

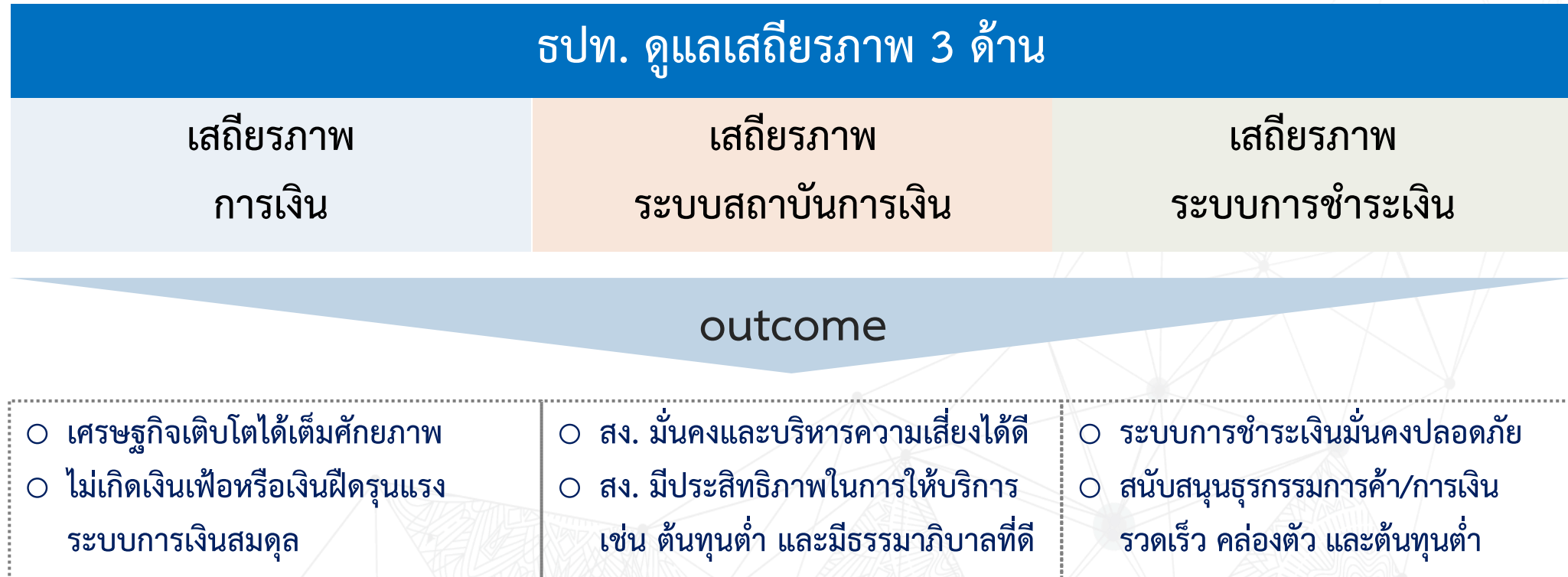
บทบาทงานสำคัญของ ธปท. และความท้าทายในอนาคตของธนาคารกลาง

ชญาวดี ชัยอนันต์

ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย

BOT's Policy Hackathon Workshop

วันที่ 31 พฤษภาคม 2565



แต่ความท้าทายจากวิกฤตโควิดและกระแสโลกใหม่อย่างดิจิทัลและความยั่งยืน ทำให้ ธปท.

- การชั่งน้ำหนักปัจจัยต่าง ๆ ให้รอบด้าน เพื่อวางแผนนโยบายเหมาะสม (policy trade-offs) ทำยากขึ้น
- ต้องให้น้ำหนักกับการพัฒนามากขึ้น เพื่อวางรากฐานให้เศรษฐกิจการเงินไทยทนทานและปรับตัวต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้น

เสถียรภาพการเงิน : การทำนโยบายการเงินต้องชั่งน้ำหนักระหว่าง 3 เป้าหมาย ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

Flexible Targets and
Balance of risks

GDP & Inflation ของไทย

Growth



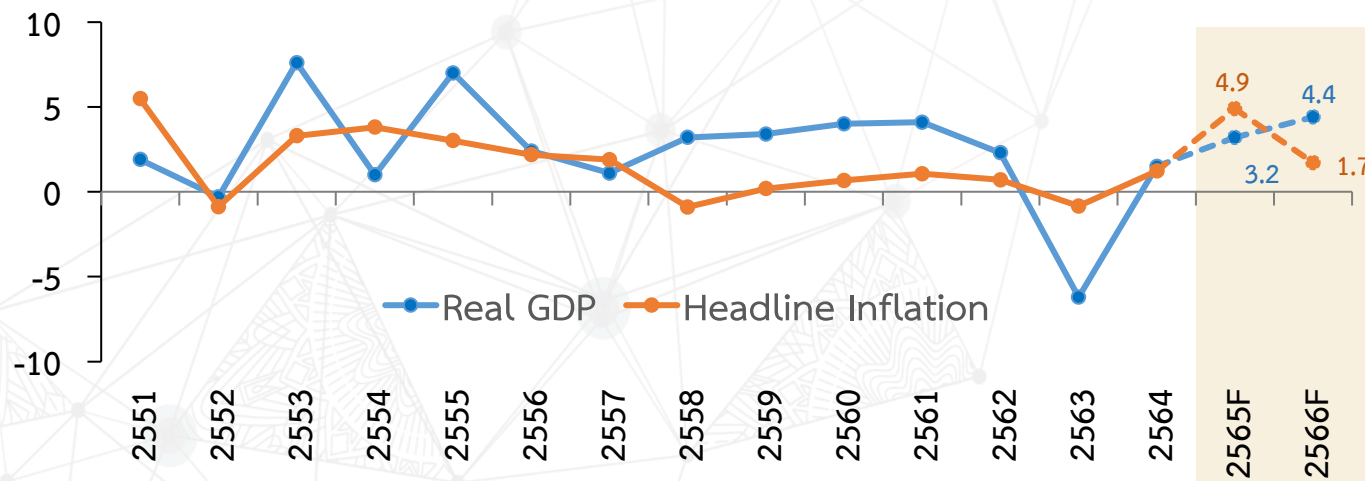
Inflation



Financial Stability



% เทียบกับระยะเดียวกันปีก่อน



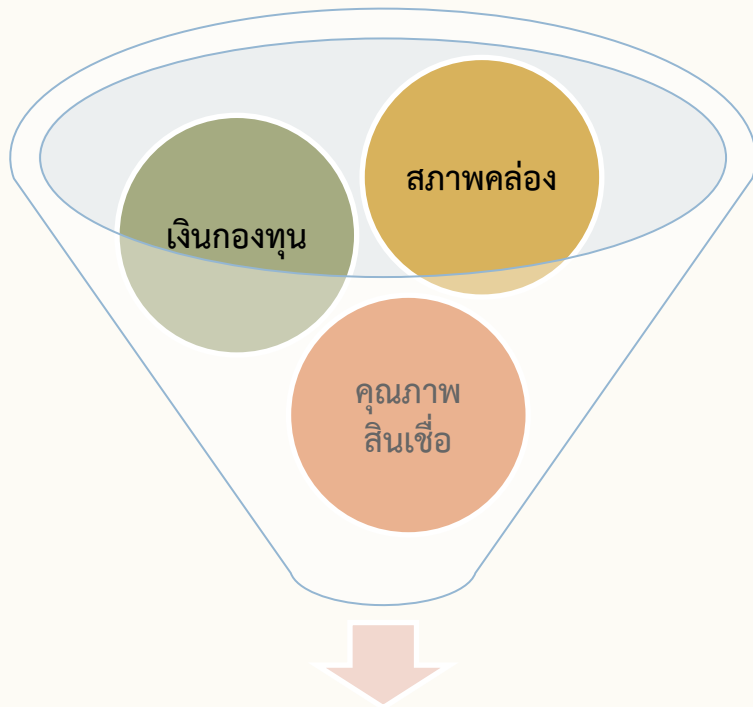
ประมาณการ

ที่มา: สศช. กระทรวงพาณิชย์ และ * ประมาณการโดย ธปท. (รายงานนโยบายการเงิน ฉบับเดือนมีนาคม 2565)

เสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน : เน้นสร้างสมดุลระหว่างเสถียรภาพกับการพัฒนาบริการทางการเงิน อย่างมีประสิทธิภาพ

Stability

- สถาบันการเงินเข้มแข็ง มี risk management ที่ดี สามารถรองรับความเสี่ยงได้



เครื่องชี้วัดความมั่นคงเข้มแข็งของสถาบันการเงิน



Development

- ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อเพิ่มการเข้าถึง และต้นทุนการให้บริการทางการเงินต่ำลง

ตัวอย่างการพัฒนานวัตกรรม

- P2P lending: เพิ่มโอกาสเข้าถึงสินเชื่อ และเป็นแหล่งลงทุนสำหรับผู้ให้กู้/ลงทุน
- dStatement: บริการรับ-ส่งข้อมูลบัญชีเงินฝากในรูปแบบดิจิทัลระหว่างสถาบันการเงิน
- e-LG on Blockchain: ออกหนังสือค้ำประกัน electronics ภายใน 1-8 ชั่วโมง (จากเดิม 3-7 วัน)
- SupTech / RegTech: นำเทคโนโลยีมากำกับสถาบันการเงิน

- ให้บริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)



เสถียรภาพระบบการชำระเงิน : ธปท. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนทำธุรกรรม สะดวกรวดเร็วขึ้น ต้นทุนต่ำลง ควบคู่ไปกับการดูแลความปลอดภัยของระบบและธุรกรรมของประชาชน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF TH

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและผลิตภัณฑ์ในระบบ
การชำระเงิน

การให้ความรู้ทางการเงิน/เตือนภัยแก่ประชาชน
เพื่อเท่าทันความเสี่ยงจากธุรกรรมดิจิทัล

1 ระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

"มีค่าโอนเงินรายย่อยต่ำที่สุด" สนับสนุนให้การใช้ mobile banking ของไทยอยู่อันดับต้น ๆ ของโลก

ลงทะเบียนพร้อมเพย์แล้ว

68.6 ล้านคน

หมายเหตุ : ข้อมูล 2564

มูลค่าการโอนเงินเฉลี่ยต่อวัน

89.7 พันล้านบาท

ปริมาณการโอนเงินเฉลี่ยต่อวัน

27.6 ล้านรายการ

2 การชำระเงินด้วย QR Code

เป็น "ประเทศแรกของโลก" ที่ใช้ QR Code โอนเงินเป็นมาตรฐานเดียวกัน ใต้กับทุกเครือข่ายบัตรรายใหญ่

จำนวนจุดรับชำระด้วย QR Code เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6.01 ล้านจุด

ปี 2019

6.88 ล้านจุด

ปี 2020

7.26 ล้านจุด

ปี 2021

3 PromptPay - Paynow (ไทย - สิงคโปร์)

นวัตกรรมโอนเงินระหว่างประเทศแบบทันที "คู่แรกของโลก" และได้รับรางวัล Central Banking Award 2022

THE WORLD'S FIRST LINKAGE OF REAL-TIME RETAIL PAYMENT SYSTEMS THAILAND - SINGAPORE

4 QR code การชำระเงินระหว่างประเทศ

มีเครือข่ายการชำระเงินด้วย QR Code ระหว่างประเทศ "มากที่สุดในอาเซียน"

ญี่ปุ่น ส.ค. 61

เวียดนาม มี.ค. 64

กัมพูชา ก.พ. 63

มาเลเซีย มี.ย. 64

อินโดนีเซีย ส.ค. 64

สิงคโปร์ ก.ย. 64

รู้เท่าทัน ป้องกัน "BIN Attack"

Debit Card

XXXX XXXX XXXX XXXX

08/28

NAME SURNAME

ธนาคารดูแลความปลอดภัย

มีจิวาชีพบัญชีจากบัตรจริง และสร้างสลิปโดยผู้สมัครบัตรและธนาคาร

บัตรที่ปลอมได้ไม่จริงเสียค่าทำบัตรไปอยู่ ธนาคารก็ไม่รับเงิน ความปลอดภัยที่ ไม่ใช้ OTP ในการยืนยันตัวตน โดยเฉพาะร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ

นางสาวสมศรีทำการสำเร็จ เพราะสลิปที่ส่งตรงกับบัตรที่ใช้จริง จึงสามารถนำ "สลิปจริง" (ระบบการตรวจเงิน) ได้

เกิดธุรกรรมเงินและเป็นใบของการโอนเงินบัตรที่ปลอมได้

ประชาชนใส่ใจ ป้องกันตัวเอง

ใช้บัตรเครดิตรายอื่น** อย่างระวัง ป้องกันการฉ้อโกง และการถูกฉ้อโกง

หลีกเลี่ยงการโอนเงินกับร้านค้าที่ไม่เชื่อถือ สลิป หรือไม่มีการยืนยันตัวตนด้วย OTP

จำต้องเงินบัตรอื่นคืน

มาตรการดูแลความปลอดภัย

ข้อมูลไม่ได้รับให้จากระบบของธนาคาร เพราะมีการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด

อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบยืนยันตัวตน เช่น การใช้ OTP กับบัตรเครดิตรายอื่นรับชำระออนไลน์

เพิ่มระดับการตรวจสอบและสกัดกั้นรายการผิดปกติ และเมื่อพบจะแจ้งการโอนบัตรและแจ้งลูกค้าทันที

เพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมรายการ

สนับสนุนการแจ้งเตือนของบัญชีผ่าน SMS หรือ ไม่ ตรวจสอบรายการสลิปแบบ

ถ้าพบสิ่งผิดปกติ สลิปปลอม หรือ สลิปผิดเพี้ยน

***ข้อมูลบัตรจริงมีโอกาสมาจากไหนได้บ้าง?**

ถูกเอาเลขข้อมูล เช่น ถูกแอบจ้องข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ ถูกขโมยข้อมูลไปทำบัตรปลอม

ข้อมูลจากแพลตฟอร์มที่มีความเสี่ยง เช่น เกมออนไลน์ แพลตฟอร์มขายสินค้า

**** บัตรเครดิต คือ บัตรที่ผูกไว้กับบัญชีเงินฝาก มีคุณสมบัติเหมือน ATM และสามารถใช้จ่ายซื้อสินค้าได้ด้วย**

Bank of Thailand

มีเงินโอนผิดมา ทำไงดี ?

ไม่นำไปใช้ เพราะถ้าไม่คืน เจ้าของเงินสามารถแจ้งความดำเนินคดี

ห้ามโอนคืนเอง เพราะอาจเป็นกลลวงของมิจฉาชีพ

รีบติดต่อธนาคาร เพื่อตรวจสอบ

ถ้าโอนผิดจริง ให้แสดงความยินยอมให้ธนาคารหักเงินคืนบัญชีต้นทาง

www.1213.or.th hotline1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร.1213 ธนาคารแห่งประเทศไทย



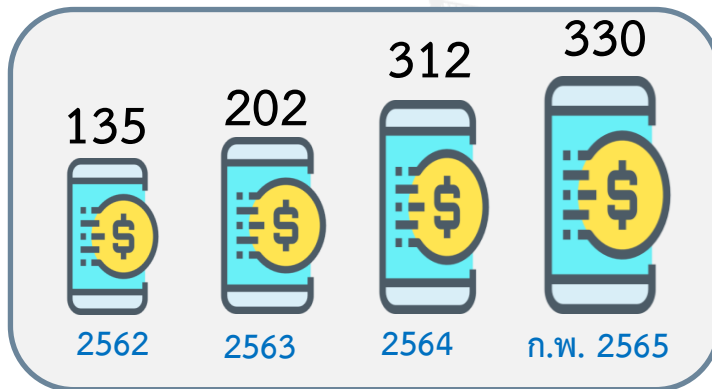
Digitalization เป็นโอกาสและความท้าทายต่อเศรษฐกิจการเงินไทย

การใช้ธุรกรรมดิจิทัลของคนไทย



- คนไทยใช้ mobile banking มากเป็นอันดับ 1 ของโลก¹
- คนไทยโอนเงินและชำระเงินผ่าน real-time payments มากเป็นอันดับ 4 ของโลก²

