



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

มาตรการปิดจบหนี้เรื้อรัง

Responsible Lending

#แก้หนี้ยั่งยืน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ



#ลูกหนี้มีวินัย



หนี้เรื้อรัง คืออะไร?

แค่ไหนที่เรียกว่าเรื้อรัง?

แบบไหนเข้าข่าย ปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt)

- ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ ที่เป็นวงเงินหมุนเวียน ไม่กำหนดเวลาปิดจบหนี้ เช่น บัตรกดเงินสด
- ยังไม่เป็นหนี้เสีย 
- จ่ายดอกเบี้ยรวม เกินเงินต้นรวม เป็นระยะเวลานาน 

ลูกหนี้เรื้อรัง 2 แบบ

1. เริ่มเรื้อรัง (general PD)
จ่ายดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม มาแล้ว **3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี**

2. เรื้อรัง (severe PD)
จ่ายดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม มาแล้ว **5 ปี**
มีรายได้ต่อเดือนไม่ถึง 2 หมื่นบาท*
(กรณีลูกหนี้กลุ่มแบงก์)
หรือไม่เกิน 1 หมื่นบาท*
(กรณีลูกหนี้ผ่อนแบงก์)

*หมายเหตุ

แบงก์ชาติกำหนดเกณฑ์รายได้ เพื่อมุ่งให้ความช่วยเหลือ ลูกหนี้ที่เดือดร้อนที่สุดก่อน โดยพิจารณาความเรื้อรัง และรายได้ที่ไม่สูงมากของลูกหนี้

เข้าข่ายตามนี้ จะได้รับการแจ้งเตือน
พร้อมมีทางปิดจบหนี้ เริ่ม 1 เมษายน 2567



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

#แก้หนี้ยั่งยืน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย

Responsible Lending

การแจ้งเตือน เมื่อเข้าข่าย ลูกหนี้เรื้อรัง



ความถี่
การแจ้งเตือน
จากเจ้าหนี้

อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง*

ผ่านช่องทางปกติ
ที่ผู้ให้บริการใช้สื่อสาร
ข้อมูลกับลูกหนี้

***หมายเหตุ**

เฉพาะการเตือนครั้งแรกภายในเดือน เม.ย. 67
กำหนดให้เตือนอย่างน้อย 1 ช่องทาง

ช่องทาง
การแจ้งเตือน

ลูกหนี้เริ่มเรื้อรัง (general PD)

อย่างน้อย 1 ช่องทาง
(ช่องทางใดก็ได้)

ลูกหนี้เรื้อรัง (severe PD)

อย่างน้อย 2 ช่องทาง

1. **จดหมาย** หรือ **อีเมล**

2. **SMS** หรือ **Line** หรือ **Mobile app**

โดยลูกหนี้เรื้อรังจะได้รับข้อเสนอ
แนวทางการปิดจบหนี้จากเจ้าหนี้ด้วย

เริ่ม 1 เมษายน 2567



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

#แก้หนี้ยั่งยืน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย

Responsible Lending

มาตรการปิดจบ หนี้เรื้อรัง ช่วยเหลือลูกหนี้ อย่างไร?



ถ้าได้รับแจ้งเตือน
ว่าเป็นลูกหนี้เรื้อรัง
(severe PD) จะได้รับข้อเสนอ
ให้สมัครเข้าร่วมมาตรการ
เพื่อปิดจบหนี้

สำหรับลูกหนี้ที่เริ่มเรื้อรัง (general PD)
ให้รับผิดชอบเจ้าหนี้หากต้องการแก้หนี้
เจ้าหนี้จะมีแนวทางให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมเป็นรายกรณี

เริ่ม 1 เมษายน 2567

**ประโยชน์ที่จะได้รับ
จากการเข้าร่วมมาตรการ**

- ระยะเวลาปิดจบหนี้
ภายใน 5 ปี
- อัตราดอกเบี้ย
ไม่เกิน 15% ต่อปี
- เงื่อนไขผ่อนไหว
เหมาะสมกับรายได้
- แต่ต้องปิดวงเงิน
สินเชื่อของบัญชี
ที่เข้าร่วม**
เพื่อให้สามารถปิดจบหนี้ได้จริง



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

#แก้หนี้ยั่งยืน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย

Responsible Lending

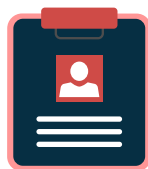
3 เรื่องต้องรู้

ก่อนเข้าร่วมมาตรการปิดจบหนี้เรื้อรัง



ได้รับสิทธิ 1 ครั้ง*

ต่อ 1 บัญชีสินเชื่อ



การรายงานข้อมูล

การเข้ามาตรการในเครดิตบูโร
(NCB)



ระงับวงเงินสินเชื่อเดิม

แต่เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้ว

อาจได้รับวงเงินเฉพาะกรณีฉุกเฉิน

***หมายเหตุ**

สามารถขอยกออกจากมาตรการได้ แต่จะไม่ได้รับสิทธิแก้หนี้ตามเงื่อนไขเดิม

เริ่ม 1 เมษายน 2567



Bank of Thailand



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

#แก้หนี้ยังยื้อ

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย

Responsible Lending

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมที่



www.bot.or.th/debtsolution