



คำถามคำตอบ : โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน

ข้อมูล ณ 30 สิงหาคม 2564

คำถาม	คำตอบ
<p>1. โครงการหมอนี่เพื่อประชาชนคืออะไร ลูกหนี้จะได้รับประโยชน์อะไรจากโครงการนี้</p>	<p>โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน เป็นโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงการคลัง สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม หรือ บสย. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำ ความรู้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาหนี้้อย่างครบวงจร ลูกหนี้จะได้รับข้อแนะนำตั้งแต่การวิเคราะห์สถานะหนี้และความสามารถในการชำระหนี้ การเตรียมตัวเจรจาแก้ไขหนี้ การวางแผนปรับตัวและปรับธุรกิจเพื่อเพิ่มรายได้ลดค่าใช้จ่าย รวมทั้งได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมตัวเพื่อขอสินเชื่อเสริมสภาพคล่องหรือลงทุนปรับปรุงกิจการ โดยปัจจุบันอยู่ในรูปแบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขหนี้ผ่านเว็บไซต์ แก่ลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจสามารถศึกษาและนำไปใช้แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง หรือบอกต่อคำแนะนำแก่ผู้ใกล้ชิด 2. การให้คำปรึกษาแก่ลูกหนี้ธุรกิจ SMEs โดยเปิดลงทะเบียนทางเว็บไซต์ เพื่อให้คำปรึกษาและข้อแนะนำการแก้ไขหนี้ธุรกิจ SMEs ให้สามารถบริหารจัดการและบรรเทาภาระในช่วงวิกฤตนี้ไปได้ โดยทีมหมอนี่เพื่อประชาชน
<p>2. โครงการหมอนี่ฯ แตกต่างจาก 1213 และทางด่วนแก้หนี้ อย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการหมอนี่ฯ เป็นช่องทางการขอรับคำปรึกษาและคำแนะนำเรื่องหนี้ มีใช้ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือขอความช่วยเหลือของผู้ให้บริการทางการเงิน ● โครงการหมอนี่ฯ ครอบคลุมการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน การปรับธุรกิจเพื่อหารายได้เพิ่ม และการเตรียมแผนธุรกิจเพื่อขอกู้เงิน ● โครงการหมอนี่ฯ ให้คำปรึกษาโดยพิจารณาภาพรวมของหนี้สินที่มีทั้งหมด กับความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เบ็ดเสร็จ โดยมุ่งหวังให้ลูกหนี้สามารถบริหารหนี้และดำเนินธุรกิจต่อได้อย่างยั่งยืน
<p>3. ผู้ที่สามารถลงทะเบียนเพื่อรับคำปรึกษาจากหมอนี่ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร</p>	<p>ลูกหนี้ธุรกิจหรือผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการแก้ปัญหานี้ และอยากปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาทางออกที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของตนเอง</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>4. ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนผ่านช่องทางไหน ต้องเตรียมข้อมูลอะไรบ้าง และจะได้รับการติดต่อกลับเมื่อไหร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ลูกหนี้ธุรกิจ SMEs ที่สนใจรับคำปรึกษากับหมอหนี้สามารถลงทะเบียนได้ผ่านเว็บไซต์ www.bot.or.th/app/doctordebt ● ข้อมูลสำคัญที่ต้องเตรียมเพื่อใช้ในการลงทะเบียน เช่น <ul style="list-style-type: none"> ○ รายละเอียดเกี่ยวกับกิจการ ลักษณะธุรกิจ และปัญหาธุรกิจที่พบ ○ ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย และทรัพย์สิน ปีปัจจุบันและปีก่อนหน้าของกิจการ ○ ข้อมูลภาระหนี้ อัตราการผ่อน และความสามารถในการชำระปัจจุบัน ● หลังจากลูกหนี้ที่ได้กรอกข้อมูลครบถ้วนและส่งใบสมัครสำเร็จแล้ว เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อนัดหมายรอพบหมอหนี้ภายใน 5-7 วันทำการ สำหรับลูกหนี้ที่กรอกข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะสามารถดำเนินการเพื่อนัดหมายหมอหนี้ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
<p>5. หากลูกหนี้ไม่สามารถลงทะเบียนได้สำเร็จหรือมีปัญหาระหว่างลงทะเบียน ควรทำอย่างไร</p>	<p>ลูกหนี้สามารถสอบถามรายละเอียดการสมัครและขั้นตอนการกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ได้จากผู้ประสานงานโครงการตามพื้นที่ของท่าน ดังนี้</p> <p>ทีมงานหมอหนี้ภาคเหนือ: โทร.02-283-6772 หรือ DrdebtBOT-NRO@bot.or.th</p> <p>ทีมงานหมอหนี้ภาคอีสาน: โทร.02-283-6776 หรือ DrdebtBOT-NEO@bot.or.th</p> <p>ทีมงานหมอหนี้ภาคกลาง: โทร.02-283-6771 หรือ DrdebtBOT@bot.or.th</p> <p>ทีมงานหมอหนี้ภาคใต้: โทร.02-283-6777 หรือ DrdebtBOT-SRO@bot.or.th</p>
<p>6. หมอหนี้ที่ให้คำปรึกษาคือใคร ลูกหนี้สามารถเลือกหมอหนี้ได้หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ทีมหมอหนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน SMEs บสย. สถาบันการเงิน ธปท. และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่พร้อมจะรับฟัง ให้คำแนะนำ และมีความตั้งใจจริงที่จะช่วยเหลือลูกหนี้อย่างเต็มความสามารถ ● ปัจจุบันมีทีมหมอหนี้ รวม 200 คน ● ทีมงาน ธปท. จะเป็นผู้ส่งต่อเคสของลูกหนี้เพื่อนัดหมายกับหมอหนี้ที่เหมาะสม โดยจะพิจารณาจาก <ul style="list-style-type: none"> ○ สง. ที่ลูกหนี้มีภาระหนี้มากที่สุด หรือต้องการปรับโครงสร้างหนี้ <u>หรือ</u> ○ ตามความชำนาญของหมอหนี้ในแต่ละ product สิ้นเชื้อ <p>อย่างไรก็ดี ทีมงาน ธปท. จะติดต่อลูกหนี้เพื่อแจ้งหมอหนี้ที่จะดูแลเคสให้ทราบก่อนนำส่งเคสให้หมอหนี้เพื่อนัดหมายต่อไป</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>7. ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ หมอนี้เพื่อประชาชน มีแห่งใดบ้าง และหากลูกหนี้ มีภาระหนี้นอกเหนือจาก สถาบันการเงินดังกล่าว สามารถเข้าร่วมได้หรือไม่</p>	<p>โครงการเปิดให้คำปรึกษากับลูกหนี้ทุกสถาบันการเงิน โดยพิจารณาข้อมูลของผู้เข้าร่วมโครงการเป็นหลัก และนำเสนอหมอนี้ภายใต้โครงการที่เหมาะสม โดยจะแจ้งให้ผู้เข้ารับคำปรึกษาทราบก่อนทุกครั้ง</p> <p>ปัจจุบันสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) 2. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 3. ธนาคารออมสิน 4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 5. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 6. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย 7. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย 8. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย 9. ธนาคารยูโอบี จำกัด 10. ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย 11. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด 12. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด 13. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด <p>ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ อยู่ระหว่างทยอยเข้าร่วมโครงการหมอนี้เพื่อประชาชน ซึ่งหากมีเพิ่มเติม จะแจ้งให้ทราบต่อไป</p>
<p>8. หมอนี้สามารถให้คำปรึกษา เรื่องอะไรได้บ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำการแก้ไขหนี้ และชี้แจงมาตรการช่วยเหลือ ● ชี้ช่องทางปรับธุรกิจ หารายได้เพิ่ม และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ● แนะนำการเตรียมตัว เตรียมแผนธุรกิจ เพื่อขอกู้เงิน
