

## รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย

หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine (WSM) ซึ่งเป็นบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ภายใต้พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่

๑. ร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ ๒)
๒. ร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine
๓. ร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine
๔. ร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

☒ กฎใหม่

☐ แก้ไข/ปรับปรุง

☐ ยกเลิก

หน่วยงานของรัฐผู้เสนอร่างกฎ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ

☒ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการชำระเงินของประเทศให้รองรับการเข้าถึงเงินสดและบริการการชำระเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและมีเท่าที่จำเป็น

☒ สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ในมิติของการปฏิรูปกฎหมายให้มีกฎหมายเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องกับสภาพการณ์

### ส่วนที่ ๑

เหตุผลความจำเป็นที่ต้องออกกฎและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎ

๑. สภาพปัญหา สาเหตุของปัญหา และผลกระทบของปัญหา

๑.๑ ปัญหาคืออะไร สาเหตุของปัญหาคืออะไร และผลกระทบของปัญหาคืออะไร

บริบทด้านการชำระเงินของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนหันมาใช้บริการทางการเงินดิจิทัลเพิ่มขึ้น ขณะที่การใช้เงินสดมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมผ่านเครื่อง

อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) และเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ลดลงต่อเนื่อง ในขณะที่ต้นทุนการติดตั้ง ดูแลรักษา และบริหารจัดการเครื่องยังอยู่ในระดับสูงหรือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สถานการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้ผู้ให้บริการปรับลดจำนวนหรือเปลี่ยนแปลงจุดให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหากขาดกลไกกำกับดูแลที่เหมาะสม อาจกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ และทำให้ประชาชนในบางพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่ที่ยังมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินที่จำเป็นได้อย่างเพียงพอ

ดังนั้น ธปท. จึงเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการใช้บริการในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศในระยะยาว ควบคู่กับการดูแลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเงินสดได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

## ๑.๒ เหตุใดรัฐจึงควรแทรกแซงในเรื่องนี้

(๑) แม้ว่าปัจจุบันประเทศไทยมีช่องทางบริการเงินสดหลากหลาย เช่น เครื่อง ATM / CDM หรือตัวแทนทางการเงิน (banking agent) แต่แนวโน้มการใช้บริการผ่านเครื่อง ATM / CDM ที่ลดลง ประกอบกับต้นทุนการดำเนินการที่อยู่ในระดับสูง อาจส่งผลให้ผู้ให้บริการปรับลดจำนวนหรือเปลี่ยนแปลงจุดให้บริการตามความคุ้มค่าทางธุรกิจ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีปริมาณธุรกรรมต่ำ ส่งผลให้การกระจายตัวของจุดให้บริการไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการของประชาชน และอาจกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสดของประเทศในระยะยาว ธปท. จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดกรอบการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เพื่อสนับสนุนให้เกิดผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญ สามารถบริหารจัดการเครือข่ายเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาด (economies of scale) และช่วยรักษาระดับการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนให้เหมาะสม โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่ที่มีทางเลือกในการเข้าถึงบริการทางการเงินจำกัด นอกจากนี้ การกำหนดให้การให้บริการเครื่อง WSM เป็นธุรกิจที่ต้องได้รับอนุญาตยังช่วยเกิดมาตรฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน ลดความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลที่อาจเกิดขึ้นหากมีการให้บริการผ่านรูปแบบอื่นที่อาจมีวัตถุประสงค์แตกต่างกัน

(๒) เนื่องจากการให้บริการเครื่อง WSM เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนในวงกว้าง และมีความเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการเงินสด ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของผู้ใช้บริการ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อันจะช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของบริการและลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการและระบบการเงินโดยรวม

## ๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการแทรกแซง

การออกร่างหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม อันจะสนับสนุนให้การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM

ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสดของประเทศในระยะยาว และสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเงินสดได้อย่างทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย

### ๓. การแก้ปัญหาในปัจจุบัน

#### ๓.๑ วิธีการแก้ปัญหาที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันคืออะไร

ปัจจุบัน ธปท. อยู่ระหว่างการทบทวนหลักเกณฑ์เกี่ยวกับช่องทางให้บริการของธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ส่งเสริมความเหมาะสมของค่าธรรมเนียม และสนับสนุนการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชน อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวเป็นมาตรการในการกำกับดูแลช่องทางให้บริการที่มีอยู่เดิม และไม่อาจทดแทนบทบาทของการให้บริการเครื่อง WSM ซึ่งมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่องอิเล็กทรอนิกส์และการบริหารจัดการเงินสดของประเทศผ่านการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

