

คำถาม-คำตอบ

โครงการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้”

สำหรับลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) และบริษัทลูกของ ธพ.

วันที่ 29 ธันวาคม 2568

คำถาม	คำตอบ
ภาพรวมโครงการ	
1. วัตถุประสงค์ของโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้เฉพาะจุด คือ ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่เสียยอดหนี้เสีย (NPL) ไม่สูง ให้นำกลับมาจ่ายหนี้ได้ หลุดจากสถานะ NPL ได้เร็ว และมีประวัติหนี้ที่ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มโอกาสเข้าถึงสินเชื่อในระบบได้ในอนาคต ● เพื่อช่วยเหลือเป็นการเฉพาะกิจ โดยจะดำเนินการเพียงครั้งเดียว เพื่อไม่สร้างแรงจูงใจที่ผิดจนทำให้ลูกหนี้เสียวินัยทางการเงิน (moral hazard) รวมทั้งมีแนวทางจูงใจให้ลูกหนี้กลับมาชำระหนี้และรักษาวินัยในการชำระหนี้ควบคู่ไปด้วย
2. รูปแบบการช่วยเหลือลูกหนี้เป็นอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท (SAM) จะรับโอนหนี้เสียของลูกหนี้บุคคลธรรมดาจากเจ้าหนี้เดิม และจะปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบผ่อนปรนเพื่อลดภาระหนี้ให้ลูกหนี้ ● ในระยะแรก (phase 1) จะเริ่มจาก ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) และลูกหนี้ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธพ. ซึ่งจะถูกรับโอนหนี้และช่วยเหลือต่อโดย SAM ● โครงการมีระยะเวลา 3 ปี ประกอบด้วย 2 มาตรการย่อย ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - <u>จ่ายปิดจบหนี้</u>: ให้ลูกหนี้เข้ามาจ่ายคืนหนี้บางส่วนแก่ SAM เพื่อปิดบัญชี - <u>ผ่อนชำระเป็นงวด</u>: <ul style="list-style-type: none"> ○ ลดภาระหนี้บางส่วนให้กับลูกหนี้ และส่วนที่เหลือให้ผ่อนชำระเป็นงวดแก่ SAM ○ ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 3 ปี (ระยะเวลาผ่อนชำระของลูกหนี้แต่ละรายจะขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ยกหนี้เริ่มเข้าโครงการ ถ้าเข้าร่วมช้า ระยะเวลาผ่อนจะเหลือน้อยลงตามระยะเวลาที่เหลือของโครงการ) ○ อัตราดอกเบี้ยในระหว่างเข้าร่วมมาตรการจะได้รับการยกเว้น (0%) ○ ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่ค้างจ่ายตามสัญญาเดิมจะถูกพักแขวนไว้ หากลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขจะได้รับยกเว้นส่วนที่พักแขวนไว้เดิมทั้งจำนวน
3. SAM จะรับซื้อหนี้ประเภทใดบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ● SAM จะรับซื้อเฉพาะหนี้ NPL ที่ไม่มีหลักประกัน (เช่น บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล) และตั้งหนี้ของหนี้ที่เคยมีหลักประกัน ● <u>ไม่รวม</u>สินเชื่อดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อ nano finance ที่มี บสย. ค้ำประกัน เนื่องจากถือเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน ➢ หนี้ที่มีคำพิพากษาแล้ว ➢ หนี้ที่ถูกฟ้องรวมกับหนี้อื่นที่ไม่ได้เข้าโครงการนี้ ➢ หนี้อื่น ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายหรือหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล เช่น หนี้ของผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีม้าดำ บัญชีม้าเทาเข้ม และบัญชีม้าเทาอ่อน

คำถาม	คำตอบ
4. ประโยชน์ที่ลูกหนี้จะได้จากการเข้าร่วมโครงการ	<p>(1) ได้ลดภาระหนี้ และเงื่อนไขการผ่อนชำระแบบผ่อนปรน จึงช่วยให้ลูกหนี้เสียสามารถกลับมาเป็นลูกหนี้ที่ดีได้ง่ายขึ้น</p> <p>(2) ประวัติชำระหนี้ใน NCB ปรับดีขึ้น</p> <p>(3) มีโอกาสกลับเข้าถึงสินเชื่อใหม่ในระบบได้เร็วขึ้น</p>
5. การเข้าร่วมโครงการทำให้ประวัติในเครดิตบูโร (NCB) ดีขึ้นอย่างไร	<p>ณ วันที่สถาบันการเงินโอนขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้มาที่ SAM สถาบันการเงินเจ้าหนี้เดิมจะรายงานสถานะลูกหนี้เป็นรหัส 42 (โอนขายหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากลูกหนี้ไม่เข้าร่วมโครงการ การรายงานรหัสใน NCB จะยังแสดงรหัส 42 ที่สินเชื่อเดิมต่อไป - หากลูกหนี้เข้าร่วมโครงการ การรายงานรหัสใน NCB จะแบ่งได้เป็น 2 กรณี <ul style="list-style-type: none"> (1) กรณีเข้ามาตราการจ่ายปิดจบหนี้: เมื่อลูกหนี้จ่ายชำระหนี้เสร็จสิ้น SAM รายงานรหัส 11 (ปิดบัญชี) ทันที และบัญชีที่อยู่กับเจ้าหนี้เดิมจะถูกปรับการรายงานจากรหัส 42 เป็นรหัส 43 (โอนหรือขายหนี้และชำระหนี้เสร็จสิ้น) (2) กรณีผ่อนชำระเป็นงวด: <ul style="list-style-type: none"> ○ เมื่อเข้าร่วมมาตรการ SAM จะรายงานรหัส 26 (ค้างชำระเกิน 90 วัน จากการชำระหนี้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่รับซื้อหรือรับโอนหนี้มา) ○ เมื่อลูกหนี้จ่ายหนี้ได้ตามเงื่อนไขโครงการในงวดแรก SAM จะปรับรหัสเป็น 16 (จ่ายชำระหนี้ได้ตามปกติ จากการชำระหนี้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่รับซื้อหรือรับโอนหนี้มา) ทันที และคงรหัส 16 ตลอดระยะเวลาที่จ่ายได้ตามเงื่อนไข ○ เมื่อลูกหนี้จ่ายชำระหนี้เสร็จสิ้น SAM จะปรับรหัสเป็น 11 (ปิดบัญชี) และบัญชีที่อยู่กับเจ้าหนี้เดิมจะถูกปรับการรายงานจากรหัส 42 เป็นรหัส 43 (โอนหรือขายหนี้และชำระหนี้เสร็จสิ้น)
6. โครงการนี้เริ่มเมื่อไร	<p>เริ่มโครงการตั้งแต่เดือน ม.ค. 2569 เป็นต้นไป</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 ม.ค. 2569 ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ โอนกรรมสิทธิ์หนี้ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการได้ไปยัง SAM ○ ตั้งแต่ 5 ม.ค. 2569 ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์ ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและสนใจปรับโครงสร้างหนี้กับโครงการนี้ สามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของ ธปท. (www.bot.or.th/cleardebt) หรือ ช่องทางของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ หรือ ช่องทางของ SAM (www.sam.or.th) <ul style="list-style-type: none"> ➢ SAM จะแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติลูกหนี้ผ่าน SMS ➢ SAM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก SAM จะทยอยติดต่อกลับลูกหนี้

คำถาม	คำตอบ
-------	-------

คุณสมบัติและเงื่อนไขลูกหนี้ในโครงการ

7. คุณสมบัติและเงื่อนไข
ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการเป็น
อย่างไร

- ลูกหนี้ต้องมีคุณสมบัติ**ครบทุกข้อ** ดังนี้
- (1) ลูกหนี้บุคคลธรรมดา
 - (2) มีสถานะหนี้ ณ 30 ก.ย. 68 เป็นหนี้ที่**ค้างชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน (NPL)** นับแต่วันครบกำหนดชำระ
 - (3) มีภาระหนี้ NPL **รวมทุกผู้ให้บริการทางการเงิน และทุกประเภทสินเชื่อ ไม่เกิน 1 แสนบาทต่อราย***
 - (4) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือ บุคคลที่ถูกกำหนดอยู่ใน Sanction list ของ ปปง.

*นับเฉพาะผู้ให้บริการทางการเงินที่รายงานข้อมูลใน NCB และใช้ภาระหนี้ตามการรายงาน NCB

ตัวอย่างที่ 1: ณ วันที่ 30 ก.ย. 68 ลูกหนี้มีสินเชื่อ 4 บัญชี ดังนี้

ประเภทสินเชื่อ	สถาบันการเงินเจ้าหนี้ ตามรายงาน NCB	ภาระหนี้ ณ 30 ก.ย. 68	วันค้างชำระ (Days Past Due : DPD)
1. สินเชื่อบ้าน (ยังมีหลักประกันอยู่)	ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.)	50,000 บาท	ไม่มีวันค้าง
2. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank บริษัทลูก ธพ.	20,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน
3. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank อื่น ๆ	10,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน
4. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ตั้งหนี้หลังโดนยึดรถ)	บริษัทเช่าซื้อสี่สี่ซิ่ง	30,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน

จากตัวอย่างข้างต้น ลูกหนี้มีภาระหนี้ NPL รวม 60,000 บาท (รวมบัญชีที่ 2 + 3 + 4) ซึ่งไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย ลูกหนี้ดังกล่าวมีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการได้ โดยในเฟส 1 SAM จะรับซื้อเฉพาะหนี้ NPL ที่ไม่มีหลักประกันหรือตั้งหนี้ของหนี้ที่เคยมีหลักประกันของ ธพ. และบริษัทลูกของ ธพ. ซึ่งได้แก่ บัญชีที่ 2 เท่านั้น

ตัวอย่างที่ 2: ณ วันที่ 30 ก.ย. 68 ลูกหนี้มีสินเชื่อ 4 บัญชี ดังนี้

ประเภทสินเชื่อ	สถาบันการเงินเจ้าหนี้ ตามรายงาน NCB	ภาระหนี้ ณ 30 ก.ย. 68	วันค้างชำระ (Days Past Due : DPD)
1. สินเชื่อบ้าน (ตั้งหนี้หลังโดนยึดบ้าน)	ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.)	50,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน
2. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank บริษัทลูก ธพ.	20,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน
3. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank อื่น ๆ	10,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน
4. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ตั้งหนี้หลังโดนยึดรถ)	บริษัทเช่าซื้อสี่สี่ซิ่ง	30,000 บาท	ไม่มีวันค้าง

คำถาม	คำตอบ																								
	<p>จากตัวอย่างข้างต้น ลูกหนี้มีภาระหนี้ NPL รวม 80,000 บาท (รวมบัญชีที่ 1 + 2 + 3) ซึ่งไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย ลูกหนี้ดังกล่าวมีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการได้ โดยในเฟส 1 SAM จะรับซื้อเฉพาะหนี้ NPL ที่ไม่มีหลักประกันหรือค้ำประกันของหนี้ที่เคยมีหลักประกันของ ธพ. และบริษัทลูกของ ธพ. ซึ่งได้แก่ บัญชีที่ 1 และ 2 เท่านั้น</p> <p>ตัวอย่างที่ 3: ณ วันที่ 30 ก.ย. 68 ลูกหนี้มีสินเชื่อ 5 บัญชี ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="453 472 1482 987"> <thead> <tr> <th>ประเภทสินเชื่อ</th> <th>สถาบันการเงินเจ้าหนี้ตามรายงาน NCB</th> <th>ภาระหนี้ ณ 30 ก.ย. 68</th> <th>วันค้างชำระ (Days Past Due : DPD)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. สินเชื่อบ้าน (ตั้งหนี้หลังโดนยึดบ้าน)</td> <td>ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.)</td> <td>50,000 บาท</td> <td>ค้างเกิน 90 วัน</td> </tr> <tr> <td>2. สินเชื่อบัตรเครดิต</td> <td>Non-bank บริษัทลูก ธพ.</td> <td>50,000 บาท</td> <td>ค้างเกิน 90 วัน</td> </tr> <tr> <td>3. สินเชื่อบัตรเครดิต</td> <td>Non-bank อื่น ๆ</td> <td>10,000 บาท</td> <td>ค้างเกิน 90 วัน</td> </tr> <tr> <td>4. สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด</td> <td>Non-bank อื่น ๆ</td> <td>20,000 บาท</td> <td>ค้างเกิน 90 วัน</td> </tr> <tr> <td>5. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ตั้งหนี้หลังโดนยึดรถ)</td> <td>บริษัทเช่าซื้อสี่สี่ซิ่ง</td> <td>30,000 บาท</td> <td>ไม่มีวันค้าง</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากตัวอย่างข้างต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ลูกหนี้มีภาระหนี้ NPL รวม 130,000 บาท (รวมบัญชีที่ 1 + 2 + 3 + 4) ซึ่งเกิน 100,000 บาทต่อราย ลูกหนี้ดังกล่าวจึงไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ และไม่สามารถเลือกเพียงบางบัญชีเพื่อขอเข้าร่วมโครงการได้ (เช่น ไม่สามารถขอเข้าโครงการแค่บัญชีที่ 1 และ 2 ซึ่งรวมแล้วไม่เกิน 100,000 บาท) ทั้งนี้ ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้เพื่อเจรจาขอปรับโครงสร้างหนี้ได้ 	ประเภทสินเชื่อ	สถาบันการเงินเจ้าหนี้ตามรายงาน NCB	ภาระหนี้ ณ 30 ก.ย. 68	วันค้างชำระ (Days Past Due : DPD)	1. สินเชื่อบ้าน (ตั้งหนี้หลังโดนยึดบ้าน)	ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.)	50,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน	2. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank บริษัทลูก ธพ.	50,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน	3. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank อื่น ๆ	10,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน	4. สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด	Non-bank อื่น ๆ	20,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน	5. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ตั้งหนี้หลังโดนยึดรถ)	บริษัทเช่าซื้อสี่สี่ซิ่ง	30,000 บาท	ไม่มีวันค้าง
ประเภทสินเชื่อ	สถาบันการเงินเจ้าหนี้ตามรายงาน NCB	ภาระหนี้ ณ 30 ก.ย. 68	วันค้างชำระ (Days Past Due : DPD)																						
1. สินเชื่อบ้าน (ตั้งหนี้หลังโดนยึดบ้าน)	ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.)	50,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน																						
2. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank บริษัทลูก ธพ.	50,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน																						
3. สินเชื่อบัตรเครดิต	Non-bank อื่น ๆ	10,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน																						
4. สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด	Non-bank อื่น ๆ	20,000 บาท	ค้างเกิน 90 วัน																						
5. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (ตั้งหนี้หลังโดนยึดรถ)	บริษัทเช่าซื้อสี่สี่ซิ่ง	30,000 บาท	ไม่มีวันค้าง																						
8. จำกัดจำนวนลูกหนี้ในโครงการหรือไม่	ไม่จำกัด หากลูกหนี้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการ สามารถเข้าร่วมโครงการได้ทุกคน																								
9. หนี้ NPL ที่เข้าโครงการ คุณผู้เราช่วยอยู่แล้ว สามารถเข้าโครงการนี้ได้หรือไม่	สามารถเข้าโครงการได้ หากคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการ (อ่านรายละเอียดในข้อ 3 และข้อ 7)																								
10. หนี้ NPL ที่อยู่ระหว่างปรับโครงสร้างหนี้ สามารถเข้าร่วมโครงการได้หรือไม่	สามารถเข้าโครงการได้ หากคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการ (อ่านรายละเอียดในข้อ 3 และข้อ 7)																								
11. หนี้ NPL ของ Non-bank ที่เป็นบริษัทในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์ สามารถเข้าร่วมโครงการนี้ได้หรือไม่	สามารถเข้าโครงการได้ หากคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการ (อ่านรายละเอียดในข้อ 3 และข้อ 7)																								

คำถาม	คำตอบ
12. หนี้ NPL ของ Non-bank อื่นที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ สหกรณ์ออมทรัพย์ หรือ กยศ. สามารถเข้าร่วมโครงการนี้ได้หรือไม่	ยังไม่สามารถเข้าร่วมโครงการในเฟสแรกได้ เนื่องจากในเฟสแรกนี้ การซื้อหนี้จะครอบคลุมเฉพาะหนี้ NPL ที่ไม่มีหลักประกัน หรือดิ่งของหนี้ที่เคยมีหลักประกัน ของ ธพ. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธพ. ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการฯ เท่านั้น
ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการและรายละเอียดอื่น	
13. ลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติทุกข้อตามเงื่อนไขโครงการ จะถูกโอนขายหนี้ไปให้ทุกรายหรือไม่	ลูกหนี้ของ ธพ. และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธพ. ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของโครงการทุกรายจะถูกโอนขายหนี้ให้ SAM ตั้งแต่ 1 ม.ค. 69 เป็นต้นไป
14. ลูกหนี้จะทราบได้อย่างไรว่าหนี้ถูกโอนขายให้ SAM แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหนี้เดิม และ SAM จะส่งหนังสือแจ้งการโอนสิทธิ์เรียกร้องให้กับลูกหนี้ทุกรายที่ถูกโอนหนี้ไปยัง SAM
15. หากลูกหนี้สนใจเข้าโครงการ ต้องทำอะไรบ้าง	<p>○ ตั้งแต่ 5 ม.ค. 2569 ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์ ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและสนใจปรับโครงสร้างหนี้กับโครงการนี้ สามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของ ธพท. (www.bot.or.th/cleardebt) หรือ ช่องทางของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ หรือ ช่องทางของ SAM (www.sam.or.th)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SAM จะแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติลูกหนี้ผ่าน SMS ● SAM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก SAM จะทยอยติดต่อกลับลูกหนี้
16. ถ้าไม่ลงทะเบียน ลูกหนี้จะเสียสิทธิ์การเข้าโครงการหรือไม่	ไม่เสียสิทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการ เนื่องจาก SAM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก SAM จะดำเนินการติดต่อลูกหนี้ทุกรายที่เข้าข่าย เพื่อเสนอมาตรการ
17. วิธีการลงทะเบียนเป็นอย่างไร ลงช่องทางใดได้บ้าง	<p>- สามารถลงทะเบียนได้ผ่านเว็บไซต์ของ ธพท. (www.bot.or.th/cleardebt) ช่องทางของบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (SAM) (www.sam.or.th) หรือช่องทางของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 5 ม.ค. 2569</p> <p>- วิธีการลงทะเบียน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรอกชื่อ-นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน และเบอร์โทรที่ติดต่อได้ 2. เลือกมาตรการที่ต้องการ ได้แก่ จ่ายปิดจบหนี้ หรือ ผ่อนชำระเป็นงวด
18. ลูกหนี้ต้องระบุนิติการปิดจบหนี้เมื่อลงทะเบียนเลยหรือไม่ ถ้ามีหนี้หลายบัญชีต้องแจ้งอย่างไร	ลูกหนี้สามารถแสดงความจำนงเบื้องต้นในขั้นตอนการลงทะเบียนได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อ SAM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก SAM ติดต่อท่านเพื่อเสนอมาตรการ ท่านสามารถเลือกเปลี่ยนมาตรการได้
19. ในการชำระเงินเพื่อปิดหนี้ มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	หลังจากลูกหนี้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ และผ่านการคัดกรองคุณสมบัติแล้ว SAM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก SAM จะติดต่อกลับลูกหนี้เพื่อแจ้งรายละเอียดการปิดจบหนี้ต่อไป

คำถาม	คำตอบ
20. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง	SAM หรือคนที่ SAM มอบหมายจะติดต่อลูกหนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือและแจ้งเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามให้ทราบต่อไป
21. ถ้าเข้าโครงการแล้วยังจ่ายไม่ไหว จะมีผลอย่างไร	หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระได้ตามเงื่อนไขของมาตรการ รหัส NCB จะกลับไปเป็น 26 (ค้างชำระเกิน 90 วัน จากการชำระหนี้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่รับซื้อหรือรับโอนหนี้มา) อย่างไรก็ตาม ขอให้ลูกหนี้ตั้งใจจ่ายชำระให้ได้ตามเงื่อนไขของมาตรการ จะช่วยให้สามารถปิดจบหนี้ได้ และมีประวัติการชำระหนี้ดีขึ้น
22. หากลูกหนี้มีข้อสงสัยเพิ่มเติมต้องติดต่อใคร	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดต่อ SAM (call center 1443 กด 6 หรือ www.sam.or.th) สถาบันการเงินเจ้าหนี้เดิม หรือ BOT contact center 1213 ได้ ● สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อมูลทั่วไปของโครงการ ลูกหนี้สามารถติดตามข้อมูลอัปเดตได้จากทางเว็บไซต์ รพท. www.bot.or.th/cleardebt ต่อไป