<p>9. หากลูกหนี้พบหมอนี้แล้วยัง ต้องไปเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ กับเจ้าหนี้หรือไม่ และหาก เจรจากับเจ้าหนี้ตามคำแนะนำ ของหมอนี้แล้วไม่ประสบ ความสำเร็จควรทำอย่างไร</p>	<p>คำแนะนำโดยหมอนี้เป็นแนวทางจากความรู้ประสบการณ์ของหมอนี้ เพื่อให้ลูกหนี้ใช้ในการเตรียมตัว เตรียมแผนธุรกิจ และแผนการชำระหนี้เบื้องต้น เพื่อให้ประกอบการติดต่อเจ้าหนี้ต่อไป ดังนั้น หากลูกหนี้มีความประสงค์ต้องการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ สามารถแจ้งหมอนี้เพื่อการให้คำแนะนำที่ตรงจุด อย่างไรก็ดี ลูกหนี้ต้องติดต่อเจ้าหนี้เพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ต่อไปด้วยตนเอง ซึ่งการพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นพิจารณาตามเงื่อนไขของแต่ละสถาบันการเงินเจ้าหนี้ กรณีเจรจากับเจ้าหนี้ตามคำแนะนำ</p>

คำถาม	คำตอบ
	<p>ของหมอหนี้แล้วยังไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ และต้องการคำแนะนำจากหมอหนี้เพิ่มเติม สามารถแจ้งขอเข้ามาปรึกษากับหมอหนี้อีกครั้งได้</p>
<p>10. โครงการหมอหนี้ฯ สิ้นสุดการให้บริการเมื่อไร</p>	<p>โครงการนี้จัดตั้งขึ้นมาด้วยวัตถุประสงค์การช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบปัญหาในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งต้องได้รับการแก้ไขปัญหานี้ และมีแนวทางปรับตัวเพื่อฟื้นฟูกิจการได้ภายหลังการระบอบบรรเทาหนี้ จึงมีแผนที่จะเปิดดำเนินการต่อเนื่องจากว่าสถานการณ์ปัญหานี้จะคลี่คลาย</p> <p>อย่างไรก็ดี ในอนาคตเมื่อสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติและสิ้นสุดโครงการหมอหนี้ฯ แล้วนั้น ธปท. ยังคงมีเป้าหมายในการช่วยเหลือลูกหนี้ ให้ความรู้ และคำแนะนำ โดยอาจพิจารณาโครงการ เครื่องมือ หรือมาตรการอื่น ๆ ที่เหมาะสมมาทดแทน</p>
<p>11. หากคุณสมบัติไม่เข้าข่ายที่จะได้ลงทะเบียนพบหมอหนี้ เช่น ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้ควรทำอย่างไร</p>	<p>ขณะนี้การลงทะเบียนพบหมอหนี้เปิดให้บริการแก่ลูกหนี้ SMEs สำหรับลูกหนี้รายย่อยสามารถศึกษาข้อมูลการแก้ไขหนี้ได้ทางเว็บไซต์หมอหนี้เพื่อประชาชน www.bot.or.th/app/doctordebt ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมวิธีแก้ไขปัญหานี้ การเตรียมตัวก่อนพบเจ้าหนี้ และมาตรการช่วยเหลือของ ธปท. และสถาบันการเงิน นอกจากนี้ ลูกหนี้รายย่อยที่ประสบปัญหาสามารถเข้าร่วมโครงการอื่นได้ เช่น ทางด่วนแก้หนี้ มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้หรือส่งเรื่องผ่านเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน 1213 หากได้ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือตามมาตรการของ ธปท. หรือมาตรการของเจ้าหนี้แต่ละแห่งแล้ว ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเหมาะสม</p>
<p>12. ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ต้องติดต่ออย่างไร</p>	<p>ลูกหนี้สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมของโครงการได้ผ่านช่องทาง Call center ของ ธปท. โทร.1213 หรือติดต่อผู้ประสานงานโครงการตามพื้นที่ของท่าน ดังนี้</p> <p><u>ทีมงานหมอหนี้ภาคเหนือ:</u> โทร.02-283-6772 หรือ DrdebtBOT-NRO@bot.or.th</p> <p><u>ทีมงานหมอหนี้ภาคอีสาน:</u> โทร.02-283-6776 หรือ DrdebtBOT-NEO@bot.or.th</p> <p><u>ทีมงานหมอหนี้ภาคกลาง:</u> โทร.02-283-6771 หรือ DrdebtBOT@bot.or.th</p> <p><u>ทีมงานหมอหนี้ภาคใต้:</u> โทร.02-283-6777 หรือ DrdebtBOT-SRO@bot.or.th</p>