

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องต่อร่างหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาร่างหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) โดยสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นได้ ดังนี้

1. วิธีการ จำนวนครั้ง และระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น

1.1 การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th)

จำนวน 1 ครั้ง ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2567 ถึง 17 เมษายน 2567

1.2 การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (www.bot.or.th)

จำนวน 1 ครั้ง ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2567 ถึง 17 เมษายน 2567

ทั้งนี้ ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นและรายละเอียดของประเด็นที่นำไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง ปรากฏตามเอกสารแนบ

2. ผู้เกี่ยวข้องในการรับฟังความคิดเห็น

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน นิติบุคคล และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

3. ผลการพิจารณา

ในการรับฟังความคิดเห็น ผู้ที่แสดงความคิดเห็นได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พิจารณาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้นำมาประกอบการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยสามารถสรุปความคิดเห็นในแต่ละประเด็นได้ ดังนี้

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
1. การกำกับดูแลโครงสร้างการถือหุ้น	สถาบันการเงิน / นิติบุคคล	เสนอให้ระบุหลักเกณฑ์ที่อาจกำหนดเพิ่มเติมเพื่อดูแลเงินกองทุนของ Virtual Bank และระบบสถาบันการเงิน ไม่ให้เกิดการนับซ้ำให้ชัดเจน หรือระบุว่าเป็นหลักการกำกับดูแลสำหรับกรณีที่ Virtual Bank เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกับสถาบันการเงินแห่งอื่นเท่านั้น พร้อมทั้งการดำเนินการของ Virtual Bank ต่อกรณีดังกล่าว	ปรับแก้ไขให้มีความชัดเจนขึ้น โดยการกำกับดูแลการถือหุ้นใน Virtual Bank ในลักษณะที่ส่งผลให้เงินกองทุนในระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นเกินกว่าปริมาณเงินลงทุนในระบบที่เกิดขึ้นจริงจนไม่สามารถรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะใช้บังคับกับสถาบันการเงินแห่งอื่นที่ถือหรือมีหุ้นโดยทางตรงหรือทางอ้อมใน Virtual Bank ไม่ว่าจะ Virtual Bank จะอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันกับสถาบันการเงินแห่งอื่นหรือไม่
2. การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล	นิติบุคคล	2.1 เสนอให้ระบุตัวอย่างประสบการณ์ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) หรือการให้บริการด้านดิจิทัล (Digital) เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุดด้านเทคโนโลยี	รพท. จะชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจนขึ้นในคำถามคำตอบแบบท้ายประกาศฯ โดยกำหนดตัวอย่างความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในงานด้าน IT หรือการให้บริการด้าน Digital ของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุดด้านเทคโนโลยี เช่น ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในงานด้านปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT operation) ด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT development) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			(IT security) หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ดำเนินธุรกิจบริการชำระเงิน ธุรกิจแพลตฟอร์ม ออนไลน์ หรือการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Solution) เป็นต้น
	นิติบุคคล	2.2 สอบถามว่ากรณีผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุด ด้านเทคโนโลยีต้องปฏิบัติหน้าที่ให้กับ Virtual Bank เต็มเวลานั้น จะสามารถช่วยกำกับดูแลงานภาพรวมให้ ครอบคลุมงานด้านเทคโนโลยีของบริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินเดียวกันกับ Virtual Bank ได้หรือไม่	รพท. จะชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจนขึ้นในคำถาม คำตอบแบบท้ายประกาศฯ ทั้งนี้ กรณีผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุดด้าน เทคโนโลยีดังกล่าว ประสงค์จะดำรงตำแหน่งอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ จะต้องคำนึงถึงหลักการ ป้องกันการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการ อุทิศเวลาในการบริหารจัดการงานของ Virtual Bank ให้ได้อย่างเต็มที่ด้วย
3. การกำกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์ เกี่ยวข้อง (Related Lending)	นิติบุคคล	เสนอให้การกำกับดูแลการทำธุรกรรมกับ Related Lending ของ Virtual Bank อยู่ในระดับเดียวกับ ธนาคารพาณิชย์ทั่วไป เช่น ได้รับการยกเว้นเรื่องการ มอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการสินเชื่อ หรือ คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อแทน คณะกรรมการของ Virtual Bank ได้ ตามที่กำหนดใน	ตามแนวนโยบายภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทยที่ เปิดให้มีผู้ให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ คือ Virtual Bank โดยเปิดกว้างให้ทั้งผู้เล่นรายเดิมและรายใหม่ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการ ทางการเงินของกลุ่มผู้ใช้บริการรายย่อยและกลุ่ม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
		<p>ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)</p>	<p>โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ได้รับบริการทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม (Underserved) หรือกลุ่มที่เข้าถึงบริการทางการเงิน (Unserved) ดังนั้น ธปท. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทำธุรกรรมกับ Related Lending เพิ่มเติมที่ต่างจากธนาคารพาณิชย์ทั่วไปเพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยมีได้เป็นการจำกัดการแข่งขันในการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของ Virtual Bank โดยเฉพาะกลุ่ม Underserved และ Unserved</p>
<p>4. การกำกับดูแลช่องทางให้บริการและการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก</p>	<p>สถาบันการเงิน</p>	<p>เสนอให้การกำหนดแผนการทยอยลดการให้บริการผ่านช่องทางอื่นเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่ ธปท. นำมาใช้ประกอบการพิจารณาให้ Virtual Bank พ้นระยะแรกของการประกอบธุรกิจเพื่อไม่ให้พึ่งพิงช่องทางอื่นมากเกินไปจนกระทบซึ่งขัดกับเจตนารมณ์ของ Virtual Bank พร้อมทั้ง ขอให้ผู้ขออนุญาตเปิดเผยแผนการทยอยลดการให้บริการผ่านช่องทางอื่นต่อสาธารณชน</p>	<p>ธปท. คาดหวังให้ธนาคารพาณิชย์ได้สาขาให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลเท่านั้นอันจะเป็นการช่วยลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของการเปิดให้มี Virtual Bank อย่างไรก็ดี กรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องให้บริการผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ช่องทางดิจิทัล เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการในช่วงที่ระบบการเงิน</p>

