

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องต่อการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS) ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบดังกล่าว ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน ซึ่งประกอบด้วยร่างหลักเกณฑ์ 3 ฉบับ¹ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้

1. วิธีการ จำนวนครั้ง และระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น

1.1 การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th)

จำนวน 1 ครั้ง ตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน 2568 ถึง 20 พฤษภาคม 2568

1.2 การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th)

จำนวน 1 ครั้ง ตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน 2568 ถึง 20 พฤษภาคม 2568

ทั้งนี้ ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นและรายละเอียดของประเด็นที่นำไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง ปรากฏตามเอกสารแนบ

2. ผู้เกี่ยวข้องในการรับฟังความคิดเห็น

ผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับ ผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ทั้งที่เป็นสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (non-bank) หน่วยงานอื่น เช่น สมาคมธนาคารไทย และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

3. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องและผลการพิจารณาของ ธปท.

ในการรับฟังความคิดเห็น ผู้ที่แสดงความคิดเห็นได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อร่างหลักเกณฑ์การกำกับดูแลระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบดังกล่าว ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน ซึ่ง ธปท. ได้พิจารณาความเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้นำมาประกอบการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยสามารถสรุปความคิดเห็นในแต่ละประเด็นได้ ดังนี้

¹ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS) ที่จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น ได้แก่

1. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

2. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบที่จัดเป็นระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

3. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการผ่านระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS) ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

1. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1. การกำหนดค่าจำกัดความ	สถาบันการเงิน	สอบถามความหมายของคำว่า “ผู้ประกอบการธุรกิจระบบการชำระเงิน” และ “ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน”	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อให้เกิดความชัดเจน
2. การกำหนดปัจจัยและวิธีการในการประเมินระบบ SIRPS	สถาบันการเงิน	สอบถามแนวทาง หลักเกณฑ์ และข้อมูลที่ใช้ในการประเมินระบบ SIRPS	ปรับแก้ไขตามความเห็นเพื่อให้เกิดความชัดเจน และขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ
3. การกำหนดปัจจัยเชิงปริมาณ	ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน	เสนอให้ใช้เกณฑ์ที่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	รับทราบความเห็น และจะใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในระยะต่อไป
4. การกำหนดปัจจัยเชิงคุณภาพ	ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน	สอบถามเกี่ยวกับความชัดเจนของเกณฑ์การวัดในการประเมินปัจจัยเชิงคุณภาพ เช่น คำว่า “จำนวนมาก” “ขนาดใหญ่” “บริการหลากหลาย”	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อชี้แจงเพิ่มเติม
5. การติดตามและทบทวนการประเมิน	ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน	สอบถามแนวทางการติดตามและการดำเนินการกรณีที่เข้าเกณฑ์การประเมินแต่ไม่ต่อเนื่อง และความสอดคล้องของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินกับรอบระยะเวลาการทบทวน	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อชี้แจงเพิ่มเติม
6. วันเริ่มต้นใช้บังคับ	- สถาบันการเงิน - ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน	เสนอให้เลื่อนหรือขยายระยะเวลาการบังคับใช้ออกไปอีกอย่างน้อย 180 วัน	รับทราบความเห็น โดยได้ปรับหลักเกณฑ์ในส่วนของการขยายให้มีระยะเวลาดำเนินการภายหลังประกาศมีผลบังคับใช้แทน

2. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบที่จัดเป็นระบบการชำระเงินรายย่อยที่มี
นัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1. การกำหนดคำจำกัดความ	สถาบันการเงิน	สอบถามความหมายของคำว่า “ผู้ใช้บริการของระบบ โดยอ้อม” “ข้อตกลงร่วมทางธุรกิจ”	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อให้ เกิดความชัดเจน
	สถาบันการเงิน	เสนอให้มีการกำหนดรายละเอียดของ “ค่าธรรมเนียม การใช้บริการ” ให้ชัดเจน รวมถึงค่าปรับจากการทำผิด ข้อตกลงหรือสัญญาในกรณีต่าง ๆ ต้องมีรายละเอียด ที่ชัดเจน	รับทราบความเห็น และจะใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบ การพิจารณาข้อตกลงร่วมทางธุรกิจต่อไป
	ผู้ประกอบการที่มีใช้ สถาบันการเงิน	สอบถามแนวทางปฏิบัติในการบังคับให้ผู้ใช้บริการของ ระบบโดยอ้อมยินยอมผูกพันตามข้อตกลงร่วมทางธุรกิจ หรือข้อตกลงการให้บริการต่าง ๆ เนื่องจากไม่ได้เป็น คู่สัญญาโดยตรง	หลักเกณฑ์กำหนดให้การกำหนดข้อตกลงในการให้บริการ (service agreements) มีข้อกำหนดให้ผู้ใช้บริการของ ระบบโดยตรงรับผิดชอบดูแลให้ผู้ใช้บริการของระบบ โดยอ้อมที่เชื่อมผ่านตนเองต้องถือปฏิบัติตามข้อตกลง ในการให้บริการ (service agreements) และข้อตกลง ร่วมทางธุรกิจ (business rules) อย่างเคร่งครัดด้วย
2. คณะกรรมการ และบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการ	ผู้ประกอบการที่มีใช้ สถาบันการเงิน	สอบถามถึงองค์ประกอบที่เหมาะสมของคณะกรรมการ และเสนอให้คณะกรรมการมีบุคคลที่มาจากหลากหลาย สาขาธุรกิจ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับบริการการชำระเงิน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอย่างมีประสิทธิภาพ	รับทราบความเห็น โดยจะพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ธปท. เห็นว่า การมีกรรมการ อิสระในสัดส่วนที่เหมาะสมจะช่วยให้ถ่วงดุลและสะท้อน การคำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะและผลกระทบต่อ
	ผู้ประกอบการที่มีใช้ สถาบันการเงิน	เสนอให้ปรับใช้ถ้อยคำที่ชัดเจนว่าผู้ประกอบการต้องมี จำนวนกรรมการอิสระเท่าไร หรือมีคุณสมบัติอย่างไร	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
		รวมถึงการกำหนดจำนวนและสัดส่วนของกรรมการ ในคณะกรรมการชด้อยเพื่อให้เกิดความชัดเจน ในทางปฏิบัติ	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อชี้แจง เพิ่มเติม
	ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้ สถาบันการเงิน	เสนอให้มีการกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง ของกรรมการ เพื่อให้เกิดการหมุนเวียน	
	ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้ สถาบันการเงิน	ขอให้ขยายความคำว่า “แนวทางสากล” สำหรับ การกำหนดหลักเกณฑ์ access and exit regime	
3. ด้านการบริหารความเสี่ยงและ ความปลอดภัย	สถาบันการเงิน	สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการกำหนดระดับเป้าหมาย การให้บริการ (Target Service Availability: TSA)	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อชี้แจง เพิ่มเติมว่าหมายถึง ระดับความพร้อมในการให้บริการ ของระบบที่ผู้ประกอบธุรกิจระบบตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อให้ มั่นใจว่าระบบสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและ เชื่อถือได้ ทั้งนี้ ตามหลักการ Principles for Financial Market Infrastructure (PFMI) Principle 17 (operational risk) คาดหวังให้ระบบที่จัดเป็น SIRPS มีระดับความพร้อมใช้งานที่สูงมาก โดยต้องไม่หยุดทำงาน เกินกว่า 2 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถให้บริการได้ อย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการและ ระบบการเงินน้อยที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
	ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	สอบถามแนวทางการกำหนดแผนการทดสอบ BCP และตัวอย่างแผนทดสอบครอบคลุมด้าน Non-IT ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการของระบบโดยตรงและโดยอ้อม ซึ่งควรครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ	ขยายความในคำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ เพื่อชี้แจงเพิ่มเติม โดยให้ตัวอย่างสถานการณ์หรือเหตุการณ์ผิดปกติด้าน Non-IT ที่สำคัญที่ควรกำหนดอยู่ในแผน BCP
4. หลักเกณฑ์การเข้าร่วมการใช้บริการและการออกจากระบบ	สถาบันการเงิน	เสนอให้เพิ่มการกำหนดคุณสมบัติของผู้ใช้บริการของระบบโดยตรงและโดยอ้อมให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งกรณีที่เป็นสถาบันการเงิน และ Non-bank โดยต้องมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ความปลอดภัยของระบบ - กระบวนการคัดกรองหรือรู้จักลูกค้า - กระบวนการคัดกรองหรือรู้จักร้านค้า เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงในระบบจนกระทบกับความเชื่อมั่น - ความพร้อมในด้าน operation - กระบวนการสนับสนุนการจัดการ (ด้าน operation) และการแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า (customer handling) ภายใต้กรอบ SLA ที่กำหนด 	รับทราบความเห็น และจะนำข้อเสนอแนะไปใช้ประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้ใช้บริการของระบบต่อไป
	ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	เสนอให้การกำหนดหลักเกณฑ์การเข้าร่วมการใช้บริการและการออกจากระบบ (access and exit regime) ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 เพื่อให้คณะกรรมการอิสระ	รับทราบความเห็น ทั้งนี้ หลักเกณฑ์กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจกำหนดหลักเกณฑ์ access and exit regime ที่ชัดเจน มีความโปร่งใสและเป็นธรรม (fair and open) โดยเปิดกว้างและไม่ปิดกั้นให้สามารถเข้าถึงระบบ SIRPS ได้

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
		ได้มีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวด้วย และเสนอให้คณะ PSF มีอำนาจบังคับใช้กฎได้จริง เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติตามกฎที่กำหนด โดยหลักเกณฑ์ต้องมีความเหมาะสมและยืดหยุ่นเพียงพอ เพื่อให้ยังคงมีประสิทธิภาพในการดำเนินการและบริหารจัดการความเสี่ยง	ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางสากล รวมทั้งกำหนดให้ต้องเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวต่อสาธารณะ มีการรับฟังความเห็นจากผู้ใช้บริการของระบบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการต้องนำเสนอหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ ธปท. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มบังคับใช้หรือมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวด้วย โดย ธปท. อาจกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้ด้วยก็ได้
5. การกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ	ผู้ประกอบการที่มีใช้	เสนอให้เพิ่มหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบการต้องแจ้งให้ ธปท. ทราบด้วยเมื่อมีการปฏิเสธการขอเข้าเป็นผู้ใช้บริการของระบบ	รับทราบความเห็น โดยหลักเกณฑ์ได้กำหนดให้ดูแลให้มีการทบทวนหลักการและวิธีการในการกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
6. บทเฉพาะกาลและการบังคับใช้	สถาบันการเงิน	เสนอให้เลื่อนหรือขยายระยะเวลาการบังคับใช้ออกไปอีกอย่างน้อย 180 วัน เพื่อให้มีระยะเวลาในการเตรียมการได้ครบถ้วน	ได้ปรับหลักเกณฑ์โดยกำหนดให้มีระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อเตรียมดำเนินการภายหลังประกาศมีผลใช้บังคับแล้ว

3. ร่างหลักเกณฑ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการผ่านระบบการชำระเงินรายย่อยที่มีนัยสำคัญต่อระบบการเงิน (Systemically Important Retail Payment Systems: SIRPS)

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1. ข้อตกลงร่วมทางธุรกิจ (Business Rules)	สถาบันการเงิน	เสนอให้มีกลไกหรือคณะทำงานเพื่อพิจารณาและตัดสินใจให้ผู้ให้บริการของระบบปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมทางธุรกิจ รวมทั้งกำหนดรายละเอียดบทบาทหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ชัดเจน เช่น คณะ PSF ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ	รับทราบความเห็น และจะนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการจัดทำข้อตกลงร่วมทางธุรกิจ และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะ PSF ต่อไป
	สถาบันการเงิน	เสนอให้มีการทบทวนข้อตกลงร่วมทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เช่น อย่างน้อยทุก 2 ปี และต้องเปิดเผยหลักเกณฑ์ต่อสาธารณะ และควรมีกลไกยืดหยุ่นให้สามารถเสนอขอทบทวนเฉพาะส่วนได้ระหว่างรอบ 2 ปี หากเกิดเหตุจำเป็น	
	สถาบันการเงิน	เสนอให้บทบาทและสิทธิในการร่วมกำหนดข้อตกลงร่วมทางธุรกิจเป็นไปตามสัดส่วนการมีส่วนร่วมการใช้ระบบที่สามารถวัดได้ เช่น ปริมาณธุรกรรมการใช้งานแทนการให้สิทธิในการออกเสียงเท่ากัน	
2. บทเฉพาะกาลและการบังคับใช้	สถาบันการเงิน	เสนอให้เลื่อนหรือขยายระยะเวลาการบังคับใช้ออกไปอีกอย่างน้อย 180 วัน เพื่อให้มีระยะเวลาในการเตรียมการตามหลักเกณฑ์ได้ครบถ้วน	ได้ปรับหลักเกณฑ์โดยกำหนดให้มีระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อเตรียมดำเนินการภายหลังประกาศมีผลใช้บังคับแล้ว