



ฉบับที่ 5/2564

**เรื่อง ธปท. ขยายระยะเวลาให้ลูกหนี้สมัครรับความช่วยเหลือ
และให้ผู้ให้บริการทางการเงินเร่งปรับโครงสร้างหนี้เชิงรุก**

นายรณดล นุ่มนนท์ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่าสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่ส่งผลกระทบต่อลูกหนี้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ธปท. จึงขอให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (ผู้ให้บริการทางการเงิน) เร่งช่วยเหลือลูกหนี้ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ขยายเวลาให้ลูกหนี้รายย่อยสมัครรับความช่วยเหลือได้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 (จากเดิมที่ครบกำหนดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563) โดยลูกหนี้สามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง หรือนายจ้างหรือเจ้าของกิจการสมัครขอรับความช่วยเหลือแทนลูกหนี้ได้ เช่น ในกรณีสินเชื่อสวัสดิการ โดยต้องได้รับความยินยอมจากลูกหนี้ที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง เพื่อให้การขอรับความช่วยเหลือของลูกหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์

2. ให้ผู้ให้บริการทางการเงินเร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทุกประเภท (ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้ SMEs และลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่) ตามความเหมาะสมกับประเภทสินเชื่อและค่านึงถึงความเสี่ยงของลูกหนี้ จำแนกตามลักษณะธุรกิจและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งมีแนวทางต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น ลดค่างวด ขยายระยะเวลาชำระหนี้ ต่ออายุวงเงินหรือคงวงเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ปลอดชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยชั่วคราว ลดอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราตลาด เป็นต้น

2.2 ให้เงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม

2.3 พิจารณาชะลอการชำระหนี้สำหรับลูกหนี้ SMEs ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท ภายใต้ พ.ร.ก. soft loan

2.4 ผ่อนปรนเงื่อนไขอื่นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่ต้องการความช่วยเหลือควรติดต่อศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) ของผู้ให้บริการทางการเงินแต่ละแห่งได้โดยตรง หรือ โทร 1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. หรือผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” เว็บไซต์ <https://www.1213.or.th/App/DebtCase>

ธปท. จะติดตามความคืบหน้าการช่วยเหลือลูกหนี้ของผู้ให้บริการทางการเงินอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ ธปท. สามารถทบทวนมาตรการช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

12 มกราคม 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม: ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์: 1213

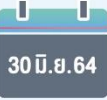
Email: fcc@bot.or.th



การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่

ลูกหนี้รายย่อย

ต่ออายุมาตรการ



สามารถสมัคร
ขอรับความช่วยเหลือ
ทางการเงินต่อไปได้อีก
จนถึง 30 มิ.ย. 2564
(จากเดิมที่ครบกำหนด
เมื่อ 31 ธ.ค. 2563)

เพิ่มความสะดวก ในการรับความช่วยเหลือ



ให้นายจ้างหรือเจ้าของกิจการ
สามารถยื่นสมัคร
ขอรับความช่วยเหลือ
แทนพนักงานหรือลูกจ้างได้
(พนักงานหรือลูกจ้าง
ที่เป็นลูกหนี้ต้องยินยอม)

ลูกหนี้ทุกประเภท (ธุรกิจ • SMEs • รายย่อย)



ลูกหนี้อาจได้รับความช่วยเหลือตามแนวทาง ดังนี้

- ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- เงินหมุนเวียนและสภาพคล่องเพิ่มเติม
- ชะลอการชำระหนี้ (สำหรับลูกหนี้ SMEs ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท ภายใต้ พ.ร.ก. soft loan)
- ผ่อนปรนเงื่อนไขอื่น

*เช่น ลดค่างวด ต่ออายุวงเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ลดอัตราดอกเบี้ย ตัดยอดเงินต้นก่อนดอกเบี้ยตามความเหมาะสม เป็นต้น

! ลูกหนี้ควรติดต่อผู้ให้บริการทางการเงิน

สมัครขอรับความช่วยเหลือ
หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Call Center และ
Mobile Application
ของผู้ให้บริการทางการเงินแต่ละแห่ง

Ins.1213
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.)

ทางด่วนแก้หนี้
www.1213.or.th/App/DebtCase

คลินิกแก้หนี้
02 010 2200 • ลูกหนี้บัตรเครดิตหรือ
สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันที่เป็น NPL



UPDATE ขยายเวลามาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย จากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่

ลูกหนี้สามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการทางการเงินได้ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 2564 (จากเดิม 31 ธ.ค. 2563)

ประเภทสินเชื่อ	มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ	
	ลูกหนี้ปกติ (ไม่เป็น NPL ณ 1 มิ.ค. 63)	
บัตรเครดิต	เปลี่ยนเป็นสินเชื่อระยะยาว 48 งวด หรือ ขยายเวลาชำระหนี้ ดอกเบี้ยไม่เกิน 12% (พิจารณาให้วงเงินที่เหลือตามความสามารถในการชำระหนี้)	
สินเชื่อส่วนบุคคลที่มีวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด	<ul style="list-style-type: none"> • ลดอัตราผ่อนขั้นต่ำ ตามความสามารถในการชำระหนี้ หรือ • เปลี่ยนเป็นสินเชื่อระยะยาว 48 งวด หรือขยายเวลาชำระหนี้ ดอกเบี้ยไม่เกิน 22% (พิจารณาให้วงเงินที่เหลือตามความสามารถในการชำระหนี้) 	
สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด	สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ	ลดค่างวดอย่างน้อย 30% โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน 22%
สินเชื่อเช่าซื้อ	ไม่จำกัดวงเงิน เดิม: มอเตอร์ไซค์ : ไม่เกิน 35,000 บาท รถยนต์ทุกประเภท : ไม่เกิน 250,000 บาท	
สินเชื่อบ้าน	ไม่จำกัดวงเงิน เดิม : ไม่เกิน 3 ลบ.	



- กรณีที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามสัญญา หรือมาตรการขั้นต่ำ หรือมาตรการอื่นให้ผู้ให้บริการทางการเงินเร่งปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้
- ผู้ให้บริการทางการเงินต้องจัดให้มีแผนปรับโครงสร้างหนี้ในลักษณะเดียวกับคลินิกแก้หนี้สำหรับลูกหนี้ที่เป็น NPL



ภาพรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ผ่านมา