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>ไทยยังไม่พร้อมเข้าสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น การใช้สาขาอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์แห่งอื่นผ่านระบบ ATM pool หรือการใช้ตัวแทนทางการเงินสำหรับธุรกรรมรับฝากเงินและถอนเงิน เป็นต้น Virtual Bank ต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท. ก่อน โดย ธปท. จะพิจารณาจากเหตุผลความจำเป็นต่อการตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามแผนการประกอบธุรกิจของ Virtual Bank และแผนการทยอยลดการให้บริการผ่านช่องทางอื่นนั้น พร้อมติดตามการดำเนินงานของ Virtual Bank และการปฏิบัติตามแผนการทยอยลดการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ช่องทางดิจิทัลอย่างใกล้ชิด</p>
<p>5. การกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล</p>	<p>ประชาชน</p>	<p>5.1 เสนอให้กำหนดมาตรการดูแลระบบความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการให้มีความปลอดภัย</p>	<p>Virtual Bank จะต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่กำหนดเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับ Virtual Bank ด้วย ซึ่ง</p>

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>หลักเกณฑ์ที่กล่าว ครอบคลุมไปถึงมาตรการดูแลระบบความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน IT ตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เทียบเท่ากับสถาบันการเงิน เช่น หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และแนวนโยบาย เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Guiding Principles for Mobile Banking Security)</p>
	ประชาชน	5.2 เสนอให้ปรับปรุงระยะเวลาที่กำหนดให้ระบบ IT ของ Virtual Bank หยุดชะงักไม่เกิน 8 ชั่วโมง เป็น “ไม่เกิน 6 ชั่วโมง” และระยะเวลากู้คืนระบบให้กลับมาให้บริการได้ตามปกติภายใน 2 ชั่วโมง เป็น “ภายใน 1 ชั่วโมง”	<p>กรอบระยะเวลาหยุดชะงักและการกู้คืนระบบ IT ดังกล่าวเหมาะสมกับบริบทของ Virtual bank ในประเทศไทย ตามที่ ธปท. ได้มีการศึกษาข้อมูลธนาคารดิจิทัลอื่นที่มีลักษณะเป็น Virtual Bank ในต่างประเทศประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว จึงเห็นควรคงกรอบระยะเวลาตามที่กำหนด</p>

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
6. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ประชาชน	6.1 เสนอให้มีการกำหนดมาตรการกำกับดูแลการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เช่น การจัดทำแผนรองรับการแก้ไขปัญหากรณีผู้ให้บริการขาดสภาพคล่องและไม่สามารถหาเงินมาชดเชยผู้ฝากเงินได้ มาตรการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหา และชดเชยเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการ เป็นต้น	Virtual Bank จะต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่กำหนดเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับ Virtual Bank ด้วย ซึ่งหลักเกณฑ์ที่กล่าว ครอบคลุมไปถึงหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) ซึ่งมีกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า โดยรวมถึงการมีกระบวนการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ เพื่อให้เกิดการบริการที่เป็นธรรม รัดกุม มีระบบงานในการแก้ไขปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่ง Virtual Bank จะต้องกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา การจัดการเรื่องร้องเรียน และการชดเชยเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีเกิดปัญหาภายหลังการใช้บริการอย่างชัดเจน รวดเร็ว และเป็นธรรม ดังนั้น หากพิสูจน์ได้ว่าการ

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>ที่ผู้ใช้บริการถูกหลอกลวงมีสาเหตุจากที่ Virtual Bank ขาดการควบคุมที่ดี Virtual Bank จะต้องมีส่วนในการรับผิดชอบ</p> <p>นอกจากนี้ ธปท. ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการจัดทำแหล่งข้อมูลเบื้องต้นเพื่อลดโอกาสที่ผู้ใช้บริการจะถูกหลอกลวง โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ได้ที่</p> <p>(1) BOT License Check (https://app.bot.or.th/BotLicenseCheck)</p> <p>(2) เช็คแอปเงินกู้ (https://www.bot.or.th/th/license-loan.html)</p>
	ประชาชน	6.2 เสนอให้มีการกำกับดูแลอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้ลดลง เนื่องจาก Virtual Bank มีต้นทุนดำเนินงานที่ลดลงจากการที่ประกอบธุรกิจบนระบบออนไลน์ ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมควรอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์ทั่วไปที่มีต้นทุนดำเนินงานที่สูงกว่า	Virtual Bank จะต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่กำหนดเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับ Virtual Bank ด้วย ซึ่งหลักเกณฑ์ที่กล่าว ครอบคลุมไปถึงการเรียกเก็บ

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>ดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับจากลูกค้าของ Virtual Bank โดยจะต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ (guiding principles) ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไป ซึ่งราคาหรืออัตราที่กำหนดจะต้องมีความเหมาะสมและเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้าหรือเรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงจากการให้บริการด้วย</p> <p>นอกจากนี้ ธปท. ได้กำหนดเพดานดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มเติมได้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เน้นให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อย ทั้งบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคประเภทอื่น ๆ ซึ่งจะบังคับใช้กับ Virtual Bank ที่ให้บริการดังกล่าวด้วย</p>

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
	ประชาชน	6.3 เสนอให้มีมาตรการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อลดการผูกขาดจากผู้ประกอบธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์และมีทางเลือกในการใช้บริการ	การอนุญาตให้จัดตั้ง Virtual Bank เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญด้านการเปิดกว้างในการแข่งขันให้ผู้เล่นทั้งรายเดิมและรายใหม่ (Open Competition) ที่ ธปท. คาดหวังให้มีผู้ให้บริการรายใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล เทคโนโลยี มานำเสนอ บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ารายย่อยและกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ได้รับบริการทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม (underserved) และกลุ่มที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน (unserved) โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของระบบการเงิน หรืออาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ฝากเงินหรือผู้ใช้บริการในวงกว้าง ซึ่งรวมถึงการไม่มีพฤติกรรมอันเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง หรือใช้อำนาจตลาดของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ Virtual Bank อย่างไม่เหมาะสมจนนำไปสู่การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ธปท. จะ

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>นำหลักการสำคัญข้างต้นใช้เป็น (1) ปัจจัยในการพิจารณาค่าขออนุญาต (2) เงื่อนไขใช้ติดตามในการประเมินให้ Virtual Bank พันระยะแรกของการประกอบธุรกิจ และ (3) ประเด็นสำหรับติดตามการดำเนินธุรกิจของ Virtual Bank อย่างต่อเนื่อง (ongoing supervision)</p> <p>นอกจากนี้ ธปท. อยู่ระหว่างผลักดันนโยบายด้านอื่น ๆ ที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันกันระหว่างผู้ให้บริการทางการเงินมากขึ้น ได้แก่ นโยบายการเปิดกว้างให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้บริการ (Open Banking Data for Consumer Empowerment) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนไปยังผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อได้รับบริการที่ดีขึ้นและเพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพและการแข่งขันของผู้ให้บริการทางดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันระหว่างผู้ให้บริการแต่ละประเภท โดยเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐานสามารถเข้าร่วมและทำหน้าที่เป็นผู้</p>

ประเด็นที่มีการแสดงความคิดเห็น	ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น	ผลการพิจารณา
			<p>ส่งข้อมูล (กรณีมีข้อมูลลูกค้า) ภายใต้ค่าธรรมเนียม หรือเงื่อนไขที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าร่วม และ นโยบายเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการกลุ่มต่าง ๆ เข้าถึง โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น (Open Infrastructure) เช่น พิจารณาปรับปรุงเกณฑ์เพื่อยกระดับโครงสร้าง การชำระเงินรายย่อยให้ผู้เล่นประเภทต่าง ๆ (รวมถึง ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน) สามารถ เข้าถึงและใช้บริการได้ด้วยราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรมยิ่งขึ้น</p>