



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



(ร่าง) หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐาน ค่าบริการและการให้บริการ

22 เมษายน 2569



1

ค่าบริการชัดเจน โปร่งใส
และสามารถอธิบายหลักคิด
ที่สะท้อนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงได้



2

Retail mass และ SMEs
เข้าถึงบริการทางการเงินในราคาที่เหมาะสม
ไม่เป็นภาระเกินจำเป็น



3

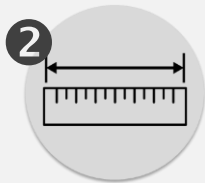
ส่งเสริม efficiency ของระบบการเงิน
และไม่เป็นอุปสรรคต่อ innovation
ซึ่งรวมถึง digital transformation



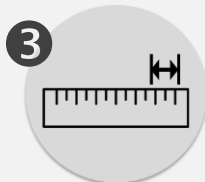
แนวทางการคัดเลือก รายการค่าบริการ



1 เทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป
ทำให้ต้นทุนบางส่วนลดลง
(เช่น ค่าข้ามเขต ค่าคู่สาย)



2 range กว้าง อาจสะท้อนถึง
ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
(efficiency) ของ สง. ที่อาจ
แตกต่างกัน (เช่น ค่าขอ statement)



3 range แคบ แต่ไม่สามารถอธิบาย
หลักคิดที่สะท้อนต้นทุนได้
(เช่น ค่าโอนเงินบาทเน็ต)



แนวทางการพิจารณาค่าบริการ

แนวทางการกำหนดค่าบริการ
(สะท้อนต้นทุน ไม่เป็นภาระเกินสมควร
ไม่กระทบ resiliency)

ยกเลิกการเก็บค่าบริการ

ให้เก็บได้ในระดับใกล้เคียง peer ส่วนใหญ่
และไม่สูงเกินควร

ให้เก็บได้ในระดับที่ใกล้เคียงต้นทุน และ
ไม่เป็นภาระเกินควร



ขอบเขตการบังคับใช้:

สถาบันการเงิน

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิต

I.

ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก
(Deposit-related)

II.

ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์
(Card-related)

III.

ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน
(Payment transaction-related)

IV.

ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs
(SMEs lending-related)



ขอบเขตการบังคับใช้:

ลูกค้าบุคคลธรรมดา

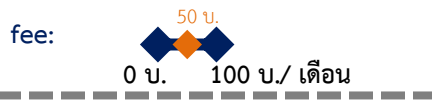
ลูกค้า SMEs

I. Deposit-related (ต่อ)

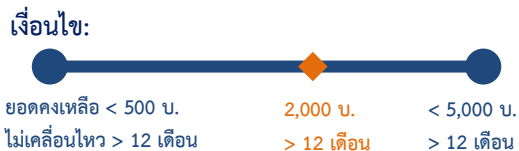
รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

3. ค่ารักษาบัญชีเงินฝาก



- fee: ≤ 20 บ./เดือน สำหรับบัญชีเงินฝากทุกประเภท
- เงื่อนไข: ต้องไม่กำหนดให้บัญชีที่มียอดคงเหลือมากกว่า 2,000 บาทและไม่เคลื่อนไหวน้อยกว่า 1 ปี ติดต่อกัน เป็นบัญชีเงินฝากไม่เคลื่อนไหว

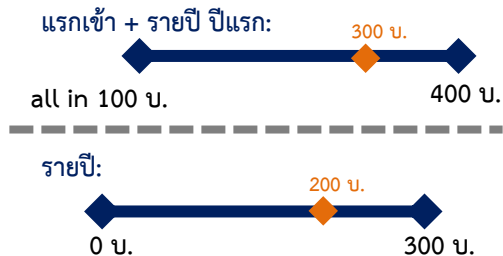




II. Card-related (ต่อ)

รายการค่าบริการ

5. ค่าแรกเข้าและค่ารายปีสำหรับบัตร Debit พื้นฐาน²



ค่าบริการที่ปรับปรุง

- ค่าแรกเข้าและค่ารายปี all in ≤ 200 บ./ปี สำหรับบัตร Debit พื้นฐาน
- กรณีให้บริการบัตร Debit: ต้องมีบริการบัตรพื้นฐานให้แก่ลูกค้า โดยมีอัตราค่าบริการไม่เกินอัตราที่กำหนด

² บัตร Debit พื้นฐาน หมายความว่า บัตร Debit ที่ให้ลูกค้าสามารถถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอด และชำระค่าสินค้าและบริการ โดยไม่มีบริการหรือสิทธิประโยชน์อื่นให้แก่ลูกค้าเพิ่มเติมและไม่เป็นบัตรที่ให้บริการแก่ลูกค้าในวงจำกัดในลักษณะทำนองเดียวกับบัตร ATM พื้นฐาน



ขอบเขตการบังคับใช้:

ลูกค้าทุกกลุ่ม

II. Card-related (ต่อ)

รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

6. ค่าบริการการถอนเงินสดจากบัตร Credit

≤ 2% - 2.5% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน



1%*

3% ของยอดเบิกถอน

* เป็นโปรโมชั่นเฉพาะบัตรเครดิตของบางผู้ประกอบการธุรกิจ



ขอบเขตการบังคับใช้:

ลูกค้าทุกกลุ่ม

III. Payment transaction-related


รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

7. ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน

- การฝาก/ถอน/โอนที่ ATM CDM CRM
ไม่มี card: On-us 0 บ. / Off-us 10 บ.
มี card: On-us 15 บ. / Off-us 20 บ.

- ไม่เรียกเก็บค่าบริการ
- เงื่อนไข: ต้องจัดให้มีบริการ ฝากเงิน ถอนเงิน และโอนเงินที่เครื่อง ATM/CDM และสาขา ข้ามเขต สำนักงานบัญชีหรือข้ามจังหวัดแก่ลูกค้า

- การฝาก/ถอน/โอนที่สาขา
0.1% + 20 บ.
โดยพบ range


- การโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต
0.1% ไม่เกิน 750 บ.

- การฝากเช็ค

0.1% 0.25%



III. Payment transaction-related (ต่อ)

รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

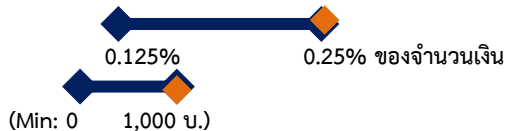
8. ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (Same Day)

- ≤ 20 บ./รายการ

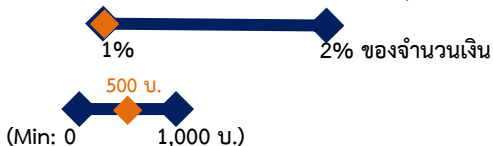
9. ค่า Commission in lieu of exchange (com in-lieu)

- (1) กรณีโอนเงินออกบัญชี FCD (SWIFT/TELEX)
- (2) กรณีฝาก-ถอนเงินจากบัญชี FCD โดยใช้ Draft/Cheque
- (3) กรณีโอน/รับโอนเงินบาทจากบัญชี NRBA
- (4) ธุรกิจ Trade finance

- เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน
- เรียกเก็บขั้นต่ำไม่เกิน 300 บ. และเฉพาะบุคคลธรรมดาและ SMEs ให้เรียกเก็บสูงสุดไม่เกิน 2,000 บ.
- ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายใน สง. เดียวกัน
- ทั้งนี้ ไม่รวมกรณีทำธุรกรรมโดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ



(5) กรณีฝาก-ถอนเงินจากบัญชี FCD ด้วยธนบัตรสกุลต่างประเทศ





III. Payment transaction-related (ต่อ)

ขอบเขตการบังคับใช้:

ลูกค้าบุคคลธรรมดา

ลูกค้า SMEs

รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

10. ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต

- เรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอนเงินเท่านั้น และไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ


 ค่าธรรมเนียมรวม 200 บ. 250 บ.

(ผู้ส่งโอน 100 - 150 บ. และผู้รับโอน 100 บ.)

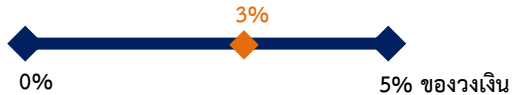


IV. SMEs Lending-related

รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

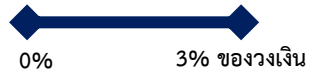
11. ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee)



ให้เรียกเก็บค่าบริการได้เพียงครั้งเดียว ต่อการพิจารณาค่าของวงเงิน ดังนี้

- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 15 ล้านบาท: เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท
- วงเงินสินเชื่อมากกว่า 15 ล้านบาท: เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน

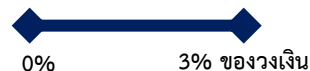
12. ค่าบริการขยายระยะเวลาการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา (term loan)



- **ไม่ให้คิดค่าธรรมเนียม**

ยกเว้น กรณีลูกค้าได้รับวงเงินเพิ่มขึ้น โดยให้คิดอัตราค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ 11 โดยคำนวณบนฐานของวงเงินที่เพิ่มขึ้น

13. ค่าบริการต่ออายุวงเงินสินเชื่อในรูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan)



- กรณีการทบทวนวงเงินตามรอบที่กำหนดตามปกติ (reviewing fee) ห้ามคิดค่าบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นการดำเนินการภายในที่เป็นปกติวิสัย และการบริหารความเสี่ยงของผู้ให้บริการเอง เช่น การทบทวนวงเงินตามรอบที่กำหนดตามปกติ (เช่น ทุก 3 ปี) ตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
- กรณีการขยายระยะเวลาชำระคืนเงินต้น (extension fee) ห้ามคิดค่าบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

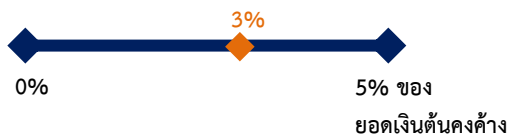


IV. SMEs Lending-related (ต่อ)

รายการค่าบริการ

ค่าบริการที่ปรับปรุง

14. ค่าชำระสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee)



- $\leq 3\%$ ของยอดเงินต้นคงค้าง
- ทั้งนี้ ห้ามเรียกเก็บหากลูกค้าได้ชำระเงินต้นแล้ว $> 50\%$ ของยอดเงินต้นที่เบิกใช้แล้วตามสัญญา **และ** ชำระมาแล้วเป็นระยะเวลา $> 50\%$ ของสัญญา

15. ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน



ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินไปแล้ว หรือเมื่อลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว



หลักเกณฑ์เพิ่มเติม

1. ไม่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้น

เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และต้องอยู่ภายใต้เพดานอัตราตามที่หลักเกณฑ์กำหนด รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นเพื่อให้ ธปท. ตรวจสอบได้

2. ไม่เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นเพิ่มขึ้น หรือเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย

เพื่อทดแทนอัตราค่าบริการที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

3. เปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการ

ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง



กระบวนการรับฟังความคิดเห็น (hearing)

กระบวนการออกประกาศ
สำหรับ สง. / SFIs*
/ Non-bank บัตรเครดิต

* ระยะเวลาขึ้นกับการพิจารณาให้ความเห็นชอบของ รมว.คลัง ตามมาตรา 120/1 ของ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน



(ร่าง) หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ
ช่วงเวลาในการเปิดรับฟังความคิดเห็น: 10 เมษายน - 10 พฤษภาคม 2569

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น



ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

