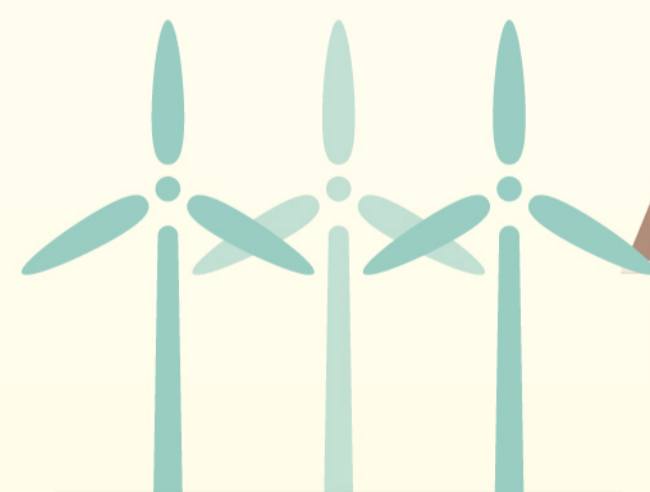




# โอนเงินไปแล้ว

# แต่ไม่ได้รับเงิน จะทำยังไงดี?

โอนใหม่  
หรือรอก่อนดี?



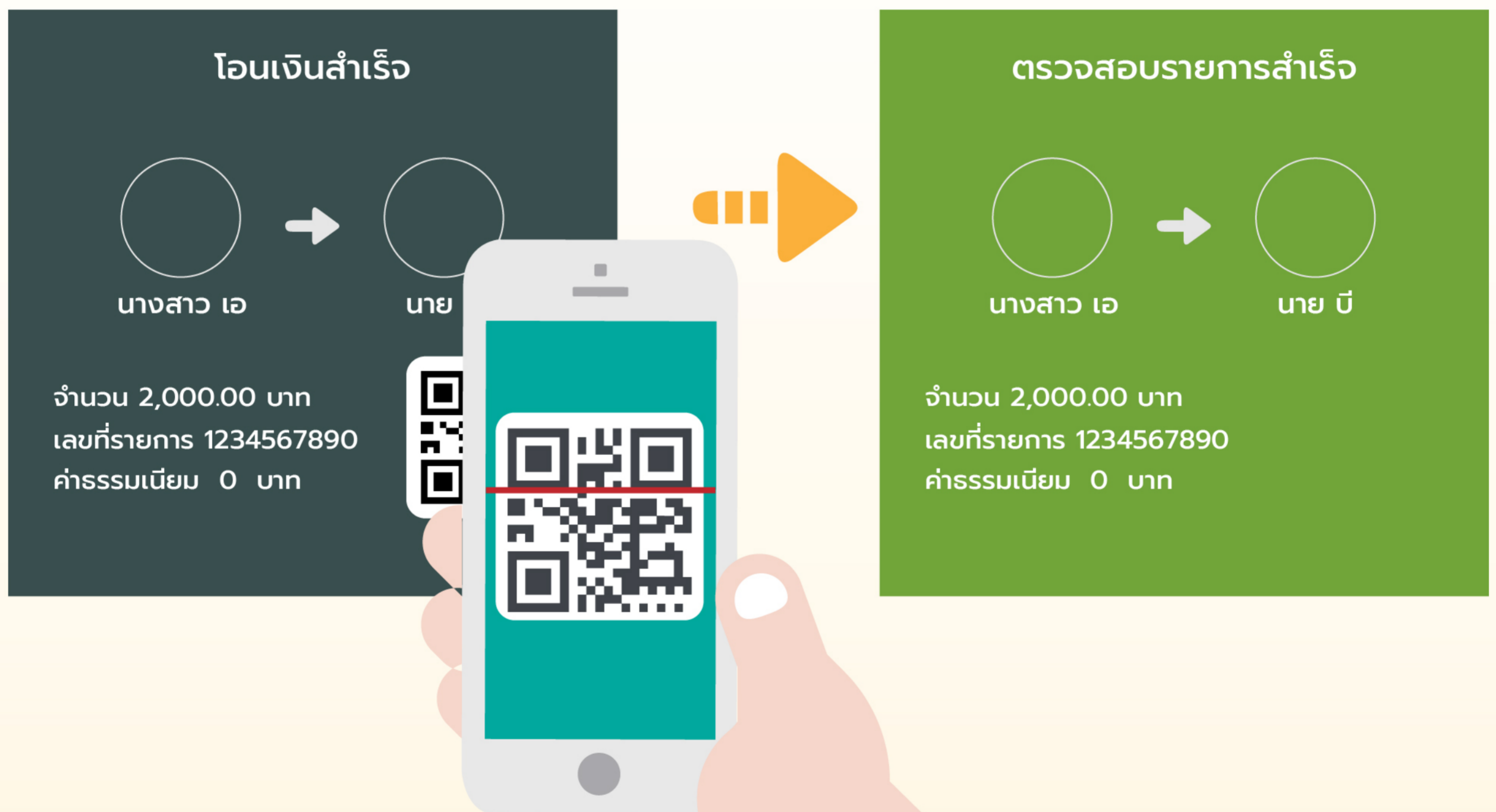
บางครั้งโอนเงินผ่าน mobile banking เงินในบัญชี  
เราถูกตัดเงินไปแล้ว แต่ผู้รับปลายทางยังไม่ได้รับเงิน



# เมื่อมีรายการโอนเงินจำนวนมาก อาจทำให้ระบบทำงานช้ากว่าปกติ



แม้เงินยังไม่ไปปรากฏที่บัญชีปลายทาง แต่ผู้รับเงินสามารถ  
ตรวจสอบเบื้องต้นได้ง่าย ๆ ว่าเงินถูกโอนมาเข้าบัญชี  
ปลายทางแล้วหรือยัง เพียงสแกน QR Code ที่สลิปโอนเงิน



# ถ้าต้องการโอนเงิน แต่ Mobile Banking ขัดข้อง จะมีทางเลือกอื่นหรือไม่?



ลูกค้ายังสามารถ ทำธุรกรรมได้ที่  
ตู้ ATM สาขาของธนาคาร หรือชำระ  
ที่ตัวแทนของธนาคารที่รับชำระเงินแทนได้

ในกรณีระบบขัดข้อง โอนเงินแล้วเงินไม่เข้าปลายทาง  
ไม่ต้องกังวลใจ เงินจะเข้าบัญชีแน่นอน โดยธนาคาร  
จะนำเงินเข้าบัญชีปลายทางภายใน 1 วัน ที่สำคัญคือ  
การชำระเงินมีผลสมบูรณ์ตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้  
ชำระเงิน ไม่ต้องกังวลว่าจะชำระเงินล่าช้า ทั้งนี้  
หากเกิดปัญหา ลูกค้าสามารถติดต่อธนาคาร  
ต้นทางที่ใช้บริการได้เลย