ปริมาณธุรกรรม e-payment (ครั้ง/คน/ปี)³



โอกาส

- เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เช่น e-commerce platform
- ช่วยให้รายย่อย/SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุนง่ายขึ้น จากข้อมูลทางเลือก เช่น ค่าน้ำ/ไฟ หรือซื้อขายของ online
- มีผู้เล่นใหม่ ๆ ช่วยเพิ่มการแข่งขัน และพัฒนาบริการเพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภค ซึ่งจะทำให้ต้นทุนถูกลง

ความท้าทาย

- ภัยไซเบอร์ เช่น hack ข้อมูลส่วนบุคคล
- ทักษะ/ความรู้ด้านดิจิทัลของคนไทย
- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้การเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทั่วถึงเป็นไปได้ยาก ข้ำเติมความเหลื่อมล้ำ

¹ อ้างอิงจาก Digital 2021 Global Overview Report

² รองจากอินเดีย จีน และเกาหลีใต้ อ้างอิงจาก ACI Worldwide, Economist Intelligence Unit

³ อ้างอิงจาก ธปท.



Sustainability & Green ความเสี่ยงจาก climate change จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยอย่างมาก หากไม่เร่งปรับตัว

ผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยจาก climate risk

#9

ไทยมีความเสี่ยงจาก climate change เทียบกับ
180 ประเทศทั่วโลก¹

60%

ของการส่งออกไทยจะถูกกระทบโดยมาตรการ
สิ่งแวดลอม อาทิ Carbon Border Adjustment
Mechanism ของ EU

50%

ของแรงงานไทยอาจถูกกระทบจาก climate
change (เกษตรกร / แรงงานในภาคท่องเที่ยว)

โอกาส

กระแส Green เป็นโอกาสหา growth engine ใหม่

- เกษตรสมัยใหม่ เช่น smart farming
- การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์/วัฒนธรรมท้องถิ่น
- ธุรกิจพลังงานทดแทน เช่น โรงไฟฟ้าพลังงานลม แสงอาทิตย์

ความท้าทาย

ทุกภาคส่วนปรับตัวสู่ Green Economy ได้ราบรื่น

- ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
- ไม่ส่งผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง

¹ อ้างอิงจาก GermanWatch, 2021

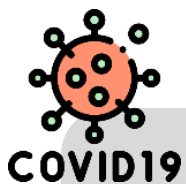
หนี้ครัวเรือนของไทยเป็นปัญหาเชิงโครงสร้าง ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการแก้ไข

หนี้ครัวเรือน
ต่อ GDP

ณ สิ้นปี 2555
71.8%

ณ สิ้นปี 2558
81.2%

ณ สิ้นปี 2562
ทรงตัวอยู่ที่
80%

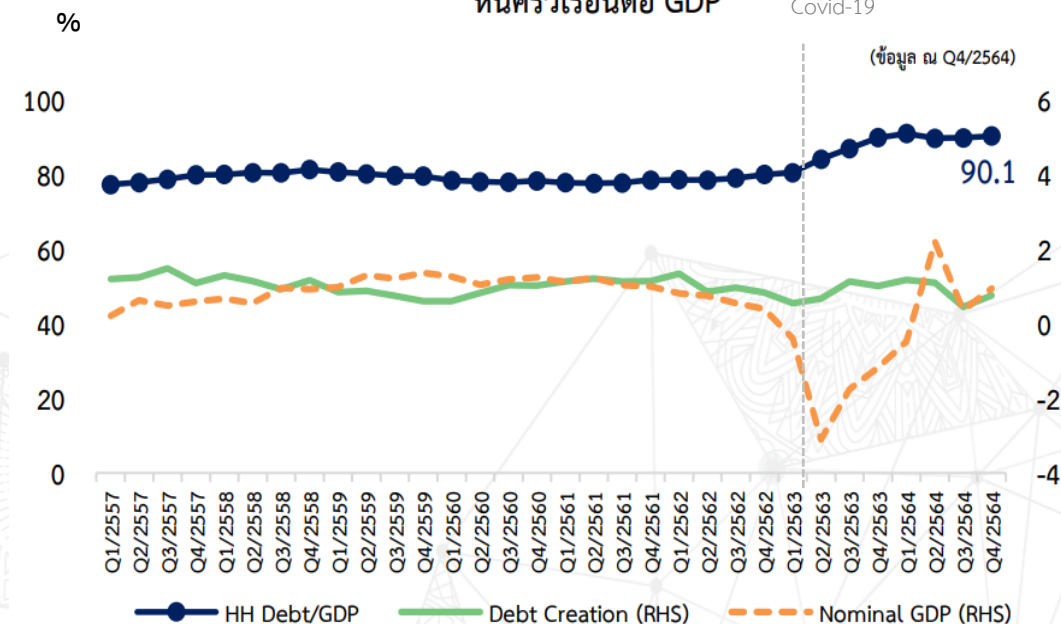


COVID19

ในช่วงโควิด หนี้ครัวเรือนต่อ GDP ปรับสูงขึ้น โดย 2/3 เกิดจาก GDP ที่ลดลง
และ 1/3 เกิดจากการก่อหนี้เพิ่ม

หนี้ครัวเรือนต่อ GDP

Covid-19



รพท. ได้เตรียมความพร้อมให้แก่ภาคการเงินเพื่อรองรับ 2 megatrends

รพท. วาดภาพแนวนโยบายสำหรับภาคการเงินไทย (Financial Landscape)

Digital

ให้พัฒนานวัตกรรม แต่ต้อง
บริหารความเสี่ยงได้และไม่ผูกขาด

Sustainable

เอื้อให้เศรษฐกิจปรับตัวได้
โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

Resilient

กำกับดูแลความเสี่ยงสำคัญไม่ให้กระทบต่อวงกว้าง

- Open Competition
- Open Infrastructure
- Open Data

- ภาคการเงินประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และสนับสนุนการปรับตัวของภาคธุรกิจ

Taxonomy Disclosure Products Incentives Capacity building

- ภาคครัวเรือนอยู่รอดและปรับตัวได้ ควบคู่กับการป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้สิน

Risk proportionality
(เกณฑ์ยืดหยุ่นขึ้น)

กำกับดูแลให้เท่าทันความเสี่ยงใหม่

หลักการสำคัญ คือ รักษา "สมดุล" ระหว่างนวัตกรรมกับความเสี่ยง

Resiliency จะมีความสำคัญกับเศรษฐกิจการเงินในโลกยุคใหม่มากขึ้น เพื่อให้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้เต็มที่ และยังบริหารความเสี่ยงได้มีประสิทธิภาพ

Stability

- การรักษาเสถียรภาพให้ภาคการเงินยังสำคัญ ภายใต้โลกที่เปลี่ยนเร็ว + ไม่แน่นอนสูง
 - สถาบันการเงินยังต้องเข้มแข็ง ทำหน้าที่ได้มีประสิทธิภาพ และไม่สร้างความเสี่ยงต่อระบบเศรษฐกิจการเงินโดยรวม
- เน้นสร้างกฎเกณฑ์เพื่อดูแลความเสี่ยงจากนวัตกรรมใหม่ ๆ

Resiliency

- ความสามารถด้าน
 - การหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง
 - การรับมือกับผลกระทบ
 - การฟื้นตัวจากผลกระทบได้รวดเร็ว

ผลเสียที่อาจตามมา 🚫

- จำกัดขอบเขตการทำธุรกิจ
- Trade-offs กับประโยชน์จากนวัตกรรมที่ระบบเศรษฐกิจจะได้รับ

“แม้รูปแบบความท้าทายจะเปลี่ยนแปลงไป...

แต่พันธกิจและหน้าที่ของ ธปท. ไม่เปลี่ยนแปลง...”

Q & A

ช่องทางการติดต่อ รปท.



www.bot.or.th



ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน



[@bankofthailandofficial](https://www.facebook.com/bankofthailandofficial)



[@bankofthailand](https://twitter.com/bankofthailand)



[Bank of Thailand](https://www.youtube.com/Bank of Thailand)



[@bankofthailand](https://line.me/tv/@bankofthailand)