

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องต่อร่างหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1. ภาพรวมของหลักเกณฑ์				
1.	การกำหนดนิยามของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs)	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ขอให้กำหนดนิยามของ SMEs ให้ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานกลางสำหรับผู้ให้บริการในการจำแนกลูกค้า ขอให้กำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถใช้นิยามของ SMEs ตามนโยบายภายในของผู้ให้บริการ ขอให้พิจารณากำหนดอัตราค่าบริการตามช่องทางการทำธุรกรรม แทนการกำหนดตามประเภทลูกค้า เนื่องจากนิยาม SMEs ของผู้ให้บริการแต่ละรายมีความแตกต่างกัน 	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <p>หลักเกณฑ์กำหนดให้สถาบันการเงินสามารถใช้นิยามของ SMEs ตามนโยบายภายในได้ เนื่องจากการจัดประเภทลูกค้า SMEs อาจขึ้นกับระบบงานและแนวทางการให้บริการของสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ทั้งนี้ สถาบันการเงินต้องแจ้งและอธิบายให้ลูกค้าทราบถึงนิยาม SMEs ของตนอย่างชัดเจน</p>
2.	การเรียกเก็บค่าบริการกรณีลูกค้านิติบุคคลเปลี่ยนจากรูทิจขนาดใหญ่เป็นรูทิจขนาดกลาง	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>ขอสอบถามว่ากรณีลูกค้าทำสัญญาสินเชื่อขณะเป็นรูทิจขนาดใหญ่ แต่ภายหลังขนาดรูทิจลดลงเป็น SMEs ผู้ให้บริการจะสามารถเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาเดิมได้หรือไม่</p>	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <p>ผู้ให้บริการต้องพิจารณาสถานะของลูกค้า ณ เวลาที่เรียกเก็บค่าบริการ โดยหากลูกค้าเข้าข่ายเป็น SMEs ตามนิยามของผู้ให้บริการ ต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์สำหรับลูกค้า SMEs</p>
3.	การเรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นและลูกค้ากลุ่มอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดหลักเกณฑ์	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>การเรียกเก็บค่าบริการจากกลุ่มลูกค้าหรือค่าบริการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ขอบเขตที่หลักเกณฑ์กำหนดมีแนวทางอย่างไร ทั้งนี้ หากเป็นบริการใหม่หรือบริการที่มีมูลค่าเพิ่ม ขอเสนอให้เก็บค่าบริการได้</p>	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <p>หลักเกณฑ์กำหนดขอบเขตการบังคับใช้สำหรับค่าบริการแต่ละรายการตามประเภทลูกค้าและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยสำหรับค่าบริการหรือกลุ่มลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ขอบเขตการบังคับใช้ที่กำหนดในหลักเกณฑ์ ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากลูกค้าได้ตามความเหมาะสม โดยต้องเป็นธรรม ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงและไม่เป็นการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อทดแทนอัตราค่าบริการที่กำหนดในหลักเกณฑ์ฉบับนี้</p>

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
4.	การบังคับใช้กับบัญชีของผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (non-resident account)	ผู้ให้บริการทางการเงิน	บังคับใช้กับ non-resident account หรือลูกค้าต่างชาติ หรือลูกค้าธุรกิจข้ามชาติที่จดทะเบียนในต่างประเทศหรือไม่	ชี้แจงหลักเกณฑ์ หลักเกณฑ์กำหนดขอบเขตการบังคับใช้ตามผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประเภทลูกค้า เช่น ลูกค้าบุคคลธรรมดา ลูกค้า SMEs โดยครอบคลุมลูกค้าทุกราย ไม่ได้กำหนดสถานะถิ่นที่อยู่ของลูกค้า เช่น resident หรือ non-resident เป็นการเฉพาะ
2. ขอบเขตการบังคับใช้				
5.	การใช้บังคับกับบริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	ผู้ให้บริการทางการเงิน	ขอให้พิจารณาไม่บังคับใช้หลักเกณฑ์กับบริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ เนื่องจากมีลักษณะการประกอบธุรกิจแตกต่างจากสถาบันการเงิน	ชี้แจงหลักเกณฑ์ เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการของผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงครอบคลุมผู้ให้บริการทุกแห่งที่ให้บริการตามที่หลักเกณฑ์กำหนด ซึ่งรวมถึงบริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการปฏิบัติภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
3. หลักเกณฑ์				
3.1 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก (deposit-related)				
6.	3.1.1 ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (statement) 1. statement แบบกระดาษ: - ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน: ไม่เกิน 100 บาทต่อบัญชี (ครึ่งละไม่เกิน 3 บัญชี) - ย้อนหลังมากกว่า 12 เดือน: ไม่เกิน 200 บาทต่อบัญชี 2. statement แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement): - ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน: ไม่คิดค่าบริการ - ย้อนหลังมากกว่า 12 เดือน: ไม่เกิน 100 บาทต่อบัญชี สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ต้องให้บริการทั้ง statement แบบกระดาษ และ e-statement	ผู้ให้บริการทางการเงิน / ประชาชน	ขอให้ทบทวนอัตราค่าบริการให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">สำหรับการขอแบบกระดาษ ขอให้คิดค่าบริการเป็นรายบัญชี กำหนดเพดานจำนวนหน้าสำหรับอัตราค่าบริการ 100 บาท กำหนดให้คิดค่าจัดส่งเอกสารตามที่จ่ายไปจริงในลักษณะเดียวกับที่กำหนดสำหรับค่าบริการขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน	ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้สะท้อนต้นทุนและลดภาระในการปรับระบบ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">กำหนดอัตราค่าบริการสำหรับกรณีการขอ statement ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือนเท่านั้น (แบบกระดาษ เรียกเก็บได้ไม่เกิน 100 บาทต่อบัญชีต่อครั้ง แบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ให้เรียกเก็บ) และการขอข้อมูลย้อนหลังมากกว่า 12 เดือน ผู้ให้บริการสามารถกำหนดอัตราค่าบริการได้ตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ทั้งนี้ ค่าจัดส่งเอกสารสามารถเรียกเก็บได้ตามที่จ่ายไปจริง

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
	ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้บริการ e-statement ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน		<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้เรียกเก็บค่าบริการ 100 บาทต่อครั้ง ครั้งละไม่เกิน 3 บัญชี รวมถึงการขอเอกสารหลายชุดด้วย กำหนดระยะเวลาการขอย้อนหลังสูงสุดภายใต้อัตราค่าบริการที่กำหนด 	
7.		ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>ขอให้ชี้แจงการบังคับใช้หลักเกณฑ์ค่าบริการ statement ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> อัตราค่าบริการตามที่กำหนดในหลักเกณฑ์บังคับใช้กับการขอ statement ที่เป็นโครงการพิเศษ เช่น โครงการ your data หรือไม่ การบังคับใช้หลักเกณฑ์สำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ในเรื่องการจัดให้มีบริการ statement ทั้งแบบกระดาษและ e-statement 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดค่าบริการการขอ statement เป็นกรณีลูกค้าขอรับเอกสารดังกล่าวจากผู้ให้บริการเท่านั้น ไม่รวมถึงการขอ statement ที่มีลักษณะเป็นการรับส่งระหว่างผู้ให้บริการโดยตรง หรือมีหลักเกณฑ์กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมสำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ให้ไม่ต้องจัดให้มีบริการ statement และหนังสือรับรองฐานะทางการเงินแบบกระดาษ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาที่เน้นการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบตั้งแต่ก่อนการเปิดบัญชีหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลในการเลือกใช้บริการอย่างครบถ้วนและชัดเจน และยังคงต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าบริการและการให้บริการในส่วนอื่น ๆ เช่นเดียวกับผู้ให้บริการประเภทอื่น ๆ
8.		ผู้ให้บริการทางการเงิน	ผู้ให้บริการบางแห่งจำเป็นต้องใช้เวลาในการพัฒนาระบบให้สามารถให้บริการ e-statement ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน ได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดได้	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <p>หลักเกณฑ์สนับสนุนให้ผู้ให้บริการให้บริการ e-statement ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน ทั้งนี้ ในกรณีที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ รพท. สนับสนุนให้พิจารณาดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยสะดวกและไม่เป็นภาระค่าใช้จ่ายต่อลูกค้า</p>

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
9.	<p>3.1.2 ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง ครอบคลุมรายการต่าง ๆ เช่น เงินฝาก หนังสือ ภาระผูกพัน ตามที่ลูกค้าประสงค์ ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง โดยสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องให้บริการหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน / ประชาชน	<p>ขอให้พิจารณาทบทวนขอบเขต อัตราค่าบริการของหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ให้เหมาะสมและสะท้อนต้นทุนที่เกิดขึ้นมากขึ้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ไม่รวมกรณีการขอหนังสือรับรองข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานอื่น เช่น พันธบัตร ออมทรัพย์ที่ออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ หนังสือรับรองให้ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก (audit confirmation) หนังสือรับรองเพื่อสนับสนุนทางการเงิน (credit confirmation) หนังสือรับรองการค้าประกัน และหนังสือรับรองอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน กำหนดค่าบริการ “ต่อฉบับ” เนื่องจากมีต้นทุนแปรผันตามจำนวนหนังสือรับรองที่ขอ กำหนดให้สามารถเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นได้ กรณีหนังสือรับรองครอบคลุมข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เงินฝาก เนื่องจากมีการเรียกข้อมูลเพิ่มขึ้น 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้สะท้อนต้นทุน ลดภาระในการปรับระบบ และเกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์เพื่อให้ลูกค้าสามารถขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงินกับผู้ให้บริการที่เป็นผู้ออกหนังสือรับรอง เพื่อให้นำไปยื่นต่อหน่วยงานอื่นเพื่อทำธุรกรรมต่าง ๆ เท่านั้น จึงไม่ครอบคลุมข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานซึ่งไม่ได้ผูกพันกับผู้ให้บริการ และไม่ครอบคลุมหนังสือรับรองประเภท audit confirmation และ credit confirmation เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวมีกระบวนการที่แตกต่างกับการออกหนังสือรับรองฐานะทางการเงินในลักษณะทั่วไป เช่น ข้อมูลรายละเอียดในหนังสือ ต้นทุนการให้บริการ ซึ่งอาจขึ้นกับความเสียด้านเครดิตของลูกค้าเฉพาะราย กำหนดการเรียกเก็บค่าบริการเป็น “ต่อชุดต่อครั้ง” โดยหนังสือรับรอง 1 ชุด ครอบคลุมการรับรองฐานะทางการเงินของลูกค้า เช่น เงินฝาก หนังสือ ที่ลูกค้ามีอยู่กับผู้ให้บริการ ตามที่ลูกค้าประสงค์ ซึ่งผู้ให้บริการอาจจัดทำข้อมูลทั้งหมด ไว้ในหนังสือฉบับเดียวกันหรือแยกฉบับก็ได้ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินอัตราที่หลักเกณฑ์กำหนด
10.	<p>3.1.3 ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวและมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด (dormant account) ไม่เกิน 20 บาทต่อเดือนสำหรับบัญชีเงินฝากทุกประเภท โดยสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องไม่กำหนดให้บัญชีที่มียอดคงเหลือมากกว่า 2,000 บาท</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>ขอให้ทบทวนขอบเขตและอัตราค่าบริการบัญชีเงินฝาก ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดอัตราค่าบริการ โดยพิจารณาตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประเภทของบัญชี ประเภทของลูกค้า การเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นหากไม่เคลื่อนไหว นานขึ้น เพื่อให้สะท้อนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้สะท้อนต้นทุนและลดภาระในการปรับระบบ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดอัตราค่าบริการให้เป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับต้นทุนจริง และลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาซึ่งอาจมีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากอย่างสม่ำเสมอ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาททุกประเภท

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
	และไม่เคลื่อนไหวน้อยกว่า 1 ปีติดต่อกัน เป็นบัญชีเงินฝากไม่เคลื่อนไหว		<ul style="list-style-type: none"> • ระบุให้ชัดเจนว่าค่าธรรมเนียมบัญชีเงินฝากตามหลักเกณฑ์เฉพาะกรณีบัญชีเงินฝากไม่เคลื่อนไหว • ไม่ใช้กับบัญชีเงินฝากที่มีเงื่อนไขพิเศษ กรณีลูกค้าต้องดำรงยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในระดับสูง • กำหนดให้มีผลบังคับใช้กับบัญชีสกุลเงินบาทและบัญชีลูกค้าบุคคลธรรมดา เนื่องจากบัญชีเงินตราต่างประเทศ และบัญชีลูกค้านิติบุคคลมีต้นทุนการให้บริการที่สูงกว่าลูกค้าบุคคลธรรมดาทั่วไป 	ของลูกค้ายุคคลอธรรรมา เฉพาะกรณีบัญชีเงินฝากไม่เคลื่อนไหว และมียอดเงินฝากคงเหลือต่ำกว่าระดับที่กำหนด (dormant) ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าว ไม่ครอบคลุมถึงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัญชีกรณีบัญชีเงินฝากเคลื่อนไหวแต่มียอดเงินฝากคงเหลือต่ำกว่าระดับที่กำหนด (low balance) สำหรับกรณีบัญชีเงินฝากที่มีเงื่อนไขพิเศษ เช่น บัญชีที่กำหนดยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในระดับที่สูงกว่ากรณีทั่วไป เนื่องจากบัญชีดังกล่าวมีลักษณะและเงื่อนไขเฉพาะ รวมทั้งลูกค้ายังมีทางเลือกในการใช้บริการบัญชีเงินฝากทั่วไปอยู่แล้ว อนึ่ง หากผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม dormant จากบัญชีเงินฝากที่มีเงื่อนไขพิเศษดังกล่าว จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้ด้วย
3.2 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (card-related)				
11.	3.2.1 ค่าแรกเข้าและค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน ค่าบริการทั้งหมดที่เรียกเก็บ (all-in) ไม่เกิน 150 บาทต่อปี โดยสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต แล้วแต่กรณี ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานแก่ลูกค้า โดยมีอัตราค่าบริการไม่เกินอัตราที่กำหนด	ผู้ให้บริการทางการเงิน / ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> • เห็นด้วยกับอัตราค่าบริการ รวมทั้งสนับสนุนให้ยกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม เพื่อสนับสนุนให้บัตรเป็นเครื่องมือหลักในการชำระเงิน • ขอให้พิจารณาอัตราค่าบริการ โดยคำนึงถึงต้นทุนของผู้ให้บริการ เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าบำรุงรักษาตู้ รวมทั้งแยกกำหนดอัตราค่าบริการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) <u>ค่าออกบัตรใหม่</u> รวมถึงกรณีบัตรสูญหาย อัตรา 100 บาทต่อบัตร (2) <u>ค่าธรรมเนียมรายปี</u> อัตรา 150 บาทต่อปี 	ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่ว่าลูกค้าจะสมัครใช้บริการผ่านสาขาหรือช่องทางดิจิทัล โดยการกำหนดอัตราค่าบริการแบบรวมทั้งค่าแรกเข้าและค่าธรรมเนียม ช่วยให้ลูกค้าสามารถเปรียบเทียบและตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น • ปรับปรุงหลักเกณฑ์ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป โดยบัตรดังกล่าวต้องมีลักษณะ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
12.	<p>3.2.2 ค่าแรกเข้าและค่ารายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน ค่าบริการทั้งหมดที่เรียกเก็บ (all-in) ไม่เกิน 200 บาทต่อปี โดยสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต แล้วแต่กรณี ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานแก่ลูกค้า โดยมีอัตราค่าบริการ ไม่เกินอัตราที่กำหนด</p>	ผู้ให้บริการ ทางการเงิน / ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยกับอัตราค่าบริการ รวมทั้งสนับสนุนให้ ยกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม เพื่อสนับสนุนให้บัตร เป็นเครื่องมือหลักในการชำระเงิน ● ขอให้ชี้แจงหลักเกณฑ์เพิ่มเติม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ อัตราค่าบริการที่กำหนด ครอบคลุมการสมัคร บัตรทั้งผ่านสาขาและช่องทางดิจิทัลใช่หรือไม่ ○ กำหนดอัตราค่าบริการ โดยแยกค่าแรกเข้าและ ค่ารายปีแทนการกำหนดแบบรวมได้หรือไม่ เนื่องจากต้นทุนมีลักษณะแตกต่างกัน ○ ระหว่างพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตพื้นฐาน ผู้ให้บริการสามารถให้ส่วนลดค่าบริการ บัตรเดบิตที่มีอยู่เดิมเพื่อให้เป็นไปตามอัตรา ที่หลักเกณฑ์กำหนดได้หรือไม่ ○ อัตราค่าบริการที่กำหนด รวมค่าบริการออก บัตรใหม่กรณีบัตรหายด้วยหรือไม่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐาน ครอบคลุมการถอนเงิน การโอนเงิน และการสอบถามยอด 2. บัตรเดบิตพื้นฐาน ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐาน ครอบคลุมบริการเช่นเดียวกับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐานตามข้อ 1. และสามารถใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการได้ <ul style="list-style-type: none"> ● อย่างไรก็ดี หลักเกณฑ์มีเจตนากรณีให้ความสำคัญกับการที่ลูกค้า สามารถเข้าถึงบริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตที่เป็นพื้นฐาน ในอัตราค่าบริการที่หลักเกณฑ์กำหนด ดังนั้น ผู้ให้บริการอาจ พิจารณาปรับลดค่าบริการของผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตที่มีอยู่ หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ก็ได้ ● ทั้งนี้ ค่าบริการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ขอบเขตการบังคับใช้ที่กำหนด ในหลักเกณฑ์ เช่น ค่าบริการออกบัตรใหม่กรณีบัตรสูญหาย ผู้ให้บริการยังสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากลูกค้าได้ตาม ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง
13.	<p>3.2.3 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอน เงินสดด้วยบัตรเครดิต เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2 - 2.5 ของจำนวนเงินสด ที่เบิกถอนนั้นตามที่กำหนดในข้อ 5.3.1</p>	ผู้ให้บริการ ทางการเงิน ประชาชน	<p>ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอให้คงเพดานอัตราค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดที่ร้อยละ 3 เนื่องจากการลดเพดานดังกล่าวจะกระทบต่อการเข้าถึง สินเชื่อบัตรเครดิตและวงเงินกดเงินสด รวมถึงกระทบ ความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการ</p> <p>ทั้งนี้ บางส่วนเห็นด้วยกับการลดเพดานอัตรา ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสด ด้วยบัตรเครดิตที่ร้อยละ 2.5</p> <p>ประชาชนบางส่วนเห็นว่าเพดานที่ร้อยละ 2 สูงเกินไป</p>	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ ปรับเพดานอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอน เงินสดเป็นร้อยละ 2.5 เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากขึ้น เนื่องมาจากต้นทุนบางส่วนลดลงจากในอดีตจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป (เช่น ต้นทุนด้านการจัดการเงินสด) และจากความนิยมในการใช้จ่าย ผ่าน mobile application มากขึ้นแทนการกดเงินสดจากตู้ ATM ทั้งนี้ ธปท. ได้คำนึงถึงผลกระทบของการเข้าถึงสินเชื่อในการ พิจารณาประเด็นดังกล่าวแล้ว</p>

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
14.		ประชาชน	เสนอให้ปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ขั้นต่ำจากร้อยละ 8 เหลือร้อยละ 5	รับประเด็น โดย ธพท. อยู่ระหว่างทบทวนอัตราค่าธรรมเนียม บัตรเครดิตขั้นต่ำให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ของลูกค้า
3.3 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (payment transaction-related)				
15.	3.3.1 ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการ ชำระเงิน เช่น - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา - การโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต - การฝากเช็ค - การรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ	ผู้ให้บริการ ทางการเงิน / ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยกับหลักการการยกเลิกค่าข้ามเขตและ ค่าคู่สาย เนื่องจากปัจจุบันความแตกต่างด้านพื้นที่ การทำธุรกรรมไม่มีผลกระทบต่อต้นทุน การให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีต้นทุนการให้บริการอื่นๆ อยู่ เช่น การขนเงินสด การดำเนินงานสาขา ● ขอให้พิจารณาเพิ่มเติม <ul style="list-style-type: none"> ○ การฝาก/ถอน/โอนเงิน (ATM/CDM และ สาขา) ควรปรับปรุงโครงสร้างค่าบริการทั้งระบบหรือ มีแผนงานที่ชัดเจน ไม่ควรปรับปรุงแค่บางส่วน เพื่อให้สะท้อนต้นทุนจริงอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะธุรกรรมเงินสดยังมีต้นทุนสูง (เช่น ค่าบริหารจัดการเงินสด ค่าพนักงาน ค่าสถานที่ โครงสร้างพื้นฐานระบบ/IT และระบบป้องกันทุจริต) แต่ปัจจุบันธุรกรรม ในเขตบางรายการยังไม่ได้เก็บค่าบริการ ตัวอย่างบริการที่ควรเก็บค่าบริการ ถอนเงิน แบบ cardless บริการเงินสดที่สาขา และการยกเลิกการถอนเงินที่ ATM ต่างธนาคาร ฟรี 4 ครั้ง/เดือน 	ปรับปรุงหลักเกณฑ์ ปรับถ้อยคำเป็น ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ เว้นแต่การทำธุรกรรม การฝาก/ถอนเงินสด ข้ามเขตที่สาขา โดยให้เรียกเก็บค่าข้ามเขตได้ ไม่เกินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าธุรกรรม ทั้งนี้ สำหรับความเห็นที่เสนอให้มีการปรับปรุงโครงสร้างค่าบริการ ทั้งระบบนั้น ธพท. มีหลักการดูแลโครงสร้างค่าบริการชำระเงินให้ เป็นธรรมและสะท้อนต้นทุน รวมทั้งให้เป็นไปตามกลไกตลาด ซึ่งสอดคล้องตาม payment directional paper อย่างไรก็ตาม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับเงินสดและเช็คเป็นประเด็นที่อาจจะกระทบ ผู้ใช้บริการในวงกว้างรวมถึงกลุ่มเปราะบาง ดังนั้นต้องคำนึงถึง จังหวะเวลาที่เหมาะสม โดยไม่ให้เป็นการต่อรายย่อยและ การชำระเงินขั้นพื้นฐาน

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<ul style="list-style-type: none"> ○ การฝากเช็ค ควรยังคงให้เรียกเก็บค่าบริการรับฝากเช็ครายฉบับได้ โดยปรับอัตราให้เหมาะสมสะท้อนต้นทุนจริง แทนการยกเลิกทั้งหมด เพื่อช่วยจำกัดปริมาณการใช้เช็ค เนื่องจากผู้ให้บริการแบกรับต้นทุนการบริหารจัดการเช็คสูงกว่ารายได้อยู่แล้ว (subsidize) 	
16.	<p>3.3.2 ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day) ไม่เกิน 20 บาทต่อรายการ</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยกับการปรับเป็นอัตราเดียว (flat rate) ช่วยลดความซับซ้อนของโครงสร้างค่าบริการ เพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการ และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจอัตราค่าบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น แต่เสนอให้ ธปท. เป็นตัวกลางเจรจาค่าบริการระหว่างสถาบันการเงิน (interbank charge) ให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ด้วย ● ข้อเสนอแนะ <ul style="list-style-type: none"> ○ ควรพิจารณาโครงสร้างค่าบริการเปรียบเทียบกับบริการโอนเงินประเภทอื่นด้วย เพื่อป้องกันการให้บริการที่ทับซ้อนหรือเกิดความไม่สมดุลในระบบชำระเงิน ○ เสนอให้เก็บไม่เกิน 40 บาท/รายการทุกวงเงิน เนื่องจากยังมีต้นทุนธุรกรรม 	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์ เจตนารมณ์ของการกำหนดเพดานค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day) เพื่อดูแลลูกค้าให้มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม ขณะเดียวกันยังคำนึงถึงต้นทุนในการให้บริการของผู้ให้บริการด้วย โดยได้พิจารณาเทียบเคียงกับบริการโอนเงินอื่น ๆ แล้ว</p>

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
17.	<p>3.3.3 ค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (commission in lieu of exchange: CILE)</p> <p>1. เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน</p> <p>2. เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน 300 บาท และเฉพาะลูกค้าบุคคลธรรมดาและ SMEs ให้เรียกเก็บสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท</p> <p>3. ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายในสถาบันการเงินเดียวกัน</p> <p>ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีการทำธุรกรรมโดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ● เสนอให้คงอัตราค่าธรรมเนียมเดิม เนื่องจากผู้ให้บริการเรียกเก็บ CILE เพื่อชดเชยรายได้จากธุรกรรมอัตราแลกเปลี่ยน และต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม ● เสนอให้จำกัดขอบเขตการบังคับใช้เฉพาะกับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs เนื่องจากลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (corporate) และกลุ่ม non-resident (NR) มีอำนาจต่อรองราคาอยู่แล้ว 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เจตนาของหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดค่าบริการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสะท้อนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง โดยค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยนมีลักษณะของค่าเสียโอกาส และต้นทุนส่วนใหญ่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานโดยรวมของผู้ให้บริการทางการเงิน จึงให้เรียกเก็บอัตราค่าธรรมเนียม CILE ที่ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินทุกสกุลเงินและทุกกลุ่มประเภทลูกค้า ทั้งนี้ ในปัจจุบันลูกค้ารายใหญ่และ NR มีอำนาจในการต่อรองและอาจจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่ำกว่าอยู่แล้ว การกำหนดค่าธรรมเนียมในอัตราใหม่ จึงส่งผลกระทบต่อข้อจำกัด ● สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและ SMEs ให้เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน 300 บาท (หรือเทียบเท่า) และเรียกเก็บขั้นสูงสุดได้ไม่เกิน 2,000 บาท (หรือเทียบเท่า) เพื่อช่วยลดภาระค่าบริการให้กับลูกค้ากลุ่มนี้
18.	<p>3.3.4 ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต</p> <p>สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอนเงินเท่านั้น และไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้ให้บริการในฐานะผู้รับโอนมีต้นทุนในการให้บริการเช่นกัน จึงเห็นควรให้มีการจัดสรรค่าบริการในสัดส่วนที่เหมาะสม ● การให้บริการผ่านช่องทางสาขาของผู้ให้บริการยังคงมีต้นทุนสูง จึงมีข้อเสนอให้พิจารณาปรับลดค่าบริการเฉพาะธุรกรรมของลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ที่ทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เรียกเก็บค่าบริการสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ที่ทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการร่วมกันตกลงสัดส่วนการแบ่งค่าบริการระหว่างผู้โอนเงินและผู้รับโอนเงิน ● นอกจากนี้ ได้ปรับขอบเขตให้การบังคับใช้ครอบคลุมเฉพาะกรณีลูกค้าทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยสำหรับธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าบริการได้ตามความเหมาะสม

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
19.		ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดค่าบริการที่ผู้ให้บริการในฐานะผู้โอนเงินต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการในฐานะผู้รับโอน (interchange fee) อาจส่งผลกระทบต่อแนวปฏิบัติทางธุรกิจเดิม จึงเห็นควรให้คณะกรรมการเรียกเก็บค่าบริการตามโครงสร้างเดิมของระบบบาทเน็ต 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์</p> <p>คงแนวทางการแยกเก็บค่าบริการจากผู้โอนเงินและผู้รับโอนเงินตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจเดิม เพื่อลดภาระต้นทุนการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบของผู้ให้บริการ</p>
3.4 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs				
20.	ภาพรวมค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs	ผู้ให้บริการทางการเงิน	ขอให้ผู้ให้บริการกำหนดอัตราค่าบริการได้ตามกลไกตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนการดำเนินงาน	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <p>ในการพิจารณากำหนดอัตราค่าบริการ สปท. ได้คำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ทั้งต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนความเสี่ยง อัตราค่าบริการที่มีการเรียกเก็บในปัจจุบัน ตลอดจนผลกระทบต่อสถาบันการเงินและลูกค้า เพื่อให้อัตราค่าบริการที่กำหนดในหลักเกณฑ์มีความเหมาะสม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของสถาบันการเงินและไม่เป็นภาระต่อลูกค้าเกินสมควร</p>
21.	<p>3.4.1 ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee)</p> <p>ให้เรียกเก็บค่าบริการได้เพียงครั้งเดียวต่อการพิจารณาค่าขอวงเงิน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท วงเงินสินเชื่อมากกว่า 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน 	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ขอให้ชี้แจงหลักการเรียกเก็บค่าบริการว่าพิจารณาจากวงเงินที่ขอสินเชื่อหรือวงเงินที่ได้รับอนุมัติ และเป็นวงเงินรวมหรือแยกตามแต่ละวงเงินย่อย รวมถึงกรณีการขอเพิ่มวงเงินภายหลังจากขอได้รับอนุมัติสินเชื่อในครั้งแรก ถ้อยคำของหลักเกณฑ์ที่กำหนด 'ให้เรียกเก็บค่าบริการได้เพียงครั้งเดียวต่อการพิจารณาค่าขอวงเงิน' หมายความว่าอย่างไร 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหลักเกณฑ์โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการคำนวณค่าบริการบนฐานของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติในแต่ละครั้ง โดยกรณีมีหลายวงเงินย่อย ให้คำนวณจากวงเงินรวมที่ได้รับอนุมัติในครั้งนั้น ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าบริการจำนวนนั้น ๆ ครั้งเดียวหรือทยอยเรียกเก็บได้ กรณีการขอเพิ่มวงเงินในภายหลัง ให้คำนวณค่าบริการจากวงเงินที่ได้รับอนุมัติเพิ่มเติมในแต่ละครั้งของการพิจารณาสินเชื่อ โดยไม่ต้องนำวงเงินเดิมที่เคยได้รับอนุมัติแล้วมารวมคำนวณซ้ำ

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<ul style="list-style-type: none"> ● กรณีผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขของโครงการภาครัฐ ซึ่งอาจสูงกว่าอัตราที่หลักเกณฑ์กำหนด มีแนวทางอย่างไร 	<ul style="list-style-type: none"> ● กรณีสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีความจำเป็นในการดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐหรือเป็นการดำเนินการตามนโยบายรัฐ ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่ยุทธศาสตร์นโยบายรัฐหรือตามนโยบายรัฐกำหนด
22.	<p>3.4.2 ค่าบริการขยายระยะเวลา การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา (term loan) ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ยกเว้น กรณีลูกค้าได้รับวงเงินเพิ่มขึ้น ให้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ 4.1 โดยคำนวณบนฐานของวงเงินที่เพิ่มขึ้น</p>	-	-	-
23.	<p>3.4.3 ค่าบริการต่ออายุวงเงินสินเชื่อในรูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan) ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ยกเว้น กรณีลูกค้าได้รับวงเงินเพิ่มขึ้น ให้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ 4.1 โดยคำนวณบนฐานของวงเงินที่เพิ่มขึ้น</p>	-		
24.	<p>3.4.4 ค่าชำระสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee) เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดเงินต้นคงค้าง ทั้งนี้ ห้ามสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว หากลูกค้าได้ชำระเงินต้นแล้วมากกว่าร้อยละ 50 ของสัญญา และได้ชำระมาแล้วเป็นระยะเวลามากกว่าร้อยละ 50 ของสัญญา</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอให้ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าบริการกรณีลูกค้าไถ่ถอนสินเชื่อก่อนครบกำหนดเพื่อไปใช้บริการกับผู้ให้บริการแห่งอื่น (refinance) ได้ ● ค่าบริการดังกล่าวบังคับใช้กับวงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดการจ่ายเป็นงวดเท่านั้น หรือรวมวงเงินหมุนเวียนที่มีกำหนดระยะเวลาชัดเจนและสามารถเบิกใช้ได้ครั้งเดียว (non-revolving loan) เช่น ตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) บางประเภทด้วย ● ขอให้ชี้แจงแนวทางการเรียกเก็บค่าบริการ ดังนี้ 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เจตนาของหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้า SMEs มีทางเลือกในการชำระคืนสินเชื่อก่อนกำหนดและสามารถ refinance ได้ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการแข่งขันให้มีการกำหนดอัตราที่สะท้อนต้นทุนและความเสี่ยงที่แท้จริงของลูกค้า ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวได้ภายใต้อัตราที่หลักเกณฑ์กำหนด ● อัตราค่าบริการดังกล่าวใช้สำหรับสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลาการชำระคืนเป็นงวด ทั้งนี้ กรณีสินเชื่อที่มีลักษณะเช่นเดียวกันไม่ว่าจะใช้ชื่อใดก็ตาม ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้วย

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<ul style="list-style-type: none"> ○ กรณีลูกค้าเบิกใช้วงเงินไม่เต็มจำนวนตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติในสัญญา ให้พื้นฐานของเงินต้นจากวงเงินที่เบิกใช้จริงหรือตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติในสัญญา ○ การนับระยะเวลาที่เป็นเงื่อนไขของหลักเกณฑ์ให้ นับจากวันที่ลงนามในสัญญา วันที่จดจำนอง หรือวันที่มีการเบิกใช้วงเงิน รวมถึงกรณีที่ลูกค้าขาดการผ่อนชำระในบางช่วง ให้นับตามตารางการผ่อนชำระที่ระบุในสัญญา หรือนับตามการชำระจริงของลูกค้า ○ การขยายระยะเวลาสินเชื่อเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้นับระยะเวลาตามสัญญาเดิม หรือรวมระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงหลักเกณฑ์ โดยกำหนดให้ <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>นับการเบิกใช้วงเงินจากยอดเงินที่เบิกใช้จริง</u> และนับระยะเวลาจากวันที่มีการเบิกใช้เงิน ○ กรณีลูกค้าได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้นำระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้มารวมคำนวณสัดส่วนระยะเวลาการชำระหนี้
25.	<p>3.4.5 ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน (cancellation fee)</p> <p>ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินไปแล้ว หรือเมื่อลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว</p>	<p>ผู้ให้บริการทางการเงิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอให้ระบุให้ชัดเจนว่า “เมื่อลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว” หมายถึงการเบิกใช้วงเงินบางส่วนหรือทั้งหมด และหากมีการเบิกใช้เพียงบางส่วน รวมถึงควรใช้ฐานใดในการคำนวณค่าบริการ ● กรณีผู้ให้บริการไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน แต่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกสัญญาแทน จะสามารถเรียกเก็บได้หรือไม่ 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์เพื่อให้ลูกค้า SMEs เข้าถึงสินเชื่อด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งกรณีที่ลูกค้ามีการยกเลิกวงเงิน ไม่มีค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนและสูงเกินสมควร โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการเรียกเก็บค่าชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินไปแล้ว หรือได้รับรายได้ดอกเบี้ยจากการที่ลูกค้าเบิกใช้วงเงินแล้ว <u>ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งจำนวน</u> ● ปรับปรุงหลักเกณฑ์ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องไม่เรียกเก็บค่าบริการ ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชย

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
				<p>ต้นทุนการสำรองวงเงินหรือค่าบริการผูกพันวงเงินสินเชื่อ (commitment fee) ไปแล้ว หรือเมื่อลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้วไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งจำนวน</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรณีผู้ให้บริการไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการยกเลิกวงเงิน แต่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในลักษณะเดียวกันภายใต้ชื่ออื่น เช่น ค่าธรรมเนียมการยกเลิกสัญญา ให้พิจารณาตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของค่าบริการดังกล่าวเป็นสำคัญ โดยต้องไม่เป็นการเรียกเก็บเพื่อหลีกเลี่ยงเจตนารมณ์ที่หลักเกณฑ์กำหนด
3.5 หลักเกณฑ์อื่น ๆ				
26.	<p>5.3.3 ผู้ให้บริการที่เรียกเก็บค่าบริการจากลูกค้าในอัตราที่ต่ำกว่าที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 หรือไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว ณ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับต้องไม่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นจากอัตราดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้การปรับเพิ่มอัตราค่าบริการต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 โดยผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้</p>	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>ขอเสนอให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดค่าบริการได้ตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในประเด็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระบุกรอบการพิจารณา ลักษณะ และตัวอย่างของ "ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ" • ยกตัวอย่างประเภทข้อมูล เอกสารหลักฐานสนับสนุน รวมทั้งระยะเวลาที่จะต้องจัดเก็บเพื่อให้ผู้ตรวจการของ ธปท. ตรวจสอบ 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • เจตนารมณ์ของการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อคุ้มครองดูแลไม่ให้ลูกค้ามีภาระเพิ่มขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นในการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการหรืออัตราดอกเบี้ย ผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลหรือหลักฐานสนับสนุนว่ามีความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอ เพื่อให้ผู้ตรวจการสถาบันการเงินหรือพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้ • ปรับปรุงหลักเกณฑ์ โดยเพิ่มตัวอย่างกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ชัดเจน เช่น การสิ้นสุดระยะเวลาการขายเสริมการขาย ความเสี่ยงของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป โดยต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนว่ามีความจำเป็น

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
27.	5.3.4 ผู้ให้บริการต้องไม่เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นนอกจากที่กำหนดใน หลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 เพิ่มขึ้น หรือเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย เพื่อทดแทน อัตราค่าบริการที่กำหนดในประกาศฉบับนี้	ผู้ให้บริการทางการเงิน	ขอให้ผู้ให้บริการยังมีความยืดหยุ่นในการกำหนดอัตราค่าบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เช่น การปรับเพิ่มอัตราเมื่อสิ้นสุดช่วงส่งเสริมการขาย รวมทั้งกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถหารือกับ ธปท. เพื่อชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นได้เป็นรายกรณี	อย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการสถาบันการเงินหรือพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้
28.	5.3.5 ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการตามหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 ให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้ให้บริการทางการเงิน	ขอให้ชี้แจงแนวทางการจัดทำตารางการเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการที่มีการแยกประเภทลูกค้า และการแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ	<p>ชี้แจงหลักเกณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำหรับการเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการ หลักเกณฑ์กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยในรูปแบบที่ลูกค้าสามารถเข้าใจข้อมูลได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยไม่ได้กำหนดรูปแบบไว้เป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถอ้างอิงตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการ ตามแนวทางในเอกสารแนบ 5.2 ของประกาศ ธปท. ที่ สกส2. 7/2565 เรื่องหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ● ทั้งนี้ สำหรับกระบวนการแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ โดยสามารถอ้างอิงแนวทางได้จากหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.3 ในเอกสารแนบ 5 ตามประกาศ ธปท. ที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
4. วันเริ่มต้นใช้บังคับ				
29.	ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2569 เป็นต้นไป	ผู้ให้บริการทางการเงิน	<p>ขอเลื่อนวันมีผลบังคับใช้ เพื่อเตรียมระบบงานและการสื่อสารกับพนักงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินฝาก (deposit related) ขอให้ขยับระยะเวลาการใช้งบออกไป 1 – 4 เดือน ● ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (card related) ขอให้ขยับระยะเวลาการใช้งบออกไป 1 – 4 เดือน (บัตรเครดิตขอเวลา 1-6 เดือน) ● ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (payment transaction-related) ขอให้ขยับระยะเวลาการใช้งบออกไป เช่น ค่าธรรมเนียม CILE ขอเวลา 2 – 6 เดือน หรือ ค่าธรรมเนียมบาทเน็ตที่ต้องปรับปรุงระบบงานเพื่อเชื่อมโยงระบบการโอนเงินกับฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ● ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs ขอให้ขยับระยะเวลาการใช้งบออกไป 3 เดือน 	<p>ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการนำไปปฏิบัติโดยผ่อนปรนวันเริ่มต้นบังคับใช้ สำหรับหลักเกณฑ์ที่กระทบต่อระบบงาน เนื่องจากผู้ให้บริการจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงระบบ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 เป็นต้นไป <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก ○ ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ○ ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวและมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด ○ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ○ ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน ยกเว้น ธุรกรรมที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) และ ○ ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน ยกเว้นในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุดสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ● ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน ○ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน

ลำดับ	ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
				<ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) ○ ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน และ ○ ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs ● ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน ในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุดสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs และ ○ ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต <p>ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดูแลให้ลูกค้าไม่ต้องจ่ายค่าบริการเกินกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ หรือได้รับการเยียวยาหรือได้รับเงินส่วนต่างค่าบริการที่เรียกเก็บเกินกว่าที่หลักเกณฑ์กำหนดให้แก่ลูกค้านับแต่วันที่หลักเกณฑ์ค่าบริการดังกล่าวมีผลใช้บังคับ โดยต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าในโอกาสแรกด้วยวิธีการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต้องจัดทำแผนและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อ ธปท. เพื่อให้สามารถถือปฏิบัติได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดโดยเร็ว และดำเนินการตามแผนดังกล่าวไปแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด</p>