

คำกล่าวสุนทรพจน์

โดย นายชูฉัตร ประมูลผล

เลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ในงานเปิดตัวโครงการ Your Data : ข้อมูลของคุณ สู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์

วันพฤหัสบดีที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.

.....

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายพิชัย ชุณหวชิร

ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ

รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์ นางรัชฎา ศรีมาจันทร์

และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่ง ที่ได้ร่วมงานเปิดตัวโครงการ “Your Data : ข้อมูลของคุณ สู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์” ในวันนี้ ในวาระที่ถือเป็นจุดหมายสำคัญสำหรับอนาคตของการให้บริการ ทางการเงินและการประกันภัยในประเทศไทย และเป็นก้าวที่ยิ่งใหญ่ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้อย่างเปิดกว้าง โปร่งใส และปลอดภัย

ตามที่ท่านผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ให้ภาพที่ชัดเจนถึงประโยชน์หลากหลายที่เราจะได้รับจากการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะการเชื่อมโยงกับภาคธนาคารซึ่งเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางการเงิน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

สำหรับภาคประกันภัยนั้น สำนักงาน คปภ. ได้เดินหน้าขับเคลื่อนนโยบาย Open Insurance มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้พัฒนาจากแนวทางการเปิดกว้างการเข้าถึงข้อมูลในธุรกิจประกันภัยจากต่างประเทศ โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินงานมาในหลายมิติ ตัวอย่างเช่น

**มิติด้านการใช้ข้อมูลในการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ประกันภัย**  
 โดยสำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือกับภาคธุรกิจ ส่งเสริมการใช้ Open Data เพื่อสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ๆ และปรับปรุงบริการ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูลในการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลการรักษา ระหว่างโรงพยาบาลเอกชนและบริษัทประกันภัย รวมถึงการกำหนดมาตรฐานรายการการรักษาพยาบาล ช่วยให้การพิจารณาสินไหมได้รวดเร็วถูกต้องยิ่งขึ้น และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าวในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ผู้บริโภคมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมพัฒนาระบบ eClaim เชื่อมโยงข้อมูลประกันภัย พรบ. ให้โรงพยาบาลตรวจสอบความคุ้มครองในกรณีอุบัติเหตุทางรถยนต์ เพื่อการวางแผนการรักษาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ซึ่งกระบวนการนี้ ลดขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และทำให้ผู้ประสบภัยได้รับการดูแลอย่างรวดเร็ว

**ในมิติด้านการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน** สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาโครงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างแม่นยำ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการตรวจสอบการทำประกันภัย พ.ร.บ. ก่อนการต่อภาษีรถยนต์ นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมเจ้าท่า เพื่อการตรวจสอบประกันภัยเรือโดยสารให้มีความคุ้มครองผู้โดยสารครบถ้วนก่อนการออกเรือแต่ละเที่ยว ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลด้านความปลอดภัย

**นอกจากนี้ มิติด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ** สำนักงาน คปภ. ได้เปิดเผยข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการประกันภัยในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้จริง เพื่อให้ผู้บริโภคและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถิติสำคัญของอุตสาหกรรมประกันภัย และข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เป็นต้น

**อีกทั้ง มิติด้านการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยแบบเปิด** หรือ Open Insurance โดยสำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมการใช้ Open Insurance เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัยให้เกิดการใช้ข้อมูลในทางสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาบริการประกันภัยที่ตรงกับความต้องการ

ต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่ยุติธรรม และช่วยลดต้นทุนของผู้บริโภค

**เหล่านี้คือตัวอย่างบางส่วนของความมุ่งมั่นของ สำนักงาน คปภ.** ในการขับเคลื่อนนโยบาย Open Insurance ซึ่งจะยกระดับการแบ่งปันข้อมูลจากภายในภาคการประกันภัย เชื่อมโยงไปยังหลายภาคส่วน เช่น ภาคการเงิน และภาคตลาดทุน ซึ่งได้เริ่มขึ้นแล้วในวันนี้

สำหรับภาคธุรกิจประกันภัย การเข้าถึงข้อมูลที่เชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคจะเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ทันสมัยมากขึ้น ข้อมูลจะกลายเป็นขุมพลังในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

**สำหรับผู้บริโภค “ข้อมูลของคุณ สู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์”** ไม่ได้เป็นเพียงแค่นโยบายทางเทคนิค แต่เป็นการมอบอำนาจให้ผู้บริโภคสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลของตนเองได้อย่างเต็มที่ และสามารถตัดสินใจทางการเงินและการประกันภัยอย่างเหมาะสมและครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน ผู้บริโภคจะสามารถเลือกสิ่งตอบโจทย์ความต้องการของตนเองได้มากขึ้น ลดต้นทุนในการเข้าถึงข้อมูล และสร้างความเชื่อมั่นในการเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประกันภัย

กลไกการเปิดกว้างทางการเข้าถึงข้อมูล หรือ Open Data ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างละเอียด คำนวณความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันที่เหมาะสมกับตนเอง อีกทั้งยังเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในสิทธิและข้อจำกัดของแต่ละแผนประกัน เพิ่มความโปร่งใสได้อย่างชัดเจน

ความโปร่งใสนี้ไม่เพียงแต่เพิ่มความมั่นใจในการเลือกซื้อประกัน แต่ยังช่วยให้ผู้บริโภคสามารถวางแผนการเงินและการประกันภัยในระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Open Data มีความสำคัญในการส่งเสริมสร้างระบบเศรษฐกิจให้แข็งแกร่ง เพราะเมื่อผู้บริโภคมีความมั่นใจในระบบการเงินและการประกันภัย ผู้บริโภคจะเลือกใช้เครื่องมือในการรับมือกับความเสี่ยงในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้อุตสาหกรรมประกันภัยและระบบการเงินในประเทศไทยสามารถก้าวเข้าสู่ตลาดโลกอย่างเต็มศักยภาพ สร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจ และทำให้ประเทศไทยสามารถยืนหยัดในเวทีโลกได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

นโยบาย Open Data ไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากปราศจากความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ผม-ในนามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ขอขอบคุณท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ท่านผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และท่านรอง

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้ให้การสนับสนุนและทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด

สำนักงาน คปภ. มุ่งมั่นที่จะร่วมการขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิด Data Eco System สำหรับภาคการเงินและเศรษฐกิจของประเทศไทย ให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง เข้มแข็งและยั่งยืน

การเดินทางของนโยบาย “Your Data: ข้อมูลของคุณ สู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์” เพิ่งจะเริ่มต้น แต่สิ่งที่เรากำลังสร้างสรรค์ร่วมกันคืออนาคตที่เต็มไปด้วยโอกาส ประชาชนทุกคนจะมีความมั่นใจในระบบการเงิน ได้รับบริการทางการเงินที่ครบวงจร และได้รับบริการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสม ภาคธุรกิจจะมีศักยภาพในการแข่งขัน และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศจะมีความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ผมขอเชิญชวนทุกท่านมาร่วมกันสร้างอนาคตที่เปิดกว้าง โปร่งใส ยั่งยืน และเต็มไปด้วยโอกาสให้กับประชาชนและเศรษฐกิจของไทยต่อไป ขอขอบคุณครับ