#### ๓.๒ ต่างประเทศแก้ปัญหาอย่างไร (ถ้ามี) และการดำเนินการดังกล่าวเหมาะสมกับสังคมไทยหรือไม่อย่างไร

หลายประเทศทั่วโลกเผชิญแนวโน้มการใช้เงินสดลดลงเช่นเดียวกับประเทศไทย แต่ยังคงให้ความสำคัญกับการรักษาระดับการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชน โดยมีการส่งเสริมการให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะเดียวกับเครื่อง WSM ภายใต้ชื่อที่แตกต่างกัน เช่น White-label ATM (WLA) หรือ Independent ATM Deployer (IAD) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่องและการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ อาทิ ออสเตรเลีย อินเดีย ญี่ปุ่น มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย

นอกจากนี้ หลายประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีการใช้เงินสดที่น้อยมาก ได้กำหนดมาตรการกำกับดูแลเพิ่มเติมเพื่อรักษาการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชน เช่น การกำหนดให้ธนาคารต้องมีช่องทางและเงินสดที่เพียงพอให้เบิกถอน (สวีเดน เนเธอร์แลนด์ อังกฤษ ฮังการี) การกำหนดมาตรฐานด้านระยะทางหรือความครอบคลุมของจุดให้บริการเงินสด (อังกฤษ ไอร์แลนด์ ฝรั่งเศส โปแลนด์) และการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ร้านค้าต้องรับชำระสินค้าและบริการด้วยเงินสด (จีน เบลเยียม สเปน)

สำหรับประเทศไทย ธปท. ติดตามสถานการณ์การเข้าถึงบริการเงินสดอย่างต่อเนื่อง และประเมินว่าปัจจุบันยังไม่ปรากฏปัญหาการเข้าถึงเงินสดในระดับที่จำเป็นต้องใช้มาตรการกำกับดูแลด้านเงินสดที่เข้มงวดเช่นเดียวกับบางประเทศ จึงเห็นควรส่งเสริมให้เกิดผู้ให้บริการเครื่อง WSM ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการให้บริการ และช่วยรักษาระดับการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล

### ๔. การรับฟังความคิดเห็น

- ☒ ได้รับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องแล้ว
- ☒ ได้นำผลการรับฟังความคิดเห็นมาประกอบการวิเคราะห์ผลกระทบแล้ว

## ๕. ความสัมพันธ์หรือความใกล้เคียงกับกฎหมายอื่น

ร่างกฎนี้มีความสัมพันธ์หรือใกล้เคียงกับกฎหมายอื่นหรือไม่ อย่างไร

ร่างหลักเกณฑ์นี้มีความสัมพันธ์หรือใกล้เคียงกับหลักเกณฑ์อื่นหรือหลักเกณฑ์ภายใต้กฎหมายอื่น ดังนี้

(๑) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ โดยร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ ๒) จะแก้ไขประกาศกระทรวงการคลังดังกล่าว โดยกำหนดเพิ่มเติมให้การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เป็นบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ต้องขออนุญาต

(๒) ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนช. ๖/๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกช. ๔/๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ ๒) ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับทุกประเภท รวมถึงการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM ด้วย โดยร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ธปท. ได้กำหนดเพื่อให้ผู้ประกอบการให้บริการเครื่อง WSM ถือปฏิบัติเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับข้างต้น

(๓) พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้อำนาจ ธปท. ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในการให้บริการจากผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถให้บริการเครื่อง WSM เป็นอีกทางเลือกเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารเงินสดของระบบสถาบันการเงินและเป็นช่องทางหนึ่งในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยมีการกำกับดูแลการใช้บริการดังกล่าวภายใต้หลักการเดียวกันกับช่องทางให้บริการอื่น ๆ ซึ่งต้องมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงที่ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจยอมรับได้ และครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

## ๖. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎ

### ๖.๑ กฎนี้จำกัดสิทธิหรือเสรีภาพ หรือก่อให้เกิดหน้าที่หรือภาระอะไรแก่ใครบ้าง

(๑) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เป็นบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ต้องขออนุญาต ส่งผลให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่การมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนด การผ่านกระบวนการประเมินความพร้อมก่อนยื่นคำขออนุญาต การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจและแผนการบริหารจัดการเครื่อง WSM รวมทั้งการยื่นข้อมูลและเอกสารประกอบ

การพิจารณาอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้ ภายหลังได้รับอนุญาต ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่กำหนด เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนอย่างเหมาะสม

(๒) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM ถือปฏิบัติตาม เช่น

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ด้านฐานะทางการเงิน                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>- ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ด้านธรรมาภิบาล                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการอย่างน้อย ๑ คน มีความเชี่ยวชาญในงานด้านการให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑๐ ปี</li> <li>- มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย ๑ คน ที่ทำงานในประเทศไทยและสามารถติดต่อได้</li> <li>- ต้องขอความเห็นชอบจาก ธปท. กรณีที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการเครื่อง WSM ต้องครอบคลุมการดำเนินการทั้งกระบวนการ (End-to-End Operation) และสามารถให้บริการอื่นเพิ่มเติมผ่านเครื่อง WSM ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>- ดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง WSM ไม่มีธนบัตรปลอมและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีชื่อหรือสัญลักษณ์ทางธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจให้บริการเครื่อง WSM บนเครื่อง WSM ที่ให้บริการ โดยต้องไม่ก่อให้เกิดความสับสนหรือความเข้าใจผิดว่าเป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</li> <li>- ดำเนินการวางเครื่อง WSM ตามแผนการวางเครื่องที่ได้รับการเห็นชอบจาก ธปท. หรือตามที่ ธปท. ได้อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง</li> <li>- กำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นสำหรับธุรกรรมฝากหรือถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งต้องกำหนด Interchange Fee<sup>1</sup> ต่ำกว่าอัตราตามข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่างผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน และกำหนด End User Fee<sup>2</sup> ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ (Industry Practice)</li> </ul> |

## ๖.๒ มีมาตรการป้องกัน แก้อั้ว คุ้มครอง หรือเยียวยาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบตาม ๖.๑ อย่างไร

ธปท. ได้ดำเนินการสื่อสารและรับฟังความเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้การกำหนดหลักเกณฑ์มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ ธปท. จะจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ

<sup>1</sup> ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจากธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่เป็นผู้ให้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ

<sup>2</sup> ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการ

สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง สะดวก และมีต้นทุนการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (compliance cost) เท่าที่จำเป็น

### ๖.๓ กฎนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศ สังคม หรือประชาชนอย่างไร

(๑) **ประโยชน์แก่ประเทศ** การให้บริการเครื่อง WSM จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเงินสดของประเทศและระบบการชำระเงินโดยรวม และส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกัน เพื่อช่วยลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน รวมทั้งดูแลให้มีช่องทางการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล

(๒) **ประโยชน์แก่สังคมและประชาชน** การให้บริการเครื่อง WSM จะช่วยให้ประชาชนหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเงินสดได้อย่างทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย ภายใต้การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และมีการคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม

### ๗. ความพร้อมและต้นทุนของรัฐในการปฏิบัติตามและบังคับการให้เป็นไปตามกฎ

#### ๗.๑ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

#### ๗.๒ (๑) มีแนวทางและระยะเวลาเตรียมการในการปฏิบัติตามหรือบังคับการให้เป็นไปตามกฎอย่างไร

ธปท. สามารถอาศัยกระบวนการกำกับดูแลที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันได้ โดยมีส่วนงานที่กำกับดูแลและตรวจสอบให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการให้เป็นไปตามที่หลักเกณฑ์กำหนด จึงไม่มีต้นทุนเพิ่มเติม

(๒) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกหรือลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือไม่

ธปท. ได้จัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Application) ผ่านเว็บไซต์ของ ธปท. ([www.bot.or.th](http://www.bot.or.th)) เพื่อให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจสามารถนำส่งเอกสารคำขอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดผ่านช่องทางดังกล่าวได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ซึ่งเป็นแนวทางและกระบวนการปฏิบัติปกติที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันของผู้ประกอบธุรกิจระบบและบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ

#### ๗.๓ มีแนวทางและระยะเวลาในการสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามและการบังคับการให้เป็นไปตามกฎอย่างไร

