



คำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay”  
ชุดที่ 3 – การขอคืนภาษี และการรับโอนเงินจากภาครัฐผ่านพร้อมเพย์

คำถาม		คำตอบ
1.	การรับเงินคืนภาษีผ่านบริการพร้อมเพย์ ควรปฏิบัติอย่างไร	- ผู้เสียภาษีสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนที่ธนาคารใดก็ได้ โดยเมื่อยื่นแบบฟอร์มและผ่านขั้นตอนการตรวจสอบแล้ว กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชน อย่างไรก็ตาม ขอให้ผู้เสียภาษีติดตามสถานะการยื่นภาษีจาก website ของกรมสรรพากร เป็นข้อมูลประกอบด้วย
2.	ประชาชนสามารถตรวจสอบว่าตนเองลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้แล้วหรือยัง และลงทะเบียนไว้ที่ธนาคารใด ได้หรือไม่	- ประชาชนสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ผ่านช่องทางของธนาคารที่ใช้บริการ ดังนี้ 1. ตรวจสอบผ่าน internet/mobile banking โดยเลือกเมนูสมัครลงทะเบียนพร้อมเพย์ ระบบธนาคารจะตอบกลับว่าได้ลงทะเบียนไว้แล้วหรือไม่ และบางธนาคารจะแจ้งว่าเคยลงทะเบียนไว้กับธนาคารใด 2. ติดต่อผ่าน call center เจ้าหน้าที่จะพิสูจน์ตัวตนของประชาชน และให้ข้อมูลว่าได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารแล้วหรือไม่ (โดยไม่บอกข้อมูลของธนาคารอื่น) หากประชาชนต้องการทราบข้อมูลว่าลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้ที่ใด สามารถแจ้งความประสงค์กับเจ้าหน้าที่ call center เพื่อขอตรวจสอบข้อมูลได้ โดยต้องผ่านการพิสูจน์ตัวตนอย่างรัดกุม และให้ความยินยอมแก่เจ้าหน้าที่ในการเรียกดูข้อมูลส่วนตัว 3. ติดต่อผ่านสาขาธนาคาร โดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งจะต้องผ่านการพิสูจน์ตัวตนอย่างรัดกุม ในกรณีที่พบว่ามี การลงทะเบียนซ้ำ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลว่าประชาชนเคยลงทะเบียนไว้แล้วที่ธนาคารใด หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ธนาคารที่สามารถเรียกดูข้อมูลการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ต้องได้รับสิทธิ์จากธนาคารเป็นการเฉพาะ และต้องได้รับคำยินยอมจากเจ้าของบัญชีธนาคารก่อนที่จะสามารถตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน
3.	หากไม่สมัครพร้อมเพย์สามารถรับเงินภาษีได้หรือไม่	- ผู้เสียภาษีสามารถรับเงินคืนภาษีผ่านเช็คได้เช่นเดิม แต่จะได้รับช้ากว่าการคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ ซึ่งเงื่อนไขเป็นไปตามที่กรมสรรพากรกำหนด
4.	กรณีผู้เสียภาษีไม่ได้ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้ สามารถลงทะเบียนหลังจากยื่นขอคืนภาษีได้หรือไม่	- ผู้เสียภาษีควรลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนก่อนยื่นเสียภาษี แต่หากยื่นภาษีแล้ว ผู้เสียภาษีควรรีบลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนโดยเร็ว โดยศึกษาข้อมูลการคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ของกรมสรรพากรให้ชัดเจน
5.	การลงทะเบียนพร้อมเพย์เพื่อรับสวัสดิการภาครัฐ สามารถลงทะเบียนได้ที่ธนาคารใด	- ให้ประชาชนศึกษาเงื่อนไขการรับสวัสดิการแต่ละประเภท เนื่องจากบางสวัสดิการจะกำหนดว่าต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับธนาคารใด หากไม่ได้กำหนดก็สามารถลงทะเบียนได้ทุกธนาคาร โดยเป็นการลงทะเบียนแบบที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน