



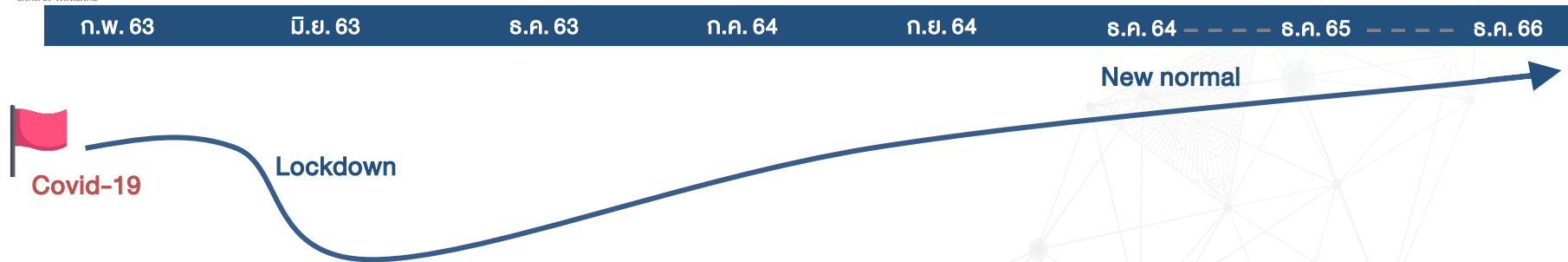
ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ภายใต้ สถานการณ์ Covid

31 พฤษภาคม 2565
สำหรับโครงการ Policy Hackathon



ภาพรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้



มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ ปูพรม (broad-based)

เพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดและ
มาตรการ lockdown ของภาครัฐอย่างเร่งด่วน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ เฉพาะเจาะจงมากขึ้น (targeted)

สนับสนุนให้ลูกหนี้ที่ยังคงได้รับผลกระทบสามารถ
ขอรับความช่วยเหลือ (opt-in) กับสถาบันการเงินได้

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ อย่างยั่งยืน

“ระยะยาว – ลึก (หน้าต่ำ & step up) –
ยืดหยุ่น – รวดเร็วเป็นวงกว้าง”

เติมเงินใหม่ ผ่านมาตรการสินเชื่อ Soft loan และสินเชื่อฟื้นฟู

ช่องทางช่วยเหลือเพิ่มเติม ผ่านช่องทางทางด่วนเหล่านี้ คลินิกแก้หนี้ มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้ และหมอหนี้

ภาพรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้

ก.พ. 63

มี.ย. 63

ร.ค. 63

ก.ค. 64

ก.ย. 64

ร.ค. 64

ร.ค. 65

ร.ค. 66

แก้หนี้เดิมนะ

มาตรการสนับสนุนการปรับโครงสร้างหนี้ (28 ก.พ. 63)

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้
ระยะที่ 1 (พักชำระหนี้)

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้
ระยะที่ 2 (Opt-in)

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้
ระยะที่ 3 (Opt-in)

มาตรการพักหนี้ชั่วคราว 6 เดือน
สำหรับ SME วงเงิน ≤ 100 ลบ.

มาตรการพักหนี้เฉพาะ SMEs ที่ได้รับผลกระทบหนักและยังไม่สามารถ
ประเมินกระแสเงินสดได้

พักหนี้ 2 เดือน

มาตรการแก้หนี้ระยะยาว
สำหรับ ส. (3 ก.ย.) และ SFIs (16 ร.ค.)
& มาตรการสนับสนุน Refinance
และ Debt Consolidation

โครงการพักทรัพย์พักหนี้ (asset warehousing)

มาตรการส่งเสริมการจัดตั้งกิจการร่วมทุนฯ

สินเชื่อ Soft loan

สินเชื่อฟื้นฟู

การรักษาสภาพคล่องเดิมและเติมเงินใหม่ให้ลูกหนี้รายย่อย

(ลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้ขั้นต่ำบัตรเครดิต* และขยายเพดานวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)