ธปท. ได้ดำเนินการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ เหตุผลความจำเป็น และสาระสำคัญของหลักเกณฑ์ ก่อนการประกาศใช้ ภายหลังการประกาศใช้หลักเกณฑ์ ธปท. จะเผยแพร่หลักเกณฑ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผ่านเว็บไซต์ของ ธปท. พร้อมส่งอีเมลแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจระบบและบริการการเงินภายใต้การกำกับ  
รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น เพื่ออธิบายขั้นตอน เงื่อนไข และแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ให้มีความชัดเจนและ  
เข้าใจได้โดยง่าย รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสำหรับการหารือหรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และช่องทางติดต่อที่กำหนด

**๗.๔ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะต้องใช้ในการปฏิบัติตามและบังคับการให้เป็นไปตาม**

กฎหมายในระยะ ๓ ปีแรก เป็นจำนวน.....บาท อัตราค่าจ้างที่ต้องใช้.. -.....อัตรา

อัตราค่าจ้างที่มีอยู่แล้ว... -.....อัตรา อัตราค่าจ้างที่ต้องเพิ่มขึ้น... -.....อัตรา

ไม่มี

**๘. ผลกระทบโดยรวมที่อาจเกิดขึ้นจากกฎ**

**๘.๑ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ**

การกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM คาดว่าจะสนับสนุนให้  
เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกันมากขึ้น ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการติดตั้งและบริหารจัดการเครื่อง  
อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดูแลช่องทางการเข้าถึงบริการเงินสดที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน  
ได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ อาจส่งผลให้การจัดสรรจุดให้บริการเงินสดมีความเหมาะสมมากขึ้นและเอื้อต่อการบริหารต้นทุน  
ของระบบการเงินโดยรวมในระยะยาว

**๘.๒ ผลกระทบต่อสังคม**

การให้บริการเครื่อง WSM จะช่วยให้ประชาชนหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเงินสด  
ได้อย่างทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย เนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวคาดว่าจะส่งเสริมให้การให้บริการ  
เครื่อง WSM เป็นไปตามมาตรฐานที่เหมาะสม มีการบริหารจัดการความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ

**๘.๓ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือสุขภาวะ**

ไม่มี

**๘.๔ ผลกระทบอื่นที่สำคัญ**

ไม่มี

## ส่วนที่ ๒

เหตุผลความจำเป็นในการใช้ระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการ  
การกำหนดโทษอาญา และการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีดุลพินิจ

## ๙. เหตุผลความจำเป็นในการใช้ระบบอนุญาต

มีความจำเป็นในการใช้ระบบอนุญาต เนื่องจากการให้บริการเครื่อง WSM เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการให้บริการเงินสดและการชำระเงินของประเทศ ซึ่งมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสด ความต่อเนื่องของการให้บริการ และการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนในภาพรวม ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงควรมีความพร้อมทั้งด้านฐานะการเงิน ระบบงาน การบริหารความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด การกำหนดให้การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เป็นบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน จึงเป็นกลไกที่ช่วยให้สามารถพิจารณาความพร้อมและความเหมาะสมของผู้ประกอบธุรกิจก่อนเริ่มให้บริการ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อันจะช่วยสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการเงินสดของประเทศ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการในระยะยาว

## ๑๐. เหตุผลความจำเป็นในการใช้ระบบคณะกรรมการ

ไม่มี

## ๑๑. เหตุผลความจำเป็นในการกำหนดโทษอาญา

ไม่มี

## ๑๒. เหตุผลความจำเป็นในการกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีดุลพินิจในการออกคำสั่งทางปกครองหรือดำเนินกิจการทางปกครอง

การใช้ดุลพินิจในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินธุรกิจและแผนการให้บริการในภาพรวม เพื่อให้การให้บริการเครื่อง WSM สนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เงินสดของประเทศ และการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนให้สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา ภายใต้หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ปรากฏในรายงานนี้เป็นข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนแล้ว



ลงชื่อ .....

(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบ    | ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. |
| เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ | นางสาวศิริวรรณ อิศววงศ์เสถียร                        |
| โทรศัพท์                | ๐ ๒๒๘๓ ๕๐๔๘                                          |
| อีเมล                   | SiriwanA@bot.or.th                                   |