

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

วัตถุประสงค์

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะเสาหลักทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ตระหนักถึงความคาดหวังของภาคส่วนต่าง ๆ ที่มีต่อบทบาทการทำหน้าที่ของ ธปท. จึงให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม โดยรับฟัง แลกเปลี่ยนมุมมอง และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างรอบด้านผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้ส่วนงานต่าง ๆ ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

หลักการ

1. การออกเกณฑ์หรือมาตรการต่าง ๆ จะคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ อย่างครบถ้วน รอบด้านและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การดำเนินงานมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส เหมาะสม เท่าเทียมกัน และตรวจสอบได้
3. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้สาธารณชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจการเงิน
4. เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กรและหน่วยงานอื่น

แนวปฏิบัติ

ธปท. ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การตัดสินใจหลักของ ธปท. ดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการซึ่งมีองค์ประกอบจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การพิจารณาถ่วงดุลรอบด้าน โปร่งใส เหมาะสมและเป็นธรรม เช่น คณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน และคณะกรรมการนโยบายระบบการชำระเงิน
2. ส่วนงานที่ออกประกาศหรือหลักเกณฑ์สำคัญ ต้องมีการเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนการออกประกาศหรือหลักเกณฑ์สำคัญ เพื่อให้การกำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลเป็นไปอย่างครบถ้วน รอบด้าน และเกิดประโยชน์สูงสุด
3. เปิดโอกาสให้สาธารณชน สถาบันการเงิน นักวิจัย ผู้ประกอบการ และนักเรียนนักศึกษาได้เข้ามาศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ ผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของ ธปท.

4. ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย ควรรับผิดชอบการจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการเพื่อให้สาธารณชนได้เข้าร่วมกิจกรรมทางด้านเศรษฐกิจการเงิน และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและความรู้ด้านเศรษฐกิจการเงิน

5. ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร ต้องดูแลและจัดให้มีการแถลงหรือเผยแพร่ข่าวให้แก่สื่อมวลชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยกำหนดตารางเวลาเผยแพร่ล่วงหน้า รวมทั้งมีการจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจการเงินแก่สื่อมวลชนเป็นประจำเพื่อให้มีการสื่อสารในวงกว้างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข่าวสารในเวลาที่เหมาะสมและเท่าเทียมกัน

6. ส่วนงานต่าง ๆ ต้องให้ความร่วมมือและประชุมแลกเปลี่ยนความเห็นกับหน่วยงานภายนอกในเรื่องเศรษฐกิจการเงิน รวมถึงมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ธนาคารกลางอื่น และองค์กรระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบเศรษฐกิจของไทยให้ดียิ่งขึ้น

7. ส่วนงานที่ดูแลด้านเศรษฐกิจจัดให้มีการพบปะและพูดคุยกับผู้ประกอบการธุรกิจในสาขาต่าง ๆ ครอบคลุมทั้งธุรกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มุมมอง และสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทย

8. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยต้องจัดให้มีเวทีวิชาการระดับประเทศเพื่อเปิดโอกาสให้มีการนำเสนอบทความและงานวิจัยที่น่าสนใจ และยังเป็นการสร้างเครือข่ายนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน อันจะนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้และยกระดับคุณภาพงานวิจัยเชิงนโยบายของไทย

9. จัดให้มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูล และรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (www.bot.or.th) นอกจากนั้นยังให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางการเงิน โดยผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน www.1213.or.th ทางโทรศัพท์ call center 1213 จดหมาย หรือมาติดต่อด้วยตนเองได้

10. จัดให้มีช่องทางและเวทีให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และร้องเรียน

11. จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและทัศนคติของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ธปท. (perception survey) ทุก 2 ปี และนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และวางแผนในการดำเนินนโยบายของ ธปท. ให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและสอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริงทางเศรษฐกิจและสังคม