

**สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องต่อ
แนวทางการกำกับดูแลให้มีกลไกที่ลูกค้าสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลที่อยู่กับภาคสถาบันการเงินได้
(ภายใต้โครงการ Your Data ส่วนที่อยู่ภายใต้การกำกับธนาคารแห่งประเทศไทย)**

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่อแนวทางการกำกับดูแลให้มีกลไกที่ลูกค้าสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลที่อยู่กับภาคสถาบันการเงินได้ (ภายใต้โครงการ Your Data ส่วนที่อยู่ภายใต้การกำกับ ธปท.) (แนวทางการกำกับดูแลฯ) โดยมีสรุปผลการรับฟังความเห็น ดังนี้

1. วิธีการ จำนวนครั้ง และระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น

ธปท. เปิดรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณชน (public hearing) ระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ – 14 มีนาคม 2568 ผ่านเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย เว็บไซต์ ธปท. ช่องทางอีเมลกับผู้ที่ให้บริการทางการเงินภายใต้การกำกับของ ธปท. และการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับสมาคมของผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน โดยมีผู้ร่วมให้ความคิดเห็นรวมทั้งสิ้น 72 ราย ทั้งนี้ ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นและรายละเอียดของประเด็นที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง ปรากฏตาม [เอกสารรับฟังความเห็น](#)

2. ผู้เกี่ยวข้องในการรับฟังความคิดเห็น

- 1) ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน ได้แก่ สถาบันการเงิน (สง.) และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช่สถาบันการเงิน (non-bank)¹ ผู้ประกอบธุรกิจนอกภาคการเงิน (non-financial)
- 2) ภาคประชาสังคม ได้แก่ สภาองค์กรผู้บริโภค และประชาชน
- 3) หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานกำกับดูแล

3. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องและผลการพิจารณาของ ธปท.

ธปท. พิจารณาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั้งหมดแล้ว พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลฯ ในภาพรวม โดยมีการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มในหลายประเด็น ซึ่งได้จัดกลุ่มและสรุปประเด็นมาภายใต้ 7 หัวข้อหลัก ได้แก่

- 1) ขอบเขตผู้ให้บริการภายใต้การกำกับของ ธปท. ที่ต้องทำกลไกให้พร้อมส่งข้อมูลของลูกค้าทางดิจิทัล เมื่อลูกค้าร้องขอ (ผู้ให้บริการที่ส่งข้อมูล หรือ Data Provider)
- 2) ขอบเขตของผู้ให้บริการที่สามารถรับข้อมูลของลูกค้า (ผู้ให้บริการที่รับข้อมูล หรือ Data Consumer)
- 3) หลักการในการกำหนดเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูล
- 4) การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและการรับส่งข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางและปลอดภัย
- 5) กระบวนการกำกับดูแลผู้ให้บริการให้ได้มาตรฐาน

¹ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ผู้ประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล และผู้ประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับ

6) กำหนดการดำเนินการตามหลักเกณฑ์

7) เรื่องอื่น ๆ

ทั้งนี้ ธปท. ได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการจัดทำประกาศ ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้มีกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลในภาคสถาบันการเงิน (ประกาศฯ) รวมทั้งจะนำมาพิจารณาประกอบการจัดทำมาตรฐานกลางและแนวปฏิบัติที่อยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกันกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

1. ขอบเขตผู้ให้บริการภายใต้การกำกับของ ธปท. ที่ต้องทำกลไกให้พร้อมส่งข้อมูลของลูกค้าทางดิจิทัล เมื่อลูกค้าร้องขอ (ผู้ให้บริการที่ส่งข้อมูล หรือ Data Provider)

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1.1 การเข้าร่วมโครงการ Your Data เห็นว่า การเข้าร่วมโครงการ Your data ควรให้เป็นไปตามความสมัครใจ ตามความพร้อมและประโยชน์ที่คาดว่าจะนำข้อมูลไปใช้งานได้ของผู้ให้บริการแต่ละราย เพื่อไม่เป็นการสร้างภาระหรือต้นทุนเกินความจำเป็นต่อผู้ให้บริการที่ไม่มีความพร้อม เช่น ต้นทุนในการจัดให้มีระบบที่บริหารจัดการ การรับส่งข้อมูล	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	ธปท. พิจารณาแล้วคงแนวทางเดิม เพื่อผลักดันให้มีกลไกให้ผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนที่อยู่กับผู้ให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้สะดวก ปลอดภัย ไม่ถูกปิดกั้น และใช้งานได้จริง เพื่อประโยชน์ในการได้รับบริการทางการเงินที่ตอบโจทยมากขึ้น โดยเฉพาะการเข้าถึงสินเชื่อในระบบอย่างเหมาะสม และการบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล อย่างไรก็ดี ในการบังคับใช้หลักเกณฑ์ ธปท. มีการคำนึงประโยชน์ของข้อมูลต่อผู้ให้บริการ ควบคู่ไปกับภาระและต้นทุนของผู้ให้บริการด้วย ดังนี้ (1) ธปท. คำนึงถึงความจำเป็นของข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้าถึงและได้รับบริการทางการเงินที่ดีขึ้น โดยในระยะแรก กำหนดให้จัดทำข้อมูลและกลไกรับส่งข้อมูลเฉพาะข้อมูลเงินฝาก สินเชื่อ และการชำระเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงรายรับรายจ่าย พฤติกรรมการใช้จ่ายเงิน และประวัติการจ่ายชำระของผู้ใช้บริการ (2) ธปท. พิจารณาขอบเขตของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูล โดยคำนึงถึงความครอบคลุมของผู้ให้บริการทางการเงินที่มีข้อมูลเงินฝาก สินเชื่อ และการชำระเงินที่มีนัยสำคัญต่อผู้ให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีนัยสำคัญได้และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการที่ตอบโจทยผู้ให้บริการได้จริง โดยไม่สร้างภาระหรือต้นทุนเกินความจำเป็นต่อผู้ให้บริการที่ไม่ได้มีข้อมูลดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ (3) ธปท. มีแนวทางที่ช่วยลดภาระให้แก่ผู้ให้บริการรายเล็กที่มีหน้าที่ส่งข้อมูล โดยสามารถเลือกใช้วิธีจัดทำช่องทางดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานแบบง่ายได้ (4) ธปท. กำหนดและบังคับใช้หลักเกณฑ์ในประกาศฯ ที่ได้สัดส่วนตามระดับความเสี่ยง (risk proportionality) ตามประเภทและนัยของผู้ให้บริการ รวมถึงรูปแบบ/กลไกการให้บริการรับส่งข้อมูล เช่น หลักเกณฑ์ในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล ในส่วนมาตรฐานขั้นต่ำเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลสำหรับการรับส่งข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐาน เพื่อมิให้ผู้ให้บริการมีภาระเกินความจำเป็น

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1.2 ผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลเงินฝากและสินเชื่อ เสนอว่าการกำหนดจุดตัด (threshold) ระดับความมีนัยสำคัญของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลเงินฝากและสินเชื่อสำหรับโครงการ Your Data ในช่วงแรก (ซึ่งมุ่งเน้นตอบโจทย์ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และรายย่อย เรื่อง (1) การเข้าถึงสินเชื่อในระบบอย่างเหมาะสม และ (2) การบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล) ควรให้สะท้อนความมีนัยสำคัญของการมีข้อมูลของผู้ใช้บริการรายย่อยและ SMEs โดยไม่รวมผู้ให้บริการนิติบุคคลขนาดใหญ่ เพื่อไม่ให้เป็นการละเมิดและต้นทุนต่อผู้ให้บริการที่มีได้เน้นให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายย่อย และ SMEs เกินความจำเป็น	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	(5) ธปท. ได้เปิดให้ผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกลางและแนวปฏิบัติที่จะใช้ร่วมกัน ในการรับส่งข้อมูล เพื่อให้สามารถปฏิบัติและใช้งานได้จริง ธปท. ปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ในส่วนการกำหนดจุดตัด (threshold) ระดับความมีนัยสำคัญของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลเงินฝากและสินเชื่อสำหรับโครงการ Your Data ในช่วงแรก ให้สะท้อนความมีนัยสำคัญของการมีข้อมูลของผู้ใช้บริการรายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยไม่รวมผู้ให้บริการนิติบุคคลขนาดใหญ่ เนื่องจากยังคงสามารถตอบโจทย์ SMEs และรายย่อย เรื่อง (1) การเข้าถึงสินเชื่อในระบบอย่างเหมาะสม และ (2) การบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล โดยไม่เป็นภาระและต้นทุนต่อผู้ให้บริการที่มีได้เน้นให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายย่อยและ SMEs เกินความจำเป็น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสินเชื่อแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นนิติบุคคล SMEs ที่ไม่เข้าข่ายเป็นผู้ให้บริการสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญสามารถเลือกที่จะดำเนินการผ่านช่องทางดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐาน แทนการจัดทำระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐาน และการเข้าเป็นสมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิตได้ เพื่อช่วยลดภาระให้แก่ผู้ให้บริการสินเชื่อรายเล็ก สำหรับผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่เข้าข่ายเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ให้บริการเงินฝากแก่ผู้ใช้บริการรายย่อยและ SMEs อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีหน้าที่ส่งข้อมูลเงินฝากตามประกาศฯ แต่มีความพร้อมและประสงค์ที่จะจัดทำข้อมูลและกลไกให้ผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลทางดิจิทัลได้ตามประกาศฉบับนี้ สามารถเข้าร่วมเป็นผู้เข้าร่วมส่งข้อมูลตามความสมัครใจได้ โดยต้องจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ machine-readable ตามรายการและมาตรฐานข้อมูลในแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด และจัดทำกลไกส่งข้อมูลทางดิจิทัลสำหรับส่งข้อมูลเงินฝาก และต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูล
1.3 ผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงิน : 1.3.1 การกำหนด threshold ระดับความมีนัยสำคัญของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินผ่าน e-money	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	1.3.1 ธปท. ปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ในส่วนการกำหนด threshold ระดับความมีนัยสำคัญของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินผ่าน e-money จะพิจารณาปัจจัยด้านจำนวนบัญชีประกอบกับปัจจัยด้านปริมาณธุรกรรมสำหรับผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินผ่าน e-money เพื่อมิให้เป็นภาระมากเกินไปสำหรับผู้ให้บริการ e-money อย่างไรก็ดี สำหรับผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การกำหนด threshold ระดับความมีนัยสำคัญจะพิจารณาจากปริมาณธุรกรรมตามเดิม เนื่องจากผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มียอดการใช้จ่ายต่อรายการผ่านบัตรเครดิตมีมูลค่าสูงกว่าที่

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
เสนอว่าในการกำหนด threshold ระดับความมั่นคงสำคัญของผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินผ่าน e-money ควรพิจารณาปัจจัยอื่นเพิ่มเติมนอกจากปัจจัยในเรื่องปริมาณธุรกรรม เนื่องจากปริมาณธุรกรรมสูงสำหรับบางบริการอาจมาจากผู้ใช้บริการเพียงไม่กี่ราย จึงควรพิจารณาจำนวนบัญชีหรือจำนวนผู้ใช้บริการ ประกอบการพิจารณาระดับความมั่นคงสำคัญของการมีข้อมูลการชำระเงินด้วย 1.3.2 ข้อมูลการชำระเงินบางประเภท อาจไม่ได้มีประโยชน์สำหรับการนำไปใช้พัฒนาต่อยอดบริการทางการเงินมากนัก ได้แก่ (1) ธุรกรรมการชำระเงินที่มีมูลค่าต่ำ แต่มีความถี่ในการใช้งานสูง (micro-payment) (2) ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการเพื่อใช้ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ซึ่งเป็นการให้บริการในวงจำกัด		ผ่าน e-money อีกทั้ง ยอดการใช้ที่ส่งอาจกลายเป็นหนี้สินในอนาคต ดังนั้น ข้อมูลการใช้ผ่านบัตรเครดิตจึงมีความสำคัญต่อผู้ใช้บริการแต่ละรายและเป็นประโยชน์ต่อการเข้าถึงสินเชื่อและการบริหารจัดการการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลค่อนข้างมาก สำหรับผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่เข้าข่ายเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ให้บริการการชำระเงินแก่ผู้ใช้บริการรายย่อยและ SMEs อย่างมั่นคงสำคัญ ซึ่งมีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงินตามประกาศฯ แต่มีความพร้อมและประสงค์ที่จะจัดทำข้อมูลและกลไกให้ผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลทางดิจิทัลได้ตามประกาศฉบับนี้ สามารถเข้าร่วมเป็นผู้เข้าร่วมส่งข้อมูลตามความสมัครใจได้ โดยต้องจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ machine-readable ตามรายการและมาตรฐานข้อมูลในแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด และจัดทำกลไกส่งข้อมูลทางดิจิทัลสำหรับส่งข้อมูลการชำระเงิน และต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูล 1.3.2 ธปท. ปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ โดย ธปท. ยกเว้นการจัดส่งข้อมูลของผู้ให้บริการทางการเงินที่มีหน้าที่ส่งข้อมูลการชำระเงิน เป็นรายผลิตภัณฑ์ หากข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลการชำระเงินของผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการในวงจำกัดตามข้อ 2.2.1 ถึงข้อ 2.2.4 ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ลงวันที่ 17 เมษายน 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้ ธปท. อาจพิจารณาผ่อนผันการจัดส่งข้อมูลการชำระเงินของผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการในวงจำกัดอื่น ๆ ของผู้ให้บริการทางการเงินดังกล่าวเพิ่มเติมเป็นรายกรณี โดยผู้ให้บริการทางการเงินต้องขออนุญาตผ่อนผัน โดยแสดงเหตุผลและความจำเป็นมายัง ธปท. ตามที่กำหนดในคู่มือประชาชน อย่างไรก็ดี สำหรับข้อมูลธุรกรรมการชำระเงินที่มีมูลค่าต่ำแต่มีความถี่ในการใช้งานสูง (micro-payment) นั้น ธปท. มองว่าเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในเชิงทำให้เข้าใจพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินของผู้ใช้บริการ เช่น ใช้จ่ายในรายการประเภทใดเป็นประจำ เป็นต้น

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1.3.3 ขอบเขตการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการ e-money เนื่องจากขอบเขตการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการ e-money ยังคงค่อนข้างจำกัด จึงขอให้ ธปท. พิจารณาขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจให้ผู้ให้บริการ e-money สามารถนำข้อมูลในโครงการไปใช้ประโยชน์และต่อยอดการให้บริการได้มากขึ้น		1.3.3 ธปท. อยู่ระหว่างพิจารณาทบทวนแนวทางการขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการ e-money ให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และพัฒนาต่อยอดการให้บริการได้มากขึ้น เช่น ธุรกิจรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการจากแหล่งต่าง ๆ ตามความยินยอม (consent) ของผู้ให้บริการ (AISP) ² ธุรกิจให้บริการส่งคำสั่งชำระเงินแทนผู้ให้บริการตามความยินยอมของผู้ใช้บริการ (PISP) ³ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ regulatory impact analysis (RIA) หลักเกณฑ์ด้านการชำระเงิน

2. ขอบเขตของผู้ให้บริการที่สามารถรับข้อมูลของลูกค้า (ผู้ให้บริการที่รับข้อมูล หรือ Data Consumer)

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
เสนอให้มีโครงการหรือแนวนโยบายที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการที่รับข้อมูลสามารถนำข้อมูลใหม่ที่จะได้จากโครงการ Your Data มาทดลองใช้งานก่อนที่จะเปิดให้บริการจริง (เช่น นำมาทดลองใช้ในการพัฒนา credit risk model เพื่อพิจารณาสินเชื่อ) โดยอาจอยู่ในรูปแบบของ เช่น sandbox หรือโครงการนำร่อง (pilot)	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	ธปท. รับไปพิจารณา โดยอยู่ระหว่างศึกษาแนวทางการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถนำข้อมูลที่ปกปิดตัวตนมาทดลองใช้ประโยชน์เชิงสถิติและวิจัยได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

² Account Information Service Provider (AISP) คือ ผู้ให้บริการรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการจากแหล่งต่าง ๆ ตามความยินยอม (consent) ของผู้ให้บริการ เช่น ผู้ให้บริการที่รวมข้อมูลบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการมีมาแสดงไว้ใน mobile application เดียว และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

³ Payment Initiation Service Provider (PISP) คือ ผู้ให้บริการส่งคำสั่งชำระเงินแทนผู้ให้บริการตามความยินยอมของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ให้บริการที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งโอนเงินหรือชำระเงินจากบัญชีที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับผู้ให้บริการหลายราย ผ่าน mobile application เดียวได้

3. หลักการในการกำหนดเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูล

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
หลักการกำหนดค่าธรรมเนียม เสนอให้คำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย ได้แก่ 3.1 ควรพิจารณาถึงประโยชน์และต้นทุนของผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ ให้สมดุล โดยต้องไม่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรายใดรายหนึ่งรับภาระมากเกินไป 3.2 ควรกำหนดให้จูงใจเป็นพิเศษในช่วงต้น เพื่อดึงดูดให้เกิดการใช้งาน 3.3 ควรคำนึงถึงหลักการต่างตอบแทน (reciprocity) ในมิติต่าง ๆ ให้ครบถ้วน เช่น ปริมาณและคุณภาพข้อมูล	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน ○ หน่วยงานภาครัฐ	3.1 ธปท. ปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ในส่วนหลักการกำหนดค่าธรรมเนียม โดยผู้ส่งข้อมูลสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลของผู้ใช้บริการจากผู้รับข้อมูลได้เฉพาะกรณีที่ผู้รับข้อมูลมีการเรียกข้อมูลจากผู้ส่งข้อมูลสูงเกินกว่าระดับที่ ธปท. ประกาศกำหนด ในกรณีที่การเรียกข้อมูลเกินกว่าระดับที่ ธปท. กำหนดนั้นเกิดจากผู้ให้บริการเอง ผู้ส่งข้อมูลหรือผู้รับข้อมูลอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการได้ โดยห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมซ้ำซ้อนกันในการรับส่งข้อมูลแต่ละรายการ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บข้างต้นต้องสะท้อนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงและสมควรแก่เหตุ โดยค่าธรรมเนียมต้องไม่สูงเกินไปจนผู้ให้บริการจำนวนมากเลือกที่จะไม่ใช้บริการ และไม่เป็นภาระต้นทุนจนผู้รับข้อมูลจำนวนมากเลือกที่จะไม่รับข้อมูลผ่านกลไกส่งข้อมูลทางดิจิทัลเพื่อนำไปพัฒนาบริการ จนไม่สามารถบรรลุเป้าประสงค์ของประกาศฯ รวมทั้งต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างประโยชน์และต้นทุนของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลกลุ่มใดหรือรายใดรับภาระมากเกินไป นอกจากนี้ ให้ทบทวนค่าธรรมเนียมเป็นระยะเพื่อให้ยังคงสอดคล้องกับหลักการที่ ธปท. กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ สำหรับการรับส่งข้อมูลอื่นหรือรายการข้อมูลอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ ผู้ให้บริการสามารถคิดค่าธรรมเนียมได้ตามธุรกิจปกติ 3.2 และ 3.3 ธปท. จะนำไปพิจารณาประกอบการกำหนดแนวปฏิบัติทางธุรกิจ (Business Rule) ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและการรับส่งข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางและปลอดภัย

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
4.1 หลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค 4.1.1 เสนอให้ปรับถ้อยคำในเรื่องการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นระดับหลักการมากขึ้น เพื่อให้ยืดหยุ่นในระดับวิธีปฏิบัติ ซึ่งวิธีปฏิบัติในรายละเอียด	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน	4.1.1 ธปท. เห็นด้วย โดยปรับถ้อยคำให้เป็นระดับหลักการมากขึ้น เพื่อให้ยืดหยุ่นในระดับวิธีปฏิบัติ โดยรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจะอยู่ในแนวปฏิบัติที่จะกำหนดร่วมกันกับผู้ที่เกี่ยวข้องและ ธปท. จะประกาศให้ทราบต่อไป เช่น (1) การกำหนดระยะเวลาของ consent แบบช่วงเวลา เดิม กำหนดว่าต้องมีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน ปรับเป็น ต้องมีกำหนดเวลาสิ้นสุดที่ไม่ยาวนานเกินไป เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีโอกาสทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของการให้ consent ดังกล่าว ทั้งนี้ รูปแบบและมาตรฐานกลางในการขอ consent แบบเป็นช่วงเวลาให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
สามารถกำหนดในรูปแบบแนวปฏิบัติหรือข้อตกลงร่วมกันเพิ่มเติมได้ เช่น - ในเรื่องการขอ consent แบบช่วงเวลา ที่ในแนวทางกำกับดูแลฯ กำหนดให้ต้องมีระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนนั้น หากสามารถปรับลดค่าให้เป็นระดับหลักการ ก็จะทำให้ผู้ให้บริการสามารถมาพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมกับรูปแบบการให้บริการที่แตกต่างกัน ในทางปฏิบัติได้ในเรื่องการบริหารจัดการ consent และ authorization ซึ่งในแนวทางกำกับดูแลฯ กำหนดวิธีการว่าต้องแจ้งผู้ให้บริการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องดังกล่าวนั้น หากสามารถปรับลดค่าให้เป็นระดับหลักการมากขึ้น หากสามารถปรับลดค่าให้เป็นระดับหลักการ ก็จะทำให้ผู้ให้บริการสามารถมาพิจารณาดำเนินการด้วยวิธีการอื่น ๆ ที่ได้ผลลัพธ์เดียวกัน แต่มีภาระน้อยกว่าหรือเหมาะสมกับวิธปฏิบัติของผู้ให้บริการมากกว่าได้ 4.1.2 เสนอให้การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูลยึดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยไม่ต้องออกหลักเกณฑ์ในส่วนนี้เพิ่มเติม เพื่อมิให้เป็นภาระกับ		(2) วิธีการบริหารจัดการ consent และการยืนยันการใช้สิทธิส่งข้อมูล (authorization) <u>เดิม</u> กำหนดว่าผู้ให้บริการต้องแจ้งผู้ให้บริการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว <u>ปรับเป็น</u> ผู้ส่งข้อมูลและผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการให้ผู้ให้บริการสามารถบริหารจัดการและตรวจสอบ consent และ authorization ของตนได้ง่ายและสะดวก รวมทั้งต้องแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการดำเนินการของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ consent และ authorization ด้วย ทั้งนี้ รูปแบบและระยะเวลาในการแจ้ง เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด 4.1.2 ธปท. พิจารณาแล้วคงแนวทางเดิม เนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมดังกล่าวเป็นการขยายความเพื่อให้ ผู้ให้บริการใช้สิทธิตาม PDPA ได้อย่างเหมาะสม เช่น การกำหนดรายการข้อมูลสำคัญที่ให้ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในการขอ consent และการกำหนดให้แยกข้อความการขอ consent และ authorization สำหรับการส่งข้อมูลออกจากเรื่องอื่น ๆ อย่างชัดเจน

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
ผู้ให้บริการเกินความจำเป็น เช่น การกำหนดรายการข้อมูลสำคัญที่ให้ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในขั้นตอนการขอ consent 4.1.3 เสนอให้กำหนดระดับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและได้มาตรฐาน โดยไม่เป็นภาระมากเกินไป และพิจารณาการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการในขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าวให้มีความชัดเจนขึ้น		4.1.3 ธปท. เห็นด้วย โดยปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ในส่วนของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการใช้สิทธิส่งข้อมูลผ่านกลไกตามประกาศฯ โดยระบุบทบาทหน้าที่การพิสูจน์และยืนยันตัวตนในการใช้สิทธิส่งข้อมูลในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน เพื่อพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขอใช้บริการเป็นผู้ให้บริการรายนั้นจริง ทั้งนี้ ต้องมีระดับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ไม่สูงเกินไปจนเป็นอุปสรรคต่อการใช้สิทธิของผู้ใช้บริการและไม่ต่ำเกินไปจนทำให้เกิดความเสี่ยงที่ผู้ทำธุรกรรมไม่ใช่ผู้ใช้บริการรายที่เป็นเจ้าของข้อมูลจริง
4.2 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) 4.2.1 เสนอให้ระบุให้ชัดเจนว่าระบบงานใดบ้างที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ฉบับนี้ และระบุแนวทางการดำเนินการที่ ธปท. คาดหวังให้ชัดเจนขึ้น 4.2.2 เสนอให้ผู้ให้บริการมีการตรวจประเมินระบบการจัดการข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน	4.2.1 ธปท. เห็นด้วย โดยปรับหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ในส่วนของมาตรฐานขั้นต่ำเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล ดังนี้ (1) กำหนดให้ชัดเจนว่าเฉพาะระบบงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและรับส่งข้อมูลตามประกาศฯ ที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (2) ระบุความคาดหวังเกี่ยวกับแนวทางดำเนินการในการพัฒนาระบบให้ชัดเจนขึ้น จากเดิมที่ระบุเพียงหลักการ เช่น ให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้นำระบบขึ้นใช้งานจริง 4.2.2 ธปท. ปรับเพิ่มถ้อยคำในประกาศฯ เพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้นแต่ยังคงยึดหยุ่นในการปฏิบัติงาน จากเดิมที่กำหนดให้ใช้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ เป็นกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถใช้ผู้เชี่ยวชาญภายในหรือภายนอกที่มีความเป็นอิสระ ในการตรวจประเมินระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ธปท. สามารถสั่งให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีความเป็นอิสระตรวจสอบเพิ่มเติม หากเห็นว่าผลการทดสอบไม่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ 4.2.3 ธปท. พิจารณาแล้วคงแนวทางเดิม โดยมาตรฐานขั้นต่ำเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลสำหรับการรับส่งข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐาน ที่กำหนดถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่ผู้ให้บริการที่รับส่งข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานตามประกาศฯ จำเป็นต้องมี เพื่อให้

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น 4.2.3 เสนอให้ การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามประกาศฯ ควรคำนึงถึงภาระและต้นทุนต่อผู้ให้บริการ สินเชื่อที่ไม่เคยถูกกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในเรื่องดังกล่าวมาก่อน		สามารถป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลผ่านระบบส่งข้อมูลดิจิทัลได้ เช่น ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลอาจรั่วไหลระหว่างการรับส่งข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้ ธปท. ได้คำนึงถึงการกำกับดูแลที่ได้สัดส่วนตามระดับความเสี่ยง (risk proportionality) ตามประเภทและนายของผู้ให้บริการ รวมถึงรูปแบบ/กลไกการให้บริการรับส่งข้อมูล โดยผู้ส่งข้อมูลและผู้รับข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานที่มีใช้สถาบันการเงินและมีใช้ผู้ประกอบการบริการการเงินให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลสำหรับการรับส่งข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลในการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานที่ ธปท. กำหนด ในขณะที่ ผู้ส่งข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่เป็นสถาบันการเงินให้ถือปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ส่งข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่เป็นผู้ประกอบการบริการการเงินให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทุกข้อของประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน
4.3 การกำหนดมาตรฐานการรับส่งข้อมูล และการพัฒนาโดยต่อยอดจากสิ่งที่มีอยู่ เสนอให้กำหนดมาตรฐานข้อมูล มาตรฐานการรับส่งข้อมูล เพื่อให้ครอบคลุมข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้งาน และสอดคล้องกับโครงการอื่น ๆ เช่น NaCGA รวมถึงเพื่อลดข้อผิดพลาดในการนำข้อมูลไปใช้ นอกจากนี้ ควรพิจารณาต่อยอดจากโครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานเดิมที่มีอยู่ เพื่อไม่ให้เป็นการละเลยและต้นทุนเกินจำเป็น	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	ธปท. เห็นด้วย โดย ธปท. อยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐานกลาง และรูปแบบการรับส่งข้อมูล (data exchange model) โดยต่อยอดจากสิ่งที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน เพื่อไม่ก่อให้เกิดภาระต้นทุนเกินจำเป็น โดยมีกลไกการรับส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และสามารถพัฒนาต่อยอดสำหรับใช้งานในโครงการอื่น ๆ และข้อมูลอื่น ๆ ได้ในอนาคต

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
4.4 การกำหนดกรอบภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ (liability) ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลตามประกาศฯ เสนอให้กำหนดกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบ (liability) ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลตามประกาศฯ กรณีเกิดปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติ ให้ชัดเจน เพื่อลดโอกาสในการเกิดข้อโต้แย้ง และเพิ่มประสิทธิภาพในการระงับข้อพิพาท	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน ○ หน่วยงานภาครัฐ	รพท. เห็นด้วย โดย รพท. จะร่วมกับผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องกรอบภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ (liability) สำหรับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการรับส่งข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้บริการภายใต้ประกาศฯ ให้ชัดเจน

5. กระบวนการกำกับดูแลผู้ให้บริการให้ได้มาตรฐาน

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
แนวทางการกำกับดูแลระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เห็นว่า รพท. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องควรมีแนวทางการกำกับดูแลในเรื่องนี้ที่สอดคล้องกัน	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	รพท. จะประสานกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อให้แนวทางการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกันต่อไป

6. กำหนดการดำเนินการตามหลักเกณฑ์

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
กำหนดการเริ่มให้บริการส่งข้อมูล - ขอให้พิจารณาทบทวนกำหนดการเริ่มให้บริการข้อมูล โดยควรคำนึงถึงความพร้อมของผู้ให้บริการ เช่น ควรนับจากวันที่มีมาตรฐานกลางด้านเทคนิคแล้ว - ขอให้พิจารณาเลื่อนกำหนดการที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลนิติบุคคลออกไป เนื่องจากมีกระบวนการซับซ้อนกว่า เช่น ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน	การเริ่มให้บริการส่งข้อมูลของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา: ธปท. พิจารณาแล้วคงกำหนดการเดิม เนื่องจากได้คำนึงถึงระยะเวลาเพื่อให้ผู้ให้บริการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานกลางด้านเทคนิคแล้ว รวมถึงแนวปฏิบัติในด้านอื่น ๆ แล้ว การเริ่มให้บริการส่งข้อมูลของผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคล SMEs: ธปท. ทบทวนกำหนดการสำหรับการรับส่งข้อมูลนิติบุคคล SMEs ดังนี้ 1. ข้อมูลเงินฝาก จากเดิมคาดว่าจะกำหนดให้เริ่มให้บริการส่งข้อมูลเงินฝากภายในไตรมาส 3 ปี 2570 เป็นให้ผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลต้องจัดทำข้อมูลและกลไกส่งข้อมูลทางดิจิทัลสำหรับส่งข้อมูลเงินฝากภายใน 4 ไตรมาสนับจากวันที่ ธปท. ออกแนวปฏิบัติสำหรับการรับส่งข้อมูลของผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคล SMEs ทั้งนี้ ต้องไม่ช้ากว่าวันที่ 31 มีนาคม 2571 2. ข้อมูลสินเชื่อและการชำระเงิน จากเดิมคาดว่าจะกำหนดให้เริ่มให้บริการส่งข้อมูลสินเชื่อและการชำระเงินภายในไตรมาส 4 ปี 2570 เป็นให้ผู้มีหน้าที่ส่งข้อมูลต้องจัดทำข้อมูลและกลไกส่งข้อมูลทางดิจิทัลสำหรับส่งข้อมูลสินเชื่อและการชำระเงินภายใน 5 ไตรมาสนับจากวันที่ ธปท. ออกแนวปฏิบัติสำหรับการรับส่งข้อมูลของผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคล SMEs ทั้งนี้ ต้องไม่ช้ากว่าวันที่ 30 มิถุนายน 2571 ทั้งนี้ ธปท. จะสื่อสารให้ผู้ให้บริการทราบความคืบหน้าในการจัดทำมาตรฐานกลางและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถวางแผนและเตรียมความพร้อมได้อย่างเหมาะสม

7. เรื่องอื่น ๆ

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
7.1 หลักเกณฑ์ ธปท. ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดบริการทางการเงิน	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชนและผู้ให้บริการทางการเงิน	ธปท. รับไปพิจารณาในการทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
ขอให้พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ ธปท. เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดบริการทางการเงินให้เกิดประโยชน์มากขึ้น เช่น ให้สามารถนำข้อมูลทางเลือกไปใช้ในการประเมินวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มเติมจากที่ปัจจุบันกำหนดให้อ้างอิงโดยใช้ปัจจัยรายได้หรือกระแสเงินสดหมุนเวียนในบัญชีเฉลี่ยต่อเดือนในการพิจารณาเพียงอย่างเดียว (หากใช้ข้อมูลทางเลือกอื่น ต้องใช้พิจารณาร่วมกับปัจจัยรายได้ หรือกระแสเงินสด) ตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ รวมถึงในกรณีบัตรเครดิต โดยขอให้สามารถนำข้อมูลทางเลือกมาใช้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตได้ ตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต		
7.2 รูปแบบการนำข้อมูลไปใช้ (Use cases) อื่น ๆ และข้อมูลประเภทอื่น ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ เสนอให้พิจารณาขยายขอบเขตของโครงการ Your Data ให้ครอบคลุมรูปแบบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Use cases) อื่น ๆ	○ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน และผู้ให้บริการทางการเงิน	ธปท. รับไปพิจารณาในการกำหนดแนวทางเพื่อต่อยอดโครงการ Your Data ร่วมกับผู้ให้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องในระยะต่อไป

ประเด็นความคิดเห็น	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
(นอกจาก 2 priority use cases เรื่องการเข้าถึงสินเชื่อในระบบอย่างเหมาะสม และการบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสม แต่ละบุคคล) เช่น การขอรับการตรวจลงตรา (Visa) และให้ครอบคลุมข้อมูลประเภทอื่น ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ด้วย เช่น ข้อมูลการใช้และชำระค่ามือถือ และค่าอินเทอร์เน็ต ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลกรรมที่ดิน ข้อมูลจากกระทรวงพาณิชย์		
7.3 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เสนอให้ ธปท. มีการทำงานร่วมกับทั้งหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ให้บริการ และตัวแทนของผู้บริโภค และ SMEs เพื่อให้มีมุมมองรอบด้าน	○ ประชาชน	ธปท. เห็นด้วย ว่าการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนมีความสำคัญ เพื่อให้มีมุมมองรอบด้านและใช้งานได้จริง โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ Your Data (steering committee) และคณะทำงาน (working groups) ที่มีผู้แทนจาก (1) สมาคมผู้ให้บริการทางการเงินต่าง ๆ ⁴ (2) หน่วยกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง (ก.ล.ด. คปภ.) และ (3) หน่วยงานที่ดูแลเรื่องมาตรฐาน (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPC) (4) รวมถึงมีผู้แทนกลุ่มผู้บริโภคและ SMEs เป็นคณะที่ปรึกษา

⁴ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ให้บริการสินเชื่อ ผู้ให้บริการชำระเงิน ฟินเทค