มาตรการสนับสนุนสภาพคล่องให้กับสถาบันที่ให้ความช่วยเหลือแก่กองทุนรวมตราสารหนี้ (MFLF)

มาตรการกองทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องของภาระคดทุนในตลาดตราสารหนี้ (BSF)

เติมเงินใหม่

ช่องทางช่วยเหลือเพิ่มเติม

คลินิกแก้หนี้ / ทางด่วนแก้หนี้ / หมอหนี้ / มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตร / มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

เปลี่ยนแปลงเพื่อยืนยันหยุดดูแลเศรษฐกิจไทย

สรุปมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ปี 2565 มีอะไรบ้าง ?

เมื่อมีปัญหาเรื่องนี้ ...

1 ติดต่อสถาบันการเงิน เพื่อขอเข้ามามาตรการต่าง ๆ และปรับโครงสร้างหนี้

2 เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือของแบงก์ชาติตามประเภทหนี้และความต้องการ

แก้หนี้เดิม / ปรับโครงสร้างหนี้



บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล

คลินิกแก้หนี้
รวมหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นก้อนเดียว
ผ่อนนานสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ย 5 %
www.debtclinicbysam.com

new * ต้องเป็นหนี้ NPL ก่อน 1 ม.ย. 65 (เข้าร่วมโครงการได้ 1 พ.ค. 65)



หนี้ทุกประเภท

แก้หนี้ระยะยาว (3 ก.ย. 64)
ปรับโครงสร้างหนี้ระยะยาว
ให้สอดคล้องกับรายได้
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ที่สถาบันการเงิน



สินเชื่อบ้าน/ สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน

Debt consolidation
รวมหนี้บ้าน และหนี้รายย่อย
ที่ไม่มีหลักประกัน
เพื่อลดภาระดอกเบี้ย
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่สถาบันการเงิน



หนี้ธุรกิจ

โครงการพักทรัพย์ พักหนี้
โอนทรัพย์ชำระหนี้
โดยให้สิทธิซื้อคืน
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ที่สถาบันการเงิน
*ไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62



หนี้ทุกประเภท

แก้หนี้ระยะยาวของ SFI (1 ม.ค. 65 - 31 ธ.ค. 66)
ปรับโครงสร้างหนี้ระยะยาว
ให้สอดคล้องกับรายได้
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ



หนี้ทุกประเภท

ทางด่วนแก้หนี้
• ลงทะเบียนขอปรับเงื่อนไข
การชำระหนี้
• ปรับโครงสร้างหนี้ธุรกิจ
ที่มีเจ้าหนี้หลายราย
www.1213.or.th/App/Debtcase

ขอสินเชื่อ



หนี้ธุรกิจ

สินเชื่อฟื้นฟู
ขอสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง
ในการประกอบธุรกิจ ดอกเบี้ยเฉลี่ย
ไม่เกิน 5% ต่อปี อายุ 5 ปี
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่สถาบันการเงิน
*ไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62



บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล

- **ผ่อนผันเพดานวงเงิน**
ขยายวงเงินเป็น 2 เท่า สำหรับลูกหนี้
รายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท
โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ให้บริการ
- **สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital P-Loan)**
ขยายวงเงินเป็น 40,000 บาท
ชำระคืนภายใน 12 เดือน
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่สถาบันการเงิน

รับคำปรึกษา



หนี้ทุกประเภท Chatbot นมอหนี้เพื่อประชาชน

- แอปพลิเคชันนี้ช่วยตนเองสำหรับลูกหนี้รายย่อยและ SMEs
ผ่านเว็บไซต์ www.bot.or.th/app/doortodebt และ LINE @doortodebt
- ลูกหนี้ SMEs ลงทะเบียนรับคำปรึกษาจากทีมหมอหนี้ได้ทั้ง 2 ช่องทาง

แจ้งปัญหาและเรื่องร้องเรียน

หนี้ทุกประเภท

ทางด่วนแก้หนี้
ประสานงานเจ้าหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้
ได้รับการแก้หนี้โดยเร็ว
โทร. 1213
www.1213.or.th/App/Debtcase



ช่องทางสำหรับศึกษา/สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

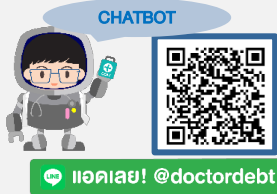
1

ศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง ผ่าน เว็บไซต์ สปท. ที่ www.bot.or.th/covid19/
โดยสามารถ คลิกลิงค์ เพื่อดูมาตรการของสถาบันการเงินแต่ละแห่งได้



2

สอบถามข้อมูลมาตรการช่วยเหลือ ผ่าน CHATBOT โครงการหมอนี้เพื่อประชาชน



- มาตรการช่วยเหลือของ สปท. และสถาบันการเงิน
 - แนะนำแนวทางแก้หนี้และการสร้างรายได้เพิ่ม
- **พิเศษ!** ขอนัดรับคำปรึกษาปัญหาทางการเงินกับทีมหมอนี้สำหรับลูกหนี้ธุรกิจ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

รวบรวมสรุปคำแนะนำรายการธุรกิจจากผู้เชี่ยวชาญ



www.bot.or.th/app/doctordebt/

3

หากเจรจากับสถาบันการเงินไม่สำเร็จ

สามารถลงทะเบียนผ่านช่องทาง “ทางด่วนแก้หนี้”



<https://www.1213.or.th/App/Debtcase>

4

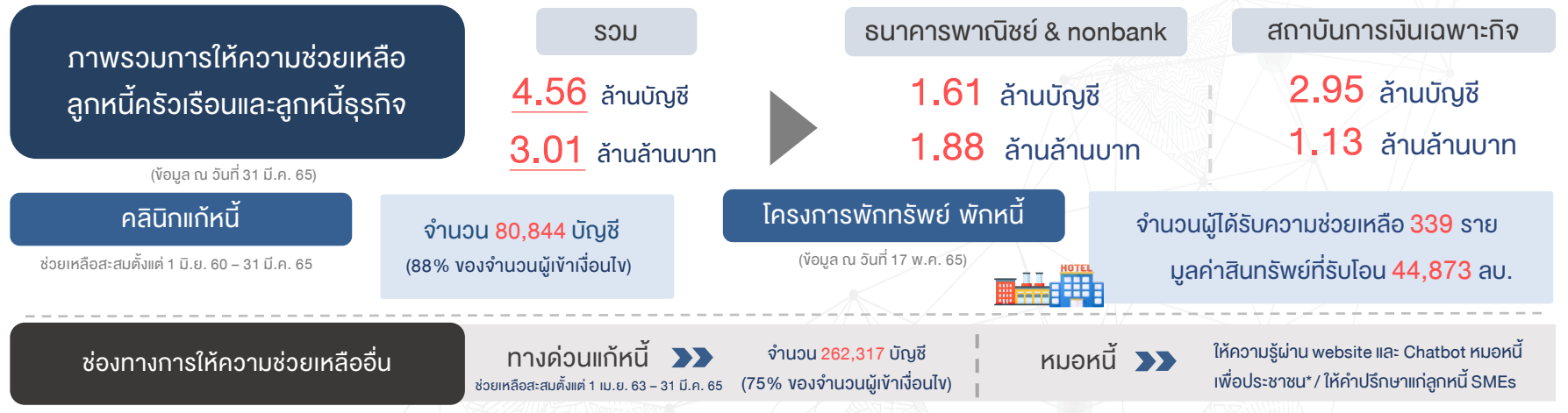
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาที่พบ โทร 1213

สายด่วนศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน สปท.



สรุปภาพรวมความคืบหน้ามาตรการทางการเงิน

แก้หนี้เดิม



(ข้อมูล ณ วันที่ 17 พ.ค. 65)

ให้สินเชื่อใหม่

รวมทั้งสิ้น **129,845 ราย** ยอด **310,485 ล้านบาท**

