่อเป็นข้อมูลสถิติ) 4.2 กรอกข้อมูลหนี้ - เลือกสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ และเลือกสินเชื่อที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ - กรณีเป็นสินเชื่อที่อยู่อาศัย จะสอบถามความสนใจที่จะทำเรื่องรวมหนี้หรือไม่ - กรณีที่ต้องการลงทะเบียนหลายผลิตภัณฑ์ สามารถกดเพิ่มผลิตภัณฑ์ได้ (5) กดยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ และกดส่ง ระบบจะขึ้นข้อความการลงทะเบียนสำเร็จ และแสดงหมายเลขคำร้องเพื่อให้ลูกหนี้ใช้ติดตามสถานะการลงทะเบียน (6) หลังการลงทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว สถาบันการเงินจะได้รับข้อมูลทันทีโดยอัตโนมัติ และสถาบันการเงินจะเริ่มทยอยติดต่อกลับลูกหนี้ ภายใน 10 วันทำการหลังลงทะเบียนสำเร็จ

คำถาม	คำตอบ
	อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้ภายใต้มาตรการ “จ่าย ตัด ตัน” เจ้าหนี้จะเริ่มติดต่อกลับตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 68 เป็นต้นไป
4. ลูกหนี้ที่ลงทะเบียนผ่านระบบของ ธปท. ต้องผ่านการยืนยันตัวตนผ่านทาง ThaiID หรือไม่	ลูกหนี้ต้องยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ก่อนการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ
5. ลูกหนี้ที่ถูกรวมต้องลงทะเบียนอย่างไร	ให้ลูกหนี้ที่ถูกรวมเพียงคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ลงทะเบียน (ไม่ต้องลงทะเบียนทุกคน) โดยเจ้าหนี้จะติดต่อลูกหนี้และผู้ถูกรวม หากมีคุณสมบัติตามที่กำหนดเพื่อเข้าร่วมมาตรการต่อไป
6. ลูกหนี้ลงทะเบียนไม่ถูกต้อง เช่น เบอร์โทรติดต่อกลับ ชื่อ เจ้าหนี้ ประเภทสินเชื่อ จะสามารถแก้ไขได้อย่างไร	• กรณีเบอร์โทรติดต่อผิด สามารถส่งข้อความผ่านระบบเพื่อแจ้งเบอร์โทรติดต่อที่ถูกต้องให้แก่สถาบันการเงินได้ • กรณีชื่อเจ้าหนี้ผิด สามารถยกเลิกคำร้องที่ผิด และยื่นคำร้องสำหรับเจ้าหนี้ใหม่ • กรณีเลือกประเภทสินเชื่อผิด เมื่อเจ้าหนี้ติดต่อกลับ สามารถแจ้งกับเจ้าหนี้เพื่อขอเปลี่ยนประเภทสินเชื่อได้โดยตรง
7. ลูกหนี้จะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหนี้ภายในกี่วันหลังลงทะเบียนสำเร็จ	สถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้กลับภายใน 10 วันทำการหลังลงทะเบียนสำเร็จ อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้ภายใต้มาตรการ “จ่าย ตัด ตัน” เจ้าหนี้จะเริ่มติดต่อกลับตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 68 เป็นต้นไป เนื่องจากเจ้าหนี้ต้องใช้เวลาในการเตรียมระบบงานเพื่อรองรับมาตรการใหม่
8. ลูกหนี้สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียนได้อย่างไร	ลูกหนี้สามารถเรียกดูสถานะการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ ธปท. ได้ที่ https://services.bot.or.th/cpm โดยเลือกเมนูตรวจสอบสถานะคำร้อง บริการแก้หนี้ และเลือกหมายเลขคำร้องที่ได้รับหลังลงทะเบียนสำเร็จ
9. กรณีลูกหนี้ลงทะเบียนผ่านระบบในเว็บไซต์ของ ธปท. และตรวจสอบสถานะแล้วขึ้น resolved โดยที่ยังไม่ได้รับการติดต่อจากเจ้าหนี้ / ไม่ได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการ / เจ้าหนี้ปฏิเสธให้ความช่วยเหลือ ลูกหนี้ต้องทำอย่างไร	ลูกหนี้สามารถกดปุ่ม reject ในระบบ เพื่อปฏิเสธผลการพิจารณาได้ โดยเรื่องจะถูกส่งกลับให้สถาบันการเงินเจ้าหนี้พิจารณาใหม่อีกครั้ง (ลูกหนี้สามารถปฏิเสธผลการพิจารณาได้ 2 ครั้ง)

คำถาม	คำตอบ
10. ลูกหนี้จะมีค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมในการเข้าร่วมมาตรการนี้หรือไม่	ไม่มีค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ ดังนั้น อย่าหลงเชื่อหรือโอนเงินหากมีผู้มาติดต่อให้ลูกหนี้ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด
11. ลูกหนี้มีคำถามหรือพบปัญหาในการลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้อย่างไรบ้าง	ลูกหนี้สามารถติดต่อได้ที่สาขาหรือ call center ของสถาบันการเงินที่ลงทะเบียน กด 99 และหากไม่ได้รับความช่วยเหลือ สามารถติดต่อ 1213 ในวันและเวลาทำการ
12. ลูกหนี้ที่ไม่สามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ได้ เช่น ไม่ถนัดใช้ดิจิทัล ไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้ลงทะเบียน หรือเป็นชาวต่างชาติที่ไม่มี ThaiID จะทำอย่างไร	ลูกหนี้สามารถขอคำแนะนำได้ที่สาขา หรือ call center ของสถาบันการเงินเพื่อช่วยเหลือ/อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน
13. หากลูกหนี้ไม่ได้ยินยอมรับหรือได้แย้งผลภายในเวลาที่กำหนด จะถูกตัดสิทธิออกจากโครงการหรือไม่	หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าลูกหนี้ยอมรับผลการพิจารณาตามให้ผู้ให้บริการแจ้ง โดยหากผลการพิจารณาระบุว่าลูกหนี้ได้รับความช่วยเหลือตามมาตรการในโครงการคุณสู้เราช่วย สถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้เพื่อลงนามในสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการต่อไป