



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ปี 2567

สานต่อการแก้หนี้ครัวเรือน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย



Bank of Thailand



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 67

“ทั้งลูกหนี้รายย่อยและ **SMEs**”

ก่อนเป็น NPL

- ต้องเสนอปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ที่ไม่เคยปรับโครงสร้างหนี้ “อย่างน้อย 1 ครั้ง”

หลังเป็น NPL

- ต้องเสนอปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ **NPL** ก่อนถูกดำเนินคดี “อย่างน้อย 1 ครั้ง”
- ห้ามโอนขายหนี้ในช่วง 60 วัน หลังเสนอแผนปรับโครงสร้างหนี้

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

ช่องทางการช่วยเหลืออื่น ๆ

“ช่วยลูกหนี้ต่อเนื่อง” ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้ควรทำอะไร?

- รับผิดชอบต่อเจ้าหนี้เมื่อมีปัญหา
- เข้าใจเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ เช่น การขยายระยะเวลาชำระหนี้ จะช่วยให้จำนวนผ่อนต่อเดือนลดลง แต่ดอกเบี้ยรวมจะมากขึ้น
- ทำตามเงื่อนไขที่ได้รับ ชำระหนี้ตรงเวลา

#ลูกหนี้มีวินัย

คลินิก
แก้หนี้

ทางด่วน
แก้หนี้

หมอหนี้
เพื่อประชาชน





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

“ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง” ให้สามารถปิดจบหนี้ได้

เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

เริ่ม 1 เม.ย. 67

- **แจ้งเตือนลูกหนี้**
ที่เข้าข่าย“หนี้เรื้อรัง”
ผ่าน SMS หรือช่องทางปกติ
ที่เจ้าหนี้ใช้สื่อสาร
- **เสนอวิธีปิดหนี้**
เปลี่ยนเป็นสินเชื่อ
ผ่อนชำระเป็นงวด
ลดดอกเบี้ยลง
(เหลือไม่เกิน 15% ต่อปี)
และปิดหนี้ได้ใน 5 ปี*



* สำหรับลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์
และ nonbank ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์
ที่มีรายได้ไม่น้อยกว่า 20,000 บาทต่อเดือน
และลูกหนี้ nonbank นอกกลุ่มธนาคารพาณิชย์
ที่มีรายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

ใครอยู่กลุ่มนี้บ้าง ?

- ✓ ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับ
- ✓ ปัจจุบันยังไม่เป็นหนี้เสีย (NPL)
- ✓ จ่ายขั้นต่ำเป็นมานาน
จ่ายดอกเบี้ยรวม > เงินต้นรวมในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา

ลูกหนี้ควรทำอะไร?

- ติดต่อเจ้าหนี้ ขอความช่วยเหลือ
ให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น
- เข้าใจเงื่อนไขมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง
เช่น ไม่สามารถเบิกเงินเพิ่มได้อีกกว่า
จะปิดจบหนี้ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)
รายงานประวัติข้อมูลเครดิต (NCB)
ว่าปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้
มาตรการแก้หนี้เรื้อรัง
- ทำตามเงื่อนไขที่ได้รับ
ชำระหนี้ตรงเวลา

#ลูกหนี้มีวินัย



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

● คิดดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม

ให้เป็นธรรม เช่น

- ✗  ไม่คิดค่าปรับไถ่ถอนสินเชื่อ
ก่อนกำหนด (prepayment fee)
ของสินเชื่อรายย่อยทั้งหมด*

- ✗  ไม่คิดดอกเบี้ยทบต้น
ของสินเชื่อรายย่อยทั้งหมด
(เริ่ม 1 ก.ค. 67)

- ✗  ไม่คิดค่าธรรมเนียมการปรับ
โครงสร้างหนี้**

* ยกเว้นกรณี refinance สินเชื่อบ้าน
ภายใน 3 ปีแรก

** ยกเว้นกรณีต้องจัดให้ประเมินราคาหลักประกันเพิ่ม
เพื่อประกอบการกำหนดเงื่อนไขปรับโครงสร้างหนี้

● ไม่บังคับให้กดเงินทันที หลังได้รับ อนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด

● ให้ข้อมูลสำคัญถูกต้องครบถ้วน และเปรียบเทียบได้

● แจ้งเตือนกระตุ้นการชำระหนี้ อย่างมีวินัย

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

“คุ้มครองสิทธิลูกหนี้” ให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น

ลูกหนี้ควรรู้อะไร?

● รู้สิทธิและข้อมูลสำคัญ เช่น

- เลือกช่วงเวลาเบิกสินเชื่อ
บัตรเครดิตเงินสดได้
- รู้อัตราดอกเบี้ย และการดอกเบี้ย
ตลอดระยะเวลาการกู้ ทั้งกรณีจ่ายปกติ
จ่ายขั้นต่ำ และผิดนัดชำระ
- รู้ข้อดี-ข้อเสีย ของการแก้หนี้วิธีต่าง ๆ

● รู้ช่องทางร้องเรียน หากได้รับบริการ ไม่เป็นธรรม



#ลูกหนี้มีวินัย



Bank of Thailand



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

“กำกับดูแลเจ้าหนี้” ให้ช่วยลูกหนี้อย่างจริงจัง

แบงก์ชาติจะทำอะไร?

“ตรวจสอบและติดตามอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง”

ปี 2567 แบงก์ชาติจะเน้นตรวจสอบการปฏิบัติ
ตามเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม
(Responsible Lending) เช่น

โฆษณา
โดยไม่กระตุ้น
ให้ก่อหนี้เกินควร

ให้ข้อมูลคำเตือน
พร้อมอัตราดอกเบี้ย
ที่ถูกต้อง

ให้สินเชื่อ
ที่ลูกหนี้จ่ายไหว

ช่วยแก้หนี้
อย่างมีคุณภาพ

เช่น

สินเชื่อทุกประเภท

“กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว”

บัตรเครดิต

“ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้ตามกำหนด
จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 9-16%”

วิธี/เครื่องมือสำหรับการตรวจสอบติดตาม



ตรวจสอบประจำปี



ประเมินคุณภาพการให้บริการจากข้อมูลต่าง ๆ
เช่น เรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส



วิเคราะห์ข้อมูลบน social media
ที่เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหนี้